



## Informe anual de seguiment i avaluació Grau de Psicologia

Any acadèmic 2017-18

Versió:	Canvis respecte a l'anterior:
20-03-2019	Introduïts nous estadístics SEQUA

Elaborat per: CGQ	Revisat per: Junta de centre	Aprovat per: CQUIB
Dr. Jordi Pich i Solé Firma: responsable de qualitat	Dr. Jordi Pich i Solé Firma: degà	Firma: Rector
Data:	Data:	Data:

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears.  
El present document forma part del sistema de qualitat de la Universitat de les Illes Balears.



### Dades identificatives

Títol	Grau de Psicologia		
Curs acadèmic	2017-18		
Centres d'impartició	Facultat de Psicologia		
Web	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/GPSI-P/">http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/GPSI-P/</a>		
Responsable	Jordi Pich Solé		
E-mail	jpich@uib.cat	Telèfon	971173080

Responsable de qualitat	Jordi Pich Solé		
E-mail	jpich@uib.cat	Telèfon	971173080

### Comissió de garantia de qualitat (CGQ)

Jordi Pich Solé	Responsable de qualitat
Joan Tomás Escudero López	PDI
Maria Balle Cabot	PDI
Victoria A. Ferrer Pérez	PDI
Miquela Juan Puigserver	PAS (secretària)
Catalina Mañas Picó	Alumnat
Maria Portalo Bosch	Alumnat

## 1 Avaluació del desenvolupament del títol

Aspecte a avaluar	A. Se supera positivament el que estava previst	B. Es desenvolupa segons el previst	C. Es detecten aspectes que influeixen negativament en el que estava previst
<b>Organització i desenvolupament del Pla d'Estudis</b>		X	
<b>Informació i transparència</b>	X		
Tot el professorat del Grau té accés a través del Portal PAS-PDI a tota la informació actualitzada que genera la Facultat. Això inclou el llibre de despeses i una agenda amb totes les activitats detallades del Deganat.			
<b>Personal acadèmic</b>		X	
<b>Personal de suport</b>		X	
<b>Resultats d'aprenentatge</b>			X
No s'han facilitat encara a la CGQ les taxes de rendiment de totes les assignatures de la titulació que aquesta Comissió ha sol·licitat al Serveis administratius i al SEQUA.			
<b>Resultats del títol (Indicadors de satisfacció i rendiment)</b>		X	
Com s'ha exposat en l'apartat anterior no s'ha pogut disposar de les taxes de rendiment per assignatures.			

## 2 Sistema intern de garantia de qualitat

### 2.1 Informació relativa a les eines de recollida d'informació

Enquesta	Dates d'aplicació	Nre. d'enquestes		% de participació en la titulació	% de participació a la UIB
		Recollides	Possibles		
Enquesta de satisfacció dels alumnes amb el seu pla d'estudis	23/04/2018 - 27/05/2018	142	447	31,8%	25,9%
Enquesta de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat*	1S 11/12/2017- 09/01/2018	866	4551	19,03%	23,39%
	2S 15/05/2018 - 31/05/2018	678	4104	16,52%	15,79%
Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador	23/04/2018 - 27/05/2018	33	71	46,5%	41,4%
Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis	11/05/2018 - 31/05/2018	3	16	18,8%	51,2%

Taula 1. Font: SEQUA

\* El càlcul de la participació de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat es realitza tenint en compte que les dades superen el mínim de representativitat exigít per entrar en el càlcul de les mitjanes per titulació.

## 2.2 Activitat de la CGQ

Dates de reunió de la CGQ el curs 2017-18	Principals acords presos
21-02-2018	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprovar l'IAS corresponent al curs 2016-17</li></ul>
06-06-2018	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sol·licitar al Servei de Biblioteca una sessió formativa durant el primer semestre sobre recerques bibliogràfiques</li><li>• Ajustar algunes dates d'examen d'acord amb el Cap d'Estudis i el professorat afectat</li><li>• Mantenir pels cursos vinents les enquestes que de manera experimental aquest curs s'han passat als estudiants a iniciativa de l'Associació de Representants de Psicologia</li><li>• Discutir i acordar accions concretes per verificar i en el seu cas corregir les males pràctiques docents per part de tres professors/es que els/les estudiants han volgut fer arribar a la CGQ a través de les seves dues representants</li></ul>
22-10-2018	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informe del Degà de les accions efectuades en relació a les queixes de males pràctiques docents exposades per les representants dels estudiants en la sessió anterior</li><li>• Valorar positivament els bons resultats en termes generals de les enquestes de satisfacció tant del professorat com de l'alumnat realitzades pel SEQUA</li><li>• Acordar demanar a aquest Servei que es plantegi tornar a l'aplicació presencial de les mateixes en horari lectiu per incrementar el baix índex de participació que s'obté amb el procediment actual</li></ul>

## 2.3 Darrera revisió del pla de millores fruit dels processos d'avaluació interns i externs

<http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/GPSI-P/resultats.html>

## ANNEX 1. Taules i indicadors del Grau de Psicologia

### Dades bàsiques

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Nre. d'alumnes de nou ingrés	112	105	100	115	112	124
Nre. d'alumnes de nou ingrés SIIU (alumnes de nou ingrés amb menys de 30 crèdits reconeguts)	95	92	91	106	105	109
Nre. d'alumnes matriculats	361	415	412	442	434	455
Nre. d'alumnes titulats	25	72	56	83	56	68

Taula 2. Font: AGORA

### Accés al programa

Nombre total d'alumnes per titulació d'accés	2017-18
Proves d'accés a la universitat per a Batxillerat	341
Tècnic Superior de Formació Professional o assimilat	50
Prova d'accés per a més grans de 25 anys	23
Canvi d'universitat i/o estudis universitaris oficials espanyols	16
Estudiants amb estudis universitaris estrangers	7
Prova d'accés per a més grans de 45 anys	7
Titulació universitària oficial	7
Batxillerat sense proves d'accés a la universitat	2
Més grans de 40 anys	2

Taula 3. Font: AGORA. Dades a 26/02/2019

## Personal acadèmic

Estructura del personal acadèmic i ràtio estudiants/professor	2016-17		2017-18	
	Nre.	%	Nre.	%
Catedràtics d'universitat (CU)	10	14,1%	11	15,5%
Catedràtics d'escola universitària (CEU)	-	0,0%	-	0,0%
Professors titulars d'universitat (TU)	19	26,8%	20	28,2%
Professors titulars d'escola universitària (TEU)	-	0,0%	-	0,0%
Professors contractats doctors (PCD)	9	12,7%	10	14,1%
Professors ajudants doctors (PAD)	1	1,4%	2	2,8%
Professors col·laboradors (PC)	2	2,8%	-	0,0%
Professors associats	19	26,8%	17	23,9%
Ajudants	1	1,4%	1	1,4%
Altres figures (visitants, emèrits, etc.)	10	14,1%	10	14,1%
Taxa de PDI doctors	46	64,8%	51	71,8%
Taxa de PDI funcionaris	29	40,8%	31	43,7%
Total de sexennis	72	-	78	-
Total de quinquennis	145	-	160	-
Nombre de crèdits impartits per PDI doctor*			514,24	86,6%
Nombre de crèdits impartits per PDI no doctor*			79,8	13,4%
Relació estudiants/professors		6,1		6,4

Taula 4. Font: AGORA. Dades a 04/03/2019

\*S'inclou la informació relacionada d'aquests ítems a partir del curs 2017-18

## Resultats de l'enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat del títol

Curs	SEMESTRE	Mitjana del títol
2012-13	1r semestre	6,49
	2n semestre	6,73
2013-14	1r semestre	6,96
	2n semestre	7,00
2014-15	1r semestre	7,50
	2n semestre	7,66
2015-16	1r semestre	7,50
	2n semestre	7,92
2016-17	1r semestre	7,33
	2n semestre	8,26
2017-18	1r semestre	7,52
	2n semestre	7,46

Taula 5. Font: Enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat de la UIB

Mitjana ponderada de les valoracions obtingudes a l'enquesta específica realitzada pel mateix màster.  
\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

### Indicadors de seguiment. Població d'alumnes

	OBJECTIU VERIFICA	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa d'idoneïtat		51,2%	27,5%	-	-		
Taxa de graduació*	25%	69,5%	-	-	-		
Taxa de graduació amb retard (2 anys)		64,9%	-	-	-		
Taxa d'abandonament*	40%	20,5%	24,8%	-	-		
Taxa d'abandonament de primer any		12,5%	21,0%	16,0%	22,6%		
Taxa d'eficiència dels graduats*	75%	96,1%	92,4%	93,0%	94,5%	90,2%	92,3%
Durada mitjana		4,0	4,5	4,7	4,6	5,1	4,9

Taula 6. Font: AGORA

\* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

\*\*Dades provisionals

### Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge. Població de crèdits

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa d'èxit de la titulació*	89,8%	91,1%	90,1%	90,7%	89,2%	88,2%
Taxa de rendiment	84,3%	85,3%	86,6%	85,0%	83,4%	82,4%
Taxa de crèdits presentats	93,9%	93,7%	96,1%	93,7%	93,5%	93,4%
Taxa de fracàs	10,2%	8,9%	9,9%	9,3%	10,8%	11,8%

Taula 7. Font: AGORA

- Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007



## Satisfacció general dels grups d'interès

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació <sup>1</sup>	2,86	2,82	2,97	2,91	2,85	2,77
Grau de satisfacció dels titulats			6,2 <sup>2</sup>	A:66,7% <sup>3</sup> B:60,0% <sup>3</sup>		
Grau de satisfacció del professorat <sup>4</sup>	2,80	3,04	2,80	2,96	2,52	2,97
Grau de satisfacció del personal d'administració i serveis <sup>5</sup>		3,00		2,30		3,30

Taula 8.

<sup>1</sup> Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis, SEQUA

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

<sup>2</sup> Font: Enquesta biennal de satisfacció dels titulats, SEQUA

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 10 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 10 «molt satisfet» a l'enquesta aplicada al curs 2014-15

<sup>3</sup> Font: Estudi de la inserció laboral dels graduats universitaris de la UIB. UIB-FUEIB (Enquesta aplicada per AQU Catalunya).

Nota: A l'enquesta aplicada al curs 2015-16 els ítems relatius a la satisfacció dels titulats són:

A: Repetiries la mateixa carrera?

B: Repetiries a la mateixa universitat?

Us oferim el percentatge d'enquestats que ha respost "Sí" a cadascuna de les preguntes

<sup>4</sup> Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

<sup>5</sup> Font: Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

**RESULTATS DE LES ACTIVITATS DE MOBILITAT**

Alumnat	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
<b>Entrant</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>19</b>
ERASMUS	-	-	-	-
ERASMUS+	12	7	14	14
ERASMUS Mundus acció 2	-	-	-	-
ERASMUS + Pràctiques-CAEB	-	-	2	-
SICUE	-	2	2	-
Convenis d'intercanvi	1	3	2	4
CINDA	10	1	-	-
Altres	1	-	-	1
<b>Sortint</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>21</b>
ERASMUS	-	-	-	-
ERASMUS+	7	15	5	12
ERASMUS Mundus acció 2	-	-	-	-
ERASMUS + Pràctiques-CAEB	-	-	-	2
SICUE	-	4	10	6
Convenis d'intercanvi	-	-	-	-
CINDA	-	-	-	-
Altres	-	-	2	1

Taula 9. Font: Servei de Relacions Internacionals. Dades a 26/02/2019

## ANNEX 2. Taules i indicadors agregats del conjunt de graus de la UIB

Aquest annex està referit al conjunt de màsters de la UIB. La informació es mostra de manera agregada només perquè, a efectes de contextualització, la CGQ pugui establir comparacions.

### Dades bàsiques

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Nre. d'alumnes de nou ingrés	3.665	3.486	3.096	2.933	2.968	2.966
Nre. d'alumnes matriculats	11.051	12.002	11.905	11.734	11.532	11.413
Nre. d'alumnes titulats	1.051	1.531	1.639	1.774	1.692	1.718

Taula 2. Font: AGORA

### Personal acadèmic

Estructura del personal acadèmic i ràtio estudiants/professor	2016-17		2017-18	
	Nre.	%	Nre.	%
Catedràtics d'universitat (CU)	115	8,2	121	8,1%
Catedràtics d'escola universitària (CEU)	5	0,4	5	0,3%
Professors titulars d'universitat (TU)	271	19,4	272	18,3%
Professors titulars d'escola universitària (TEU)	43	3,1	36	2,4%
Professors contractats doctors (PCD)	137	9,8	157	10,5%
Professors ajudants doctors (PAD)	36	2,6	49	3,3%
Professors col·laboradors (PC)	19	1,4	12	0,8%
Professors associats	558	39,9	592	39,8%
Ajudants	38	2,7	37	2,5%
Altres figures (visitants, emèrits, etc.)	178	12,7	208	14,0%
Taxa de PDI doctors	757	54,1	812	54,5%
Taxa de PDI funcionaris	434	31,0	434	29,1%
Total de sexennis	1.018	-	1044	-
Total de quinquennis	2.070	-	2205	-
Nombre de crèdits impartits per PDI doctor*			16977,84	66,90%
Nombre de crèdits impartits per PDI no doctor*			8399,73	33,10%
Relació estudiants/professors		8,2		7,7

Taula 3. Font: AGORA

\*S'inclou la informació relacionada d'aquests ítems a partir del curs 2017-18.

### Indicadors de seguiment. Població d'alumnes

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa d'idoneïtat	29,0%	26,4%	-	-	-	
Taxa de graduació*	44,6%	-	-	-	-	
Taxa de graduació amb retard (2 anys)	-	-	-	-	-	
Taxa d'abandonament*	22,8%	28,8%	24,6%	27,2%**	-	
Taxa d'abandonament de primer any	35,4%	38,9%**	-	-	-	
Taxa d'eficiència dels graduats*	97,4%	93,5%	91,8%	90,3%	89,6%	89,3%
Durada mitjana	4,0	4,4	4,6	4,8	4,9	5,0

Taula 4. Font: AGORA

\* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

### Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge. Població de crèdits

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa d'èxit de la titulació*	86,4%	85,8%	85,7%	85,5%	85,0%	84,5%
Taxa de rendiment	77,5%	77,4%	77,8%	77,0%	76,4%	76,1%
Taxa de crèdits presentats	89,7%	90,2%	90,8%	90,1%	89,9%	90,0%
Taxa de fracàs	13,6%	14,2%	14,3%	14,5%	15,0%	15,5%

Taula 5. Font: AGORA

\* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

### Satisfacció general dels grups d'interès

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació <sup>1</sup>	2,81	2,77	2,73	2,74	2,75	2,80
Grau de satisfacció dels titulats <sup>2</sup>			6,8	A: 78,4% <sup>3</sup> B: 72,5% <sup>3</sup>		
Grau de satisfacció del professorat <sup>4</sup>	2,88	2,94	2,98	3,03	3,05	3,07
Grau de satisfacció del personal d'administració i serveis <sup>5</sup>		2,84		3,18		3,40

Taula 6.

<sup>1</sup> Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

<sup>2</sup> Font: Enquesta biennal de satisfacció dels titulats

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 10 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 10 «molt satisfet»

<sup>3</sup> Font: Estudi de la inserció laboral dels graduats universitaris de la UIB. UIB-FUEIB (Enquesta aplicada per AQU Catalunya).

Nota: A l'enquesta aplicada al curs 2015-16 els ítems relatius a la satisfacció dels titulats són:

A: Repetiries la mateixa carrera?

B: Repetiries a la mateixa universitat?

Us oferim el percentatge d'enquestats que ha respost "Sí" a cadascuna de les preguntes

<sup>4</sup> Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

<sup>5</sup> Font: Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

## Resultats de les activitats de mobilitat

Alumnat	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
<b>Entrant</b>	<b>239</b>	<b>231</b>	<b>334</b>	<b>338</b>	<b>391</b>	<b>359</b>
ERASMUS	104	118	-	-	-	-
ERASMUS+	-	-	201	200	237	236
ERASMUS Mundus acció 2	2	11	19	14	7	5
ERASMUS+ Pràctiques-CAEB	-	1	1	2	7	3
SICUE	58	25	25	29	59	40
Convenis d'intercanvi	26	54	55	82	53	55
CINDA	16	6	17	8		-
Altres	33	16	16	3	28	20
<b>Sortint</b>	<b>353</b>	<b>255</b>	<b>255</b>	<b>319</b>	<b>341</b>	<b>309</b>
ERASMUS	267	166	-	-	-	-
ERASMUS+	-	-	165	212	185	202
ERASMUS Mundus acció 2	-	3	6	2	4	7
ERASMUS+ Pràctiques-CAEB	4	3	3	5	11	5
SICUE	61	46	46	70	112	72
Convenis d'intercanvi	7	19	18	15	13	6
CINDA	2	6	4	-	-	-
Altres	12	12	13	15	16	17

Taula 7. Font: Servei de Relacions Internacionals

### ANNEX 3. Valoracions de l'alumnat<sup>1</sup>

#### Organització/planificació del programa formatiu

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Ubicació i distribució de les assignatures al pla d'estudis	2,89	2,83	2,86	2,78	2,82
Coordinació entre matèries o assignatures	2,51	2,68	2,63	2,68	2,59
Metodologies docents i activitats formatives	2,63	2,73	2,70	2,63	2,52
Horari de les classes i càrrega de treball	2,40	2,61			
Horari de les classes			3,14	3,15	3,00
Càrrega de treball			2,46*	2,50	2,51
Sistemes d'avaluació i activitats avaluatives	2,66	2,66	2,74	2,67	2,55
Organització general del pla d'estudis	2,66	2,67	2,75	2,64	2,60

Taula 16. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

\*En el curs 2015-16 es desdobra l'ítem horari de les classes i càrrega de treball en dos ítems, per una part horari de classe i per l'altra, càrrega de treball.

#### Personal acadèmic

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Acompliment del professorat	2,90	3,08	3,05	2,97	2,79
Estructura de les sessions i claredat expositiva	2,83	2,85	2,98	2,86	2,83
Interès i preocupació del professorat per l'aprenentatge	2,68	2,92	2,87	2,79	2,62
Tutoria i orientació acadèmica	2,73	2,78	2,91	2,92	2,83
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	3,01	3,05	3,16	2,95	2,95

Taula 17. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

#### Informació i recursos existents

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Informació disponible a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, exàmens, etc.)	3,22	3,16	3,29	3,19	3,14
Informació i suport dels serveis administratius	2,87	2,88	2,95	2,86	2,81

<sup>1</sup> Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a «Gens satisfet/a» i el 4 a «Molt satisfet/a». Us oferim la mitjana de les valoracions.

Aules, instal·lacions, sales d'estudis, laboratoris, aules d'informàtica, etc.	2,82	2,78	2,93	2,76	2,76
Campus Extens (plataforma virtual d'aprenentatge)	2,90	3,26	3,33	3,19	3,33
Altres recursos TIC (automatrícula, UIBdigital, Wi-Fi, etc.)	2,96	3,06	2,98	3,14	3,26
Serveis d'orientació i suport a l'estudiant (biblioteca, Servei de Relacions Internacionals, Servei d'Alumnes, etc.)	3,01	3,01	3,04	3,11	3,05

Taula 18. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

### Resultats d'aprenentatge

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Satisfacció amb allò que heu après	2,87	2,89	2,80	2,79	2,71

Taula 19. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

### Pràctiques externes

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Planificació i organització de les pràctiques externes	2,93	2,93	2,74	2,84	2,85
Suport i relació amb el tutor acadèmic de la UIB	2,91	3,20	2,48	3,00	3,33
Suport i relació amb el tutor de l'empresa o institució	3,24	3,32	3,10	3,29	3,28
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	3,30	3,24	2,91	3,15	3,16

Taula 20. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

### Treball de fi de grau

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Suport i relació amb el tutor del TFG	3,13	3,56	3,08	3,24	3,44
Accessibilitat a la informació i als recursos existents	2,93	3,16	3,03	3,27	2,97
Relació entre els crèdits teòrics i la càrrega real de treball	2,58	2,89	2,58	3,05	2,87
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	2,95	3,32	2,76	3,24	3,23

Taula 27. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

## ANNEX 4. Valoracions del professorat<sup>2</sup>

### Organització/planificació del programa formatiu

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
L'organització general de la titulació	2,81	2,69	2,71	2,54	3,03
La coordinació docent	2,81	2,75	2,67	2,56	2,81
Els horaris	3,08	2,69	3,00	2,85	2,94

Taula 22. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

### Alumnat

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
El nivell de preparació previ dels alumnes	2,27	2,36	2,28	2,08	2,47
L'actitud i la motivació de l'alumnat	2,46	2,56	2,72	2,46	2,61

Taula 23. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

### Resultats d'aprenentatge

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
L'adquisició de les competències i l'assoliment dels objectius previstos per a l'alumnat	2,88	2,77	3,00	2,50	2,82
Resultats assolits pels estudiants	3,00	2,97	3,10	2,74	2,87

Taula 24. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

### Informació i recursos existents

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
L'adequació de les aules, les instal·lacions, els equipaments (audiovisual, informàtic...), etc.	3,04	2,92	2,94	3,16	2,88
Els serveis de la UIB (Servei de Biblioteca i Documentació, CTI, Servei d'Informació, OSR, etc.)	3,38	3,14	3,39	3,19	3,58
El suport dels serveis administratius i altre personal tècnic	3,31	3,14	3,35	3,04	3,55
El Pla de formació del PDI de la UIB	2,83	2,59	2,64	2,35	2,94
Informació publicada a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, etc.)	3,12	2,97	3,03	3,04	3,13

Taula 25. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

<sup>2</sup> Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a «Gens satisfet/a» i el 4 a «Molt satisfet/a». Us oferim la mitjana de les valoracions.



## Pràctiques externes

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Planificació i organització	3,17	2,78	3,33	3,22	3,56
Relació/coordinació amb l'alumnat	3,17	3,13	3,33	3,25	3,33
Suport i relació amb el tutor de l'empresa o institució	3,33	3,38	3,56	3,14	3,78
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	3,50	3,38	3,38	3,13	3,44

Taula 26. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

## Treball de fi de grau

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Relació/coordinació amb l'alumnat	3,55	3,12	3,33	3,06	3,28
Accessibilitat a la informació i als recursos existents	3,27	3,07	3,28	3,06	3,47
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	3,18	2,94	3,06	2,88	3,28

Taula 27. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis