



## Informe anual de seguiment i avaluació

### Grau de Psicologia

#### Facultat de Psicologia

Any acadèmic 2022-23

Elaborat i aprovat per: CGQ	Aprovat per: Junta de centre	Aprovat per: CQUIB
Firma: Dr. Emilio López Navarro	Firma: Dr. Jordi Pich i Solé	Firma: Dr. Jaume Carot Giner
Data: 07/02/2024	Data: 7/03/2024	Data: 19/03/2024
Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears.		
El present document forma part del sistema de qualitat de la Universitat de les Illes Balears.		

## Dades identificatives

Títol	Grau de Psicologia		
Curs acadèmic	2022-23		
Centre d'impartició	Facultat de Psicologia		
Enllaç web	<a href="https://estudis.uib.cat/estudis-de-grau/grau/psicologia/GPS2-P/index.html">https://estudis.uib.cat/estudis-de-grau/grau/psicologia/GPS2-P/index.html</a>		
Responsable del centre	Jordi Pich Solé		
Adreça electrònica	<a href="mailto:jpich@uib.cat">jpich@uib.cat</a>	Telèfon	971173080
Responsable de qualitat	Emilio López Navarro		
Adreça electrònica	<a href="mailto:emilio.lopez@uib.es">emilio.lopez@uib.es</a>	Telèfon	971173000

## Comissió de garantia de qualitat (CGQ)

Emilio López Navarro	PDI. Responsable de qualitat
Joan Tomás Escudero López	PDI
Maria Balle Cabot	PDI
Victoria A. Ferrer Pérez	PDI
Núria Brunet Monserrat	Representant PTGAS (secretària)
Antoni Calafat Haro	Representant alumnat
Lorena Blázquez Taboada	Representant alumnat

## Darrera modificació del pla d'estudis

Agència	ANECA	Data	05/10/2020
Memòria de verificació (1ª modificació)	<a href="https://portal.uib.cat/documents/22134/16297093/GPS2-M_MOD_1-05102020.pdf">https://portal.uib.cat/documents/22134/16297093/GPS2-M_MOD_1-05102020.pdf</a>		

## Darrera avaluació externa ( 2ª renovació de l'acreditació)

Agència	AQUIB	Data	03/07/2023
Resultat	Favorable		
Informe	<a href="https://portal.uib.cat/documents/22134/16297093/GPS2-IFA-03072023.pdf">https://portal.uib.cat/documents/22134/16297093/GPS2-IFA-03072023.pdf</a>		

## 1. Avaluació del desenvolupament del títol

Aspecte a avaluar	A. Se supera positivament el que estava previst	B. Es desenvolupa segons el previst	C. Es detecten aspectes a millorar
Organització i desenvolupament del pla d'estudis		X	
Informació i transparència		X	
Sistema intern de garantia de qualitat		X	
Personal acadèmic		X	
Personal de suport		X	
Resultats d'aprenentatge		X	
Indicadors de satisfacció i rendiment		X	

## 2. Sistema intern de garantia de qualitat

### 2. 1. Eines de recollida d'informació

Enquestes institucionals	Dates d'aplicació	N. d'enquestes en la titulació		Participació en la titulació	Participació de la facultat o escola	Participació en el total de graus (UIB)
		Possibles	Recollides			
<b>ALUMNAT</b>						
Enquesta de satisfacció de l'alumnat respecte del seu programa formatiu	Des de dia 6/03/2023 fins dia 27/03/2023	443	73	16,5%	16,5%	23,2%
Enquesta de satisfacció de l'alumnat respecte de les pràctiques externes	Fase 1: Des de dia 15/06/23 fins dia 06/07/23 Fase 2: Des de dia 04/09/23 fins dia 25/09/23	68	25	36,8%	36,80%	28,30%

Enquesta de satisfacció de l'alumnat respecte del treball de fi de grau		Fase 1: Des de dia 15/06/23 fins dia 06/07/23 Fase 2: Des de dia 04/09/23 fins dia 25/09/23	77	28	36,4%	36,40%	26,80%
Enquesta de satisfacció de l'alumnat respecte de la tasca docent del seu professorat*	1 Sem	Des de dia 01/12/2022 fins dia 08/01/2023	3694	1027	27,80%	27,80%	30,33%
	2 Sem	Des de dia 17/04/2023 fins dia 17/05/2023	3861	865	22,40%	22,40%	29,28%
Enquesta d'interrupció dels estudis de grau		Des del 15 de maig de 2023 fins al 12 de juny de 2023	29	13	44,83%	44,83%	42,05%
<b>PROFESSORAT</b>							
Enquesta de satisfacció i de detecció de necessitats del PDI amb el seu programa formatiu		Des de dia 2/05/2023 fins dia 23/05/2023	77	36	46,8%	46,80%	38,80%
Enquesta d'opinió dels tutors de pràctiques externes		Des de dia 9/10/2023 fins dia 31/10/2023	12	8	66,70%	66,70%	45,50%
Enquesta d'opinió dels tutors del TFG		Des de dia 9/10/2023 fins dia 31/10/2023	32	18	56,30%	56,30%	44,90%
<b>PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS</b>							
Enquesta de satisfacció i de detecció de necessitats del personal d'administració i serveis que dona suport a les titulacions oficials de grau		No aplica en el curs acadèmic actual	-	-	-	-	-
<b>TITULATS</b>							
Enquesta d'inserció laboral i de satisfacció dels titulats amb la formació rebuda		No aplica en el curs acadèmic actual	-	-	-	-	-

Elaboració: UGEG

\* Consideracions en relació a l'enquesta de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat: La unitat d'enquestació és professor, grup, assignatura. L'enquesta s'ha aplicat en dos períodes (1r i 2n semestre). Les dades de participació fan referència al total d'enquestes de la titulació. No s'inclouen les unitats professor, grup, assignatura, que no arriben al mínim de representativitat.

**Nota:** Tenen informe aquelles titulacions que tinguin com a mínim quatre enquestes en termes absoluts i amb una taxa de participació igual o superior al 15%, per garantir una mostra suficientment representativa.

### Bones pràctiques

## 2. 2. Resultats obtinguts per la titulació i a la inserció laboral dels titulats

<https://estudis.uib.cat/estudis-de-grau/grau/psicologia/GPS2-P/dadesIndicadors.html>

## 2. 3. Activitat de la CGQ

<b>Dates de reunió de la CGQ el curs 2022-23</b>	<b>Principals acords presos</b>
19-10-2022	Sessió extraordinària. Es perfilaren els criteris de redacció i la temporalitat del primer esborrall de l'Informe d'Autoavaluació del Grau de Psicologia que ha d'elaborar la CGQ. Aquest Informe és el document principal sobre els que es basà la renovació de l'acreditació del grau de Psicologia de la UIB.  Les reunions telemàtiques amb el panell d'experts extern per dur a terme aquesta acreditació tingueren lloc els dies 20, 21 i 22 de febrer de 2023.
13-12-2022	Sessió extraordinària asíncrona. S'aprovà per unanimitat de la CGQ l'Informe d'Autoavaluació definitiu per a la renovació de l'acreditació del Grau de Psicologia.
06-03-2022	Sessió extraordinària asíncrona. S'aprovà per unanimitat de la CGQ l'Informe d'avaluació i seguiment del grau de Psicologia corresponent al curs 2021-22 (IAS abreujat)

Elaboració: Comissió de Garantia de Qualitat del títol

## 2. 4. Planificació d'accions de millora de la titulació

<https://portal.uib.cat/documents/22134/16297093/GPS2-PdM-24032021.pdf>

## ANNEX 1. Taules i indicadors del Grau de Psicologia (GPS2)

### Introducció

A l'hora d'interpretar les dades següents, és necessari establir les diferents poblacions a les quals fan referència els indicadors que es presenten a continuació.

**Població total:** Conjunt d'estudiants matriculats a la titulació.

**Població òptima:** Conjunt d'estudiants que comença una titulació oficial i ha de cursar la totalitat dels crèdits d'aquest estudi per ser titulat o també els estudiants que, entre d'altres condicions, compleixin la següent: El nombre de crèdits reconeguts a tots els cursos en què es matricula en una titulació de grau ha de ser menor que 30 i, en el cas de màster ha de ser menor que 10.

### Definicions

**Alumne matriculat:** és aquell que té una matrícula activa a un estudi durant un curs acadèmic. El conjunt d'aquests alumnes també es pot anomenar població total. No es consideren: les reserves de matrícula (per espera d'obtenció de plaça a una altra universitat o per espera de reconeixement de crèdits), les anul·lacions de matrícula ni els alumnes declarats com a impagats.

**Alumne de nou ingrés:** és aquell que comença uns estudis des de l'inici, aquell que es matricula per primera vegada. Pot tenir crèdits reconeguts o no.

**Alumne de nou ingrés SIIU:** és aquell que comença uns estudis des de l'inici, aquell que es matricula per primera vegada a l'estudi i que, seguint els criteris del SIIU, pot tenir menys de 10 crèdits (en cas de màster) o 30 crèdits (en cas de grau) reconeguts. El conjunt d'aquests alumnes també es pot anomenar població òptima de nou ingrés.

**Alumne titulat:** és aquell que ha superat (aprobat o reconegut) tots els crèdits requerits per la titulació, per tant ha finalitzat els seus estudis independentment que hagi demanat o no l'expedició del títol.

**Alumne titulat SIIU:** és aquell que ha superat (aprobat o reconegut fins al màxim establert al SIIU) tots els crèdits requerits per la titulació, per tant ha finalitzat els seus estudis (independentment que hagi demanat o no l'expedició del títol). El conjunt d'aquests alumnes també es pot anomenar població òptima de titulats.

**Crèdits ordinaris:** són aquells crèdits que l'alumne ha matriculat a un curs acadèmic i que té dret a presentar-se o no a la convocatòria establerta. No es consideren els crèdits reconeguts ni transferits.

## Dades bàsiques

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<b>Alumnes de nou ingrés</b>	<b>108</b>	<b>114</b>	<b>103</b>	<b>100</b>	<b>116</b>	<b>113</b>	<b>112</b>
Dones	82	90	76	74	97	95	95
Homes	26	24	27	26	19	18	17
<b>Nre. d'alumnes matriculats</b>	<b>434</b>	<b>457</b>	<b>460</b>	<b>453</b>	<b>435</b>	<b>434</b>	<b>443</b>
Dones	326	349	351	349	349	349	361
Homes	108	108	109	104	86	85	82
<b>Nre. d'alumnes titulats</b>	<b>57</b>	<b>69</b>	<b>77</b>	<b>98</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>66</b>
Dones	44	54	59	77	67	61	55
Homes	13	15	18	21	15	15	11

Taula 1. Font: AGORA/SIGMA. Dades actualitzades a 20/11/2023

## Distribució de l'alumnat de nou ingrés per vies d'accés

Via d'accés	2022-23			
	Nre. Admesos	% Admesos	Nre. matriculats	% matriculats
Proves d'accés a la Universitat per a Batxillerat	235	79,4%	100	81,9%
Dones	205	87,2%	83	83,0%
Homes	30	12,7%	17	17,0%
Tècnic Superior de Formació Professional o assimilat	30	10,1%	7	5,7%
Dones	24	80,0%	6	85,7%
Homes	6	20,0%	1	14,3%
Titulació universitària oficial	11	3,7%	3	2,5%
Dones	10	90,9%	3	100%
Homes	1	9,1%	0	0,0%
Prova d'accés per a més grans de 25 anys	11	3,7%	6	4,9%
Dones	7	63,6%	5	83,3%
Homes	4	36,4%	1	16,7%
Prova d'accés per a més grans de 45 anys	2	0,7%	2	1,6%
Dones	2	100%	2	100%
Homes	0	0,0%	0	0,0%
Canvi d'universitat i/o estudis universitaris oficials espanyols	7	2,4%	0	0,0%
Dones	7	100%	0	0,0%
Homes	0	0,0%	0	0,0%
Estudiants amb estudis universitaris estrangers	0	0,0%	2	1,6%
Dones	0	0,0%	2	100%
Homes	0	0,0%	0	0,0%
Altres tipus d'accés	0	0,0%	2	1,64%
Dones	0	0,0%	1	50,0%
Homes	0	0,0%	1	50,0%
<b>Total</b>	<b>296</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Taula 2. Font: SIGMA. Dades actualitzades a 20/11/2023



## Personal acadèmic

Categoria	2022-23					
	Nre.	% sobre total	Nre. ETC*	% sobre total ETC	ECTS	% sobre total ECTS
Catedràtic d'universitat	10	13,5%	10	15,2%	68,3	15,1%
Professor titular d'universitat	21	28,4%	21	31,8%	155,8	34,4%
Professor contractat doctor	2	2,7%	2	3%	12	2,6%
Ajudant doctor	4	5,4%	4	6,1%	22,5	5%
Ajudant	2	2,7%	2	3%	6,8	1,5%
Professor contractat doctor interí	4	5,4%	4	6,1%	28,5	6,3%
Professor associat laboral	22	29,7%	14	21,2%	129,8	28,6%
Professor emèrit	1	1,4%	1	1,5%	3	0,7%
Professor visitant laboral	1	1,4%	1	1,5%	8	1,8%
Altres	7	9,5%	7	10,6%	18,5	4,1%
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>	<b>453,2</b>	<b>100%</b>

\* Professorat equivalent a temps complet (amb 6 hores de docència). Aplicable només al professorat associat.

Categoria	Nre.	% sobre el total professorat	Nre. ETC	% sobre el total ETC
Professorat permanent	33	44,6%	33	50,4%
Doctors	48	64,9%	47	71,8%
Sexennis	90			
Quinquennis	164			

Categoria	Dedicació a P. Ext	Dedicació a TFG
Catedràtic d'universitat	4	4
Professor titular d'universitat	6	14
Ajudant doctor	1	3
Ajudant	0	1
Professor associat laboral	0	2
Professor contractat doctor interí	2	4
Professor contractat doctor	1	2
Professor emèrit propi	1	0
Professor visitant laboral	0	1
Altres	1	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>31</b>

Taula 3. Font: SIGMA. Dades a 12/01/2024

## Valoració de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat del títol

ANY ACADÈMIC	SEMESTRE	Mitjana del títol	Mitjana del conjunt de graus del centre	Mitjana del conjunt de graus UIB
2017-18	1r semestre	7,52	–	7,37
	2n semestre	7,46	–	7,41
2018-19	1r semestre	7,46	–	7,51
	2n semestre	7,67	–	7,58
2019-20	1r semestre	7,59	–	7,59
	2n semestre	Presencial: 7,05	–	7,54
		No presencial: 6,42	–	7,19
2020-21	1r semestre	7,9	7,9	7,73
	2n semestre	7,99	7,99	7,92
2021-22	1r semestre	8,38	8,38	7,85
	2n semestre	8,29	8,29	7,97
2022-23	1r semestre	8,25	8,25	7,88
	2n semestre	8,00	8,00	7,97

Taula 4. Font: Enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat de la UIB.

## Indicadors de seguiment. Població d'alumnes

A continuació, es presenten els resultats dels diferents indicadors i taxes d'aprenentatge de l'alumnat a partir de les definicions del SIU de cada un dels graus oferts a la UIB en data de 20 de novembre de 2023, aportades per l'Oficina de Planificació Estratègica a partir del SIGMA.

### Conjunt de taxes de graduació (en relació a la cohort d'ingrés)

El conjunt de taxes de graduació (Idoneïtat, graduació i graduació amb retràs 2 anys) tracta d'esbrinar la mesura en què els alumnes tipus (població òptima) compleixen el pla d'estudis en el temps previst.

**Alumne de nou ingrés SIU a Temps Complet:** és aquell que comença uns estudis des de l'inici, aquell que es matricula per primera vegada a l'estudi i que, seguint els criteris del SIU, pot tenir menys de 10 crèdits en cas de màster o 30 crèdits en cas de grau reconeguts i la mitjana de crèdits matriculats al llarg dels seus estudis és de 45 ECTS o més per curs en el cas de Grau o de 45 crèdits o més el primer any en el cas de màster.

**Alumne titulat SIU a Temps Complet:** és aquell que ha superat (aprovat o reconegut fins al màxim establert al SIU) tots els crèdits requerits per la titulació, per tant ha finalitzat els seus estudis (independentment que hagi demanat o no l'expedició del títol) i la mitjana de crèdits matriculats al llarg dels seus estudis es de 45 ECTS o més per curs en el cas de Grau o de 45 crèdits o més el primer any en el cas de màster.

La **taxa d'Idoneïtat** es defineix com el percentatge d'estudiants d'una cohort d'entrada que finalitzen els ensenyaments en el temps teòric previst al pla d'estudis. La població de referència és la població de Nou Ingrés SIU a Temps Complet.

La **taxa de graduació** es defineix com el percentatge d'estudiants d'una cohort d'entrada que finalitzen els ensenyaments en el temps teòric previst al pla d'estudis o un curs més. La població de referència és la població de Nou Ingress SIIU a Temps Complet.

La **taxa de graduació amb retràs 2 anys** es defineix com el percentatge d'estudiants d'una cohort d'entrada que finalitzen els ensenyaments en el temps teòric previst al pla d'estudis o dos cursos més. La població de referència és la població de nou d'ingrés SIIU a Temps Complet.

Cohort d'ingrés >	Objectiu verifica	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Taxa d'idoneïtat		47,0%	43,1%	46,1%	39,0%	(2024)	(2025)
Taxa de graduació	25%	68,0%	74,5%	58,8%	(2024)	-	-
Taxa de graduació amb retard (2 anys)		72%	77,5%	(2024)	-	-	-

Taula 5. Font: SIGMA dades fins al curs 2022-23

### Conjunt de taxes d'abandonament

**Taxa abandonament de la titulació:** Percentatge d'una cohort de nou ingrés que, sense haver-se titulat, no s'ha matriculat en la titulació durant dos cursos consecutius. La població de referència és la població total.

Cohort d'ingrés >	Objectiu verifica	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Taxa d'abandonament de primer any		15,0%	15,3%	18,2%	24,1%	15,6%	(2024)
Taxa d'abandonament	40%	24,8%	25,0%	24,6%	(2024)	-	-

Taula 6. Font: SIGMA dades fins al curs 2022-23

### Taxes d'eficiència i de durada mitjana dels estudis

La **taxa d'eficiència** es defineix com la relació percentual entre el nombre total de crèdits que ha superat un estudiant al llarg de la titulació en què s'ha titulat i el nombre total de crèdits en què s'ha matriculat efectivament. La població de referència és la població òptima.

La **durada mitjana dels estudis** mesura el nombre mitjà d'anys que tarda l'alumnat a graduar-se. La població de referència és la població òptima.

Promoció de titulats >	Objectiu verifica	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Taxa d'eficiència dels graduats	75%	92,4%	90,6%	90,1%	90,5%	92,4%	90,6%
Durada mitjana (240 crèdits)	4 anys	4,9	4,8	4,8	4,8	4,6	5,1

Taula 7.

## Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge. Població de crèdits

Les taxes d'aquest apartat es basen en la relació que hi ha entre el nombre de crèdits matriculats, presentats a avaluació i superats al llarg d'un curs acadèmic per la totalitat dels alumnes de l'estudi. La població de referència és la població total.

En el curs 2020-21 es varen extreure les dades de SIGMA. Per aquest motiu és possible que aquests indicadors variïn mínimament respecte d'IAS d'anys anteriors.

**Taxa d'èxit:** Relació percentual entre el nombre de crèdits superats i el nombre de crèdits presentats a avaluació.

**Taxa de rendiment:** Relació percentual entre el nombre de crèdits superats i el nombre de crèdits matriculats.

**Taxa d'avaluació:** Relació percentual entre el nombre de crèdits presentats a avaluació i el nombre de crèdits matriculats.

**Taxa de fracàs:** Relació percentual entre el nombre de crèdits presentats a avaluació i no superats i el nombre de crèdits presentats a avaluació.

Any acadèmic	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Taxa d'èxit	88,2%	90,8%	92,4%	92,9%	93,5%	91,3%
Taxa de rendiment	82,1%	85,1%	85,0%	88,9%	88,1%	87,0%
Taxa d'avaluació	93,1%	93,7%	92,0%	95,7%	94,2%	96,3%
Taxa de fracàs	11,8%	9,2%	7,6%	7,1%	6,4%	8,7%

Taula 8.

## Resultats de les activitats de mobilitat de l'alumnat

Alumnat	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<b>Entrant</b>	19	18	26	6	27	38
ERASMUS+	14	11	25	-	-	-
ERASMUS + Pràctiques	-	1	-	-	-	-
ERASMUS + KA131	-	-	-	-	-	21
ERASMUS + K103 estudis	-	-	-	5	19	-
SICUE	-	2	-	1	8	8
Convenis d'intercanvi	4	4	1	-	-	9
Altres	1	-	-	-	-	-
<b>Sortint</b>	21	6	26	5	8	21
ERASMUS+	12	3	25	-	-	-
ERASMUS + Pràctiques	2	-	-	-	-	-
Erasmus+ KA131 - mobilitats per estudis	-	-	-	-	-	15
ERASMUS + K103 estudis	-	-	-	3	4	-
SICUE	6	3	-	2	4	6
Convenis d'intercanvi	-	-	1	-	-	-
Altres	1	-	-	-	-	-

Taula 9. Font: AGORA/SIGMA. Dades actualitzades a 20/11/2023

## ANNEX 2. Satisfacció dels grups d'interès (GPS2)

Els valors que es mostren corresponen a les mitjanes de valoració atorgades a l'ítem «Grau de satisfacció global» dels grups d'interès principals de la UIB. L'escala de valoració utilitzada, excepte en el cas dels alumnes titulats, és d'1 a 4, en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4, «molt satisfet». Els valors superiors a 2,5 es consideren «suficients» i els inferiors, «insuficients».

### Satisfacció global del col·lectiu implicat a l'estudi

		2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	Graus UIB 22-23
<b>A. Alumnat</b>	Grau de satisfacció global amb els estudis	2,77	2,75	2,90	*	2,91	2,82	2,79
	Grau de satisfacció global amb les pràctiques externes					3,20	3,80	
	Grau de satisfacció global amb el TFG					2,90	3,36	
<b>B. Titulats</b>	Grau de satisfacció dels titulats <sup>2</sup>			6,6 <sup>2</sup>		6,3 <sup>2b</sup>		
<b>C. Professorat</b>	Grau de satisfacció general amb la titulació			3,21	3,21	3,48	3,33	3,23
	Satisfacció global amb la tutorització de pràctiques externes						3,38	
	Satisfacció global amb la tutorització de TFG				3,13	3,20	3,33	
<b>D. PTGAS</b>	Grau de satisfacció global amb els estudis	3,30	No aplica	3,40	No aplica	3,14	No aplica	

Taula 1.

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per aquests ítems.

<sup>1</sup> Font: *Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis*. Escala d'1 a 4.

<sup>2</sup> Font: *Enquesta de satisfacció i inserció laboral dels graduats universitaris de la UIB*. Escala d'1 a 10.

<sup>2a</sup> Titulats del curs 2015-16. <sup>2b</sup> Titulats del curs 2018-19.

<sup>3</sup> Font: *Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador*. Escala d'1 a 4.

<sup>4</sup> Font: *Enquesta satisfacció del personal d'administració i serveis* (Periodicitat biennal). Escala d'1 a 4.

## A. Valoracions de satisfacció de l'alumnat

### Organització/planificació del programa formatiu

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Ubicació i distribució de les assignatures al pla d'estudis	2,82	2,85	3,03	*	2,95	2,89
Coordinació entre matèries o assignatures	2,59	2,58	2,90	*	2,84	2,76
Metodologies docents i activitats formatives	2,52	2,47	2,93	*	2,80	2,68
Horari de les classes	3,00	2,94	2,97	*	3,05	2,93
Càrrega de treball	2,51	2,48	2,83	*	2,72	2,63
Sistemes d'avaluació i activitats avaluatives	2,55	2,52	2,89	*	2,81	2,56
Organització general del pla d'estudis	2,60	2,63	2,76	*	2,88	2,70

Taula 2.

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per aquests ítems

### Personal acadèmic

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Acompliment del professorat	2,79	2,80	2,93	*	3,09	2,96
Estructura de les sessions i claredat expositiva	2,83	2,82	2,89	*	2,96	2,82
Interès i preocupació del professorat per l'aprenentatge	2,62	2,69	2,84	*	2,93	2,81
Tutoria i orientació acadèmica	2,83	2,85	2,83	*	2,61	2,75
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	2,95	2,96	3,01	*	3,09	3,07

Taula 3.

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per aquests ítems

#### Informació i recursos existents

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Informació disponible a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, exàmens, etc.)	3,14	3,15	3,05	*	2,92	3,14
Informació i suport dels serveis administratius	2,81	2,83	2,96	*	2,75	2,92
Aules, instal·lacions, sales d'estudis, laboratoris, aules d'informàtica, etc.	2,76	2,63	2,91	*	2,69	2,92
Aula digital (plataforma virtual d'aprenentatge)	3,33	3,23	3,14	*	2,92	3,18
Altres recursos TIC (automatrícula, UIBdigital, Wi-Fi, etc.)	3,26	3,25	3,13	*	2,80	2,94
Serveis d'orientació i suport a l'estudiant (biblioteca, Servei de Relacions Internacionals, Servei d'Alumnes, etc.)	3,05	3,01	3,13	*	2,98	3,03

Taula 4.

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per aquests ítems

#### Resultats d'aprenentatge

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Satisfacció amb allò que heu après	2,71	2,84	2,99	*	2,88	2,68

Taula 5.

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per aquests ítems.

#### Pràctiques externes

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Planificació i organització de les pràctiques externes	2,85	2,86	2,93	*	2,90	3,44
Suport i relació amb el tutor acadèmic de la UIB	3,33	3,07	2,81	*	2,80	3,60
Suport i relació amb el tutor de l'empresa o institució	3,28	3,56	3,13	*	3,30	3,84
Relació entre els crèdits teòrics i la càrrega real de treball					3,20	3,68
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	3,16	3,25	3,08	*	3,40	3,72

Taula 6.

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per aquests ítems.

### Treball de fi de grau

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Suport i relació amb el tutor del TFG	3,44	3,57	3,07	*	3,10	3,57
Accessibilitat a la informació i als recursos existents	2,97	3,18	3,10	*	3,10	3,36
Relació entre els crèdits teòrics i la càrrega real de treball	2,87	2,86	2,66	*	2,80	3,25
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	3,23	3,08	2,99	*	3,00	3,46

Taula 7.

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per aquests ítems.

### Valoració global de l'alumnat

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grau de satisfacció global amb els estudis	2,77	2,75	2,90	*	2,91	2,82
Grau de satisfacció global amb les pràctiques externes					3,20	3,80
Grau de satisfacció global amb el TFG					2,90	3,36

Taula 8.

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per aquests ítems.

## B. Valoracions del professorat

### Organització/planificació del programa formatiu

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
L'organització general de la titulació	3,03	3,00	3,09	3,24	3,41	3,39
La coordinació docent	2,81	2,60	2,94	3,21	3,32	3,28
Els horaris	2,94	2,93	3,29	3,27	3,31	3,42

Taula 9.

### Alumnat

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
El nivell de preparació previ dels alumnes	2,47	2,23	2,70	2,74	2,76	2,81
L'actitud i la motivació de l'alumnat	2,61	2,48	2,97	2,90	2,93	2,92

Taula 10.



### Resultats d'aprenentatge

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
L'adquisició de les competències i l'assoliment dels objectius prevists per a l'alumnat	2,82	2,68	3,00	2,97	3,10	3,00
Resultats assolits pels estudiants	2,87	2,71	3,03	3,10	3,14	3,03

Taula 11.

### Informació i recursos existents

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
L'adequació de les aules, les instal·lacions, els equipaments (audiovisual, informàtic...), etc.	2,88	2,71	3,12	3,17	3,21	3,14
Els serveis de la UIB (Servei de Biblioteca i Documentació, CTI, Servei d'Informació, OSR, etc.)	3,58	3,47	3,47	3,45	3,48	3,31
El suport dels serveis administratius i altre personal tècnic	3,55	3,39	3,53	3,47	3,66	3,42
El Pla de formació del PDI de la UIB	2,94	2,79	3,06	2,89	3,03	2,78
Informació publicada a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, etc.)	3,13	3,20	3,18	3,13	3,31	3,42
El procés i l'eina d'elaboració de les guies docents <sup>1</sup>			2,81			

Taula 12.

### Pràctiques externes

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Planificació i organització	3,56	3,00	*	*	**	3,13
Relació/coordinació amb l'alumnat	3,33	3,08	*	*	**	3,75
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	3,44	3,09	*	*	**	3,75
Informació i recursos a l'abast dels alumnes						3,43
Suport i relació amb el tutor de l'empresa o institució	3,78	3,33	*	*	**	3,88
Tasca realitzada pel tutor de l'empresa o del centre de pràctiques						4,00
Càrrega de treball que ha suposat la tutorització						3,00
Satisfacció global amb la tutorització de pràctiques externes						3,38

Taula 13.

\* Aquest curs no se va aplicar l' enquesta de satisfacció del PDI de pràctiques externes.

\*\* El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per aquests ítems.

### Treball de fi de grau

	2017-18	2018-19	2019-20*	2020-21	2021-22	2022-23
Organització del TFG per part de la facultat o escola			3,37	3,13	3,40	3,41
Relació i coordinació amb els alumnes que heu tutoritzat	3,28	3,10	3,42	3,67	3,50	3,56
Resultats d'aprenentatge o de competències adquirides pels alumnes derivades de l' elaboració del TFG	3,28	3,11	3,37	3,40	3,30	3,39
Informació i recursos a l'abast dels alumnes	3,47	3,20	3,53	3,27	3,70	3,44
Càrrega de treball que us ha suposat la tutorització			2,89	3,13	3,10	2,83
Satisfacció global amb la tutorització				3,13	3,20	3,33

Taula 14.

\*A partir del curs 2019-20 s'aplica una enquesta específica per al treball de fi de grau



Valoració global del professorat

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grau de satisfacció general amb la titulació	3,21	3,21	3,48	3,33

Taula 15.