



Informe anual de seguiment i Grau de Protocol i Organització d'Esdeveniments

Any acadèmic 2017-18

Versió:	Canvis respecte a l'anterior:

Elaborat per: CGQ	Revisat per: Òrgan competent	Aprovat per: CQUIB
Firma: responsable de qualitat M ^a DEL MAR PERELLÓ ROSSELLÓ	Firma: Director MARCO ANTONIO ROBLEDO CAMACHO	Firma: Rector
Data:	Data:	Data:

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears.
El present document forma part del sistema de qualitat de la Universitat de les Illes Balears.



Dades identificatives

Títol	Grau de Protocol i Organització d'Esdeveniments		
Curs acadèmic	2017-18		
Centres d'impartició	Escola Universitària de Turisme Felipe Moreno		
Web	http://estudis.uib.cat/grau/protocol/GPR2-P/ http://etb-baleares.es/es/educacion/etb/grado-en-protocolo-y-organizacion-de-eventos/40096.html		
Responsable	Marco Antonio Robledo Camacho		
E-mail	marco.robledo@uib.es	Telèfon	971 172636

Responsable de qualitat	Maria del Mar Perelló Rosselló		
E-mail	mperello@etb-baleares.es	Telèfon	971 721133 ext.28

Comissió de garantia de qualitat (CGQ)

Maria del Mar Perelló Rosselló	Responsable de qualitat
Luciana Melo	PDI
Margarita Barrera	PDI
Francisca Quirós	PAS
Carolina Ordóñez	Alumnat

1 Avaluació del desenvolupament del títol

Aspecte a avaluar	A. Se supera positivament el que estava previst	B. Es desenvolupa segons el previst	C. Es detecten aspectes que influeixen negativament en el que estava previst
Organització i desenvolupament del Pla d'Estudis		X	
<p>L'organització i desenvolupament del Pla d'Estudis ha permès el correcte funcionament de la titulació i el Grau ha seguit allò que estava planificat i verificat.</p> <p>En aquesta línia, cal dir que a les darreres reunions de la CIGQ es va analitzar la idoneïtat de totes les matèries amb tots els grups d'interès, especialment amb l'alumnat, per tal de comprovar si estaven satisfets amb la globalitat del grau. El curs 2017-2018 es va realitzar una modificació del pla de estudis i es va incloure una nova matèria 'Gestió de projectes per la organització d'esdeveniments' (obligatòria, tercer curs). S'han fomentat reunions de coordinació docent entre professors de diferents assignatures d'una mateixa matèria per tal d'adequar continguts, activitats i evitar duplicitats.</p> <p>Al llarg del curs es va detectar que a alguns casos es produïa sobre càrrega de lliurament tasques de diferents assignatures a les mateixes dates. Per millorar aquest aspecte s'ha sol·licitat l'adequació de les dates i una coordinació amb un calendari de lliurament de treballs.</p>			
Informació i transparència		X	
<p>Tal i com es va explicar a l'informe IAS del curs passat, el fet de que la informació bàsica del grau en Protocol i Organització d'Esdeveniments es reculli a la web de la UIB i la del centre EUTFM pot provocar, en alguns casos, alguns inconvenients al no ser del tot coincidents. De totes formes, en les dues pàgines es troba la informació necessària per la presa de decisions dels interessats en la titulació i altres possibles agents interessats, i és fàcilment accessible.</p> <p>L'informe de seguiment extern del curs 2016/2017 mostrava la necessitat de realitzar modificacions obligatòries en les pàgines web per unificar els continguts.</p> <p>En aquest sentit, la EUTFM està coordinat amb el servei oficina web UIB per la publicació anual de les guies docents, els horaris i els calendaris acadèmics. Es segueix treballant la coordinació per la actualització dels currículums del PDI.</p>			
Personal acadèmic		X	
<p>En quant al personal acadèmic el grau es desenvolupa segons el planificat/ verificat en memòria.</p> <p>Respecte a l'any anterior ha crescut el compromís amb la investigació i la innovació per part del PDI, lo que es reflecteix en l'assistència a congressos, en publicacions científiques i formació del professorat i, en definitiva, repercuteix en la qualitat de la titulació. Des del centre s'ha augmentat la partida pressupostària destinada a les inscripcions a congressos, traduccions, edicions de llibres i ajudes per publicacions. S'ha incrementat el nombre de professors assignats al TFG i s'han iniciat plans d'innovació docent propis del centre als quals han participat varis professors.</p> <p>Com a proposta de millora pel curs 18/19 s'ha pres la decisió de crear un procediment per a la gestió de projectes d'innovació docent mitjançant unes plantilles de sol·licitud de projectes i d'elaboració de la memòria final del projecte, que estaran a disposició del PDI a la intranet del professorat.</p>			
Personal de suport		X	
<p>En quant al personal de suport el grau es desenvolupa millor que el que estava indicat a la memòria de verificació tal i com es va explicar a l'informe del curs passat.</p>			

En quant als recursos materials, cal ressenyar que el fons bibliotecari ha augmentat les seves referències en l'àmbit del protocol i l'organització d'esdeveniments i s'han realitzat seminaris per l'ús de la biblioteca 'física' i digital, tant per alumnes com PDI, amb el suport del servei de biblioteca de la UIB. També es disposa d'un nou espai d'esbarjo únic per l'alumnat ('rincón del alumno') al qual disposen de lloc per fer treballs en equip, poder gaudir d'un temps de descans (zona sofàs) o berenar o dinar. La sala de professors s'ha reformat millorant els llocs de feina i d'arxiu, i augmentant la zona de reunió. En quant a equipament s'ha millorat la climatització d'algunes aules i espais comuns i s'ha duplicat la velocitat de les línies d'internet a 1200 M

Resultats d'aprenentatge

X

Les metodologies docents i els sistemes d'avaluació utilitzats per cadascuna de les assignatures i marcats a les respectives guies docents permeten la consecució i valoració dels resultats d'aprenentatge previstos. Tots els indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge mostren uns resultats més favorables respecte a l'any anterior. Cal destacar tant la taxa d'èxit de la titulació i la taxa de rendiment, que augmenten considerablement, així com la davallada de la taxa de fracàs, com el lleuger increment de la taxa de crèdits presentats.

Resultats del títol (Indicadors de satisfacció i rendiment)

X

La CIGQ vol indicar a aquest punt que al llarg del document s'han afegit (taules amb fons vermell) els resultats dels instruments que utilitza el centre a nivell intern.

De totes formes, les dades d'indicadors de rendiment i satisfacció es mantenen en la línia dels valors aprovats en la memòria i dels valors les darreres enquestes. Alguns aspectes a destacar es detallen a continuació:

- Els alumnes valoren amb un 7,94 (sobre 10) la tasca docent del professorat, millorant el 7,70 del curs anterior.
- Podem destacar que la taxa d'èxit de la titulació ha augmentat considerablement, d'un 85% al moment de la verificació a un 91,2% durant el curs 2016-2017 i a un 93,2% el curs 2017-2018, un aspecte molt positiu a tenir en compte.
- Els alumnes de nou ingrés troben que el suport acadèmic a la seva arribada és molt adequat i els ha resultat molt útil, per aquest motiu CIGQ considera que la tutoria de matrícula és una bona eina per tots els integrants de la comunitat EUTFM. Cal dir en aquest punt que els resultats són molt bons però han baixat un poc respecte l'any anterior. La CIGQ analitzarà el possible motiu per tornar a augmentar aquest valor.
- Des del curs 2016-2017 es poden recollir a nivell intern les dades de satisfacció amb les pràctiques externes. La motivació i l'interès de l'assignatura TFG (amb un valor de 3,33 sobre 5) ha augmentat respecte a l'any anterior (1,33). La informació que ha pogut recollir la CIGQ a través de l'alumne membre, relaciona aquesta pujada amb la presentació de nous temes pels TFG i que l'alumnat considera que el suport del tutor ha millorat considerablement.

Per tal de millorar el rendiment del PDI i l'anàlisi dels resultats d'aquest col·lectiu s'ha programat pel curs 18/19 un sistema de lliurament de resultats al PDI que inclogui, per una part, el resultat de les enquestes de satisfacció de l'alumnat (internes) amb la seva tasca docent i complementat, per una altra part, per un informe del responsable acadèmic. D'aquesta manera el docent podrà fer una comparativa dels seus resultats individuals amb la mitja del centre i actuar en conseqüència.

2 Sistema intern de garantia de qualitat

2.1 Informació relativa a les eines de recollida d'informació

Enquesta	Dates d'aplicació	Nre. d'enquestes		% de participació en la titulació	% de participació a la UIB
		Reco-llides	Possi-bles		
Enquesta de satisfacció dels alumnes amb el seu pla d'estudis	23/04/2018 - 27/05/2018	35	100	35,0%	25,9%
Enquesta de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat	1S 11/12/2017 - 09/01/2018	23	398	5,78%	23,39%
	2S 15/05/2018 - 31/05/2018	80	438	18,26%	15,79%
Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador	23/04/2018 - 27/05/2018	14	18	77,8%	41,4%
Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis	11/05/2018 - 31/05/2018	1	1	100%	51,2%
Enquesta interna de satisfacció de l'alumnat de nou ingrés EUTFM (1)	1S 08/02/2018 - 15/02/2018	17	32	53,12%	-
	2S 30/05/2018 - 06/06/2018	10	32	31,25%	-
Enquesta interna de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis EUTFM (2)	1S 08/02/2018 - 15/02/2018	21	41	51,21%	-
	2S 30/05/2018 - 06/06/2018	16	41	39%	-
Enquesta interna de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador	08/05/2018 - 15/05/2018	13	16	81,25%	
Enquesta interna de satisfacció del personal d'administració i serveis	08/05/2018 - 15/05/2018	9	9	100%	

Taula 1. Font: SEQUA

* El càlcul de la participació de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat es realitza tenint en compte que les dades superen el mínim de representativitat exigida per entrar en el càlcul de les mitjanes per titulació.

2.2 Activitat de la CGQ

Dates de reunió de la CGQ	Principals acords presos
---------------------------	--------------------------



el curs 2017-18	
24/10/2017	Revisar el funcionament de l'inici de curs per detectar possibles incidències
23/01/2018	Valoració individual de l'IAS i realització de l'informe Anàlisi de les darreres enquestes internes per la següent reunió
11/04/2018	Anàlisi del pla d'estudis per valorar una possible modificació Revisar periòdicament els instruments de recollida d'informació per millorar-los
28/06/2018	Abordar les al·legacions obligatòries de l'informe provisional de l'AQUIB i les recomanacions del mateix

2.3 Darrera revisió del pla de millores fruit dels processos d'avaluació interns i externs

<http://estudis.uib.es/es/grau/protocol/GPR2-P/resultats.html>

ANNEX 1. Taules i indicadors del Grau de Protocol i Organització d'Esdeveniments

Dades bàsiques

	2015-16	2016-17	2017-18
Nre. d'alumnes de nou ingrés	33	30	49
Nre. d'alumnes de nou ingrés SIIU (alumnes de nou ingrés amb menys de 30 crèdits reconeguts)	14	21	32
Nre. d'alumnes matriculats	33	61	100
Nre. d'alumnes titulats	1	3	5

Taula 2. Font: AGORA

Accés al programa

Nombre total d'alumnes per titulació d'accés	2017-18
Proves d'accés a la universitat per a Batxillerat	79
Tècnic Superior de Formació Professional o assimilat	8
Canvi d'universitat i/o estudis universitaris oficials espanyols	5
Prova d'accés per a més grans de 25 anys	5
Batxillerat sense proves d'accés a la universitat	3

Taula 3. Font: AGORA

Personal acadèmic

L'estructura de personal acadèmic que segueix l'EUTFM com a centre adscrit (de naturalesa privada) a la UIB no és la mateixa que a la pròpia universitat, seguint al nostre centre una estructura conforme a la resolució de 5 de setembre de 2002, de la Direcció General de Treball, per la qual es disposa la inscripció en el Registre i publicació del II Conveni Col·lectiu Estatal per les Escoles de Turisme. D'aquesta manera, a continuació, se mostra la taula de personal acadèmic de la titulació de Protocol i Organització d'Esdeveniments durant el curs 2017-2018.

Estructura del personal acadèmic i Ràtio estudiants/professor	2017-18	
	nre.	%
Professor titular contractat Doctor	8	50%
Professor titular contractat	8	50%
Taxa PDI doctor	8	50%
Total Sexennis	-	-
Total Quinquennis	-	-
Nombre de crèdits impartits per PDI doctor*	114	47,5%
Nombre de crèdits impartits per PDI no doctor*	126	52,5%
Relació estudiants/professors	6,25	

Font: EUTFM

*S'inclou la informació relacionada d'aquests ítems a partir del curs 2017-18.

Resultats de l'enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat del títol

Curs	SEMESTRE	Mitjana del títol
2015-16	1r semestre	8,33
	2n semestre	8,11
2016-17	1r semestre	7,86
	2n semestre	7,01
2017-18	1r semestre	*
	2n semestre	6,83

Taula 5. Font: Enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat de la UIB
Mitjana ponderada de les valoracions obtingudes a l'enquesta específica realitzada pel mateix màster.
*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

Curs	Mitjana del títol
2017-2018	7,94

Font: EUTFM
Valoracions realitzades en una escala de 0 a 10.

Indicadors de seguiment. Població d'alumnes

	OBJECTIU VERIFICA	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa d'idoneïtat		-	-	
Taxa de graduació*	33%	-	-	
Taxa de graduació amb retard (2 anys)		-	-	
Taxa d'abandonament*	27%	-	-	
Taxa d'abandonament de primer any		-	3,0%	
Taxa d'eficiència dels graduats*	76%	-	-	
Durada mitjana		-	-	

Taula 6. Font: AGORA
* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007
**Dades provisionals

Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge. Població de crèdits

	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa d'èxit de la titulació*	93,1%	91,2%	93,2%
Taxa de rendiment	90,9%	87,6%	90,0%
Taxa de crèdits presentats	97,7%	96,1%	96,6%
Taxa de fracàs	6,9%	8,8%	6,8%

Taula 7. Font: AGORA
• Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

Satisfacció general dels grups d'interès

	2015-16	2016-17	2017-18
Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació ¹	3,29	3,00	3,14
Grau de satisfacció dels titulats	-		
Grau de satisfacció del professorat ⁴	3,50	3,42	3,60
Grau de satisfacció del personal d'administració i serveis ⁵	-		-

Taula 8.

¹ Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis, SEQUA

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

² Font: Enquesta biennal de satisfacció dels titulats, SEQUA

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 10 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 10 «molt satisfet» a l'enquesta aplicada al curs 2014-15

³ Font: Estudi de la inserció laboral dels graduats universitaris de la UIB. UIB-FUEIB (Enquesta aplicada per AQU Catalunya).

Nota: A l'enquesta aplicada al curs 2015-16 els ítems relatius a la satisfacció dels titulats són:

A: Repetiries la mateixa carrera?

B: Repetiries a la mateixa universitat?

Us oferim el percentatge d'enquestats que ha respost "Sí" a cadascuna de les preguntes

⁴ Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

⁵ Font: Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

	2016-17	2017-18
Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació	3,13	3,86
Grau de satisfacció del professorat	*	4,21
Grau de satisfacció del personal d'administració i serveis	*	3,89

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 5 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 5 «molt satisfet»

*Aquestes enquestes internes no es varen passar el curs passat

Resultats de les activitats de mobilitat

Alumnat	2015-16	2016-17	2017-18
Entrant	-	-	
ERASMUS	-	-	-
ERASMUS+	-	-	-
ERASMUS Mundus acció 2	-	-	-
ERASMUS + Pràctiques-CAEB	-	-	-
SICUE	-	-	-
Convenis d'intercanvi	-	-	-
CINDA	-	-	-



Altres	-	-	-
Sortint	-	-	-
ERASMUS	-	-	-
ERASMUS+	-	-	-
ERASMUS Mundus acció 2	-	-	-
ERASMUS + Pràctiques-CAEB	-	-	-
SICUE	-	-	-
Convenis d'intercanvi	-	-	-
CINDA	-	-	-
Altres	-	-	1

Taula 9. Font: Servei de Relacions Internacionals

ANNEX 2. Taules i indicadors agregats del conjunt de graus de la UIB

Aquest annex està referit al conjunt de graus de la UIB. La informació es mostra de manera agregada només perquè, a efectes de contextualització, la CGQ pugui establir comparacions.

Dades bàsiques

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Nre. d'alumnes de nou ingrés	3.665	3.486	3.096	2.933	2.968	2966
Nre. d'alumnes matriculats	11.051	12.002	11.905	11.734	11.532	11413
Nre. d'alumnes titulats	1.051	1.531	1.639	1.774	1.692	1718

Taula 2. Font: AGORA

Personal acadèmic

Estructura del personal acadèmic i ràtio estudiants/professor	2016-17		2017-18	
	Nre.	%	Nre.	%
Catedràtics d'universitat (CU)	115	8,2	121	8,1%
Catedràtics d'escola universitària (CEU)	5	0,4	5	0,3%
Professors titulars d'universitat (TU)	271	19,4	272	18,3%
Professors titulars d'escola universitària (TEU)	43	3,1	36	2,4%
Professors contractats doctors (PCD)	137	9,8	157	10,5%
Professors ajudants doctors (PAD)	36	2,6	49	3,3%
Professors col·laboradors (PC)	19	1,4	12	0,8%
Professors associats	558	39,9	592	39,8%
Ajudants	38	2,7	37	2,5%
Altres figures (visitants, emèrits, etc.)	178	12,7	208	14,0%
Taxa de PDI doctors	757	54,1	812	54,5%
Taxa de PDI funcionaris	434	31,0	434	29,1%
Total de sexennis	1.018	-	1044	-
Total de quinquennis	2.070	-	2205	-
Nombre de crèdits impartits per PDI doctor*			16977,84	66,90%
Nombre de crèdits impartits per PDI no doctor*			8399,73	33,10%
Relació estudiants/professors		8,2		7,7

Taula 3. Font: AGORA

*S'inclou la informació relacionada d'aquests ítems a partir del curs 2017-18.

Indicadors de seguiment. Població d'alumnes

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa d'idoneïtat	29,0%	26,4%	-	-	-	
Taxa de graduació*	44,6%	-	-	-	-	
Taxa de graduació amb retard (2 anys)	-	-	-	-	-	
Taxa d'abandonament*	22,8%	28,8%	24,6%	27,2%**	-	
Taxa d'abandonament de primer any	35,4%	38,9%**	-	-	-	
Taxa d'eficiència dels graduats*	97,4%	93,5%	91,8%	90,3%	89,6%	89,3%
Durada mitjana	4,0	4,4	4,6	4,8	4,9	5,0

Taula 4. Font: AGORA

* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge. Població de crèdits

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa d'èxit de la titulació*	86,4%	85,8%	85,7%	85,5%	85,0%	84,5%
Taxa de rendiment	77,5%	77,4%	77,8%	77,0%	76,4%	76,1%
Taxa de crèdits presentats	89,7%	90,2%	90,8%	90,1%	89,9%	90,0%
Taxa de fracàs	13,6%	14,2%	14,3%	14,5%	15,0%	15,5%

Taula 5. Font: AGORA

* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

Satisfacció general dels grups d'interès

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació ¹	2,81	2,77	2,73	2,74	2,75	2,80
Grau de satisfacció dels titulats ²			6,8	A: 78,4% ³ B: 72,5% ³		
Grau de satisfacció del professorat ⁴	2,88	2,94	2,98	3,03	3,05	3,07
Grau de satisfacció del personal d'administració i serveis ⁵		2,84		3,18		3,40

Taula 6.

¹ Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

² Font: Enquesta biennal de satisfacció dels titulats

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 10 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 10 «molt satisfet»

³ Font: Estudi de la inserció laboral dels graduats universitaris de la UIB. UIB-FUEIB (Enquesta aplicada per AQU Catalunya).

Nota: A l'enquesta aplicada al curs 2015-16 els ítems relatius a la satisfacció dels titulats són:

A: Repetiries la mateixa carrera?

B: Repetiries a la mateixa universitat?

Us oferim el percentatge d'enquestats que ha respost "Sí" a cadascuna de les preguntes

⁴ Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

⁵ Font: Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

Resultats de les activitats de mobilitat

Alumnat	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Entrant	239	231	334	338	391	359
ERASMUS	104	118				-
ERASMUS+			201	200	237	236
ERASMUS Mundus acció 2	2	11	19	14	7	5
ERASMUS+ Pràctiques-CAEB		1	1	2	7	3
SICUE	58	25	25	29	59	40
Convenis d'intercanvi	26	54	55	82	53	55
CINDA	16	6	17	8		-
Altres	33	16	16	3	28	20
Sortint	353	255	255	319	341	309
ERASMUS	267	166				-
ERASMUS+			165	212	185	202
ERASMUS Mundus acció 2		3	6	2	4	7
ERASMUS+ Pràctiques-CAEB	4	3	3	5	11	5
SICUE	61	46	46	70	112	72
Convenis d'intercanvi	7	19	18	15	13	6
CINDA	2	6	4			-
Altres	12	12	13	15	16	17

Taula 7. Font: Servei de Relacions Internacionals

ANNEX 3. Valoracions de l'alumnat¹

Organització/planificació del programa formatiu

	2015-16	2016-17	2017-18
Ubicació i distribució de les assignatures al pla d'estudis	3,00	2,74	3,03
Coordinació entre matèries o assignatures	2,80	2,78	3,00
Metodologies docents i activitats formatives	2,80	2,84	3,06
Horari de les classes	2,80	3,00	3,51
Càrrega de treball	2,80	2,37	2,77
Sistemes d'avaluació i activitats avaluatives	3,00	2,83	3,12
Organització general del pla d'estudis	3,20	2,79	2,91

Taula 16. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

	2016-2017	2017-2018
L'organització de les assignatures en el pla d'estudis és adequada	3,20	3,82
La coordinació entre assignatures és adequada	3,04	3,73
Valora la càrrega de treball de la teva titulació	2,65	3,86
Valora la satisfacció amb allò que has après	3,50	4,02
Horaris de classe	3,75	3,99

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 5 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 5 «molt satisfet»

Personal acadèmic

	2015-16	2016-17	2017-18
Acompliment del professorat	2,90	2,84	3,29
Estructura de les sessions i claredat expositiva	2,90	2,89	3,23
Interès i preocupació del professorat per l'aprenentatge	3,20	3,05	3,37
Tutoria i orientació acadèmica	3,40	2,84	3,29
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	3,20	2,79	3,26

¹ Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a «Gens satisfet/a» i el 4 a «Molt satisfet/a». Us oferim la mitjana de les valoracions.

Taula 17. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

	2016-2017	2017-2018
El contingut de la programació i els sistemes d'avaluació varen ser descrits i explicats correctament	3,90	3,84
El professor ha seguit l'indicat a la guia docent	3,90	4,10
Valora la tutoria i orientació acadèmica	3,48	4,01
Las classes han començat i acabat puntualment	3,73	4,13
Els continguts s'han explicat clarament	3,86	3,99
El mètode empleat ha contribuït l'aprenentatge	3,48	3,82
S'ha fet us de l'aula virtual i/o vídeos i presentacions que il·lustren els continguts	3,53	4,00
El procés d'avaluació es correspon amb el que figura guia docent	4	4,27
Els continguts estaven actualitzats	3,96	4,09
S'ha fomentat la serietat i la disciplina a classe	4	3,96
S'ha motivat i despertat l'interès per l'assignatura	3,44	3,88
L'assignatura s'ha ajustat a les meves expectatives	3,37	3,59

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 5 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 5 «molt satisfet»

Informació i recursos existents

	2015-16	2016-17	2017-18
Informació disponible a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, exàmens, etc.)	3,10	3,17	3,23
Informació i suport dels serveis administratius	3,30	3,42	3,40
Aules, instal·lacions, sales d'estudis, laboratoris, aules d'informàtica, etc.	2,20	2,63	2,80
Campus Extens (plataforma virtual d'aprenentatge)	2,90	3,00	3,35
Altres recursos TIC (automatrícula, UIBdigital, Wi-Fi, etc.)	3,00	2,78	3,09
Serveis d'orientació i suport a l'estudiant (biblioteca, Servei de Relacions Internacionals, Servei d'Alumnes, etc.)	3,10	2,89	3,00

Taula 18. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

	2016-2017	2017-2018
La filosofia del centre és a l'altura de les meves expectatives	3,74	3,82
Els equips i recursos del centre estan actualitzats	3,25	3,33
Les instal·lacions són adequades	3,22	3,57
Els recursos tecnològics són adequats	3,67	4,09
El centre es manté net i en bon estat	4,11	4,21
La comunicació del centre amb els alumnes és adequada	3,68	3,79
La pàgina web és fàcil d'usar	4,11	4,41
La informació de la pàgina web és pertinent i està actualitzada	3,95	4,19
La biblioteca compta amb recursos suficients i actualitzats	3,41	3,34
El servei de fotocopies és adequat	3,61	3,64
El 'racó de l'alumne' és útil	3,50	4,14
El servei de cantina és adequat	3,40	4
L'atenció del personal de secretaria és correcta	4,63	4,79
El servei de secretaria és eficient	4,52	4,67
Els horaris del centre són compatibles amb la meua activitat lectiva	4,43	4,25

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 5 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 5 «molt satisfet»

Els alumnes de nou ingrés reben una tutoria de matricula al començament dels seus estudis. A les enquestes del primer semestre se lis demana per la satisfacció de aquesta tutoria

	2016-2017	2017-2018
Amb anterioritat al començament de les classes vares rebre una tutoria de matricula. Valora la informació rebuda	4,21	3,58
La informació rebuda va ser suficient	4,14	3,47
La tutoria de matricula em va resultar útil	3,93	4,11

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 5 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 5 «molt satisfet»

Resultats d'aprenentatge

	2015-16	2016-17	2017-18
Satisfacció amb allò que heu après	3,30	2,89	3,29

Taula 19. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

	2016-2017	2017-2018
Valora la satisfacció amb allò que has après	3,50	4,02

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 5 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 5 «molt satisfet»

Pràctiques externes

	2015-16	2016-17	2017-18
Planificació i organització de les pràctiques externes	2,50	3,21	2,78
Suport i relació amb el tutor acadèmic de la UIB	2,33	2,92	2,61
Suport i relació amb el tutor de l'empresa o institució	2,67	3,07	3,39
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	3,17	3,00	3,47

Taula 20. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

	2016-2017	2017-2018
El contingut de la programació i els sistemes d'avaluació varen ser descrits i explicats correctament	3,66	3
Valora la tutoria i orientació acadèmica	3,16	3,33
Els continguts s'han explicat clarament	3,33	3,83
S'ha motivat i despertat l'interès per l'assignatura	3,5	3,67
L'assignatura s'ha ajustat a les meves expectatives	3,5	3,33

Treball de fi de grau

	2015-16	2016-17	2017-18
Suport i relació amb el tutor del TFG	*	*	3,40
Accessibilitat a la informació i als recursos existents	*	3,00	2,57
Relació entre els crèdits teòrics i la càrrega real de treball	*	2,50	2,29
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	*	3,25	3,33

Taula 21. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per aquests ítems

	2016-2017	2017-2018
El contingut de la programació i els sistemes d'avaluació varen ser descrits i explicats correctament	3,67	2,67
Valora la tutoria i orientació acadèmica	3,33	3
Els continguts s'han explicat clarament	3,33	3
S'ha motivat i despertat l'interès per l'assignatura	2	3,33
L'assignatura s'ha ajustat a les meves expectatives	3,33	3,33

ANNEX 4. Valoracions del professorat²

Organització/planificació del programa formatiu

	2015-16	2016-17	2017-18
L'organització general de la titulació	3,50	3,42	3,64
La coordinació docent	3,00	3,25	3,79
Els horaris	3,50	3,33	3,43

Taula 22. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

	2017-2018
El disseny del pla d'estudis és adequat	4,15
Els mecanismes de coordinació docent són adequats	4,69
L'organització del calendari acadèmic, els horaris i el calendari d'exàmens és adequada	4,15
Plantejament general del pla d'estudis	4,38

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 5 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 5 «molt satisfet»

Alumnat

	2015-16	2016-17	2017-18
El nivell de preparació previ dels alumnes	3,00	2,50	2,64
L'actitud i la motivació de l'alumnat	3,25	2,58	3,07

Taula 23. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

	2017-2018
El nivell de preparació previ dels alumnes	4,00
La motivació de l'alumnat	3,85
L'alumnat és capaç de treballar en equip	3,38
L'alumnat és capaç d'analitzar l'informació de forma crítica i extraure conclusions	4,08

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 5 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 5 «molt satisfet»

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 5 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 5 «molt satisfet»

² Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a «Gens satisfet/a» i el 4 a «Molt satisfet/a». Us oferim la mitjana de les valoracions.

Resultats d'aprenentatge

	2015-16	2016-17	2017-18
L'adquisició de les competències i l'assoliment dels objectius previstos per a l'alumnat	3,50	2,92	3,29
Resultats assolits pels estudiants	3,25	3,27	3,33

Taula 24. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

	2017-2018
L'adquisició de les competències	4,15
La relació entre la dedicació i els resultats assolits pels estudiants	2,92

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 5 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 5 «molt satisfet»

Informació i recursos existents

	2015-16	2016-17	2017-18
L'adequació de les aules, les instal·lacions, els equipaments (audiovisual, informàtic...), etc.	3,50	3,17	3,43
Els serveis de la UIB (Servei de Biblioteca i Documentació, CTI, Servei d'Informació, OSR, etc.)	*	2,92	3,14
El suport dels serveis administratius i altre personal tècnic	3,75	3,25	3,43
El Pla de formació del PDI de la UIB	*	2,90	2,85
Informació publicada a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, etc.)	3,25	3,67	3,79

Taula 25. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

	2017-2018
Informació disponible de la titulació (web, informació pública, guies docents, etc.)	4,15
Aules, instal·lacions i equipaments	3,77
Suport administratiu i tècnic a l'activitat docent	4,38
Altres serveis de EUTFM (biblioteca, copisteria)	4,31

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 5 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 5 «molt satisfet»

Pràctiques externes

	2015-16	2016-17	2017-18
Planificació i organització	*	*	3,25
Relació/coordinació amb l'alumnat	*	*	3,75
Suport i relació amb el tutor de l'empresa o institució	*	*	3,25
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	*	*	3,00

Taula 26. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

	2017-2018
Planificació i organització	4,00
Relació/coordinació amb l'alumnat	4,33
Coordinació de l'assignatura	4,00
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	4,00

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 5 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 5 «molt satisfet»

Treball de fi de grau

	2015-16	2016-17	2017-18
Relació/coordinació amb l'alumnat	*	3,60	3,00
Accessibilitat a la informació i als recursos existents	*	3,60	3,50
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	*	3,00	3,25

Taula 27. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

	2017-2018
Planificació i organització	4,67
Relació/coordinació amb l'alumnat	4,17
Coordinació de la assignatura	3,86
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	4,23

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 5 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 5 «molt satisfet»