



COMPROMÍS AMB LA QUALITAT

Del Màster en Física de Sistemes Complexos

Elaborat pel responsable de qualitat del títol/ director del màster/ coordinador del programa	Revisat per la CGQ	Ratificat pel CEP
Nom: David Sánchez Martín	Nom: Damià Agustí Gomila Villalonga Càrrec: secretari	Nom: Càrrec: directora del CEP
Signatura	Signatura	Signatura
Data: en la data de signatura electrònica	Data: en la data de signatura electrònica	Data: en la data de signatura electrònica
Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears		

El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

Amb aquesta declaració, el director del màster vol expressar el seu compromís amb la qualitat i la millora contínua en el desenvolupament de les seves actuacions.

Es compromet a:

- a) Assumir la qualitat com a valor essencial i implantar la cultura de la millora contínua.
- b) Desenvolupar la seva activitat d'acord amb els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat de l'EEES i amb els principis de legalitat i seguretat jurídica.
- c) Satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès, oferir informació pública, retre comptes i afavorir la participació de tots els grups d'interès.
- d) Implantar la gestió per processos i elevar els nivells d'eficàcia i d'eficiència del Centre d'Estudis de Postgrau (CEP).
- e) Dur a terme les accions necessàries per assolir els objectius de qualitat de la UIB.

El director del màster considera que el repte de la qualitat és un objectiu permanent i una forma de treballar que ha d'afectar totes i cadascuna de les persones de l'equip del CEP. Per això, es compromet a comunicar aquest compromís a tota l'organització i a implantar les mesures necessàries per tal d'assegurar una gestió de qualitat.

El director del màster vetllarà pel compliment d'aquest compromís de qualitat i el revisarà regularment per assegurar la seva contínua adequació.