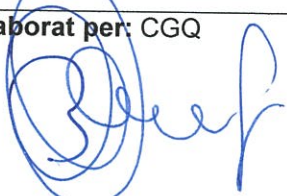
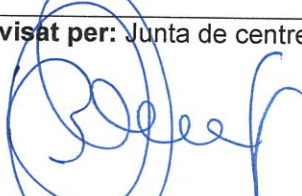





# INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE PSICOLOGIA


CURS 2011-12

| Versió: | Data d'aprovació: | Canvis respecte a l'anterior:  |
|---------|-------------------|--------------------------------|
| V0      | 07/01/2013        |                                |
| V1      | 11/01/2013        | <i>Incorporació d'esmenes</i>  |
| V2      | 16/01/2013        | <i>Cap al·legació o esmena</i> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Elaborat per:</b> CGQ<br> | <b>Revisat per:</b> Junta de centre<br> | <b>Aprovat per:</b> CQUIB<br> |
| Firma: Responsable de qualitat<br>Data: 09 de gener de 2013   | Firma: Degà<br>Data: 16 de gener de 2013   | Firma: Rectora<br>Data: 6/2/2013   |

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears

El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  <b>Universitat de les Illes Balears</b> | <b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b><br><b>GRAU DE PSICOLOGIA</b> | Codi: GPSI-IAS-11_12 |
|   |  | Versió: 2            |
|   |  | Pàg.: 2 de 43        |

## 1 DADES IDENTIFICATIVES

|                             |                                     |            |             |
|-----------------------------|-------------------------------------|------------|-------------|
| <b>Títol</b>                | Grau de Psicologia                  |            |             |
| <b>Curs acadèmic</b>        | 2011/12                             |            |             |
| <b>Centres d'impartició</b> | Mallorca                            |            |             |
| <b>Web</b>                  | Veure annex 1                       |            |             |
| <b>Responsable</b>          | Albert Sesé Abad                    |            |             |
| <b>E-mail</b>               | albert.sese@uib.es                  |            |             |
| <b>Adreça</b>               | Carretera de Valldemosa,<br>km. 7,5 | <b>CP</b>  | 07122       |
| <b>Telèfon</b>              | 971 17 2575                         | <b>Fax</b> | 971 17 3190 |

|                                |                                     |            |             |
|--------------------------------|-------------------------------------|------------|-------------|
| <b>Responsable de qualitat</b> | Albert Sesé Abad                    |            |             |
| <b>E-mail</b>                  | albert.sese@uib.es                  |            |             |
| <b>Adreça</b>                  | Carretera de Valldemosa,<br>km. 7,5 | <b>CP</b>  | 07122       |
| <b>Telèfon</b>                 | 971 17 2575                         | <b>Fax</b> | 971 17 3190 |


| <b>Comissió de garantia de qualitat (CGQ)</b> |        |
|---|--------|
| M. Antònia Manassero                          | PDI    |
| Juan Tomás Escudero                           | PDI    |
| Jordi Llabrés                                 | PDI    |
| Eduard Vivancos                               | PAS    |
| Arturo Juan Orfila                            | Alumne |
| Albert Sesé                                   | RQ     |

## 2 RESULTATS I INDICADORS DE LA IMPLANTACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

### 2.1 AVALUACIÓ I MILLORA DE LA QUALITAT DE L'ENSENYAMENT

#### 2.1.1 Objectius, perfil d'ingrés i perfil de graduat

|   | <b>Curs 2010-11</b> | <b>Curs 2011-12</b> |
|---|---------------------|---------------------|
| Nombre d'alumnes per via d'accés                              |                     |                     |
| • Proves d'accés a la Universitat                             | 93                  | 73                  |
| • Formació professional                                       | 6                   | 14                  |
| • Titulats  | 2                   | 4                   |
| • Més grans de 25 anys  | 5                   | 2                   |
| • Més grans de 45 anys  | 2                   | 2                   |
| • Més grans de 40 anys amb experiència laboral o professional | 2                   |                     |
| • Altres vies d'accés   |                     | 5                   |

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  <b>Universitat de les Illes Balears</b> | <b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b><br><b>GRAU DE PSICOLOGIA</b> | Codi: GPSI-IAS-11_12 |
|   |  | Versió: 2            |
|   |  | Pàg.: 3 de 43        |

## 2.1.2 Assoliment de les competències

| Assoliment de competències  | Curs 2010-11  | Curs 2011-12   |
|---|---|--|
| Grau d'assoliment de les competències des del punt de vista de l'alumnat <sup>*</sup>     | 63,78% creu que sí les ha assolides<br>2,36% opina que no les ha assolides<br>33,07% creu que les ha assolides a mitges | 66,3% creu que sí les ha assolides<br>2,4% opina que no les ha assolides<br>22,9% creu que les ha assolides a mitges<br>8,4% No contesta |
| Grau d'assoliment de les competències des del punt de vista del professorat <sup>**</sup> | 2,54  | 2,71   |

<sup>\*</sup> Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

<sup>\*\*</sup> Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens assolides» i el 4 «totalment assolides»

## 2.1.3 Activitats d'accés i admissió d'estudiants, i de tutorització i orientació un cop matriculats

### A) ACCÉS I ADMISSIÓ

| Grau de satisfacció de l'alumnat amb el procés d'accés i admissió                               | 2010/2011 | 2011/2012 |
|---|-----------|-----------|
| Accessibilitat de la informació (pla d'estudis, assignatures, guia de centre, pàgina web, etc.) | 3,14      | 3,11      |
| Procés de matrícula i informació prèvia   | 2,74      | 2,72      |

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

### B) TUTORITZACIÓ I ORIENTACIÓ UN COP MATRICULATS

| Grau de satisfacció de l'alumnat amb el procés de tutoria i orientació  | 2010/2011 | 2011/2012 |
|---|-----------|-----------|
| Tutoria i orientació acadèmica del professorat adreçades a superar amb èxit les assignatures                              | 2,80      | 2,45      |
| Suport i atenció general als estudiants (tutoria de matrícula i de carrera, orientació general, tècniques d'estudi, etc.) | 2,55      | 2,47      |

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

|   | 2010/2011 | 2011/2012  |
|---|-----------|--|
| Grau de satisfacció de l'alumnat de nou ingrés amb les tutories d'orientació* | 81,90%    | 80,65% (sobre el 33,70% dels alumnes enquestats que varen fer la tutoria de matrícula) |

\*Font: Enquesta de perfil i satisfacció de l'alumnat de nou ingrés

Nota: Grau de satisfacció obtingut com a la suma de percentatges d'alumnes de nou ingrés que valoren com a bones o molt bones les tutories d'orientació

Nota 2: En el curs 2011-12 la tutoria de matrícula no va ser obligatòria



## 2.1.4 Organització/planificació del programa formatiu

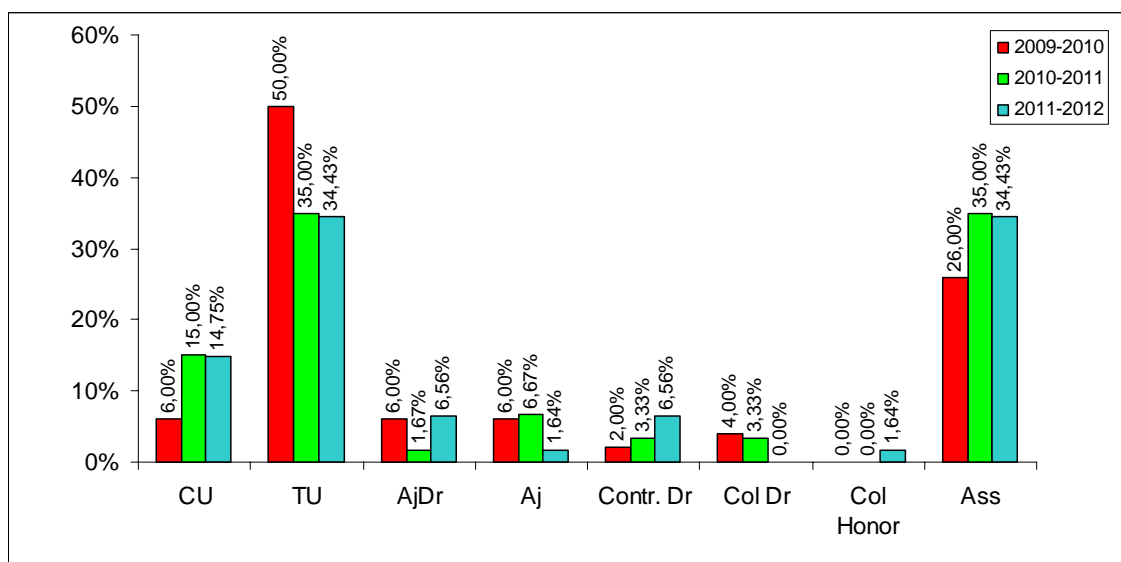
| Grau de satisfacció dels alumnes amb l'organització / la planificació del programa formatiu | 2010/2011 | 2011/2012 |
|---|-----------|-----------|
| Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent                                   | 2,80      | 2,80      |
| Adequació i varietat de les activitats formatives, els treballs, etc.                       | 2,54      | 2,31      |
| Cronograma (distribució semestral de les activitats formatives de les assignatures)         | 2,87      | 2,84      |
| Horari de les classes   | 3,37      | 3,14      |
| Càrrega de treball  | 2,30      | 2,20      |

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

## 2.1.5 Personal acadèmic

Transcorreguts tres anys des de la implantació del Grau és important analitzar quines variacions s'han produït a la plantilla de professorat implicada a la seva docència. A continuació es mostra un diagrama de barres amb les diferents categories professionals del professorat i el seu percentatge durant els cursos acadèmics 2009-2010, 2010-2011 i 2011-2012.



La composició inicial que figura a la memòria de verificació del títol comptava per l'any 2009-2010 amb 3 catedràtics d'Universitat (4.76%), 25 titulars d'universitat (39.68%), 3 ajudants doctors (4.76%), 3 ajudants (4.76%), 1 professor contractat doctor (1.59%), 2 professors col·laboradors doctors (3.18%), i 13 professors associats (41.26%).

Pel segon any d'implantació, al curs 2010-2011 el total de professors/es va ser de 60 i la composició de la plantilla va ser la següent: 9 catedràtics d'Universitat (15%), 21 titulars d'universitat (35%), 1 ajudants doctor (1.6%), 4 ajudants (6.67%), 2 professors contractats doctors (3.33%), 2 professors col·laboradors doctors (3.33%), i 21 professors associats (35%).




Entre el primer i segon any hom pot observar un augment al nombre de professorat associat amb el consegüent davallament de professorat permanent, i amb una important transició de 5 professors titulars a catedràtics (més la incorporació estable d'una nova catedràtica provinent d'un altra universitat). També es produeix una dotació suficient per fer transitar al professorat ajudant cap a professorat ajudant doctor, i així també des d'aquesta categoria cap a professorat contractat doctor. També es constata un augment en el nombre de professors/es associats/des, que passa de 13 a 21.

Per l'any acadèmic 2011-2012, tercer any d'implantació del títol, la plantilla queda conformada per 9 catedràtics d'universitat (14.75%), 21 titulars d'universitat (34.43%), 4 ajudants doctors (6.56%), 1 ajudant (1.64%), 4 professors contractats doctors (6.56%), 1 professor col·laborador honorífic (1.64%), i 21 professors associats (34.33%). Amb aquestes dades les variacions més substancials tenen lloc en l'augment d'1 a 4 professors ajudants doctors, i de 2 a 4 professors contractats doctors. El nombre de professors associats es manté idèntic a l'any anterior, així com el professorat funcionari (CU i TU). Cal destacar dos factors conjunturals molt rellevants del context sociopolític amb impacte potencial sobre la plantilla:

- L'entrada en vigor del Reial Decret Llei 20/2011, de 30 de desembre, *de medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público*, ha impossibilitat la generació de noves places de professorat funcionari, així com de les seves potencials promocions, per exemple de TU a CU, o de contractes laborals com ara professor contractat doctor a professorat funcionari. Malgrat aquesta situació conjuntural, la composició de la plantilla pel curs acadèmic 2011-2012 no ha variat gaire de la de l'any anterior, i en tot cas, s'han produït canvis cap a figures de més nivell a l'àmbit del professorat contractat.
- A nivell autonòmic s'ha produït una reducció important del finançament de la Universitat de les Illes Balears, amb importants retalls que també han afectat al capítol I, i per tant, efecte sobre les plantilles de professorat dels departaments. Pel que afecta a la plantilla de professorat vinculat al Grau de Psicologia, cal dir que s'ha tractat de minimitzar aquesta demanda de retall pressupostari ajustant de forma molt estricta les hores de dedicació del professorat associat a les classes impartides, però tractant de no perdre el màxim possible de persones. Gràcies a la molt eficient tasca dels directors de departament implicats, el nombre de professors associats no ha minvat, tot i que s'han produït algunes reduccions de dedicació a alguns dels contractes.

Malgrat aquestes dues situacions, i en virtut de les dades exposades, cal afegir que no s'han detectat problemes dignes de menció respecte de les necessitats docents pel desenvolupament de la titulació, ni problemes d'adequació de perfils de professorat a les característiques específiques de la docència. Tot i això, cal dir que la ratio alumnat/professor/a actual es troba una mica per damunt del que es preveia a la memòria de verificació, ja que s'establia un màxim de 90 places de nou ingrés per any, i al curs 2011-2012 s'han ofert 100 places. En aquest sentit, tot i que la decisió al respecte del nombre de places depèn del Consell de Direcció de la Universitat, i d'acord amb la voluntat de la Junta de Centre i el Consell d'Estudis es tractarà d'ajustar l'oferta a les 90 places fixades a la memòria.

Finalment, respecte el Reial Decret Llei 14/2012, de 20 d'abril, *de medidas urgentes de racionalización del gasto público en el ámbito educativo*, que implica canvis importants al règim de dedicació del professorat universitari, donat que quan va sortir publicat al BOE el curs acadèmic es trobava ben avançat el segon semestre, el Govern Autònom Balear va decidir no fer-ne una aplicació immediata, ajornant-la pel proper curs acadèmic. Serà en el moment en que s'articuli la seva aplicació quan es farà l'anàlisi dels efectes que pugui tenir sobre l'estructura de la plantilla, la seva dedicació, i la qualitat dels ensenyaments.

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  <b>Universitat de les Illes Balears</b> | <b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b><br><b>GRAU DE PSICOLOGIA</b> | Codi: GPSI-IAS-11_12 |
|   |  | Versió: 2            |
|   |  | Pàg.: 6 de 43        |

## 2.1.6 Recursos materials i serveis

| Grau de satisfacció dels alumnes amb els recursos materials i serveis                               | 2010/2011 | 2011/2012 |
|---|-----------|-----------|
| Informació i suport dels serveis administratius   | 2,63      | 2,81      |
| Adequació de les aules, les instal·lacions, etc.  | 2,85      | 2,85      |
| Informació i suport dels serveis informàtics (automatrícula, UIBdigital, aules d'informàtica, etc.) | 2,98      | 3,19      |

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

## 2.1.7 Resultats

### Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge

| INDICADOR                  | TEMPORALITZACIÓ     | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 |
|----------------------------|---------------------|---------|---------|---------|
| Taxa d'èxit                | A partir del 1r any | 93,83%  | 87,10%  | 88,06%  |
| Taxa de rendiment          | A partir del 1r any | 87,64%  | 78,81%  | 82,87%  |
| Taxa de crèdits presentats | A partir del 1r any | 93,40%  | 90,48%  | 94,10%  |
| Taxa de fracàs             | A partir del 1r any | 6,17%   | 12,90%  | 11,94%  |

|   | 2010-11 | 2011-12 |
|---|---------|---------|
| Nombre d'alumnes que no superen cap assignatura | 10      | 9       |
| Nombre d'alumnes que superen 1 assignatura      | 3       | 7       |
| Nombre d'alumnes que superen 2 assignatures     | 6       | 7       |
| Nombre d'alumnes que superen 3 assignatures     | 4       | 5       |
| Nombre d'alumnes que superen 4 assignatures     | 5       | 6       |
| Nombre d'alumnes que superen 5 assignatures     | 10      | 11      |
| Nombre d'alumnes que superen 6 assignatures     | 13      | 12      |
| Nombre d'alumnes que superen 7 assignatures     | 18      | 15      |
| Nombre d'alumnes que superen 8 assignatures     | 27      | 31      |
| Nombre d'alumnes que superen 9 assignatures     | 56      | 59      |
| Nombre d'alumnes que superen 10 assignatures    | 56      | 90      |
| Nombre d'alumnes que superen 11 assignatures    | 3       | 20      |

### Satisfacció dels grups d'interès

|   | 2009/2010            | 2010/2011 | 2011/2012 |
|---|----------------------|-----------|-----------|
| Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació*       | 3,08                 | 2,95      | 2,98      |
| Grau de satisfacció del professorat**                         | 1S: 2,57<br>2S: 2,62 | 2,73      | 2,73      |
| Grau de satisfacció del personal d'administració i serveis*** | 1,92 (GC)            |           | 2,53      |

\* Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

\*\* Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador


Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

El curs 2009-10 es va enquestar el PDI en dues fases: primer semestre (1S) i segon semestre (2S)

El curs 2009-10 el nombre d'enquestes obtingudes no va permetre desglossar per titulacions. La informació aportada fa referència al centre.

\*\*\* Font: Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  <b>Universitat de les Illes Balears</b> | <b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b><br><b>GRAU DE PSICOLOGIA</b> | Codi: GPSI-IAS-11_12 |
|   |  | Versió: 2            |
|   |  | Pàg.: 7 de 43        |

### Reclamacions, queixes i suggeriments

|   | Curs 2009-10   | Curs 2010-11  | Curs 2011-12  |
|---|--|---|---|
| Nombre de queixes i suggeriments presentats | 1 (escrit col·lectiu d'alumnat sobre el funcionament general del Grau) | 1 (escrit col·lectiu d'alumnat de l'assignatura d'Estadística aplicada a la Psicologia) | No s'han recollit queixes per cap dels canals formals establerts a tal efecte |

L'anàlisi de l'avaluació i millora de la qualitat de l'ensenyament corresponent a l'any acadèmic 2011-2012 comença pels objectius del títol i el perfil de l'alumnat d'ingrés. Tal i com hom va fer palès a les memòries de seguiment anteriors, el perfil del graduat no podrà ser analitzat fins la implantació completa del títol, a partir de octubre de 2013, data en que s'obté la primera generació de graduats i graduades en Psicologia per la Universitat de les Illes Balears. El nombre total de places de nou ingrés pel curs acadèmic 2011-2012 ha estat de 100, de les quals 73 correspongueren a alumnat amb Proves d'Accés A la Universitat (PAAU), 14 accediren des de Cicles Formatius de Grau Superior (CGFS), 4 amb un títol universitari, 2 de més grans de 25 anys, 2 de més grans de 45, i 5 alumnes per altres vies. Cal dir que ha augmentat el nombre d'estudiants provinents de cicles formatius (de 6 del curs anterior a 14 al 2011-12) i que l'accés per més grans de 40 anys amb experiència laboral o professional no ha aportat cap alumne.

El 71.74% de l'alumnat nouvingut han estat dones i el 60% tenien una edat igual o inferior als 20 anys. En quant a característiques sociodemogràfiques, cal destacar que aproximadament el 64% dels pares dels estudiants posseeixen estudis secundaris o superiors, i només al voltant d'un 2% no té estudis, i un 33.7% només té estudis primaris. En quant al nivell d'estudis de les mares dels alumnes, el 68% tenen estudis secundaris o superiors, mentre que un 4.35% no té estudis, i un 32.61% només té estudis primaris. Respecte de la situació laborals de pares i mares de l'alumnat, el 4.35% dels pares es trobaven a l'atur, mentre que aquesta xifra s'eleva fins al 8.70% en el cas de les mares. Un 71.74% de l'alumnat no feia cap feina o activitat remunerada durant el curs 2010-2011. Els sectors d'ocupació més representats per aquelles persones que sí feien feina són els de serveis de restauració, personals, de protecció i venedors de comerços, de tècnics i professionals de suport, i de feines de tipus comptable i administratiu, i que suposen conjuntament un 21.74%. Pel que fa a titulacions oficials ja finalitzades dels estudiants, un 80.43% refereix no tenir cap altre títol d'ensenyament superior, un 15.22% posseeix un títol de Cicle Formatiu de Grau Superior, un 3.26% té un títol universitari de cicle curt, mentre que només un 1.09% té un títol universitari de cicle llarg. Respecte del perfil idiomàtic, durant el curs 2011-2012 els alumnes estudien anglès en un 51.09% dels casos, estudia anglès, el 1.09% el francès, mentre que no estudia cap idioma estranger el 47.83%. Del total d'alumnes de primer ingrés, el 71.74% no reberen beca durant el curs anterior, el 22.83% reberen una beca econòmica d'estudis i exempció de taxes, mentre que el 5.43% gaudiren de l'exempció de taxes. El 84.62% de les beques van ser atorgades pel Ministeri d'Educació, i el 15.38% restants la Comunitat autònoma.

En quant a les expectatives professionals de l'alumnat de nou ingrés cal assenyalar una lleugera davallada respecte al percentatge d'estudiants que volien estudiar Psicologia en primera opció, doncs passa d'un 90.48% al curs 2010-2011 a un 77.17% del 2011-2012. Tot i això, el 75% del total d'estudiants varen decidir estudiar per vocació, el 13.04% per tenir una feina més qualificada, i el 3.26% per tenir més possibilitat de trobar feina. Aquestes dades poden ésser considerades positives ja que suposen una càrrega motivacional important per iniciar els estudis universitaris.

Pel que fa a la participació a activitats d'informació i orientació al seu centre de secundària, incloent les activitats promogudes per la pròpia UIB com ara "Vine a la UIB", el 57.61% va participar i el 68.48% dels que la reberen les va valorar com a útils o molt útils. L'acció que més ha influït per prendre la decisió de matricular-se han estat les jornades "Vine a la UIB", amb un 38.03%, seguida de les sessions informatives sobre accés i admissió a la universitat (15.49%), de la tasca dels orientadors dels seus centres (12.68%), de la informació a la web de la universitat sobre "futurs



estudiants" (11.27%), mentre que els factors més minoritaris foren el material imprès (pasquins, follets, etc.) (8.45%), i el programa "Dimarts a la UIB" amb un 5.63%. La Facultat de Psicologia ha participat molt activament als programes d'orientació que la UIB va organitzar al curs 2011-2012, amb una notòria presència d'estudiants, concretament al programa Vine a la UIB, on també tingué lloc una jornada pels pares d'alumnes. El Vicedegà i Cap d'Estudis, el Dr. Rafael Jiménez i la Vicedegana de Pràcticum, la Dra. Carmen Ramis s'encarregaren de fer les tasques de difusió i orientació a aquests programes. En quant a la valoració de la informació de la guia de centre, el 63.04% dels enquestats està bastant o molt satisfet amb la informació que proporciona, mentre que el 82.61% està bastant o molt satisfet amb la informació que proporciona la pàgina web dels seus estudis. Aquestes dades són bastant positives, tot i que des d'una perspectiva de millora continua dels processos, es tracta d'optimitzar dia a dia la informació rellevant que cal que l'alumnat manegi, però més important encara, es tracta de generar una cultura de coneixement de les normes i procediments acadèmics, que permeti evitar errades i malentesos, eradiqui la síndrome que hem anomenat "és que a mi ningú m'ha informat", millori la gestió dels serveis administratius, i pugui potenciar una actitud estratègica de l'alumnat respecte la consecució dels seus objectius i resultats d'aprenentatge. És molt important que aquesta actitud responsable hom comenci a fomentar entre l'alumnat de nou ingrés, i per això, ha estat objecte de treball a la Jornada d'Acolliment que la Facultat de Psicologia celebrà un dies abans del començament del curs acadèmic 2011-2012.

Per altra banda, també resulta rellevant descriure el perfil de competències preuniversitàries de l'alumnat de nou ingrés per tal d'analitzar el grau d'apropament al perfil d'ingrés òptim, definit a la memòria de verificació del títol. L'enquesta elaborada per la UIB avalua 3 blocs de competències: instrumentals, sistèmiques i personals. Respecte les instrumentals, l'alumnat de nou ingrés refereix amb un 41.30% que creu que té capacitat per l'organització i planificació, així com capacitat d'anàlisi i síntesi; però també refereixen que el 51.09% creu tenir mancances en coneixements d'una llengua estrangera i al voltant del 25% en coneixements informàtics. Pel que fa a les competències personals, el 46.74% creu que té capacitat pel treball en equip, el 35% creu mantenir un bon nivell de raonament crític, i un 30% de compromís ètic; mentre que creuen mostrar mancances respecte de la competència per treballar en un context internacional el 55.43% i per treballar en un equip interdisciplinari (30%).

Finalment, en quant a les competències sistèmiques, el 54.35% creu que té capacitat per adaptar-se a noves situacions; per contra, els manca capacitat de lideratge al 42.39%, creativitat al 35%, i coneixement d'altres cultures i costums al voltant del 30% de les persones enquestades. Finalment en quant als coneixements lingüístics, com a part important del perfil competencial, el 81.52% utilitza bastant o molt el català, el 90.22% bastant o molt l'espanyol, el 15.22% bastant o molt l'anglès, el 3.26% l'alemany, i el 3.26% altres llengües. El català és la llengua més emprada al centre educatiu de referència (52.17%), envers l'espanyol amb un 20.70%, i totes dues amb un 27.13%. A l'àmbit familiar, l'espanyol és la llengua més emprada amb un 41.30%, seguida pel català amb un 31.52%, totes dues amb un 23.91%, mentre que només un 3.26% fan us d'altres llengües. Al cercle d'amistats, empen català i espanyol indistintament un 36.96%, només espanyol un 35.87%, i només català un 27.17%. Per últim, a l'àmbit de botigues i comerços, l'alumnat empra indistintament català i espanyol amb un 44.57%, només espanyol un 38.04%, i només català un 17.39%.

D'acord amb aquests paràmetres es configura un perfil d'ingrés que no es troba massa lluny del que es va definir a la memòria verificada del títol oficial de Grau en Psicologia ("Vies i requisits d'accés al títol"). Si bé cal remarcar la necessitat de millorar les tasques d'orientació i informació als centres d'educació secundària per enfortir especialment les competències relacionades amb el interès pel coneixement científic, el compromís social, el coneixement de l'anglès i d'eines informàtiques bàsiques, així com el interès per aspectes relacionats amb la salut i la qualitat de vida. La cerca i millora d'aquest perfil hom pensa que pot fer millorar l'adaptació de l'alumnat al títol i sobre tot, evitar el fracàs acadèmic i l'abandonament. En aquest sentit, l'equip deganal continuarà participant de forma compromesa a les activitats d'orientació preuniversitària que desenvolupi la UIB, així com tractarà de potenciar el coneixement de les normes i procediments acadèmics entre el seu alumnat, ja des de les jornades d'acolliment que obrin cada any acadèmic.





En quant a l'anàlisi de l'accés i l'admissió, el grau de satisfacció de l'alumnat ha estat valorat amb una molt bona qualificació de 3.11 punts (escala 1 a 4) respecte de l'accessibilitat de la informació (pla d'estudis, guia de centre, pàgina web, etc.) i amb una bona qualificació de 2.72 punts respecte del procés de matrícula i la informació prèvia. Aquestos resultats són pràcticament idèntics als obtinguts al curs acadèmic 2010-2011, tot i que al 2011-2012 les tutories de matrícula no han estat obligatòries. Tot i no ser obligatòries, l'equip deganal va preparar tutories de matrícula de caràcter col·lectiu durant el mes de juliol de 2011 per explicar amb detall el procés de matriculació a l'alumnat nouvingut i resoldre totes les dubtes plantejades, a més d'elaborar una guia electrònica amb captures de pantalla reals per explicar les distintes passes del procediment d'una forma eficient (penjada a la web de la Facultat). El percentatge d'alumnes de nou ingrés que passaren per les tutories de matrícula (un 33.70% del total) qualificaren de bones o molt bones aquestes tutories d'orientació fou del 80.65%. El manteniment d'aquest nivell de satisfacció implica la utilitat de les tutories i el treball planificat. Tot i no ser negativa, la valoració de la satisfacció amb el procediment de matrícula roman un poc més baixa (2.72), segurament degut a alguns problemes de caire tècnic que van tenir lloc els primers dies en l'aplicació informàtica que gestiona la matrícula. En aquest sentit, l'equip deganal sempre està pendent, junt amb els Serveis Administratius, de tractar de resoldre i minimitzar les dificultats que poguessin sorgir al procediment de matriculació, i que són alienes a la seva feina per tractar-se de qüestions de caire informàtic, dependents del Centre de Tecnologies de la Informació (CTI) de la Universitat. Totes les irregularitats o problemes trobats són immediatament comunicats al CTI per tractar, no tan sols de solucionar-los de forma imminent, si no per elevar propostes de millora i optimització dels processos.

En quant als sistemes de suport i orientació de l'alumnat una vegada que s'ha obtingut una plaça, cal assenyalar que, en el marc del Pla d'Acció Tutorial (PAT) establert per la Facultat de Psicologia durant el curs 2011-2012, s'ha mantingut la mateixa estructura dels anys anteriors amb tres modalitats d'acció: a) Matrícula, b) Carrera, c) Sortida al món laboral, més les tutories específiques per assignatures. Es va mantenir el procediment d'assignació de tutors/es per l'alumnat nouvingut de forma que l'assignació de tutor/a també implica que aquesta persona sigui qui faci la tutoria de carrera. El nombre d'estudiants per tutor/a en cap cas és superior a 15, dada que no supera el límit de 30 establert per la UIB. Un canvi important a la tutoria de matrícula ha estat la no obligatorietat d'assistència a les sessions col·lectives programades. Aquest alliberament ha estat acompanyat de l'elaboració d'una completa guia de matrícula virtual que ha estat a disposició de tot l'alumnat nouvingut a la pàgina web de la Facultat de Psicologia. La raó d'aquest alliberament respecte de l'obligació d'assistència persegueix l'objectiu de facilitar la competència autònoma dels estudiants i fer més eficient la despesa de recursos personals a les sessions tutorial programades.

En quant a les xifres de participació, el 6.52% ha participat en tutories d'informació i orientació individuals, i el 26.09% en tutories col·lectives. Això significa que el 67.39% de l'alumnat nouvingut no ha participat a cap sessió de tutoria de matrícula, i es suposa que ha fet us de la guia virtual. El 70% dels alumnes que ha passat per tutories de matrícula considera que, en termes generals, la informació rebuda ha estat bona o molt bona, i el 53% la considera bona o molt bona per ajudar-li a escollir les assignatures. Així també, el 56.67% dels alumnes que han participat considera bona o molt bona la disposició del professorat tutor en la presa de decisions, i el 73.33% considera com a molt bona la disposició del professorat a resoldre els dubtes. De forma global, el 80.65% (sobre el 33.70% dels alumnes enquestats que varen fer la tutoria de matrícula) valora com a bones o molt bones les tutories d'informació i orientació rebudes. Els efectes positius fonamentals corroborats pels Serveis Administratius han estat una disminució de les consultes acadèmiques realitzades, tot i que els efectes negatius tal vegada han estat més prevalents en aspectes tècnics de la matriculació.

Pel que fa a la tutoria de carrera, també s'ha mantingut que aquella tingui lloc a demanda de l'alumnat, sense comptar amb cites fixes obligatòries. D'aquesta manera es pretén que l'alumnat es trobi més lliure per fer-ne us o no, i el professorat per atendre qüestions orientades des de les pròpies necessitats de l'alumnat. La valoració que han fet els estudiants de la tutoria i orientació acadèmica del professorat adreçades a superar amb èxit les assignatures ha estat de 2.45 punts



(escala 1-4), mentre que la valoració sobre el suport i l'atenció general al estudiants (tutoria de matrícula i de carrera, orientació general, tècniques d'estudi, etc.) ha estat 2.47 punts. Els resultats són semblants però una mica inferiors als obtinguts al curs acadèmic anterior, tot i haver canviat el caràcter obligatori de les tutories de matrícula així com haver fixat a demanda l'acció tutorial de carrera. En termes interpretatius, si considerem un nivell acceptable una puntuació a partir de 2.5 punts, com punt mitjà de l'escala de resposta, els resultats obtinguts són millorables. Segurament, encara roman una certa indefinició sobre què és o ha de ser l'acció tutorial, i quins són els rols de tutors/es i alumnat. És important continuar fent feina per definir clarament els objectius del pla d'acció tutorial, i clarificar les expectatives de l'alumnat al respecte, i també del professorat implicat.

Sobre el tercer pilar de l'acció tutorial definida, la tutoria de sortida al món laboral, la vicedegana de pràctiques, la Dra. Carme Ramis, junt amb la Dra. Gloria García de la Banda han instaurat unes jornades al voltant de les sortides professionals per tal d'optimitzar l'eficiència de la informació sobre les diferents sortides que permeti a l'alumnat prendre decisions al respecte. Aquesta primera experiència ha estat realment interessant i el feedback recollit dels alumnes participants ha estat realment positiu i encoratjador. A les jornades han participat entitats externes, professionals de reconegut prestigi, el Col·legi Oficial de Psicòlegs de les Illes Balears (COPIB), així com investigadors/es en actiu. El resultat positiu de l'experiència fa absolutament recomanable el seu manteniment i potenciació.

Davant aquests canvis al curs 2011-2012, el professorat fa una avaluació una mica millor que la expressada a l'any anterior, ja que el 44% està satisfet o molt satisfet amb el pla. Però a nivell de puntuacions quantitatives, són molt semblants a les del darrer curs, 2.57 punts del 2011-12, front als 2.59 de l'any anterior. Malgrat aquesta dada positiva, i tal i com s'expressava en paràgrafs anteriors, cal assenyalar que per obtenir un funcionament òptim del PAT es necessita consolidar entre professorat i alumnat el significat d'aquesta eina, així com les seves funcions, fent especial menció dels seus límits i condicionants. Tal i com figurava a la memòria de seguiment de 2010-2011, "s'espera que en la mesura en que es vagi completant la implantació global del títol, s'instauri aquesta nova cultura d'acció tutorial". En aquest sentit, el Consell d'Estudis continuarà vetllant per reconduir adequadament les directrius del PAT per obtenir uns resultats adequats de satisfacció d'alumnat i professorat. Algunes opinions manifesten la necessitat d'implementar un sistema més especialitzat on no tot el professorat faci de tutor, si no només algunes persones amb més formació en tals menesters, i d'altres inclús estan en contra del pla, ja que no tenen clar que aquest sistema afavoreixi la competència professional, si més no, una certa dependència de l'alumnat, que resulta poc adaptativa i per tant poc desitjable. Aquestes opinions són símptoma evident d'una certa indefinició del marc, i molt possiblement d'una manca d'hàbits sobre l'acció tutorial, tant per part del professorat com de l'alumnat. En tot cas, es continuarà fent anàlisi i reflexió sobre el funcionament del PAT, assegurant sempre que cada alumne disposi de professorat que el tutoritzi, i mantenint i potenciant aquells aspectes del pla que sí mostren resultats clarament positius, com han estat fins ara les guies de matrícula i les tutories d'orientació laboral.

La comissió de reconeixement i transferència de crèdits del títol de Grau de Psicologia, constituïda amb data 3 de juliol de 2009, i d'acord amb la normativa establerta a tal efecte per la UIB, durant el curs acadèmic 2011-2012 ha resolt les diferents sol·licituds fetes per alumnat, tant nouvingut com procedent d'altres titulacions o de titulacions relacionades amb Psicologia però provinents d'altres universitats, espanyoles o de l'estranger. La pretensió d'establir un històric respecte a les actes de reconeixement i/o transferència resoltes, per tal de no generar greuges comparatius, així com agilitzar els processos de decisió, encara roman pendent d'elaboració, i condicionada a la implementació d'una eina informàtica adient per aquesta tasca. En general cal assenyalar que les tasques de reconeixement i transferència han estat realitzades sense grans dificultats, ja que l'experiència acumulada d'anys anteriors i distintes clarificacions fetes pels òrgans competents sobre la normativa vigent han col·laborat a fer una mica més senzilles aquestes tasques.

Després d'analitzar els resultats corresponents als indicadors fonamentals respecte de l'alumnat de nou ingrés, a continuació es presenten els relatius al funcionament del programa formatiu. En primer lloc es repararà en els paràmetres corresponents als indicadors del progrés i resultats de



l'aprenentatge. Pel que fa a la taxa d'èxit, que ha estat del 88.06% ha presentat un valor lleugerament superior a la obtinguda a l'any anterior 2010-2011, que va ser del 87.10%, però es pot considerar adequada, més si es considera la mediana i no la mitjana aritmètica, ja que la taxa pujaria al 94.3%. Les assignatures amb taxes d'èxit menor han estat per aquest ordre "Avaluació i Diagnòstic Psicològic II" (56.8%), "Estadística aplicada a la Psicologia" (63.4%), i "Dissenys experimentals" (64.4%). En tot cas, aquestes tres assignatures mantenen uns nivells d'èxit que es poden considerar acceptables, sobre tot l'assignatura d'Estadística aplicada a la Psicologia, ja que al curs anterior 2010-2011 només va tenir una taxa d'èxit del 12.9%, fet que va motivar una queixa formal col·lectiva de l'alumnat. El professorat implicat ha fet una feina intensa per tractar de millorar els processos d'ensenyament-aprenentatge i segons els resultats obtinguts, sembla que han estat força positius. Es reitera que, la taxa d'èxit propera al 90% es pot considerar molt positiva, també comparada amb la mitjana de la taxa pels títols oficials de Grau de la UIB, que al curs 2011-2012 ha estat del 84%, i per suposat, amb la taxa d'èxit estimada a la memòria de verificació del títol, situada en el 82%.

En quant a la taxa de rendiment s'ha produït un increment de al voltant de 4 punts percentuals, des del 78.81% al 82.87% (la taxa mitjana per la UIB ha estat del 73.75%). Aquest valor també és sensiblement superior a la fixada a la memòria de verificació amb un percentatge del 75%. La taxa de crèdits presentats ha experimentat una pujada significativa des del 90.48% del curs 2010-2011 fins als 94.10% del 2011-2012, i es mostra molt superior a la obtinguda com a mitjana de la UIB, amb un percentatge del 87.79%. Finalment, en quant a la taxa de fracàs, complementària a la d'èxit, passa del 12.90% al 11.94%, també significativament inferior a la taxa mitjana de la UIB, que ascendeix fins al 16%. És important destacar que els esforços fets per dissenyar les guies docents de forma que permetin una adquisició progressiva de les competències, evitant així l'abandonament de les assignatures, estan donant fruit. Es tracta d'un procés d'autoregulació en base a la experiència a cada assignatura, que va tractant d'apropar-se a un òptim. Les taules orientatives presents a la memòria de verificació sobre les assignatures del pla d'estudis han estat un punt de partida que arran la seva implantació s'han vist sotmeses a modificacions i millores. És també fonamental assenyalar l'efecte negatiu que la conjuntura econòmica adversa pot estar tenint, no només sobre els recursos materials, si no també sobre la motivació del professorat, amb les successives davallades de sou i supressió de pagues extra o complements. Malgrat la incidència real d'aquests factors, la dedicació i l'actitud del professorat cap a la millora dels processos d'ensenyament-aprenentatge han estat realment dignes de menció i així es vol fer palès a aquesta memòria de seguiment.

Atenent a l'assoliment de les competències durant el curs acadèmic 2011-2012, des del punt de vista de l'alumnat, el 66.3% creu que sí les ha assolides, un 22.9% pensa que les ha assolides a mitges, un 2.4% opina que no les ha assolides, i un 8.4% no ha contestat. Des del punt de vista del professorat, el grau d'assoliment de les competències per part de l'alumnat es situa al 63.5% (2.54 punts a una escala d'1 a 4). Aquestes dades reflecteixen encara marge de millora, sobre tot des del punt de vista de la revisió continuada de la didàctica docent i dels elements d'avaluació de la transferència formativa. El Consell d'Estudis del títol, mitjançant l'estructura de coordinació horitzontal (per semestres) i vertical (per mòduls), tracta d'ajustar les càrregues de feina per l'alumnat de forma que es possibiliti un millor assoliment de les competències emprant les fonts d'informació que s'assenyalen a la memòria de verificació i que estan disponibles, com el sistema d'avaluació de les matèries contemplades al pla d'estudis, els resultats dels programes de mobilitat i els sistemes d'indicadors. La implantació al curs 2012-2013 del darrer curs del títol, i amb ell, les pràctiques externes i el treball de fi de grau, permetrà considerar les dades generades per aquestes dues fonamentals fonts d'informació. Malgrat els marges de millora pendents, haver obtingut que el 89.2% de l'alumnat refereix haver assolit del tot o a mitges les competències treballades hom pot considerar un grau acceptable de qualitat de la formació impartida.

En quant al grau de satisfacció de l'alumnat amb l'organització i la planificació del programa formatiu, s'atorguen 3.14 punts sobre els horaris de les classes, en una escala d'1 a 4 punts. Això significa que la proposta de millora marcada inicialment per l'informe de seguiment del curs 2009-2010 respecte de la necessitat d'optimització dels horaris i la seva implantació efectiva durant el curs 2010-2011 (3.37 punts), s'ha mantingut també durant el curs 2011-2012, i els horaris no són



motiu de conflicte i insatisfacció. En tot cas, és molt important assenyalar que la implantació del tercer curs de grau, degut als paràmetres que s'apliquen a la Universitat de les Illes Balears relatius a la estimació del nombre d'estudiants i nombre de grups, només s'ha comptat amb un grup gran i dos grups mitjans per assignatura. Amb aquesta disposició només s'ha pogut oferir torn de matí, opció majoritàriament demanada per l'alumnat. Per aquesta raó alguns/es alumnes amb feina al matí, van referir que probablement tindrien problemes per seguir la programació de les assignatures. Donat que aquest problema no depèn de la Facultat de Psicologia, si no de la normativa universitària establerta, el Cap d'Estudis va sol·licitar al professorat implicat a la docència de les assignatures de tercer curs que tinguessin en compte aquest handicap per l'alumnat amb feina al matí, i que en la mesura del possible, incloguessin itineraris d'avaluació diferenciats amb percentatges de presencialitat diferents. Relacionat amb aquesta qüestió no es té constància d'haver rebut cap queixa pels canals d'informació establerts ni d'haver constatat cap problema rellevant al respecte. Tot i això, la situació ideal seria la de poder disposar pels 3 primers cursos del títol, horaris diferenciats de matí i horabaixa, per tal de mantenir una estructura horària uniforme.

La distribució semestral de les activitats formatives de les assignatures mitjançant el cronograma apareix ben valorada amb una puntuació de 2.84 punts, pràcticament idèntica a la obtinguda al curs anterior (2.87 punts). Sembla que les tasques de coordinació que el Consell d'Estudis està duent a terme per ubicar els diferents elements d'avaluació de les assignatures per facilitar la seva realització mantenen el nivell de satisfacció. Tot i això, s'han detectat certes asimetries entre les càrregues de feina de les assignatures de cada semestre, de forma que es poden haver produït efectes no desitjats de monopolització excessiva de temps d'unes assignatures front a altres. Per aquest motiu, una vegada aconseguit un raonable nivell de coordinació respecte els elements d'avaluació, el Consell d'Estudis tractarà de dur a terme estudis específics sobre la dedicació de l'alumnat per tal d'esbrinar si aquestes asimetries estan tenint lloc, i en tal cas, articular les solucions pertinents.

En quant a la valoració dels estudiants sobre el compliment per part del professorat de les guies docents de les assignatures, ha obtingut una puntuació idèntica a la del curs anterior, amb 2.80 punts. Aquesta valoració s'interpreta com satisfactòria, però també cal aprofundir sobre el compliment estricte del que contenen les guies docents, sobre tot pel que fa als objectius d'aprenentatge i competències, i al sistema d'avaluació. El Cap d'Estudis del títol ha fet arribar a tot l'alumnat el missatge de que és fonamental que informin de qualsevol problema en el compliment de les guies docents per part de qualsevol professor/a, o dubtes al voltant de les mateixes. De forma prèvia, les persones que fan la coordinació horitzontal per semestres, velen perquè els continguts de les guies docents del seu semestre compleixin la normativa vigent, reflecteixin les competències fixades a la memòria de verificació del títol, presentin un sistema d'avaluació plausible, clar i realista, a banda d'evitar solapaments entre assignatures i tractar de coordinar la ubicació dels seus elements d'avaluació. Una vegada feta aquesta feina per les persones que coordinen cada semestre, és el Cap d'Estudis qui revisa una a una les guies docents de les assignatures com a segon filtre de control. Tot i aquesta feina de coordinació i control, es commina a l'alumnat a contactar amb el Cap d'Estudis davant qualsevol desviació percebuda respecte de les guies docents. En cas de que aquesta percepció d'incompliment de l'alumnat pugui ser provada de forma fefaent, i donant veu a totes les persones implicades, el Cap d'Estudis és qui s'encarrega de fer les correccions pertinents, sempre arribant a acords i des d'una perspectiva absolutament constructiva. Alguns comentaris qualitatius de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat assenyalen: "Penso que en moltes assignatures no hem après les habilitats necessàries per manca de temps i d'interès del professor. Els professors moltes vegades no saben què han posat a la guia docent". Altres opinions positives expressen literalment sobre les guies docents que "la majoria del professorat intenta posar tota la informació possible a disposició de l'alumnat", o sigui que és obvi que la percepció de l'alumnat no és uniforme. Amb la distància suficient del que són opinions individuals, i fugint d'exageracions a favor o en contra, és fonamental que el professorat faci de la guia docent el seu quadern de bitàcola, i que no sigui un mer element de caire administratiu. El Consell d'Estudis continuarà incidint sobre la necessitat del compliment de les guies docents i farà els esforços pertinents per evitar i corregir les possibles desviacions que es poguessin produir.



Pel que fa a la valoració sobre l'adequació i varietat de les activitats formatives programades a les guies docents de les assignatures, la puntuació disminueix des de 2.54 fins a 2.31 punts, i així també la càrrega de treball, que es situa per davall dels 2.5 punts, quedant en 2.20 punts, 1 dècima inferior a la obtinguda a l'any anterior. Davant aquests resultats, aquest factor roman sense solució efectiva des del primer any d'implantació del títol. Sembla raonable dur a terme un seguiment quantitatiu i objectivable sobre les càrregues de feina, tal com s'ha assenyalat a paràgrafs anteriors, tot i que no cal oblidar que entre l'alumnat en general, no només a aquest grau, sol tendir a sobreestimar la seva dedicació i a queixar-se de les feines encomanades. Aquesta qüestió és cabdal, ja que la càrrega de feina està directament relacionada amb el cronograma i l'adequació i varietat de les activitats proposades, així com amb l'adquisició de les competències. Alguns comentaris qualitatius de l'alumnat a l'enquesta de satisfacció de 2011-2012 assenyalen que "no s'han pogut adquirir d'una forma plena les competències per tenir massa càrrega de pràctiques, treballs i exàmens". Per això, i sense tenir en compte un possible biaix de sobreestimació per part de l'alumnat, resulta fonamental objectivar en la mesura del possible aquest aspecte per tractar de trobar un equilibri d'eficiència.

Passem a analitzar el grau de satisfacció global dels grups fonamentals d'interès amb el títol (alumnat, professorat i personal d'administració i serveis). Al curs 20101-2012 el grau de satisfacció de l'alumnat ha obtingut un valor de 2.98 punts (escala d'1 a 4) amb una desviació estàndard de 0.72, pràcticament idèntic al del curs 2010-2011, que va ser de 2.95 punts. Si a la puntuació de 2.98 com satisfacció global s'afegeix que la valoració de la satisfacció amb allò que s'ha après ha estat de 3.08 punts (desviació estàndard de 0.72), i que el 89.2% de l'alumnat refereix haver assolit total o mitjanament les competències treballades, es pot concloure que el funcionament del títol des del punt de vista de l'alumnat és molt satisfactori, tot i que com va ocórrer als dos cursos acadèmics anteriors, la càrrega de treball (2.20 punts) i la coordinació entre el professorat (2.31 punts) encara continuen sent els dos factors per continuar millorant. Tot i això, les xifres de satisfacció tant amb el títol en global com amb els resultats d'aprenentatge indiquen clarament un resultat positiu.

Descomponent la globalitat de l'indicador de satisfacció per part de l'alumnat, i ens centrem als recursos materials i serveis, de forma específica, la satisfacció amb la informació i suport dels serveis administratius ha estat valorada amb 2.81 punts (2.63 al curs 2010-2011). Aquesta valoració és pot considerar adequada, tot i que tal i com es va fer palès a la memòria del curs anterior, cal manifestar que l'enquesta duta a terme caldria que desglossés amb major nivell de detall la opinió al voltant de la informació i el suport rebuts des dels Serveis Administratius. Sense aquesta informació més detallada resulta molt complicat reflexionar sobre possibles millores, ja que el nivell de valoració fet ha estat massa genèric. Per tant, es continua recomanant l'ampliació del nombre d'ítems associats a aquesta valoració dels estudiants, per tal d'obtenir una millor i més clara informació respecte del mateix, de cara a implementar les millores pertinents, si escau.

Pel que fa a la informació i suport dels serveis informàtics (automatrícula, UIB Digital, aules d'informàtica, etc.) el grau de satisfacció de l'alumnat ha estat de 3.19 punts (2.98 al curs 2010-2011). Una possible explicació a la millora d'aquest índex és d'una banda, l'efecte indirecte d'haver suprimit l'obligatorietat de les tutories de matrícula com pas previ a la matriculació, i d'un altra la millora de l'aplicació informàtica que gestiona el procediment d'automatrícula.

Finalment, en quant a l'adequació de les aules i les instal·lacions del centre, el grau de satisfacció de l'alumnat ha obtingut 2.85 punts (resultat idèntic al del curs 2010-2011). En virtut d'aquesta puntuació hom pot considerar que les condicions generals en quant a recursos materials i infraestructures són acceptables, tot i que algunes millores tindrien un efecte molt favorable entre l'alumnat, com modificar l'estructura de les aules que disposen de mobiliari fix per una de mòbil. Malauradament la situació pressupostària no permet abordar-la. En relació a la manca d'endolls a les aules o a les zones comunes que va ser assenyalada a la memòria de l'any anterior, cal dir que gràcies a les gestions del administrador del centre s'han posat a disposició de l'alumnat regletes elèctriques on hi ha taules de feina (treball en grup o individual). El grau d'ocupació de les zones comunes és molt important i l'alumnat valora molt positivament aquesta possibilitat, tot i que no es disposa de dades d'enquesta formal al respecte.



Els tres indicadors anteriors es situen per sobre el nivell mínim acceptable de 2.5 punts, millorant en dos d'ells respecte al curs anterior: la informació i suport dels serveis administratius i dels serveis informàtics. Tot i no disposar d'informació qualitativa detallada sobre els aspectes que l'alumnat empra per fer la valoració del seu grau de satisfacció respecte als Serveis Administratius, cal dir que l'experiència acumulada i les millores graduals que des de la seva direcció s'han anat introduint, el resultat ha millorat de forma molt significativa des del primer any d'implantació. Respecte dels serveis informàtics, la UIB disposa d'un protocol de sol·licitud de projectes TIC dintre del qual hi figuren com accions prioritàries les millores dels procediments d'automatrícula i d'altres procediments rellevants des del punt de vista estratègic de la Universitat i que es poden consultar a la web al següent enllaç: <http://www.cti.uib.es/Servei/ProjectesTIC/>

El segon grup d'interès és el professorat, que atorga una puntuació de 2.73 (0.9 de desviació estàndar) com valoració del seu grau de satisfacció amb el títol, xifra idèntica a la obtinguda al curs 2010-2011. Al curs 2011-2012, el 64% del professorat es mostra satisfet o molt satisfet amb l'organització general del grau. Tot i ser dades raonablement positives, de les opinions qualitatives recollides a l'enquesta, es demana una major flexibilitat i coordinació entre les matèries, no només de dates i elements d'avaluació, si no també de continguts i de possibles treballs o avaluacions conjuntes. També apareixen suggeriments d'augment de l'optativitat, i tal vegada no només al darrer curs, així com potenciar i afavorir un aprenentatge transversal.

Respecte del grau de coordinació amb el professorat, s'obté un valor de 2.68 punts (0.7 de desviació estàndar), de forma que el 76% del professorat està satisfet o molt satisfet amb la coordinació. A la part qualitativa de l'enquesta algunes persones assenyalen la necessitat de fomentar la coordinació per evitar solapaments de continguts, així com promoure la realització d'activitats entre assignatures, com ara treballs comuns, de forma que els cronogrames puguin ser optimitzats, generant càrregues de feina més equilibrades. Aquests suggeriments han estat tinguts en compte, i seran motiu de proposta de millora per part del Consell d'Estudis pel curs acadèmic 2012-2013.

Finalment, en quant als horaris el 80% del professorat diu estar satisfet o molt satisfet amb els horaris, amb una puntuació de 3 punts (0.8 de desviació estàndar), millorant la obtinguda al curs 2010-2011 (2.83). Als comentaris qualitatius hi figura algun suggeriment de flexibilització respecte a l'estructura de sessions teòriques i pràctiques, de forma que es pogués decidir en quin moment aplicar-les, sense tenir en compte un esquema setmanal rígid com el que s'aplica. Aquesta opció pot ser possible sempre que els espais assignats es mantinguin segons l'assignació inicial, i amb l'estructura horària fixada. Resulta difícil pensar en una estructura més flexible donat que entrebancaria molt la gestió dels espais. En general, també hi ha comentaris en el sentit de mantenir "per molts anys" l'estructura horària dissenyada.

Sobre el Pla d'Acció Tutorial, el grau de satisfacció ha pujat sensiblement de forma que un 44% del professorat està satisfet o molt satisfet, front al 29.17% del curs 2010-2011. La puntuació atorgada també ha pujat des dels 2.26 punts fins als 2.57 punts (0.7 de desviació estàndar). La no obligatorietat de la tutoria de matrícula així com el canvi establert a la tutoria de carrera, a demanda de l'alumnat, hom pensa que han estat factors importants per la millora de la valoració del PAT per part del professorat. Tot i això, cal continuar dedicant esforços per millorar el marc conceptual de l'acció tutorial per tal de fer un millor us dels procediments. Alguns comentaris qualitatius suggereixen que, tot i aprovar la tutoria de carrera a demanda, seria més convenient un sistema d'atenció més especialitzat, de forma que no tot el professorat fes de tutor/a de carrera, si no només algunes persones amb més formació en tals menesters. Així també altres opinen que cal que hi hagi un major compromís per part de l'alumnat respecte a les tutories. El Consell d'Estudis continuarà treballar per optimitzar el PAT, seguint les recomanacions que se'n puguin derivar de la Comissió Acadèmica de la UIB, o d'altres òrgans competents.

En quant al nivell de preparació previ de l'alumnat, el 44% del professorat es mostra satisfet o molt satisfet, amb una puntuació de 2.42 punts (0.7 de desviació estàndar). Aquestes xifres són millors que les obtingudes al curs 2010-2011, on només un 33.33% del professorat es va mostrar satisfet



o molt satisfet, atorgant 2.08 punts. Una de les propostes de millora suggerides a la memòria del curs 2010-2011 fou la de reduir el nombre de places als numerus clausus del títol, davallant-lo de les al voltant de 110 places que s'oferiren al 2009-2010. L'equip deganal ha aconseguit davallar el nombre de places de nou ingrés ofertades pel curs acadèmic 2011-2012, quedant en 100 places. A aquest respecte, cal dir que la memòria de verificació del títol marcava 90 places pels tres primers anys, i 100 pel quart any d'implantació. La raó per introduir aquesta reducció als tres primers anys responia a tractar de manejar de forma satisfactòria la implantació del grau i la extinció de la llicenciatura al mateix temps. Malgrat l'establiment d'aquestes xifres, els dos primers anys d'implantació s'han ofert 110 places, i el tercer any, s'ha aconseguit reduir a 100. Donat que la xifra final d'oferta està fixada en 100 alumnes pel quart curs (2012-2013), sembla que s'acompliran els objectius previstos, si no hi ha cap modificació pel següent curs acadèmic. També es suggereix la introducció de "Cursos zero", tal i com un dia figuraren a la llicenciatura de Psicologia, ara en extinció. Aquests cursos zero es van destinar a millorar els nivells inicials de l'alumnat de nou ingrés, sobre tot en dues de les àrees que més dificultats solen presentar respecte el rendiment acadèmic: metodologia i psicobiologia (ambdues objecte de sistematització per dos mòduls complets del Grau). A aquest respecte, el Vicerectorat de Docència i Qualitat ha proposat un conjunt de cursos zero per estudis, tant específics com transversals, a impartir durant el mes de setembre de 2012, de cara al curs acadèmic 2012-2013. El caràcter dels cursos és voluntari, però poden suposar una bona oportunitat per l'alumnat de nou ingrés de tenir una presa de contacte prèvia amb nivells inicials de matèries a les quals posteriorment el títol aprofundirà mitjançant diferents assignatures. El Consell d'Estudis tractarà d'avaluar, si és possible, els efectes que la implantació d'aquests cursos pugui tenir sobre la millora del rendiment dels participants que voluntàriament vulguin seguir els cursos.

En quant a l'actitud i motivació de l'alumnat, el 64% del professorat està satisfet o molt satisfet, amb una puntuació quantitativa atorgada de 2.64 punts (0.6 de desviació estàndard). Aquestes valoracions han millorat respecte del curs anterior, on el 41.67% del professorat estava satisfet o molt satisfet amb l'actitud i motivació de l'alumnat, donant una puntuació de 2.46. Alguns professors apunten que, tot i trobar moltes diferències individuals, en general, l'actitud i la motivació són manifestament millorables, i que caldria dedicar més esforços per conscienciar l'alumnat perquè pugui ajustar les seves expectatives, moltes vegades poc realistes, cultivant una cultura de l'esforç, del compromís, i de la co-responsabilitat al procés d'ensenyament-aprenentatge. Aquest és un objectiu estratègic de l'equip deganal, que tracta de promoure un clima de co-responsabilitat, de coneixement dels procediments i les normes acadèmiques amb drets i deures, i del seu compliment. D'una altra banda, també cal reflexionar al voltant de que la percepció de l'alumnat sobre la càrrega de feina pugui estar afectant la seva actitud. Per tant, si gradualment els esforços per ajustar la càrrega de feina va donant fruit, es d'esperar que també pugui tenir un efecte positiu sobre l'actitud de l'alumnat.

Un aspecte fonamental sobre les valoracions del professorat és el grau de satisfacció al voltant de l'adquisició de l'alumnat de les competències i els objectius previstos. El 68% del professorat es mostra satisfet o molt satisfet, atorgant una puntuació numèrica de 2.71 punts, amb una desviació estàndard de 0.5. Aquest resultat pot ser considerat com positiu, tot i que de nou, sembla que es pot produir un efecte negatiu derivat de la càrrega de feina. Algunes opinions qualitatives assenyalen que caldria reduir el contingut de les assignatures de forma que l'assoliment de les competències sigui més potent; mentre que altres demanen un augment dels nivells d'exigència. El Consell d'Estudis tractarà de seguir treballant per ajustar les càrregues de feina però refermant els processos d'assoliment de les competències, com un dels objectius fonamentals. Tot i aquest marge de millora, és important destacar que el percentatge d'alumnes que diuen haver assolit les competències de forma plena són el 66.3%, és a dir, es produeix un grau important de coincidència respecte a la percepció del professorat, que és del 68%.

Pel que fa a les aules i les instal·lacions, l'opinió del professorat també coincideix substancialment amb els estudiants, ja que el 68% es mostra satisfet o molt satisfet, amb una valoració de 2.72 punts, amb una desviació estàndard de 0.9 (2.85 pels estudiants). El professorat incideix de forma especial sobre la necessitat de reconvertir aules amb mobiliari fix per mòbil. També destaquen problemes de climatització durant el curs 2011-2012, donat que les instal·lacions d'aire condicionat



(fred i calor) a l'edifici Guillem Cifre de Colonya han patit problemes de funcionament. El Servei d'Infraestructures de la UIB procediran a substituir l'equipament autònom existent i connectaran les conduccions a una xarxa més ampla i potent, que solucionarà els problemes de climatització de l'edifici. Es preveu que el nou sistema estarà en funcionament durant el curs 2012-2013. En quant a l'equipament audiovisual de les aules la valoració del professorat és molt satisfactòria, amb 3 punts (0.8 de desviació estàndard), que fan que el 80% del professorat es mostri satisfet o molt satisfet amb ell. Tot i la valoració global positiva, algunes opinions qualitatives assenyalen la necessitat de fer un millor manteniment del equipament audiovisual, així com la possibilitat de tenir un ordinador fixo a les aules per no tenir que perdre temps a l'hora de començar les sessions de classe. El Consell d'Estudis, junt amb l'Administració del centre estudiaran aquestes possibilitats.

En quant a la valoració que del suport dels serveis administratius fa el professorat, ja que el 92% està satisfet o molt satisfet, i atorguen 3.32 punts al seu grau de satisfacció, amb un 0.7 de desviació estàndard. Aquesta percepció és reflex de la adequada coordinació existent entre el professorat i els Serveis Administratius. Tot i això, hi ha algunes queixes genèriques al voltant del volum de tràmits i documents que el professorat té que dur a terme de forma més o manco habitual, però cal dir que aquest és un problema que en general no depèn directament dels Serveis Administratius que donen suport al títol. En tot cas, també cal dir que la UIB tracta d'optimitzar els procediments administratius, amb una estratègia cap a la informatització i la reducció i integració de procediments. Aquest treball va donant fruit, però amb un ritme més lent del que seria necessari.

Respecte al Pla de Formació de la UIB pel curs acadèmic 2011-2012, el 72% del professorat manifesta estar satisfet o molt satisfet, atorgant una puntuació de 3.05, amb una desviació estàndard de 0.9. Tot i aquesta bona valoració, algunes opinions suggereixen augmentar l'especificitat i profunditat dels cursos, incloent maneig d'eines informàtiques, recursos electrònics, etc. Alguna opinió aconsella que més que seguir un pla de formació intern, caldria que el professorat fes una estada postdoctoral a un centre estranger de prestigi, ja que ho considera la millor formació. És important assenyalar que el Pla de Formació de la UIB ha adoptat al curs 2011-2012 una estratègia cap a una major especialització dels seus cursos, amb 5 àmbits diferenciats: Innovació docent, Suport a la recerca, Teleeducació i TIC, Llengües, i Gestió i Salut laboral. El sistema també permet que sigui el propi professorat qui suggereixi nous cursos d'acords amb els seus interessos. Aquesta estructura ha millorat molt la orientació de l'oferta, i suposa una important oportunitat de millora i aprenentatge pel professorat amb menys experiència, i pel reciclatge de personal sènior. La participació del professorat vinculat al Grau de Psicologia ha estat rellevant durant el curs 2011-2012.

A continuació s'analitza el grau de facilitat/dificultat que el professorat ha tingut per dur a terme un conjunt de tasques relacionades amb la docència, com ara la guia docent, el cronograma, les metodologies d'ensenyament-aprenentatge, l'activitat tutorial, i l'avaluació de les competències. Pel que fa a l'elaboració de continguts de les guies docents, el 68% del professorat considera fàcil o molt fàcil l'elaboració de continguts de la guia docent (2.88 punts, 0.8 de desviació estàndard), el 64% considera fàcil o molt fàcil la seva introducció a l'eina informàtica (2.75 punts, 0.7 de desviació estàndard). Aquestes valoracions són millors que les obtingudes al curs anterior, probablement per l'experiència així com la millora gradual de la pròpia eina. Tot i això, hi ha professorat que es queixa de que l'eina informàtica és massa rígida i no permet un maneig àgil. En la mesura en que es van detectant problemes de funcionament i se'n troben propostes de millora, són comunicades al Centre de Tecnologies de la Informació, prèvia consulta a la Comissió Acadèmica de la UIB, per tractar de fer l'eina més eficient.

En quant a l'elaboració dels continguts del cronograma, el 68% del professorat (front al 54% del curs 2010-2011) considera fàcil o molt fàcil l'elaboració dels continguts del cronograma (2.68 punts, 0.9 de desviació estàndard). Respecte del cronograma continuen recollint-se opinions relatives a emprar un únic cronograma, integrat a campus extens, ja que mantenir el cronograma a UIB Digital i el calendari de campus extens per una mateixa assignatura pot ser motiu de confusió tant per professorat com per alumnat, a banda de suposar una duplicitat innecessària. Ateses les peticions fetes per l'equip deganal, unides a les fetes en aquest mateix sentit per altres centres, el





Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica permet al professorat fer us només d'una sola de les dues eines, sempre que l'alumnat implicat estigui perfectament assabentat. Això ha fet que gran part del professorat hagi passat emprar el calendari-cronograma de Campus Extens. La valoració per introduir el cronograma a l'eina informàtica expressa que un 48% (2.42 punts, 0.9 de desviació estàndard) considera fàcil o molt fàcil aquesta tasca. Per aquesta raó es proposa implementar el cronograma directament al calendari de Campus Extens i, de fet, com ja s'ha comentat, gran part del professorat no treballa el cronograma per aquestes raons.

En quant les metodologies d'ensenyament-aprenentatge, el 92% del professorat les considera fàcils o molt fàcils (3.04 punts, i 0.6 de desviació estàndard) (front al 62.5% i 2.65 punts del curs 2010-2011). És important analitzar aquest augment significatiu, que pot entendre's com una millora efectiva en el maneig de diverses metodologies, però també es pot interpretar des del punt de vista que, davant la impossibilitat d'aplicació de certes metodologies per tenir un alt nombre d'estudiants a classe, s'han aplicat només aquelles més tradicionals, i per tant, no generen cap dificultat d'aplicació. Aquest fenomen d'autoregulació no ha estat únic al títol de Grau en Psicologia, si no que ha estat comú a les titulacions de grau amb semblant o superior nombre d'estudiants de la UIB.

Finalment, el 60% del professorat considera fàcil o molt fàcil l'avaluació de les competències, atorgant una puntuació de 2.70 amb una desviació estàndard de 0.7 punts. Algunes opinions al respecte assenyalen la necessitat de millorar la formació en aquesta tasca, mentre que d'altres diuen que és difícil donat que la ratio professor/alumnes no permet fer una avaluació més específica i sobre tot un seguiment dels progressos de l'alumnat, més enllà d'una seqüència sumativa d'elements. Aquest aspecte resulta fonamental i per això el Cap d'Estudis, junt al professorat que coordina cada semestre s'encarreguen de revisar els sistemes d'avaluació per evitar possibles problemes de comprensió o de funcionament entre l'alumnat. Així, es va recomanar fer canvis al sistema d'avaluació d'una assignatura que, potencialment, podia generar una puntuació final, per exemple, de 4.98, o en altres assignatures, simplificar les condicions per arribar a computar una puntuació final, per raons de complexitat o de generació involuntària d'escenaris d'incompatibilitat. El Consell d'Estudis, mitjançant les tasques de coordinació, vetllarà perquè l'avaluació de les competències sigui clar, eviti situacions complexes, i ajudi realment a l'adquisició de les competències, com a objectiu fonamental.

El perfil promig del professorat mostra més satisfacció amb el suport dels serveis administratius, dels equipaments i els horaris, i més insatisfacció davant el pla d'acció tutorial i el nivell de preparació previ de l'alumnat, tal i com ja succeïa al curs anterior. De les diferents tasques docents avaluades, valoren com més fàcils les metodologies d'ensenyament-aprenentatge, mentre que les més complicades són la introducció del cronograma i del pla de treball a l'eina informàtica.

El Personal d'Administració i Serveis (PAS) adscrit al títol és el tercer grup d'interès. En general, es pot dir que els aspectes que generaven més insatisfacció entre el PAS arran la implantació dels Graus al curs 2009-2010 eren bàsicament: a) tots aquells relacionats amb la informació que s'ha de tenir i proporcionar als estudiants, als professors o als equips directius; b) tots aquells relacionats amb les possibles divergències d'actuació que es puguin produir entre diferents títols (ja que comparteixen els seus quefers amb molts estudis); i c) tots aquells relacionats amb el mal funcionament de les eines de gestió administrativa. A l'enquesta duta a terme al curs acadèmic 2011-2012 sobre el total del PAS (no només el personal de l'edifici Guillem Cifre, adscrit al títol), el 70.77% considera fàcil o molt fàcil la informació prèvia a la matrícula (2.68 punts, 0.7 de desviació estàndard, en una escala d'1 a 4: de difícil a fàcil). En quant a les demandes d'informació requerides durant el procés de matrícula, el 56.25% les considera fàcils o molt fàcils (2.55 punts, 0.7 de desviació estàndard). Respecte de la informació al voltant dels processos de reconeixement i transferència de crèdits, el 48.08% els considera fàcils o molt fàcils (2.40 punts, 0.7 de desviació estàndard). Respecte a la informació general sobre l'espai europeu d'educació superior, el 49.06% la considera fàcil o molt fàcil (2.36 punts, 0.7 de desviació estàndard). En quant a la informació per respondre les demandes del professorat o de l'equip deganal, el 52.73% del PAS la considera fàcil o molt fàcil (2.44 punts, 0.8 de desviació estàndard).



Pel que fa al procés de matrícula el 68.63% del PAS el considera fàcil o molt fàcil (2.71 punts, 0.6 de desviació estàndard). En quant a la reserva d'horaris i espais el 68.42% la consideren fàcil o molt fàcil (2.68 punts, 0.9 de desviació estàndard). El procediment de reconeixement i transferència de crèdits es considerat com a fàcil o molt fàcil pel 43.90% (2.34 punts, 0.7 de desviació estàndard). En quant a l'elaboració de les actes, duta a terme pels caps dels serveis, el 100% consideren aquesta tasca fàcil o molt fàcil (3.23 punts, 0.4 de desviació estàndard). Respecte el manteniment dels expedients, el 97.30% el considera fàcil o molt fàcil (3.03 punts, 0.4 de desviació estàndard). Relatiu a l'expedició de certificats o títols, el 82.93% la considera una tasca fàcil o molt fàcil (2.90 punts, 0.6 de desviació estàndard).

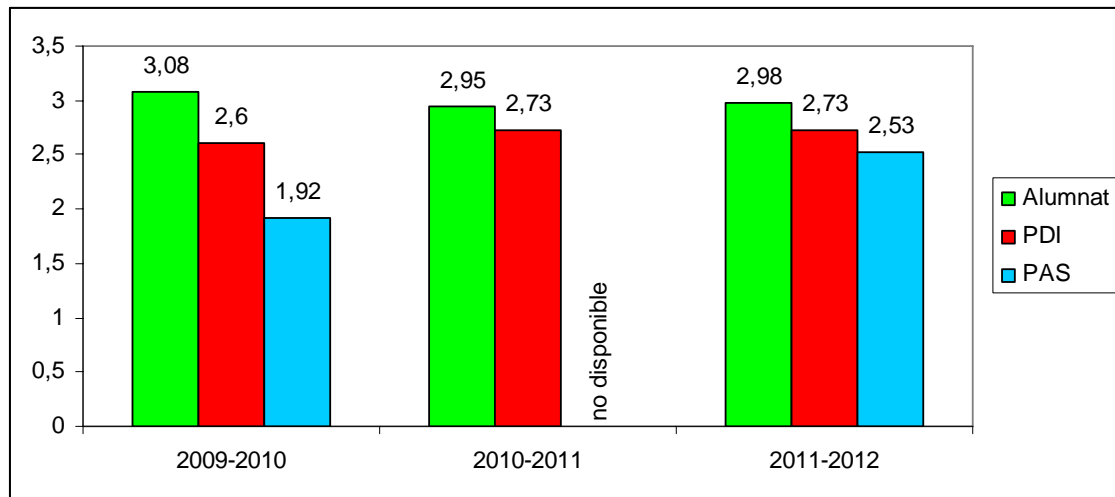
Només el 29.41% de les persones enquestades va assenyalar alguna actuació que podria millorar el desenvolupament d'aquestes tasques relacionades amb la comprensió i transmissió d'informació, i de les relacions amb alumnat, professorat i equips directius, així com competències procedimentals. Gran part dels suggeriments convenen la necessitat de disposar en temps i forma d'una informació clara i unívoca per tal de no patir contínues variacions, incloent canvis de normatives. La major dificultat percebuda es centra per aquest ordre en: la informació i processos sobre reconeixement i transferència de crèdits (2.34 i 2.40 respectivament), sobre l'espai europeu d'educació superior (2.36 punts), i respecte la resposta a les demandes del professorat o dels equips deganals (2.44 punts). La resta de valoracions es troben per damunt de 2.50 punts, i en general es poden considerar adequades. Respecte dels processos de reconeixement i transferència de crèdits, la Comissió de Reconeixement i Transferència de Crèdits del títol ha funcionat perfectament sense haver de destacar cap entrebanc o dificultat de difícil resolució. El treball de coordinació amb els Serveis Administratius és molt positiu i eficient, almanco en relació al títol de Grau en Psicologia, per la qual cosa, hem de suposar que la valoració del PAS adscrit al títol resultaria molt millor que la global recollida a l'enquesta. Aquesta mateixa reflexió es pot fer respecte les respostes del PAS a les demandes del professorat. En aquest sentit, la valoració que fa el professorat de Psicologia del PAS de l'edifici Guillem Cifre és molt bona, ja que el 92% està satisfet o molt satisfet (3.32 punts). Tot i aquestes bones dades, la gestió simultània de diverses titulacions amb idiosincràsies diferents, pot ser el motiu fonamental de la valoració global millorable respecte de la resposta del PAS al professorat o als equips deganals.

En quant a la satisfacció del PAS respecte de l'organització general del Grau (reiterem, l'enquesta no és específica pel Grau de Psicologia, si no que ha estat contestada per una mostra ampla de PAS de diferents estudis i serveis), el 62.79% es mostra satisfet o molt satisfet (2.53 punts, 0.7 de desviació estàndard). El grau de satisfacció s'ha incrementat de forma significativa respecte del primer any d'implantació, on tenia un valor de 1.92 punts. Pel que fa a la satisfacció amb l'actitud de l'alumnat, el 79.10% es mostra satisfet o molt satisfet (2.82 punts, 0.5 de desviació estàndard). Quant a l'actitud del professorat, el 89.65% del PAS diu estar satisfet o molt satisfet (2.92 punts, 0.6 de desviació estàndard). El 78.95% refereix estar satisfet o molt satisfet amb la relació amb els equips directius dels centres (3.05, 0.7 de desviació estàndard), mentre que el 49.28% es mostra satisfet o molt satisfet amb la tecnologia i els recursos informàtics (2.45 punts, 0.7 de desviació estàndard), i el 51.28% en relació al suport informàtic (2.50 punts, 0.7 de desviació estàndard). El grau de satisfacció sobre la infraestructura i els equipaments al lloc de feina indica que el 58.97% del PAS es troba satisfet o molt satisfet (2.51 punts, 0.8 de desviació estàndard), i finalment en quant al pla de formació del PAS, el 62.03% es mostra satisfet o molt satisfet (2.59 punts, 0.7 de desviació estàndard).

Respecte els suggeriments de millora, només el 22.35% de les persones enquestades va fer aportacions. La gran part es destinen a la millora del programa de gestió AGORA, així com a demandar una actuació més ràpida per part dels serveis de suport informàtic davant els problemes tècnics que els afecten. Els factors que generen menor satisfacció per part del PAS són per aquest ordre: la tecnologia i els recursos informàtics (2.45 punts) i el suport informàtic (2.44 punts). La resta de valoracions es troben per damunt de 2.50 punts, i es poden considerar adequades. Aquest perfil és molt semblant al que presenten empreses del sector serveis on el maneig informàtic és part fonamental, ja que aquest està considerat com un dels factors que més estrès laboral pot generar. La UIB tracta de millorar els seus sistemes informàtics de gestió, tot i que degut a restriccions de caire econòmic, no pot abordar aquestes tasques de forma immediata. Cal

assenyalar que són els propis Serveis Administratius els que fan sol·licituds de millora de les eines de feina, acollint-se al pla de projectes TIC.

Una vegada descrits els resultats principals al voltant de les valoracions en satisfacció sobre el Grau i fetes les reflexions pertinents al respecte, tal vegada en aquest punt potser d'interès fer una recapitulació del comportament dels índexs als tres primers anys d'implantació, mitjançant el següent diagrama:



Davant aquests resultats cal dir que tant al col·lectiu del professorat (PDI) com del PAS, s'ha produït una millora respecte del primer any d'implantació, molt més acusada al PAS, i aquesta valoració s'ha mantingut estable entre el segon i tercer anys (inclús idèntica amb 2.73 punts per part del PDI). En quant al PAS l'experiència acumulada i la gradual clarificació dels diferents procediments poden estar a la base de la millora de les valoracions mostrades. Pel que fa al PDI aquest marge de millora ha estat més petit, tot i que caldrà seguir analitzant els indicadors d'anys posteriors per tal d'estudiar si encara es produeix una certa millora, sobre tot reflex d'una millor coordinació i un millor ajust de les càrregues de feina de l'alumnat, que no cal oblidar que van lligades a la del professorat. En quant als estudiants s'ha produït el fenomen invers, de forma que la valoració del primer any va ser molt positiva, minvant lleugerament el segon any, i tornant a pujar, sense arribar a la fita del primer any, durant el tercer. En tot cas, les valoracions són molt properes als 3 punts, que es pot considerar un indicador molt favorable, inclús per damunt de PDI i PAS. Donat que el curs 2012-2013 es posarà en marxa el quart curs del títol, amb l'optativitat, el treball de fi de Grau, i les pràctiques externes, caldrà fer un seguiment molt important dels indicadors per tal de conformar un escenari global complet, per part dels 3 col·lectius d'interès implicats.

Finalment en quant a l'apartat de reclamacions, queixes i suggeriments, cal assenyalar que no s'hi té constància d'haver rebut cap per qualsevol canal oficial durant l'any acadèmic 2011-2012. Aquesta dada es valora molt positivament des del punt de vista que el funcionament global dels tres primers cursos implantats del títol de Grau en Psicologia i la feina desenvolupada per incrementar l'eficiència del títol semblen suficientment positius per l'alumnat per no veure's abocat a la presentació de queixes formals, que sí van ser presents als anys anteriors.

Durant el curs acadèmic 2012-2013, amb la implantació del quart i darrer any del títol de Grau en Psicologia, es duran a terme el Treball de Fi de Grau (TFG) i les Pràctiques Externes (PE). Per aquesta raó, al llarg del curs acadèmic 2011-2012, el Consell d'Estudis ha dedicat una important quantitat de temps per tal de planificar estratègicament una implantació eficient de tots dos elements. De forma específica, s'ha elaborat una normativa específica sobre el funcionament del TFG, i s'ha dissenyat una plataforma informàtica per la seva gestió. Les persones més directament implicades amb l'elaboració de la normativa ha estat la Dra. Pilar Andrés (Secretària de la Facultat



de Psicologia) mentre que el Dr. Jordi Llabrés (Director del Departament de Psicologia) ha estat el dissenyador d'una eina web per la gestió del TFG. El Dr. Rafael Jiménez (Cap d'Estudis del títol de Grau en Psicologia) ha col·laborat estretament amb aquestes tasques amb un paper de supervisió i assessorament. La normativa específica sobre el TFG és troba amb accés públic a la següent adreça: [http://psicologia.uib.cat/digitalAssets/209/209818\\_Normativa\\_TFG.pdf](http://psicologia.uib.cat/digitalAssets/209/209818_Normativa_TFG.pdf) Així també es pot accedir a l'eina informàtica a la següent adreça: <http://psicologia.uib.es/tfg/>

Aquestes tasques també donaren com a fruit la guia docent del TFG, que va ser elaborat pel Cap d'Estudis del títol, i a la qual hom pot accedir a la següent adreça web: [http://www.uib.es/guia\\_docent/2012-13/21332/1/ca/guia\\_docent.pdf](http://www.uib.es/guia_docent/2012-13/21332/1/ca/guia_docent.pdf) El procés ha estat guiat estrictament per les directrius fixades a la memòria de verificació del títol així com a la normativa general establerta per la pròpia Universitat sobre el TFG, i que es pot consultar a la següent adreça: <http://www.uib.es/fou/acord/99/9954.html>. Cal assenyalar que el propi Cap d'Estudis ha celebrat una assemblea amb l'alumnat interessat per explicar els detalls del funcionament de l'assignatura. El procediment establert, de forma succinta, consisteix en que qualsevol alumne/a, una vegada matriculat/ada al TFG, accedeix a l'eina informàtica de gestió del TFG i tria fins un màxim de tres temes del total de temes oferts per aquell curs acadèmic. L'oferta de temes es fa per part dels departaments implicats a la docència del títol. L'eina informàtica registra les eleccions de cada estudiant i en funció del criteri d'elecció fixat per cada tutor/a (generalment nota promig de l'expedient acadèmic), es fa el repartiment i assignació dels temes. En cas que qualsevol alumne/a no hagi vist satisfeta cap de les tres sol·licituds de tema fetes, aleshores se li assigna un tema de entre els que han quedat lliures. Cal dir que el sistema assegura que qualsevol alumne/a matriculat/ada se li assignarà un TFG. Els detalls relatius a l'acció tutorial, el desenvolupament del treball i la seva avaluació poden ser consultats a la guia docent del TFG. En virtut del treball realitzat, el Consell d'Estudis espera que la implantació del TFG sigui eficient i tractarà d'anar solucionant els possibles problemes o disfuncions que puguin tenir lloc, si escau.

Pel que fa a les Pràctiques Externes, el treball fet pel Consell d'Estudis es detallarà a l'apartat 2.4 de la present memòria de seguiment. Una vegada finalitzat l'anàlisi dels indicadors principals sobre la qualitat dels ensenyaments, i fetes les reflexions pertinents la part final d'aquest apartat mostrarà les principals propostes de millora a desenvolupar durant el curs acadèmic 2012-2013, no sense abans recollir els resultats de les accions de millora fixades a la memòria de seguiment de l'any 2010-2011:

- a) *La millora de les tasques d'informació i orientació als centres de secundària, i de les competències preuniversitàries relacionades amb el perfil del títol.* Aquesta proposta ha estat duta a terme per l'equip deganal i ha consistit en la participació activa a tots els programes que la UIB ha dissenyat per l'orientació preuniversitària, així com la preparació de les Jornades d'Acolliment específiques per l'alumnat nouvingut de Psicologia. Aquests alumnes han manifestat amb dades d'enquesta que pràcticament el 80% van prendre la decisió d'optar pel títol de Psicologia arran de la seva participació a activitats d'orientació fetes per la UIB o per la Facultat de Psicologia de forma presencial (59.15%) o fent ús de la informació disponible a la web (19.72%). El 68.48% de l'alumnat que participà a les activitats presencials d'orientació trobà la informació com útil o molt útil, mentre que el 82.61% està bastant o molt satisfet amb la informació que sobre el Grau ofereix la web de la Facultat. Aquests percentatges són realment importants front al paper de les persones que fan la orientació als centres de secundària, a les qual només un 12.68% de l'alumnat assenyala com factor principal sobre la seva decisió.
- b) *L'optimització de l'aplicació informàtica de matrícula i la minimització de les dificultats que puguin sorgir al procediment de matrícula.* Es va sol·licitar mitjançant petició a la Comissió Acadèmica de la Universitat que el Centre de Tecnologies de la Informació (CTI) optimitzés alguns aspectes que havien generat problemes al procés de matrícula durant el curs 2010-2011. Aquesta sol·licitud va ser admesa i amb caràcter general es van introduir petites millores a l'aplicació per tal de fer més amigable i clar el procediment. La puntuació del grau de satisfacció de l'alumnat amb el procés de matrícula i la informació prèvia ha estat de 2.72 punts.



- c) *Reconduir les directrius del PAT per donar més utilitat a aquesta eina de suport, tant per l'alumnat usuari com pel professorat que fa les tasques de tutoria. Es pretén millorar el grau de satisfacció de l'alumnat amb el servei i del professorat amb la sensació d'utilitat de l'acció tutorial, així com de la seva viabilitat.* Efectivament, durant el curs acadèmic 2011-2012 les directrius del PAT han patit modificacions, sobre tot en dos àmbits: a) tutoria de matrícula, on ha passat de ser obligatòria a voluntària; i b) tutoria de carrera, on s'ha establert un sistema d'atenció a demanda de l'alumnat, sense fixar a priori un nombre de cites o un programa específic d'actuacions. El professorat ha manifestat el seu acord amb la mesura i s'ha mostrat en general més satisfet amb aquestes noves directrius, de forma que la seva valoració ha pujat des dels 2.26 punts del curs 2010-2011 fins els 2.57 punts del 2011-2012. Tot i així, cal seguir treballant per acabar de definir un marc d'actuació més eficient i un pla d'acció tutorial on professorat i alumnat es senti realment còmode i obtingui els millors resultats. Cap afegir que aquest és un canvi de caire cultural, i per tant, també requereix de temps per arribar a un òptim de funcionament.
- d) *Revisar la didàctica docent i els elements d'avaluació de la transferència formativa per tal de millorar l'assoliment de les competències del títol.* Aquesta proposta està directament relacionada amb l'ajust de la càrrega de feina, com principal reivindicació de l'alumnat, no només al grau en Psicologia, si no pràcticament a la totalitat de títols oficials de grau de la UIB. El Consell d'Estudis ha tractat de forma prèvia al curs 2011-2012 de coordinar les càrregues de feina fent ús dels sistemes de coordinació per anys i semestres. Evitar el solapament de continguts, racionalitzar la quantitat de proves avaluatives per assignatura, i coordinar les dates de realització de proves i de lliurament de treballs han estat les principals accions dutes a terme. Tot i aquest esforç, les dades de valoració respecte la càrrega de feina continuen sent millorables, ja que ha estat valorada amb 2.20 punts, inclús una dècima per davall de la puntuació del curs 2010-2011. Cal dir que la implantació d'un nou curs, en aquest cas el tercer, on el nivell de dificultat és més elevat, pot haver contribuït a generar més dispersió, i per tant, una valoració conjunta que no ha millorat els registres anteriors. En tot cas, i donat que aquest és, probablement, el "factor" a millorar, pel curs 2012-2013 es tractarà de fer feina més específica, no només respecte de la situació estratègia dels elements d'avaluació de les distintes assignatures que componen cada semestre, si no de l'estudi quantitatiu de dedicació de l'alumnat, per si és possible objectivar el concepte de càrrega de treball, i cercar solucions específiques.
- e) *Coordinar la programació de les càrregues de feina per assignatures i semestres de forma que millori el potencial assoliment de les competències i la transferència formativa, a més dels aspectes més actitudinals i motivacionals de l'alumnat.* Sembla que una sobrecàrrega d'elements d'avaluació pot estar provocant una focalització merament aptitudinal, mentre que l'actitud i la motivació pateixen un important efecte col·lateral negatiu. Completament relacionada amb l'anterior, sembla que si s'aconsegueix una millora en la càrrega de treball, arran de les accions anteriors, es produirà un increment de motivació i de l'actitud positiva de l'alumnat. Per tant, com objectiu fonamental, es tracta d'estudiar la càrrega de feina d'una manera més objectiva, amb dades de dedicació tot i que siguin autoreferides, per tractar de trobar un equilibri amb els continguts a impartir.
- f) *Augmentar el nivell de coordinació entre el professorat de les assignatures que componen el pla d'estudis del títol, per evitar l'aparició de solapament de continguts, per ajustar les càrregues de feina globals, i per generar sinèrgies fins i tot avaluatives, com ara activitats comunes o treballs.* El Consell d'Estudis ha tractat de potenciar mitjançant les estructures de coordinació horitzontal i vertical aquestes accions, sobre tot, pel que fa a la possibilitat de proposar treballs conjunts entre assignatures, però els resultats encara estan lluny del que seria desitjable. Per això, també cal redoblar esforços per aconseguir materialitzar aquesta possibilitat, tot i tenint en compte que no sempre serà fàcil, d'acord amb les característiques diferencials de les assignatures de cada semestre.
- g) *Sol·licitar la integració del cronograma en els calendaris de cada assignatura en campus extens, o trobar una solució perquè no funcionin paral·lelament els dos esquemes cronogràfics.* Aquesta proposta serà elevada a la Comissió Acadèmica de la UIB perquè la analitzi i si ho té




a bé, procedeixi a la seva implantació. Pel que fa a aquesta acció s'ha aconseguit que, des del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, s'hagi flexibilitzat l'ús dels dos cronogrames, de forma que el professorat pugui triar quin dels dos farà servir, sempre que l'alumnat conegui clarament aquesta informació. Cal dir que gran part del professorat ha fet servir el cronograma de la seva assignatura a Campus Extens, i que l'alumnat no ha referit tenir problemes significatius amb aquest tema. En tot cas, seria recomanable com ja es deia a la memòria del curs anterior, la unificació d'ambdós sistemes per tal de no generar confusió entre l'alumnat.

- h) *Ajustar el nivell de dificultat i les distintes activitats avaluatives de l'assignatura "Estadística aplicada a la Psicologia" per afavorir el procés d'ensenyament-aprenentatge de l'alumnat, canviar l'actitud negativa de l'alumnat i promoure un bon nivell d'implicació i motivació per preparar la matèria de forma adequada.* Davant la queixa col·lectiva rebuda durant el curs 2010-2011 i consultats alumnat i professorat, pel curs 2011-2012 s'han introduït un conjunt de canvis a la guia docent que, junt amb un cert canvi actitudinal en l'alumnat, han permès que la taxa d'èxit de l'assignatura hagi passat del 12.9% fins al 63.4%. Cal agrair l'esforç fet pels professors Alfonso Palmer i Rafael Jiménez per reconduir el problema, generant una millor actitud en l'alumnat i aconseguir un resultat global molt més adequat, tot i tractar-se d'una assignatura que, històricament, i no només a la UIB, genera problemes de rendiment acadèmic.

A partir dels resultats obtinguts després l'aplicació de les mesures plantejades al curs 2010-2011 i executades al curs 2011-2012, encara romanen com millorables dos aspectes fonamentals de la qualitat dels ensenyaments: a) la càrrega de feina, i b) la coordinació entre el professorat. Tal i com ha quedat exposat a aquesta memòria, ambdues qüestions es troben íntimament relacionades i requereixen d'un abordatge conjunt. Per això, les dues propostes fonamentals a dur a terme durant el curs acadèmic 2012-2013 seran:

- Estudiar les **càrregues de treball** tractant d'objectivar la dedicació de l'alumnat i de detectar possibles asimetries i pics de feina per semestres. Aquesta tasca depèn del Consell d'Estudis com òrgan proponent i quedarà sota la responsabilitat i supervisió del Cap d'Estudis, i serà duta a terme mitjançant l'estructura de coordinació horitzontal per semestres del títol. La temporalitat de la mesura tindrà lloc preferentment cap a la meitat de cadascú dels semestres, sense pretensió de exhaustivitat. Si se detecten aspectes negatius o baixos respecte a la dedicació entre assignatures, es tractarà de resoldre de forma immediata, i si no és possible, perquè implica modificacions severes de les guies docents, introduir les modificacions ja pel curs següent.
- Potenciar la **coordinació entre el professorat**, també tenint en compte l'estructura semestral del títol, mitjançant l'estudi de possibles sinèrgies respecte la convocatòria de treballs o pràctiques que relacionen assignatures. D'aquesta manera poden es poden aconseguir tres objectius: millorar la valoració respecte la coordinació del professorat percebuda pels estudiants, optimitzar la dedicació de l'alumnat en hores de feina, i per tant, reduir la càrrega de treball, i afavorir la sensació d'aplicabilitat de les diferents matèries i el seu caràcter integrador. Es tracta de que el professorat proposi tasques o treballs que puguin ser compartits per dues o més assignatures en un mateix semestre, i que puguin ser implementades el curs 2013-2014. Cal dir a priori que aquesta tasca no és senzilla donat que implica un important canvi de cultura a l'organització docent clàssica; passant d'una concepció de les distintes assignatures de les llicenciatures com "compartiments estancs" a un model que requereix importants esforços per part del professorat per treballar de forma completament cooperativa. Per aquesta raó les resistències al canvi són importants i per tant, cal esperar que de forma gradual aquesta dinàmica cooperativa pugui ser instaurada. Aquesta acció depèn del Consell d'Estudis com òrgan proponent i quedarà sota la responsabilitat i supervisió del Cap d'Estudis, i serà duta a terme mitjançant l'estructura de coordinació horitzontal per semestres del títol. La temporalitat de la mesura tindrà lloc al llarg de tot l'any acadèmic, i caldria tenir efecte sobre l'elaboració de les guies docents de les assignatures per l'any acadèmic 2013-2014.

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  <b>Universitat de les Illes Balears</b> | <b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b><br><b>GRAU DE PSICOLOGIA</b> | Codi: GPSI-IAS-11_12 |
|   |  | Versió: 2            |
|   |  | Pàg.: 23 de 43       |

## 2.2 RESULTATS GLOBAIS DE L'AVAUACIÓ, LA PROMOCIÓ I EL RECONeixEMENT DEL PROFESSORAT DEL TÍTOL

| curs      | Resultats de l'avaluació del professorat | Mitjana del títol | Mitjana del centre | Mitjana de la UIB |
|-----------|--|-------------------|--------------------|-------------------|
| 2010-2011 | 1r semestre                              | 7,10              | 7,10               | 6,90              |
|           | 2n semestre                              | 7,25              | 7,25               | 6,83              |
| 2011-2012 | 1r semestre                              | 6,56              | 6,56               | 6,79              |
|           | 2n semestre                              | 6,81              | 6,81               | 6,87              |
|           | Total                                    | 6,64              | 6,64               | 6,82              |

Font: Enquesta d'avaluació de la tasca docent del professorat de la UIB

Nota: Valoracions realitzades en una escala de 0 a 10.

| Grau de satisfacció dels alumnes amb el personal acadèmic                 | 2010/2011 | 2011/2012 |
|---|-----------|-----------|
| Coordinació entre el professorat  | 2,41      | 2,31      |
| Esforç del professorat per fomentar la participació de l'alumnat a classe | 2,78      | 2,71      |
| Estructura i claredat expositiva del professorat                          | 2,90      | 2,78      |
| Interès i preocupació del professorat per l'aprenentatge                  | 2,76      | 2,67      |

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Durant el curs acadèmic 2011-2012 s'ha mantingut el Procediment d'avaluació, reconeixement i incentius de l'activitat docent del professorat de la UIB (PSP-2), que va ser verificat el 6 de juliol de 2009 per una comissió externa, nomenada conjuntament per l'ANECA i l'AQUIB. D'acord amb el PSP-2, al professorat se li aplica el "Qüestionari d'opinió dels alumnes" així com un "Autoinforme" pel propi professorat. Els dos instruments, corresponents al programa DOCENTIA, es poden descarregar a la següent adreça:

<http://sequa.uib.es/avaluacio/Avaluacio-docent/Avaluacio-docent-de-grau.-Curs-2011-2012/>

Al professorat vinculat al títol també se li aplica els següents indicadors objectius:

- Coordinació: assistència a les reunions del consell d'estudis del títol.
- Compliment de les tasques docents (elaboració i lliurament de la guia docent i actualització dels cronogrames d'acord amb la legislació vigent, tancament d'actes dins el termini establert).
- Formació docent: participació del professor en cursos, seminaris o jornades de formació docent; direcció, organització o impartició de cursos o congressos de formació docent del professorat; i publicacions sobre la docència universitària.
- Participació en òrgans de revisió i millora de la qualitat de la docència: ser-ne membre i assistir a la CGQ (comissió de garantia de qualitat); ser-ne membre i assistir a la Comissió de Reconeixement i Transferència de Crèdits; entre d'altres.

En quant als criteris d'avaluació docent, durant el curs 2011-2012 s'avaluà obligatòriament una assignatura impartida per cada professor/a. El criteri que prioritzà l'elecció de l'assignatura va ser el següent:

- Si el professorat va impartir assignatures de cicle i de grau, s'aplicà el qüestionari a l'assignatura de grau.
- Si el professorat va impartir més d'una assignatura a grau, es trià en primer lloc l'assignatura de més categoria.
- Cas que tinguessin la mateixa categoria, es trià l'assignatura amb més alumnat matriculat.



Així també, el procediment d'avaluació implementat tracta de contemplar quatre dimensions fonamentals, incloses als protocols d'avaluació:

- Planificació de la docència
- Desenvolupament de la docència
- Resultats
- Millora i innovació

Aquestes dimensions, d'acord amb la memòria de verificació del títol, s'ajusten a les quatre fases que caracteritzen un procés de millora continuada: 1) Planificar, que consisteix en definir les actuacions que se'n duran a terme; 2) Fer, que consisteix en la implantació i posada en marxa dels plans; 3) Comprovar, que consisteix en mesurar els resultats aconseguits després de la implantació; i 4) Revisar, que consisteix en identificar, en funció dels resultats de l'avaluació, els aspectes que cal que siguin modificats en la planificació de nous períodes. La idea que guia aquesta proposta és que un/a professor/a, per contribuir al màxim a la consecució dels objectius docents d'una institució d'educació superior com és la UIB, cal que aconsegueixi alts nivells de rendiment en les quatre dimensions esmentades.

Seguint els criteris d'avaluació anteriors i tenint en compte que el pla d'estudis verificat manté una estructura de docència en dos semestres, es calcula la mitjana aritmètica de les puntuacions obtingudes pel professorat implicat en cadascú dels dos semestres de l'any acadèmic 2011-2012 en una escala de 0 a 10 punts. Les puntuacions mitjanes obtingudes, 6.56 punts al primer semestre i 6.81 al segon, es mostren homogènies i expressen un nivell de valoració satisfactori, si bé un poc per sota de la valoració mitjana global del professorat de la UIB (6.79 i 6.87, primer i segon semestre, respectivament). Aquests resultats són una mica inferiors als obtinguts al curs anterior (7.10 i 7.25), però cal tenir en compte que al còmput dels indicadors al curs 2011-2012 s'han afegit 10 assignatures (corresponents al 3er curs del títol), amb un nivell d'especificitat (i dificultat) major, i per tant, hom pot haver produït un augment a la variabilitat dels indicadors en el sentit obtingut.

En quant a l'anàlisi del professorat amb docència al primer semestre, cal destacar que el 72.73% es valorat amb més d'un 5, mentre que el 27.27% obté puntuacions inferiors al 5. Dintre aquest darrer grup, el 77.78% obté puntuacions per damunt de 4, mentre que només el 22.22% obté puntuacions inferiors a 4, en concret 2 professors. Ambdós casos presenten patrons diferents, amb diferent gravetat respecte de la dificultat intrínseca de les dues matèries, al qual l'alumnat tendeix a projectar la dificultat percebuda de les assignatures al professorat que les imparteix. Una de les dues assignatures es troba relacionada amb la biologia/fisiologia/neurociència, mentre que l'altra es troba vinculada a la Psicologia Evolutiva/Educativa.

En el primer cas, el professor s'encarrega d'impartir una part de l'assignatura més relacionada amb aspectes anatòmics i fisiològics, més allunyats de la neurociència, i que per tant, poden ser percebuts per l'alumnat de Psicologia com menys atingents al seu currículum formatiu. Tot i així, el promig de valoracions del professorat implicat aquesta assignatura (10 professors en total) tampoc és satisfactori, amb una puntuació de 4.46 punts, i específicament respecte de la part relacionada amb neuroanatomia i neurofisiologia, la puntuació mitjana del professorat vinculat és de 5.52 punts. Tot i aquestes dades, la taxa d'èxit de l'assignatura és del 76.5%. L'avaluació sobre la planificació i coordinació ha rebut 4.66 punts, el desenvolupament de la tasca docent ha estat valorada amb 3.73 punts, mentre que els resultats de la docència han estat avaluats amb 2.6 punts. Sembla doncs que la valoració més negativa es fa sobre la contribució del professorat sobre l'adquisició de les competències i l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge, i també sobre el desenvolupament de la tasca docent en general. Davant aquesta situació millorable, el Consell d'Estudis proposa que l'assignatura, tot i respectant les competències generals definides a l'assignatura, ajusti els seus continguts de forma més específica als coneixements psicobiològics. Al curs 2011-2012 ja es va aplicar la definició de grups d'alumnes únicament per Psicologia, ja que als cursos 2009-2010 i 2010-2011 els grups





de l'assignatura barrejaven alumnes dels títols d'Infermeria, Fisioteràpia i Psicologia, fet que contràriament a lo esperat, va generar dinàmiques negatives entre l'alumnat. Un altra qüestió a millorar, i probablement el factor explicatiu preponderant dels resultats desfavorables és la gran quantitat de professorat implicat a la docència de l'assignatura. La proposta per tant consisteix en no només mantenir grups independents per l'alumnat de Psicologia, si no també tractar de negociar amb els departaments implicats una reducció en el nombre de personal docent participant.

En quant a l'altra assignatura vinculada a la Psicologia Educativa, aquesta no presenta un perfil de dificultat a priori significatiu, si bé és probable que la pròpia didàctica de la matèria, molt diferent a la resta d'assignatures, hagi pogut generar una valoració poc satisfactòria. Cal dir en aquest sentit que es tracta d'una assignatura de tercer curs i que és el primer any que s'implanta. Per contra, i per això no es fa una anàlisi de causes relativa a la dificultat de la matèria, la taxa d'èxit aconseguida és pràcticament del 100% (98.6%). L'avaluació sobre la planificació i coordinació ha rebut 5.68 punts, el desenvolupament de la tasca docent ha estat valorada amb 4.81 punts, mentre que els resultats de la docència han estat avaluats amb 2.9 punts. Sembla doncs que la valoració més negativa es fa sobre la contribució del professorat sobre l'adquisició de les competències i l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge. En aquest cas, el Consell d'Estudis, mitjançant el Cap d'Estudis, tractarà d'analitzar junt al professorat implicat les possibles causes d'aquesta baixa valoració, i si és possible derivar canvis que permetin optimitzar els indicadors pel curs 2012-2013.

Pel que fa al professorat que ha obtingut puntuacions entre 4 i 4.99 punts, es recomanarà l'anàlisi específic de la valoració de la totalitat d'ítems de l'enquesta per tal de localitzar les àrees docents pitjor valorades, i si es considera plausible, tot i tenint en compte que es tracta de qüestionaris d'opinió, introduir canvis que permetin millorar els indicadors. Aquesta acció es planteja com a recomanació per la totalitat del professorat restant, amb puntuacions iguals o superiors a 5, seguint la filosofia de la millora continuada.

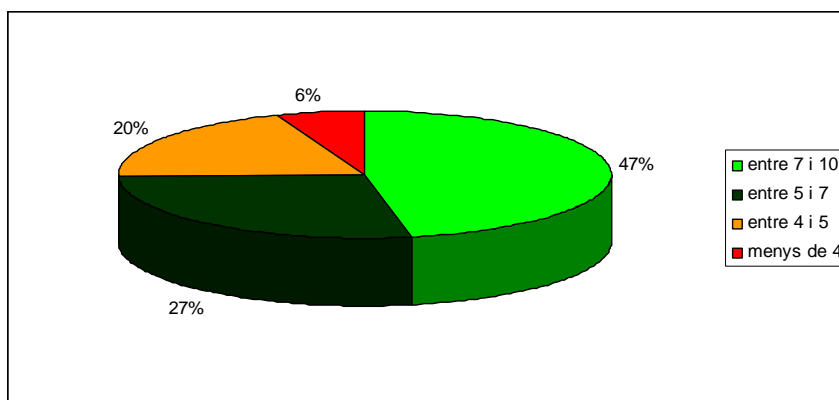
D'acord amb l'esquema d'avaluació previst a la memòria de verificació, i analitzant de forma específica la planificació i coordinació, el desenvolupament de la tasca docent, i els resultats del professorat del primer semestre, segons la valoració dels estudiants, s'obtenen les següents puntuacions mitjanes respectivament: 7.21, 6.99, i 6.69 punts. Llevat dels casos específics on el professorat ha estat valorat globalment de forma no satisfactòria, i han estat motiu d'atenció especial, en general es pot afirmar que els resultats són acceptables, molt a prop dels 7 punts de valoració mitjana. Tot i aquests resultats, i d'acord amb el criteri de millora continuada, es planifica un seguiment anual i treball específic per optimitzar els resultats de l'acció docent, tal i com s'ha fet palès a aquesta memòria de seguiment.

En quant als resultats obtinguts pel professorat vinculat a assignatures del segon semestre de 2011-2012, el 77.78% obté valoracions superior als 5 punts, mentre que el 22.22% presenta valoracions inferiors al 5. Dintre aquest grup (4 persones), el 75% presenta puntuacions superiors al 4, mentre que el 25% (1 persona) presenta una puntuació per davall de 4. Aquesta assignatura està vinculada al mòdul de bases biològiques, i com s'ha mencionat amb anterioritat, a la llicenciatura aquests continguts ja generaven a una part important de l'alumnat valoracions negatives per les seves característiques i nivell de dificultat. També és una probable causa el ser la primera vegada que l'assignatura ha estat impartida i que pugui haver generat certs problemes tant a la planificació i coordinació com a aspectes del desenvolupament de la tasca docent. Tot i això, la taxa d'èxit de l'assignatura ha estat del 92% i per tant, caldrà esbrinar quines poden haver estat les circumstàncies que han pogut provocar la baixa valoració del professorat. L'avaluació sobre la planificació i coordinació ha rebut 4.42 punts, el desenvolupament de la tasca docent ha estat valorada amb 3.86 punts, mentre que els resultats de la docència han estat avaluats amb 2.98 punts. En general les 3 avaluacions específiques resulten inadequades, però especialment el desenvolupament de la tasca docent i la contribució del professorat sobre l'adquisició de les competències i l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge. Tal i com es va indicar respecte del professorat del primer semestre, serà el Cap d'Estudis qui tracti de analitzar la situació junt al professorat implicat per

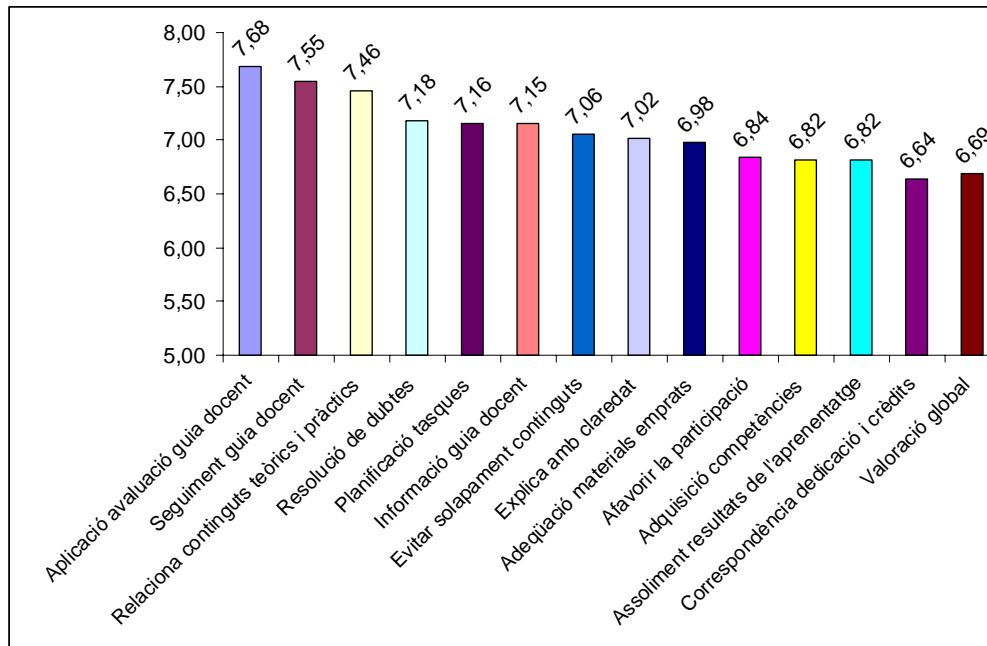
articular actuacions de millora, i que tinguin un efecte objectiu a la guia docent. També es fan les mateixes recomanacions i accions esmentades pel professorat del primer semestre.

Analitzant de forma específica la planificació i coordinació, el desenvolupament de la tasca docent, i els resultats del professorat del segon semestre, segons la valoració dels estudiants, s'obtenen les següents puntuacions mitjanes respectivament: 7.25, 7.24, i 6.95 punts. Llevat dels casos específics on el professorat ha estat valorat globalment de forma no satisfactòria, i han estat motiu d'atenció especial, es pot afirmar que els resultats són acceptables, en general lleugerament per damunt dels 7 punts de valoració mitjana. Tot i aquests resultats, i d'acord amb el criteri de millora continuada, també es planifica un seguiment anual i treball específic per optimitzar els resultats de l'acció docent, de forma anàloga a la situació del primer semestre.

En general, i analitzant els dos semestres de manera conjunta, es conclou que aproximadament el 74% del professorat vinculat al títol ha obtingut una puntuació igual o superior a 5 (el 47% entre 7 i 10, i el 27% entre 5 i 7), el 20% obté puntuacions entre 4 i 4.99, i només el 6% ha rebut valoracions per davall dels 4 punts. Aquesta distribució conforma una gran majoria de professorat amb valoracions positives, on quasi el 50% del professorat és valorat com notable o excel·lent, i només un 6% ha rebut valoracions negatives.



Si atenem als resultats globals tenint en compte l'anàlisi de cadascú dels ítems de l'enquesta de valoració del professorat (veure següent diagrama de barres), i ordenant de major a menor segons la puntuació obtinguda, resulta que les tres qüestions millor valorades han estat l'aplicació del sistema d'avaluació detallat a la guia docent (7.68 punts), el seguiment i compliment de les activitats planificades a la guia docent (7.55 punts), i la tasca del professorat sobre mostrar la relació entre els continguts teòrics i pràctics de les assignatures (7.46 punts). En quant a les tres menys valorades, assenyalem el grau de correspondència entre el nivell de dedicació exigida i el nombre de crèdits de les assignatures (6.64 punts), relacionat amb el grau de satisfacció amb la càrrega de treball, així com els dos ítems vinculats amb la valoració dels resultats de la docència, com ara l'assoliment dels resultats d'aprenentatge (6.82 punts) o l'adquisició de competències (6.82 punts). La puntuació mitjana a través dels ítems, sense comptar amb la valoració global (darrera columna del gràfic), és de 7.11 punts, que hom pot considerar satisfactòria, si bé cal millorar els aspectes relacionats amb els resultats de la docència, en termes d'assoliment de competències i resultats d'aprenentatge. En tot cas, cal recordar que el 66.3% de l'alumnat creu que sí ha assolit les competències i el 22.9% creu que les ha assolides a mitges, mentre que només el 2.4% opina que no les ha assolides (el 8.4% no contesta). Aquestes dades reafirmen el caràcter positiu dels resultats, però és obvi que encara s'hi troba un marge de millora sensible, que tindrà lloc gradualment en la mesura en que el treball d'ajust de les càrregues de feina de les assignatures i el grau de coordinació del professorat puguin ser optimitzats. És molt probable que sigui aquest un dels motius fonamentals pels quals l'assoliment de les competències i dels resultats d'aprenentatge no hagin estat completament efectius per un terç aproximadament de l'alumnat.



En quant al grau de satisfacció dels alumnes amb el personal acadèmic, destaca l'avaluació positiva que se'n fa de l'estructura i claredat expositiva del professorat, amb una puntuació de 2.78, en una escala d'1 a 4 (gens satisfet a molt satisfet). En segon lloc, apareixen la valoració sobre l'esforç del professorat per fomentar la participació de l'alumnat a classe (2.71) i el interès i preocupació del professorat per l'aprenentatge (2.67). En els tres casos podem considerar aquestes puntuacions com adequades. L'aspecte amb una menor valoració és el de la coordinació entre el professorat, que obté un valor inferior al 2.5 com puntuació central de la escala, en concret un 2.31. Aquesta valoració és un poc inferior que la obtinguda al curs 2010-2011 (2.41), probablement perquè amb la implantació de 10 noves assignatures el marge de valoració respecte de les possibilitats de coordinació ha augmentat, però la percepció de sinèrgies no ha estat satisfactòria. En aquest sentit cal assenyalar que una de les propostes d'actuació es centra en la millora de la coordinació entre el professorat, que es durà a terme durant el curs 2012-2013 sota la supervisió del Cap d'Estudis i la col·laboració de les estructures de coordinació horitzontal i vertical establertes.

És important assenyalar que s'han fet esforços per ajustar les càrregues de feina i per trobar un grau més elevat de sinèrgies col·laboratives entre assignatures, però per una banda la resistència al canvi és important ja que romp la dinàmica clàssica de les assignatures com compartiments estancs, i per un altra, de forma objectiva no és tan senzill establir activitats conjuntes que pugui ser coordinades i avaluades. Això a banda de constatar situacions pràcticament impossibles de resoldre, com ara aconseguir no col·lapsar amb exàmens les darreres setmanes de cadascú dels dos semestres. En tot cas, es continuaran dedicant esforços orientats a trobar esquemes avaluatius més ajustats, sense perdre l'esperit de l'avaluació continuada i la capacitat per obtenir evidències empíriques suficients com per qualificar adequadament els resultats de l'aprenentatge i les competències assolides.

Finalment és important destacar que la UIB, mitjançant la Comissió Tècnica d'Avaluació de la Docència (CTAD) es troba en fase de disseny i optimització dels procediments d'avaluació del professorat, en diversos aspectes com ara: millorar la fiabilitat de les enquestes, potenciar la participació responsable de l'alumnat, i establir un sistema de reforços que permeti al professorat assolir bones pràctiques docents. Totes les accions que se'n deriven d'aquesta feina seran implementades al sistema de control i garantia de qualitat del títol i seran objecte d'especial seguiment amb la finalitat de que serveixin per la millora de la qualitat de la



docència, i en suma, de l'assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge per part de l'alumnat.

Les propostes d'actuació fonamentals relatives a l'avaluació, la promoció i el reconeixement del professorat del títol es centren en l'especial seguiment d'aquells membres del professorat que han obtingut valoracions negatives per part de l'alumnat, per tal d'esbrinar possibles causes que puguin haver propiciat els resultats inadequats, i d'acord amb el diagnòstic, possibles solucions i actuacions de millora. Cal recordar en tot moment que les valoracions de l'alumnat són subjectives i és probable que puguin aparèixer biaixos de qualsevol tipus, com per exemple donar valoracions negatives quan l'assignatura presenta un nivell de dificultat més elevat. Per aquesta raó el tractament dels indicadors ha de ser pres com un possible símptoma de l'existència de problemes, i en cap cas ser motiu d'inferència causal directa cap al professorat implicat. Aquesta tasca de seguiment, anàlisi i planificació de millores la farà el Cap d'Estudis del títol conjuntament amb el professorat. Així també, es posaran en marxa les mesures de reforçament de bones pràctiques docents en la mesura en que la UIB, mitjançant la CTAD, posin en marxa mesures específiques en aquest sentit. En tot cas, el Consell d'Estudis es reconeix sobirà per aplicar-ne d'altres si escau, o d'establir un sistema propi en cas que la Universitat no ho faci de forma global.

Arran la implantació dels primers tres cursos del títol de Grau, no s'ha trobat necessari fer propostes de modificació a la titulació en aquest apartat relatiu al professorat, si bé queda a l'espera dels resultats de la feina feta per la UIB sobre els sistemes d'avaluació i reconeixement, per si de la seva implantació resulta necessari introduir les modificacions pertinents respecte de la memòria de verificació del títol.

## 2.3 RESULTATS DE LES ACTIVITATS DE MOBILITAT

L'alumnat del títol de Grau en Psicologia per la UIB ha participat, en matèria de programes de mobilitat, al programa nacional SICUE-Sèneca, i als internacionals Erasmus, CIEE, CINDA, i convenis d'intercanvi específics. Al programa d'àmbit nacional SICUE-SENECA participaren 22 alumnes, que cobriren places d'intercanvi amb les universitats de Barcelona, Salamanca, La Laguna, Rovira i Virgili, Autònoma de Barcelona, Sevilla, Complutense de Madrid, Granada, Deusto, Murcia, i Autònoma de Madrid. Cada any des de la coordinació de mobilitat del títol s'obri un període per que l'alumnat pugui suggerir l'establiment de convenis amb noves universitats.

Pel que fa als programes de caire internacional, i començant per Erasmus, van sortir cap a universitats europees un total d'11 estudiants, en concret cap les universitats de Radboud Nijmegen (Holanda), Paris X i Paris XIII (França), Lusofona de Humanidades i Tecnologia de Lisboa, i l'Institut Superior de Psicologia Aplicada de Lisboa (Portugal), Salzburg (Àustria), Örebro (Suècia), i Milano-Bicocca (Itàlia). En quant a convenis internacionals amb Amèrica del Sud, sortiren 8 alumnes cap a universitats de països com Argentina, Mèxic, Xile, Colòmbia, i Brasil. Dintre el programa de convenis d'intercanvi, 3 alumnes van gaudir d'una estada a la California State University Northridge (CSUN) als Estats Units, mentre que altre va estar a una universitat sud-americana. Finalment, una alumna va fer un intercanvi CIEE amb la prestigiosa universitat de Stanford. Cal destacar com un important índex de qualitat la carta que la Universitat de Northridge va dirigir a la UIB per aplaudir la labor i el nivell de formació dels estudiants i expressar el seu interès en rebre més alumnes. D'aquesta notícia van fer ressò els mitjans de comunicació, com ara el *Diario de Mallorca*:

<http://www.diariodemallorca.es/mallorca/2012/07/10/ee-uu-rinde-alumnos-psicologia-universitat/778719.html>



En total van participar 46 estudiants de Psicologia en el marc dels programes de mobilitat de la UIB, 5 més que al curs acadèmic 2010-2011. Aquest nombre d'estudiants és molt significatiu, tant en comparació amb el total d'alumnes de Psicologia, com amb tot l'alumnat de la UIB. En aquest darrer cas, l'alumnat sortint de Psicologia suposa aproximadament el 30% del total d'estudiants que han participat en mobilitat de la UIB a través de totes les titulacions. En aquest sentit les xifres indiquen un nivell adequat de mobilitat, que paulatinament ha anat incrementant, i possiblement, continuarà creixent en anys successius, degut a la instauració i consolidació d'una cultura de mobilitat dintre l'alumnat. Cal destacar una davallada important respecte del programa ERASMUS, probablement perquè amb l'estructura d'assignatures del Grau i el seu conjunt de competències definides de forma específica resulta més complicat trobar matèries susceptibles de reconeixement a les universitats europees incloses al programa. Aquesta dificultat curricular ha fet probablement que el nombre de participants hagi minvat significativament.


La Facultat de Psicologia manté una estructura interna de coordinació de mobilitat, regida per la normativa general establerta pel Servei de Relacions Internacionals de la UIB, i que dinamitza i motiva la sortida dels estudiants, supervisa els processos de selecció i assignació de les places ofertes, elabora els documents de contracte acadèmic d'acord amb els criteris de la Comissió de Reconeixement i Transferència de Crèdits del títol, i fa el seguiment adequat de l'estada i del rendiment dels estudiants en mobilitat. El Servei de Relacions Internacionals destina cada any estudiants que ja han participat a programes de mobilitat, a la dinamització i motivació dels seus companys, coincidint amb els períodes d'oferta de places dels diferents programes de mobilitat. Al curs 2011-2012 s'ha comptat amb la presència d'una ubicació fixa al Hall de l'edifici de la Facultat de Psicologia i una estudiant encarregada de donar informació sobre els diferents programes de mobilitat.

En quant a la recepció d'estudiants d'altres universitats, durant el curs 2011-2012 es van rebre un total de 16 estudiants, 7 del programa SICUE-SENECA, 5 del programa ERASMUS, i 4 pertanyents a convenis d'intercanvi específics, en concret, amb la Pontificia Universidad Católica del Perú.

A nivell global, els indicadors de les activitats de mobilitat són favorables, sobre tot des del punt de vista de l'alumnat sortint, ja que durant el curs 2011-2012 s'ha obtingut el nombre de participants més alt des que es forma part dels programes d'intercanvi. Tal i com ja figurava com proposta de millora a la memòria del curs 2010-2011, caldria augmentar les xifres d'estudiants acollits d'altres universitats. Malgrat que s'ha produït un augment significatiu respecte d'anys anteriors, encara es pot millorar l'afluència de estudiants visitants. En aquest sentit, la UIB en general i la coordinació de mobilitat en particular encoratja al professorat tutor de places ERASMUS a que fomentin l'arribada d'alumnat estranger. Es reitera que malgrat l'augment produït respecte l'alumnat ERASMUS que ens visita, encara hi ha un important marge de millora, que caldrà continuar potenciant. L'anàlisi que la Comissió de Garantia de Qualitat del títol fa del funcionament de la mobilitat s'ajusta als procediments descrits a la memòria de verificació del títol, de forma que:

- garanteix que les accions de mobilitat són adequades i suficients per satisfer les necessitats formatives del pla d'estudis i contribueixen a adquirir les competències previstes al perfil dels egressats;
- avalua el desenvolupament i els resultats de les accions de mobilitat realitzades i en curs; i
- revisa i tracta de fer propostes de millora sobre les accions de mobilitat d'acord amb l'estructura i responsables de coordinació de mobilitat del títol i l'SRI.

Finalment cal assenyalar que en virtut de la millora de les condicions d'ajust de l'alumnat entrant o sortint de la UIB, la Comissió de Relacions Internacionals ha pres l'acord sobre que ja al curs acadèmic 2012-2013 s'exigeixi a les persones sol·licitants un determinat nivell d'idioma, respecte del país on tingui lloc l'estada. Així, caldrà acreditar tenir un nivell de coneixement A2 del idioma en què es rebrà majoritàriament la docència, en el moment de fer la sol·licitud. En cas que la universitat de destinació sol·licitada exigeixi un nivell superior a

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  <b>Universitat de les Illes Balears</b> | <b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b><br><b>GRAU DE PSICOLOGIA</b> | Codi: GPSI-IAS-11_12 |
|   |  | Versió: 2            |
|   |  | Pàg.: 30 de 43       |

l'A2, els estudiants hauran d'acreditar que el tenen amb el certificat corresponent. No obstant això, la normativa estableix que els centres podran marcar un nivell mínim superior d'un o més idiomes si ho consideren convenient. A aquest respecte, la Facultat de Psicologia ha establert el nivell d'A2 sense fixar un nivell mínim superior.

## 2.4 RESULTATS DE LES PRÀCTIQUES EXTERNES

La realització de les pràctiques externes per part de l'alumnat del grau en Psicologia tindrà lloc a l'any acadèmic 2012-2013, quan es faci efectiva la implantació del 4º curs del títol. És per això que durant el curs acadèmic 2011-2012 s'ha dut a terme, fonamentalment per part del vicedeganat de pràctiques, i de la seva titular, la Dra. Carmen Ramis, un treball molt intens de prospecció i consolidació de convenis que permetin a l'alumnat del Grau cursar l'assignatura de pràctiques externes. El marc normatiu ha estat elaborat per la UIB (Acord Normatiu 10336, de 6 de juliol de 2012) i es pot consultar al següent enllaç:

<http://www.uib.es/fou/acord/103/10336.html>

Per garantir l'efectivitat de les pràctiques externes, i seguint els procediments establerts a la memòria de verificació del títol, el Vicedeganat de pràctiques de la Facultat de Psicologia concerta convenis amb institucions, associacions d'empreses i col·legis professionals, així com amb entitats i cooperadors concrets. Els convenis s'elaboren de forma que s'asseguri la relació directa entre les pràctiques i l'estudi, i estableixen el marc d'actuació dels desenvolupament, tutorització i avaluació de la pràctica realitzada. L'alumnat es pot matricular de l'assignatura de pràctiques externes sempre i quant compleixi els requisits exigits. Aquesta matrícula es realitza als serveis administratius del centre i té valor fins que l'alumne/a hagi estat avaluat/ada de les pràctiques externes, d'acord amb la normativa específica establerta per la Junta de centre, mitjançant la guia docent de l'assignatura.

L'alumnat podrà fer una selecció, d'un llistat prèviament definit i exposat públicament, fins a 3 places de pràctiques externes per ordre de preferència amb un determinat termini temporal. De forma anàloga als treballs de gestió fets pel Treball de Fi de Grau, el Dr. Jordi Llabrés (director del departament de Psicologia) ha desenvolupat una eina informàtica que gestiona la preselecció de les places de pràctiques externes per part de l'alumnat, i a la qual es pot accedir al següent enllaç: <http://psicologia.uib.es/practicum/> Una vegada passat el termini de preselecció, les persones que tutoritzen cada plaça fa la selecció, generalment segons la nota mitjana de l'expedient acadèmic, però pot establir-se altre criteri, que en tot cas és a disposició de l'alumnat de forma prèvia a la tria de places. Si qualche alumne/a no obtingués cap de les places triades se li oferiria una de les places sobrants dintre de la oferta. La vicedegana de pràctiques vetlla en tot moment per solucionar possibles desajusts entre la oferta i la demanda.

El període de pràctiques és tutoritzat pel professorat vinculat al títol i pertanyent a la UIB, amb la col·laboració de les persones que supervisen les pràctiques a les empreses o institucions conveniades. Són funcions del professorat tutor:

- a) Elaborar el pla de pràctiques de cada estada en pràctiques amb el supervisor o supervisora de cada empresa, i redactar el corresponent annex, al qual s'especifiquen les activitats que caldrà que realitzi l'alumnat.
- b) Dur a terme la tutoria periòdica, controlant les condicions de desenvolupament i fent el seguiment del període de pràctiques.
- c) Col·laborar amb la persona encarregada de la supervisió -professional de camp de les estades en pràctiques.
- d) Autoritzar les modificacions del pla de pràctiques, després d'haver presentat un informe motivat.
- e) Dur a terme el procés avaluador de les pràctiques de l'alumnat, seguint estrictament les



indicacions de la guia docent de l'assignatura.

- f) Avaluar la consecució de les conseqüències previstes i del compliment del pla de pràctiques.
- g) Avaluar l'entitat una vegada finalitzat el període de pràctiques, i comunicar la possible inserció de l'alumnat.
- h) Mantenir contacte amb l'entitat, amb el supervisor o la supervisora, o persona responsable de les pràctiques de l'alumnat a l'entitat durant el seu període de pràctiques, de tal forma que pugui fer-se un seguiment adequat de l'activitat de l'alumnat: el pla de pràctiques, l'horari, la durada, la satisfacció d'ambdues parts, etc.
- i) Altres que puguin derivar-se del pla de pràctiques.


Per assegurar la qualitat de les pràctiques s'exigeix en general que el/la tutor/a professional ostenti la titulació que cursa l'alumnat. De la mateixa forma, cal que siguin persones que per la seva qualificació laboral, experiència o per la funció o tasques que desenvolupen a l'entitat s'adeqüen a les necessitats del pla de pràctiques. La normativa desenvolupada estableix que el seguiment i l'avaluació dels resultats d'aprenentatge de les pràctiques i l'assoliment de les competències previstes serà realitzat pels tutors de l'alumnat, interns (UIB) i externs, que treballaran conjuntament. L'avaluació estarà fixada detalladament a la guia docent de l'assignatura de pràctiques externes, que es pot consultar a la següent adreça:

[http://www.uib.es/guia\\_docent/2012-13/21331/1/ca/guia\\_docent.pdf](http://www.uib.es/guia_docent/2012-13/21331/1/ca/guia_docent.pdf)

A la finalització de cada curs acadèmic, s'elaborarà una memòria general de les pràctiques, sota la coordinació del vicedeganat de pràctiques, que tractarà d'incloure:

- L'avaluació de les entitats col·laboradores (per part del professorat tutor i de l'alumnat que ha realitzat les pràctiques)
- L'avaluació de la feina dels tutors (per part de la entitat col·laboradora i de l'alumnat)
- L'evolució de l'alumnat i assoliment de les competències previstes.
- El compliment dels plans de pràctiques.
- El grau de satisfacció de l'alumnat amb l'empresa.
- El grau de satisfacció de l'empresa amb l'alumnat.

La CGQ i el responsable de qualitat del títol recopilaran aquesta informació i podrà elaborar propostes de millora que recollirà prioritzades en un pla de millores, i que caldrà que sigui aprovat per la Junta de centre. Donat que al curs acadèmic 2012-2013 coincidiran alumnat del títol de Grau amb el de la Llicenciatura per cursar les pràctiques externes, la vicedegana de pràctiques ha fet una previsió de necessitats de al voltant de 150 places, que rebassa de forma important les aproximadament 90 places ofertades al curs 2011-2012. Per aquesta raó la Dra. Carmen Ramis està fent una intensa feina de cerca de noves places i de consolidació i/o ampliació de les ja existents. En aquest sentit, també s'està duent a terme una important feina de regularització i actualització dels convenis de pràctiques, d'acord amb un model estàndard elaborat per la UIB. També s'està duent a terme la digitalització dels convenis per tal de millorar el seu accés i consulta. En aquesta tasca cal destacar l'ajut que la Sra. Maria Saletas (PAS dels serveis administratius) està prestant. Tot aquest esforç s'espera doni fruit de forma que pugui cobrir-se la demanda conjunta de places de pràctiques externes per part d'alumnat de Grau com de Llicenciatura. Resulta molt important destacar la necessitat de diversificar el tipus de places ofertes, de forma que puguin cobrir de manera equilibrada les àrees de professionalització clàssiques de la Psicologia, com ara la Psicologia Clínica i de la Salut, la Psicologia del Treball, les Organitzacions i els Recursos Humans, la Psicologia Educativa, o la Intervenció Comunitària. També es podria incidir en la possibilitat de centralitzar des de la Universitat una gestió global de les pràctiques per optimitzar la signatura i gestió dels convenis, evitant així solapaments, discrepàncies en contraprestacions, terminis, etc. Ja que aquests poden acabar per dissuadir les empreses de participar. Al inici del curs acadèmic 2012-2013 està prevista una assemblea informativa organitzada per la vicedegana de pràctiques destinada a tot l'alumnat per tal de donar informació detallada de l'assignatura, dels procediments, de la normativa, dels aspectes fonamentals de l'avaluació, i de qüestions relacionades amb les competències transversals sobre l'exercici professional en context real.

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  <b>Universitat de les Illes Balears</b> | <b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b><br><b>GRAU DE PSICOLOGIA</b> | Codi: GPSI-IAS-11_12 |
|   |  | Versió: 2            |
|   |  | Pàg.: 32 de 43       |

## 2.5 RESULTATS DE LA INSERCIÓ LABORAL DE LES PERSONES TITULADES I DE LA SEVA SATISFACCIÓ AMB LA FORMACIÓ REBUDA

Degut a que fins juny/setembre de 2013 no es disposarà de la primera promoció de graduats i graduades en Psicologia per la UIB, no s'ha fet per part del Servei d'Estadística i Qualitat Universitària (SEQUA) cap estudi sobre la inserció laboral i per tant òbviament no es disposa de dades per avaluar els resultats de la inserció laboral de les persones titulades i de la seva satisfacció amb la formació rebuda. Així doncs no es disposa de cap anàlisi més recent que l'inclòs a la memòria de seguiment corresponent al curs 2010-2011, basat en dos estudis duts a terme per la Universitat de les Illes Balears, en col·laboració amb el seu Consell Social, al voltant de la inserció laboral de les persones titulades en Psicologia durant els anys 2005 i 2006. La recollida de dades va tenir lloc mitjançant qüestionaris, fent servir el correu electrònic i l'entrevista telefònica. Durant el curs acadèmic 2012-2013 es planificarà un procediment de recollida de dades amb el suport del SEQUA que permeti obtenir indicadors eficients. També s'espera poder aconseguir valors adequats semblants als obtinguts per la llicenciatura, d'acord amb els informes esmentats.

En tot cas, cal dir que la UIB tractarà d'incloure a la web del títol informació al voltant de la inserció laboral dels graduats i les graduades, mitjançant un conveni entre la Universitat i el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) que permeti proporcionar més informació sobre sortides professionals i el mercat de treball als futurs graduats, així com disposar d'informació respecte a la inserció de les persones ja graduades. Els responsables d'aquesta acció seran el Vicerectorat de Docència i Qualitat, el SEQUA i la pròpia CGQ del títol. Aquesta proposta figura a l'apartat 5 d'aquesta memòria (Planificació d'accions de millora).

## 3 REVISIÓ DE LES RECOMANACIONS I MODIFICACIONS

### 3.1 ACCIONS DERIVADES DE LES RECOMANACIONS DELS INFORMES DE VERIFICACIÓ

| Data  | 28/04/2009 | AVALUADOR | ANECA |
|---|------------|-----------|-------|
| <b>RECOMANACIÓ</b>  |            |           |       |
| <b>CRITERIO 5: PLANIFICACIÓN DE ENSEÑANZAS</b>  |            |           |       |
| <i>"Dado que el título se adscribe a la rama de Ciencias de la Salud, es necesario que, al menos, 6 ECTS de las prácticas externas se desarrollen en el ámbito de la Psicología Clínica y de la Salud. Se considera válida la rotación por hospitales, centros de atención primaria, centros socio-asistenciales, hospitales de día, unidades de atención a drogodependientes, unidades de salud mental o de planificación familiar, centros o clínicas de la red de Cruz Roja u otras organizaciones similares, y centros de base dependientes de corporaciones locales o centros de asistencia de las propias universidades siempre y cuando certifiquen actividades asistenciales en el ámbito de la psicología. Del mismo modo, el Trabajo de Fin de Grado, también con mínimo 6 ECTS, deberá orientarse en este mismo ámbito."</i> |            |           |       |
| <b>ACCIÓ DERIVADA</b>   |            |           |       |
| <p>En primer lloc la CGQ del títol és ben conscient que totes les exigències i recomanacions dels informes d'avaluació de la sol·licitud de verificació del títol de Graduat/ada en Psicologia que la ANECA va remetre a distintes universitats, tenen com únic objecte millorar la proposta d'implantació de dit títol per possibilitar la seva posterior acreditació. A la proposta realitzada per ANECA a la sol·licitud de verificació del títol de Graduat/ada en Psicologia per la</p>  |            |           |       |





Universitat de les Illes Balears s'assenyala un aspecte que necessàriament cal ésser modificat a fi d'obtenir un informe final favorable:

- *Para que el título de Grado en Psicología sea evaluado por la rama de Ciencias de la Salud, es necesario que, al menos, 6 ECTS de las prácticas externas se desarrollen en el ámbito de la Psicología Clínica y de la Salud.[...] Del mismo modo, el Trabajo de Fin de Grado, también con mínimo 6 ECTS, deberá orientarse en este mismo ámbito.*

La comissió també vol fer constar que aquesta modificació apareix de sobte a l'informe final de verificació, ja que no hi havia cap proposta prèvia de modificació al respecte.

Entenem que aquest aspecte relatiu tant a les pràctiques externes com al treball de fi de grau no caldria ésser considerat requisit necessari per obtenir un informe final favorable, per les raons que a continuació s'exposen:

- 1) El Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel que s'estableix la ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, al seu article 12, apartat 4, indica que cada Universitat proposarà l'adscripció del corresponent títol de Graduat o Graduada a una única branca de coneixement, afegint que dita adscripció serà igualment d'aplicació en aquells casos en que el títol estigui relacionat amb més d'una disciplina i es farà respecte de la principal. Igualment, l'esmentat RD estableix al seu article 12, apartat 5, que el pla d'estudis cal que contingui un mínim de 60 crèdits de formació bàsica, dels quals, almanco 36, estaran vinculats a algunes de les matèries, que figuren a l'annex II, per la branca de coneixement a la qual es pretengui adscriure el títol. Tot i així, la mateixa normativa no exigeix a un títol de Grau realitzar pràctiques externes i, manco encara, que aquestes es tinguin que dur a terme dintre l'àmbit especialitzat d'una branca de coneixement. Per altra banda, les pràctiques externes no tenen la consideració de formació bàsica i, per tant, no depenen de regulació específica. El mateix es pot argumentar pel treball de fi de grau. De fet, pel que fa a les pràctiques externes, el RD 1393/2007, sols estableix al seu article 12, apartat 6, que "si se programen pràctiques externes, aquestes tindran una extensió màxima de 60 crèdits i caldrà oferir-les preferentment a la segona meitat del pla d'estudis".
- 2) Tenim constància de que ja hi ha verificats una sèrie de títols de Grau en Psicologia, adscrius a la branca de coneixement de Ciències de la Salut, que, al seu dia, comptaren amb l'informe favorable d'ANECA i amb la posterior aprovació per part del Consell d'Universitats, sense que se'ls hagi exigint l'esmentat condicionant previ. Per això, un canvi d'aquest tipus als criteris de verificació o acreditació del títol de Grau en Psicologia, suposa, de fet, establir un tracte desigual entre distintes universitats.
- 3) Condicionar l'adscripció a la branca de Ciències de la Salut a que part de les pràctiques externes o el treball de fi de grau es desenvolupin a l'àmbit de la Psicologia Clínica i de la Salut, pot suposar una visió molt restrictiva del concepte de salut. Tal i com estableix l'Organització Mundial de la Salut, el concepte de salut cal que englobi els aspectes biològics, psicològics i socials del benestar. Precisament, promoure la salut i el benestar és el que pretén qualsevol àmbit d'intervenció psicològica. Inclús a àmbits no tan clarament assistencials com, per exemple, el de la Psicologia de la Educació o del Treball i dels Recursos Humans, el professional de la Psicologia du a terme tasques d'avaluació del problema, diagnòstic, anàlisi dels contextos culturals i socials en que es produeix i, si escau, d'intervenció mitjançant l'aplicació de les tècniques i instruments necessaris per la resolució del mateix, amb l'únic objecte de millorar la qualitat de vida, prevenir i promoure la salut i el desenvolupament dels individus o grups amb els que intervé.
- 4) Tal i com s'ha configurat l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES), l'objectiu principal d'un títol de Grau, ja sigui a Psicologia o a qualsevol altra disciplina científica, és oferir una formació universitària que sumi coneixements generals bàsics i coneixements transversals relacionats amb la formació integral dels estudiants, junt amb els coneixements i capacitats específics orientats a la seva incorporació a l'àmbit laboral. El fet d'adscriure el



Grau, d'acord amb el paràgraf segon de l'article 12, apartat 4, del RD 1393/2007, a la branca principal, no pot restringir o decantar la formació inicial del conjunt dels estudiants a u dels àmbits especialitzats de la Psicologia en detriment de la resta. Per això, l'EEES preveu un segon cicle de formació universitària mitjançant el desenvolupament de màsters especialitzats, on procedeix oferir una formació teòrica, pràctica i professional molt més específica. A més, en el cas del nostre país, l'àmbit de la Psicologia Clínica, és una especialitat sanitària regulada per la Llei 44/2003 d'Ordenació de les Professions Sanitàries, a la que sols es pot accedir després l'obtenció del títol de Llicenciat/ada o Graduat/ada en Psicologia. També cal afegir que està en vies de regularització la nova especialitat de Psicologia General Sanitària, a la qual es podrà accedir mitjançant un màster universitari amb atribucions professionals reconegudes.

En conclusió, creiem que aquestes raons estan emparades per la normativa vigent sobre els estudis de Grau i per la realitat del que és la Psicologia com a ciència i com a professió. Per això, fem constar en aquest informe de seguiment que l'aspecte assenyalat per ANECA que deuen ser modificats a la memòria de verificació del Grau en Psicologia d'aquesta universitat, en tot cas, sigui considerat com una recomanació per la millora de la proposta i no com una qüestió que necessàriament cal que sigui implementada a fi d'obtenir un informe d'acreditació favorable.

Tot i lo dit, també desitgem fer constar que els convenis que a nivell de pràctiques externes la Nostra Universitat té signats en l'actualitat amb diversos centres i institucions, suposen un total de 90 places de pràctiques externes, una part d'elles adscrites a centres assistencials del tipus referit per ANECA: Hospitals, centres d'atenció primària, centres socio-assistencials, hospitals de dia, unitats d'atenció a drogodependents, unitats de salut mental o de planificació familiar, centres o clíniques de Creu Roja o altres organitzacions similars, centres de base dependents de corporacions locals o centres d'assistència de les pròpies universitats sempre i quant es certifiquin activitats assistencials a l'àmbit de la psicologia. Per tant, tot i les al·legacions fetes, tant a l'oferta de places de la llicenciatura com a la que es farà al Grau durant el curs acadèmic 2012-2013, es compta amb places de pràctiques externes que es consideren suficients per implementar els estudis de Grau en Psicologia dintre la branca de Ciències de la Salut. Precisament per aquesta adscripció a Salut es preveu una major facilitat per augmentar dita oferta de places ja conveniades amb els centres assistencials de la Comunitat Autònoma, així com poder vincular com professors associats o col·laboradors a un major nombre de professionals.

Pel que fa al treball de fi de grau, el Consell d'Estudis vetllarà perquè l'oferta anual de temes inclogui continguts relacionats directament amb la Psicologia Clínica i de la Salut, però de la mateixa forma que amb la resta d'àrees de l'exercici de la professió de la Psicologia.


En qualsevol cas, i discrepant amb la monopolització d'oferta de places o de treballs de fi de grau de caire clínic, la CGQ del títol, junt amb el vicedeganat de pràctiques i el Consell d'Estudis es comprometen a establir convenis en nombre suficient com per garantir les pràctiques externes i treballs de fi de grau a l'àmbit de la Salut. La CGQ, en virtut de totes les consideracions fetes, espera que aquesta recomanació no s'apliqui.

### 3.2 ACCIONS DERIVADES DE LES RECOMANACIONS DELS INFORMES DE SEGUIMENT DE L'AQUIB

#### Recomanacions

##### Revisió de la informació pública disponible

Revisar la informació pública a la pàgina web en relació a l'especificada a la memòria de verificació sobre la informació següent:

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  <b>Universitat de les Illes Balears</b> | <b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b><br><b>GRAU DE PSICOLOGIA</b> | Codi: GPSI-IAS-11_12 |
|   |  | Versió: 2            |
|   |  | Pàg.: 35 de 43       |

- El nombre de places de nou ingrés ofertes (el nombre d'alumnes matriculats és superior).

Incloure o millorar la següent informació pública de la pàgina web del grau:

- L'excepció sobre el nombre mínim de crèdits matriculats el primer any.
- La informació sobre el suport i l'orientació per als estudiants una vegada matriculats, concretament sobre el pla d'acció tutorial, perquè sigui més accessible i amb informació més concreta.

Posar a l'abast dels interessats el formulari de suggeriment o queixa en un format que es pugui emplenar.

#### **Informació derivada del SGIQ i indicadors**

Fer ús dels mecanismes per a la millora contínua del SGIQ com a resultat de l'avaluació de la qualitat de l'ensenyament, i fer-ho constar a l'informe de seguiment (canvis que podrien afectar al SGIQ i proposta d'objectius de qualitat per a la propera anualitat).

A l'avaluació i la millora de la qualitat del professorat, contemplar totes les actuacions previstes a la memòria de verificació, i no únicament l'anàlisi del resultat de les enquestes

#### **Accions dutes a terme davant les recomanacions i modificacions**

##### **Accions derivades**

Les accions derivades d'aquestes recomanacions (tant aquelles que afecten de forma transversal a la UIB com aquelles que afecten de forma específica a la titulació) es recullen a l'apartat 5 "PLANIFICACIÓ D'ACCIONS DE MILLORA" d'aquest document.

### **3.3 MODIFICACIONS INTRODUÏDES AL PLA D'ESTUDIS**

Una vegada implantats els tres primers cursos del títol oficial de Grau en Psicologia, ni els objectius ni el perfil de graduació que figuren a la memòria de verificació han patit cap modificació, de forma que el títol manté caràcter generalista. Alguns canvis a la normativa reguladora de la professió, amb la generació de la nova figura de Psicòleg General Sanitari, mitjançant un màster amb atribucions professionals reconegudes, suposaran introduir modificacions als títols actuals de grau en Psicologia, d'acord amb la disposició addicional setena de la Llei General de Salut Pública 33/2011. De conformitat amb allò establert a l'article 12.9 del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, el Govern, en el termini d'un any (octubre de 2012), regularà les condicions generals a les quals s'ajustaran els plans d'estudis del títol de Grau en Psicologia, corresponent general al Ministeri d'Educació, en el termini esmentat i segons el previst a dit Reial Decret, els requisits del títol i planificació dels ensenyaments als que caldrà que s'ajustin els plans d'estudis de Grau de Psicologia a l'àmbit de tot l'Estat.

Tot i que aquesta regulació roman encara pendent, la disposició addicional setena també determina que els canvis s'ajustaran als següents criteris:

- a) El títol de Grau en Psicologia, que no habilitarà, per sí mateix, per l'exercici de la psicologia al sector sanitari, constituirà un requisit necessari per l'accés al futur Màster de Psicologia General Sanitària.



- b) Les universitats que formin a psicòlegs que pretenguin accedir al Màster de Psicologia General Sanitària dissenyaran el títol de Grau en Psicologia contemplant, almanco, un recorregut específic vinculat a la psicologia de la salut. Dit recorregut determinarà una menció expressa al mateix al corresponent títol de Grau en Psicologia.
- c) Les universitats procediran a adaptar els plans d'estudi de Grau en Psicologia ja aprovats a les condicions generals abans esmentades, sol·licitant la seva verificació en els terminis previstos per la legislació vigent. Aquesta adaptació es durà a terme en el termini de cinc anys des de que el Govern aprovi les condicions generals a les que s'ajustaran els plans d'estudis del títol de Grau en Psicologia.

Tal i com ja es va expressar a la memòria de seguiment de 2010-2011, es procedirà a introduir els canvis adients en el títol dins els marges temporals que a tal efecte es puguin establir d'acord amb les consideracions normatives, sempre que aquestes finalment tinguin lloc, probablement durant el curs 2012-2013.

També seran susceptibles de modificacions tots aquells elements que d'acord amb la nova normativa establerta pel Reial Decret 861/2010 de 2 de juliol, que modifica el Reial Decret 1393/2007 de 29 d'Octubre. De forma específica es fa referència a la normativa de reconeixement i transferència de crèdits, mencions o intensificacions curriculars, mobilitat, règim de permanència i tots aquells aspectes relacionats amb l'estructura de la memòria de verificació i que figuren al Reial Decret.

La filosofia seguida per la CGQ del títol ha estat la de sol·licitar oficialment les modificacions al títol una vegada aquest sigui totalment implantat, de forma que hi hagi temps suficient com per analitzar els resultats de canvis introduïts, tractant d'evitar passes en fals o correccions continuades sobre un mateix element o procediment. Cal dir que els canvis introduïts no es poden considerar majors o significatius i es troben relacionats amb:

- La consideració de **les agrupacions** (Grup Gran [GG], Grup Mitjà [GM], Grup de Laboratori [GX], Grup Petit [GP]) per tipus d'assignatures, així com el seguiment de les fitxes orientatives de dedicació horària de les assignatures pertanyents al pla d'estudis. És important assenyalar que a la memòria inicial de verificació, la CED del títol, d'acord amb el document de plantilla de la Universitat, va tractar de ser molt eficient sobre els recursos (aules i professorat), i va optar per agrupacions de GG i GM. Amb la implantació de les distintes assignatures dels tres primers cursos, s'ha vist que en algunes d'elles resulta necessari emprar agrupacions més petites, fonamentalment GX, per tal de millorar l'assoliment de les competències i la millora dels resultats d'aprenentatge. Així doncs, el Consell d'Estudis tractarà de determinar per cada assignatura la combinació més eficient d'agrupacions. Com que d'aquest anàlisi se'n derivaran canvis sobre la memòria de verificació, es procedirà a sol·licitar les modificacions al títol pertinents, dins el període establert a tal efecte per la UIB cap al final de l'any 2013.
- El canvi de la **programació temporal tant de les Pràctiques externes com del Treball de fi de grau**, de forma que passin de estar situades al segon semestre a tenir caràcter anual, és a dir, que puguin ser cursades durant el curs acadèmic. Hi ha dos raons fonamentals per les quals implementar aquest canvi; una és la d'afavorir que l'alumnat del darrer curs del grau pugui afrontar amb més flexibilitat el compliment de les dues assignatures, i l'altra, de possibilitar que sobre tot les places ofertes sobre les pràctiques externes puguin diversificar-se al llarg d'un curs acadèmic. Cal assenyalar que les pràctiques externes continuaran tenint 12 crèdits. La primera raó, més estratègica de cara a l'alumnat, permet que, per exemple, una alumna a la qual li manquessin només el treball de fi de grau i les pràctiques externes no tingui que esperar al segon semestre del seu darrer any per cursar-les. La segona raó, més estratègica de cara a la gestió acadèmica, permet distribuir places durant tot el curs acadèmic, i d'aquesta manera no saturar temporalment les entitats conveniades, així com les necessitats de tutorització interna del professorat vinculat al títol. També cal afegir que aquest canvi no suposa una alteració de les càrregues de feina per semestre del quart any, ja que al primer semestre quedarien dues assignatures obligatòries (OB1 i OB2) de 6 crèdits (12 crèdits), i la possibilitat de compondre de forma modular la resta de crèdits, bé amb optatives (Opt) o bé amb les PE o el TFG. A



continuació es mostren els quatre models complets de distribució de crèdits, incloent el inicial proposat a la memòria de verificació, de forma que en tots els casos la càrrega de crèdits per semestre és de 30:

| Escenari inicial |             | Model alternatiu 1 |             | Model alternatiu 2 |             | Model alternatiu 3 |             |
|------------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|
| 1 sem            | 2 sem       | 1 sem              | 2 sem       | 1 sem              | 2 sem       | 1 sem              | 2 sem       |
| OB1 (6 cr)       | Opt (12 cr) | OB1 (6 cr)         | Opt (24 cr) | OB1 (6 cr)         | Opt (30 cr) | OB1 (6 cr)         | Opt (18 cr) |
| OB2 (6 cr)       | PE (12 cr)  | OB2 (6 cr)         | TFG (6 cr)  | OB2 (6 cr)         |             | OB2 (6 cr)         | PE (12 cr)  |
| Opt (18 cr)      | TFG (6 cr)  | PE (12 cr)         |             | PE (12 cr)         |             | Opt (12 cr)        |             |
|                  |             |                    |             | TFG (6 cr)         |             | TFG (6 cr)         |             |

La planificació del curs acadèmic 2012-2013 ja s'ha fet incloent de manera experimental aquesta modificació, tot i que no ha estat sol·licitada formalment. En funció dels resultats obtinguts, si compleixen amb les expectatives de millora de l'estructura, es sol·licitarà oficialment la modificació del títol.

- Aconseguir la màxima especificitat de les matèries compartides de formació bàsica, en especial, de l'assignatura "Estructura i funció del cos humà", de forma que, tot i respectant les competències assignades, els continguts estiguin adaptats al títol de Psicologia, de forma que es disposi d'una guia docent independent. D'aquesta forma es pretén augmentar l'especificitat dels continguts per aconseguir una millor integració dintre el mòdul de Bases biològiques de la conducta, al qual serveix de base. Al primer curs d'implantació el nivell de compartició fon total, és a dir, als grups de l'assignatura es barrejava alumnat de les titulacions de Psicologia, Infermeria i Fisioteràpia. Aquesta experiència no va resultar adequada ja que es van generar dinàmiques de relació negativa entre els alumnes de les tres titulacions. Per evitar aquest efecte i per simplificar la confecció dels horaris, es va passar a delimitar grups independents per cadascuna de les titulacions, obtenint resultats més adequats, però les valoracions de satisfacció de l'alumnat assenyalen que manca un important grau d'adaptació al currículum psicològic. És per això que es pretén finalment una adaptació de l'assignatura intensificant els continguts més relacionats amb la Psicologia, tot i mantenint les competències dissenyades per l'assignatura. De forma operativa suposa l'elaboració d'una guia docent independent. Aquest canvi està previst pel curs acadèmic 2013-2014.

Una vegada implantat el quart curs del títol i analitzats els resultats dels canvis introduïts, si escau, es procedirà a sol·licitar de forma oficial a ANECA la verificació dels mateixos.

## 4 SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT

### 4.1 REFLEXIÓ SOBRE LA NECESSITAT D'EFFECTUAR MODIFICACIONS AL SGIQ DERIVADES DE LA IMPLANTACIÓ DE LA TITULACIÓ

El funcionament del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del títol de Grau en Psicologia per la UIB s'ha mostrat eficient al llarg dels tres primers anys d'implantació. La Comissió de Garantia de Qualitat (CGQ) del títol, funcionant de forma efectiva des del 3 de juliol de 2009, ha tractat de complir amb els procediments establerts pel SGIQ:

- Velant per la qualitat del títol i del professorat;
- verificant la pròpia planificació del SGIQ;
- rebent els objectius del Centre, desplegant-los a nivell de títol, verificant el seu compliment i rendint comptes a la Junta de Centre;
- realitzant el seguiment de la eficàcia dels processos, analitzant els resultats i informacions que rep relatives a la satisfacció dels grups d'interès, inserció laboral dels graduats



(encara esperant a la sortida de la primera promoció), valorant el progrés i els resultats d'aprenentatge, el desenvolupament de les pràctiques externes i dels programes de mobilitat i altres informacions, i fent propostes de millora amb la finalitat d'optimitzar contínuament el títol;


- revisant, analitzant i proposant accions de millora en relació a la qualitat de l'ensenyament i del professorat;
- elaborant la memòria anual de seguiment, avaluació i millora del títol i elevant-la a la Junta de Centre;
- duent a terme qualsevol altra funció que li assigni la Junta de Centre.

La CGQ ha tractat de complir amb aquestes tasques per dur a terme el seguiment i la millora de la implantació del títol, amb la finalitat fonamental d'assegurar la qualitat de la docència i la seva millora continua, i amb l'objectiu final d'assegurar la seva acreditació positiva. Les seves actuacions sempre han estat bassades amb l'aplicació cíclica de les 4 fases següents:

- Recollida i anàlisi d'informació
- Presa de decisions
- Control, revisió i millora continua
- Rendició de comptes

Cal assenyalar la consecució d'una comunicació fluida i continuada amb el Consell d'Estudis, els Departaments implicats en la docència del títol, i els Serveis Administratius, que ha possibilitat analitzar les dades i reflexionar sobre els diferents processos per articular les propostes de millora. Aquesta feina també ha estat afavorida per la dedicació i assessorament constant del Servei d'Estadística i Qualitat Universitària de la UIB (SEQUA), que des del curs 2010-2011 ha centralitzat el procés de recollida d'informació valuosa per l'elaboració dels informes de seguiment, i s'encarrega de recollir i organitzar les dades resultants de l'aplicació de les seves enquestes, més les d'aquelles enquestes o informes duts a terme per altres serveis, òrgans, instituts de la UIB implicats en l'avaluació de la qualitat. Així, el SEQUA ha treballat per simplificar el format de l'informe de seguiment i de fer arribar a les CGQ tota la informació de forma integrada.

Els resultats del funcionament de la CGQ respecte a la idoneïtat dels tres eixos del sistema de qualitat: estructura organitzativa, processos i política de qualitat, han estat en general satisfactoris, i s'ha anat produint una important millora en l'eficiència dels procediments, sobre tot per l'efecte de la pràctica i l'acumulació d'experiència significativa. Un exemple d'aquesta millora és el funcionament dels procediments de reconeixement i transferència de crèdits, que presenta molt manco dificultats en relació a les primeres actuacions al primer any d'implantació del títol. La inexistència de problemes greus o disfuncions procedimentals han motivat no proposar canvis substancials al funcionament de la CGQ, incloent la seva composició, que no ha patit canvis des de la seva constitució. Malgrat que a la memòria del curs 2010-2011 s'assenyalava la possibilitat de que amb l'elecció d'una nova Junta de Facultat i posteriorment del deganat, no s'han produït modificacions ja que el degà, el Dr. Albert Sesé, va ser reelegit i es va decidir que seria més eficient que la CGQ mantingués la seva composició inicial, per aprofitar la experiència acumulada i per mantenir la visió de conjunt generada durant els tres cursos acadèmics anteriors.

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  <b>Universitat de les Illes Balears</b> | <b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE PSICOLOGIA</b> | <b>Codi:</b> GPSI-IAS-11_12 |
|   |  | <b>Versió:</b> 2            |
|   |  | <b>Pàg.:</b> 39 de 43       |


## 5 PLANIFICACIÓ D'ACCIONS DE MILLORA

| Objectiu de millora  | Tasques a desenvolupar  | Responsables de la tasca                   | Prioritat (1, 2, 3) | Data de finalització | Indicador de seguiment               | Beneficis esperats  |
|--|---|--|---------------------|----------------------|--------------------------------------|---|
| <b>1. Millorar les taxes d'èxit, rendiment i crèdits presentades a les titulacions que es desvien del que s'ha previst</b><br><br><b>Superar les febleses i necessitats detectades de cada titulació</b> | 1.1 Revisió dels informes de seguiment i avaluació dels títols de grau i màster   | - SEQUA                                    | 1                   | Març 2012            | Realització de les accions           | - Millorar en els resultats de les titulacions que presenten desviacions respecte del que s'ha previst.<br><br>- Assegurar l'acreditació dels estudis |
|  | 1.2 Detecció dels casos en què es produeixen els desviaments més grans i/o els punts febles més rellevants  | - SEQUA                                    |                     |                      |                                      |   |
|  | 1.3 Reunió amb els directores de centre i els responsables de les titulacions per analitzar de forma més específica els punts forts i febles derivats de l'informe de seguiment de cada títol, així com la revisió del SGIQ. Es proposarà un pla de millora. S'establiran propostes de millora per títol. | - Vicerector de Docència i Qualitat (VDQ)  |                     |                      |                                      |   |
|  | 1.4 Aprovació del pla de millores consensuat  | - Consell de Direcció                      |                     |                      |                                      |   |
|  | 1.5 Implantació i seguiment del pla de millores   | - Degans i directores                      |                     |                      |                                      |   |
| <b>2. Racionalitzar la càrrega de treball de l'alumnat</b><br><br><b>Reforçar la coordinació entre el professorat</b>  | 2.1 Una setmana no lectiva, abans del període complementari d'avaluació (febrer i juny), dedicada a l'estudi autònom i a les activitats d'avaluació contínua  | - Consell de Direcció                      | 1                   | Curs 2012-13         | Realització de l'acció               | - Millorar la satisfacció de l'alumnat i del professorat  |
|  | 2.2 Impulsar mecanismes que afavoreixin la coordinació docent en el si del Consell d'Estudis de la titulació: implementar la figura del coordinador semestral de la titulació, utilització d'eines de treball col·laboratiu, etc.   | - VDQ<br>- Degà o director i cap d'estudis |                     | Curs 2012-13         | Realització de les accions acordades | - Millorar el rendiment acadèmic de l'alumnat   |



| Objectiu de millora  | Tasques a desenvolupar  | Responsables de la tasca   | Prioritat (1, 2, 3) | Data de finalització | Indicador de seguiment  | Beneficis esperats   |
|--|---|--|---------------------|----------------------|---|--|
| <b>3. Atendre les necessitats detectades del personal d'administració i serveis</b>          | Establir reunions periòdiques entre els vicerectors responsables, la Gerent, els administradors de centre i els responsables dels serveis que donen suport a les titulacions, per tal d'establir un pla d'actuació per millorar la gestió i atendre les necessitats del PAS | -VDQ<br>-V. d'Ordenació Acadèmica (VOA)<br>- Gerent<br>- Administradors<br>- Caps de serveis/unitats<br>- Centre de Tecnol. de la Informació (CTI) | 1                   | Abril 2012           | Realització de les reunions<br>Elaboració i execució del pla d'actuació previst | - Millorar la gestió de les titulacions<br>- Augmentar la satisfacció del PAS<br>- Millorar l'atenció a tots els usuaris (equips directius, professorat i alumnat) |
| <b>4. Millorar el nivell dels estudiants que accedeixen als estudis universitaris</b>        | Organitzar cursos «zero» de les matèries identificades com a més complexes per als estudiants universitaris de grau   | - VDQ<br>- VOA<br>- Degà i cap d'estudis   | 1                   | Abril 2012           | Realització de les reunions<br>Elaboració i execució del pla d'actuació previst | - Millorar la gestió de les titulacions<br>- Augmentar la satisfacció del PAS<br>- Millorar l'atenció a tots els usuaris (equips directius, professorat i alumnat) |
| <b>5. Redissenyar el Pla d'acció tutorial</b>  | 5.1 Reunió amb els directors de centre i els responsables de les titulacions per tal d'esbrinar els problemes i deficiències existents  | - VDQ<br>- SEQUA   | 2                   | Març-juliol 2012     | Compliment de les reunions i existència d'un nou Pla d'acció tutorial           | - Millors resultats de la satisfacció del professorat<br><br>- Millorar l'orientació acadèmica de l'alumnat  |
|  | 5.2 Redissenyar el Pla d'acció tutorial a partir dels inputs rebuts   | -VDQ<br>- SEQUA  |                     |                      |   |  |
|  | 5.3 Implantar el nou pla de forma experimental i fer-ne una avaluació i el seguiment  | -Degans i directors  |                     | Curs 2012-13         | - Implantació del nou pla<br>- Avaluació i seguiment                            |  |
| <b>6. Millorar les eines de suport a l'elaboració de les guies docents i els cronogrames</b> | 6.1. Millorar l'eina d'elaboració de les guies docents en funció dels suggeriments recollits del professorat<br>6.2. Millorar l'aspecte de la sortida dels horaris  | - VDQ<br>- V. de Tecnologies de la Inf.  | 2                   | Març-maig 2012       | Realització de les millores a les eines informàtiques                           | - Millorar la satisfacció de l'alumnat i professorat   |
| <b>7. Capacitar el professorat en l'avaluació de les competències</b>                        | Al Pla de formació específic per al PDI s'impartirà el curs «Avaluació per competències» (professor Artur Parcerisa, U. de Barcelona)   | - VDQ<br>- Institut de Ciències de l'Educació (ICE)  | 2                   | Curs 2011-12         | Realització del curs  | - Millorar la capacitat del professorat<br>- Augmentar la satisfacció del professorat  |




|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  <b>Universitat de les Illes Balears</b> | <b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ<br/>GRAU DE PSICOLOGIA</b> | Codi: GPSI-IAS-11_12 |
|   |  | Versió: 2            |
|   |  | Pàg.: 41 de 43       |

| Objectiu de millora  | Tasques a desenvolupar  | Responsables de la tasca                       | Prioritat (1, 2, 3) | Data de finalització | Indicador de seguiment  | Beneficis esperats   |
|--|---|--|---------------------|----------------------|---|--|
| <b>8. Formació del professorat en l'ús de la llengua anglesa</b>   | Al Pla de formació específic per al PDI s'han ofert diversos cursos d'anglès aplicat a la docència, a càrrec del Servei Lingüístic  | - VDQ<br>- V. de Projecció Universitària (VPU) | 2                   | Curs 2011-12         | Realització del curs  | - Millorar la capacitat del professorat<br>- Augmentar la satisfacció del professorat  |
| <b>9. Revisar la informació disponible a la web institucional per tal d'evitar duplicats o buits respecte les pàgines dels centres</b> | Reunió amb l'oficina web per exposar les mancances detectades<br>Incorporació de les millores<br>Auditoria web  | -VDQ<br>- SEQUA<br>- Oficina web               | 1                   | Curs 2012-13         | Realització de la reunió<br>Percentatge de millores implementades   | - Evitar conflictes entre la informació disponible a la web de la UIB i les dels centres<br>- Millorar els resultats de seguiment extern<br>- Millorar la facilitat d'ús de la web per incrementar la satisfacció dels usuaris |
| <b>10. Publicar la darrera versió de les memòries verificades amb les seves modificacions</b>  | Incorporar els canvis a les memòries<br>Publicar la darrera versió de les memòries modificades  | -VDQ<br>- SEQUA                                | 1                   | Curs 2012-13         | ACCIÓ REALITZADA.<br>El SEQUA realitza aquesta tasca i manté les memòries actualitzades des de juny de 2012 | - Garantir que la informació disponible és la més actualitzada   |
| <b>11. Modificar el model d'Informe d'Avaluació i Seguiment (IAS)</b>  | Incorporar al model d'IAS els següents elements:<br>Taula per a la planificació d'accions de millora al final de cada apartat<br>Espai per a la reflexió sobre les propostes suggerides per AQUIB en el seu informe | -VDQ<br>- SEQUA                                | 2                   | Octubre 2012         | Nou model d'IAS   | - Les titulacions disposaran d'una eina per a planificar les accions de millora que estableixin al si de la CGQ<br>- Millorar els resultats de seguiment extern  |
| <b>12. Revisar les guies docents</b>   | Revisar que el 100% de les guies estan disponibles<br>Revisar que les competències previstes al pla d'estudis verificat es contemplen a les guies docents   | -Equip deganal<br>-Consell d'estudis           | 1                   | Curs 2012-13         | Percentatge de disponibilitat de les guies<br>Percentatge de competències recollides a les guies            | - Garantir el compliment formal del pla d'estudis  |



| Objectiu de millora  | Tasques a desenvolupar   | Responsables de la tasca         | Prioritat (1, 2, 3) | Data de finalització | Indicador de seguiment   | Beneficis esperats  |
|--|--|----------------------------------|---------------------|----------------------|--|---|
| <b>13. Fer que el formulari de queixes i suggeriments sigui accessible, visible i emplenable per web</b> | Revisió del procediment de Queixes i Suggeriments  | - SEQUA<br>- Servei d'Informació | 3                   | Curs 2012-13         |  | - Recollir més informació dels alumnes  |
| <b>14. Que a la web es disposi d'una fitxa del professorat dels títols amb d'informació del docent</b>   | Reunió amb l'oficina web per valorar si la fitxa actual compleix els requisits<br>Valorar la possibilitat d'estendre la fitxa al 100% del professorat<br>Auditoria web | -VDQ<br>- SEQUA<br>- Oficina web | 2                   | Curs 2012-13         | Percentatge de professorat de les titulacions oficials que tenen la fitxa a la web | - Proporcionar als diferents grups d'interès informació sobre el professorat que imparteix docència a les titulacions oficials. |
| <b>15. Incloure a la web de la titulació informació sobre la inserció laboral dels graduats</b>          | Incloure informació sobre les sortides professionals més habituals<br>Conveni entre la UIB SOIB per disposar d'aquesta informació<br>Auditoria web                     | -VDQ<br>- SEQUA<br>- CGQs        | 2                   | Curs 2012-13         | Percentatge de webs que incloguin les sortides professionals<br>Firma del conveni  | Proporcionar més informació als alumnes potencials<br>Disposar de més informació respecte als graduats                          |

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  <b>Universitat de les Illes Balears</b> | <b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ<br/>GRAU DE PSICOLOGIA</b> | Codi: GPSI-IAS-11_12 |
|   |  | Versió: 2            |
|   |  | Pàg.: 43 de 43       |

## ANNEX 1: ACCESSOS DIRECTES A LA INFORMACIÓ PÚBLICA<sup>1</sup>

| TITULACIÓ: Psicologia  | CURS: 2010-11   |
|--|---|
| INFORMACIÓ   | ADREÇA WEB  |
| <b>DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ:</b> Denominació, centre responsable, centres en els quals s'imparteix la titulació (si escau, cas de titulacions conjuntes), tipus d'ensenyament (presencial, semi presencial, a distància), nombre de places de nou ingrés ofertades, núm. mínim de crèdits europeus de matrícula per estudiant i període lectiu i normes de permanència -general de la universitat- (si escau).   | <a href="http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/">http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/</a>   |
| <b>COMPETÈNCIES:</b> Objectius de la titulació i competències generals i específiques que els estudiants han d'adquirir al llarg dels estudis i que siguin exigibles per atorgar la titulació (han de ser avaluable).  | <a href="http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/competencies.html">http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/competencies.html</a>         |
| <b>ACCÉS I ADMISSIÓ D'ESTUDIANTS:</b> Informació prèvia a la matriculació, inclosa la informació sobre terminis i procediments de preinscripció i matrícula (criteris d'admissió); informació sobre les condicions o proves d'accés especials, si existeixen; informació específica dirigida a estudiants de nou ingrés; informació sobre suport i orientació per als estudiants una vegada matriculats; informació sobre sistema de transferència i reconeixement de crèdits. | <a href="http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/accesiAdmissio.html">http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/accesiAdmissio.html</a>     |
| <b>PLANIFICACIÓ DE L'ENSENYAMENT:</b> Estructura del pla d'estudis (descripció de mòduls o matèries, núm. de crèdits, naturalesa obligatòria o optativa, pràctiques externes, treball fi de grau/màster, etc...).  | <a href="http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/GPSI-P/">http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/GPSI-P/</a>                             |
| <b>INFORMACIÓ SOBRE LES ASSIGNATURES (GUIES DOCENTS):</b> Tipus d'assignatura (bàsica, obligatòria o optativa), competències, continguts, crèdits ECTS, sistemes d'avaluació, recursos d'aprenentatge per part del professor i tutories.   | <a href="http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/GPSI-P/">http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/GPSI-P/</a>                             |
| <b>CALENDARI GENERAL, CALENDARI D'AVAUACIÓ I HORARIS I AULES.</b>  | <a href="http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/GPSI-P/horaris.html">http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/GPSI-P/horaris.html</a>     |
| <b>RESPONSABLE DOCENT:</b> Informació de contacte, indicació del títol de doctor/a i breu CV.  | <a href="http://www.uib.es/lauib/Estructura/Facultats_i_escoles/fpsi/">http://www.uib.es/lauib/Estructura/Facultats_i_escoles/fpsi/</a> |
| <b>CALENDARI D'IMPLANTACIÓ:</b> Procediment d'adaptació dels estudiants procedents d'ensenyaments anteriors (només en el cas que la titulació provingui de la transformació a la nova legislació d'un altre ensenyament).  | <a href="http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/">http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/</a>   |
| <b>SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT:</b> Procediment de suggeriments o reclamacions i informació específica de la inserció laboral (aquesta informació no és obligatòria, però es considera una bona pràctica).  | <a href="http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/qualitat.html">http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/qualitat.html</a>                 |

<sup>1</sup> La Universitat ha de *publicar informació* actualitzada, imparcial i objectiva, tant qualitativa com quantitativa, sobre els programes i títols que ofereix. La Universitat ha de publicar a la seva pàgina web la informació que considera suficient i rellevant de cada un dels ensenyaments oficials.