



## Informe anual de seguiment Grau de Protocol i Organització d'Esdeveniments

Any acadèmic 2020-21

Versió:	Canvis respecte a l'anterior:

Elaborat per: CGQ	Revisat per: Junta de centre o equivalent	Aprovat per: CQUIB
Signatura: responsable de qualitat	Signatura: degà/na	Signatura: Rector
Data: 11/03/2022	Data: 11/03/2022	Data:

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears.  
El present document forma part del sistema de qualitat de la Universitat de les Illes Balears.



### Dades identificatives

Títol	Grau de Protocol i Organització d'Esdeveniments		
Curs acadèmic	2020-21		
Centres d'impartició	Escola Universitària de Turisme Felipe Moreno		
Web	<a href="https://etb-baleares.es/es/educacion/etb/grado-en-protocolo-y-organizacion-de-eventos/40096.html">https://etb-baleares.es/es/educacion/etb/grado-en-protocolo-y-organizacion-de-eventos/40096.html</a>		
Responsable	Dr. Marco Antonio Robledo Camacho		
E-mail	marco.robledo@uib.es	Telèfon	971172636

Responsable de qualitat	María del Mar Perelló Rosselló		
E-mail	mperello@etb-baleares.es	Telèfon	971721133

### Comissió de garantia de qualitat (CGQ)

María del Mar Perelló Rosselló	Responsable de qualitat
Dra. Luciana Melo Pereira	PDI
Dra. Margarita Barrera	PDI
Francisca Quirós	PAS
Alejandro González Marí	Alumnat

## 1 Avaluació del desenvolupament del títol

Aspecte a avaluar	A. Se supera positivament el que estava previst	B. Es desenvolupa segons el previst	C. Es detecten aspectes que influeixen negativament en el que estava previst
<b>Organització i desenvolupament del Pla d'Estudis</b>		X	
<p>L'organització i desenvolupament del Pla d'Estudis ha permès el correcte funcionament de la titulació i el Grau ha seguit allò que estava planificat i verificat.</p> <p>S'ha continuat amb les reunions de coordinació entre professors d'assignatures de la mateixa matèria prioritant la modalitat online, en línia amb les recomanacions derivades del Covid-19.</p> <p>A conseqüència de la situació de la pandèmia, el curs 2020-21 es va implantar la presencialitat híbrida per complir amb les restriccions d'aforament a les aules. En aquest sentit, els alumnes dels grups més grans giraven en modalitat presencial i online setmanalment. Totes les assignatures es varen impartir sense inconvenients.</p> <p>S'ha organitzat la segona edició de la jornada 'Me graduo... y ahora, ¿qué?', dirigida principalment de tercer i quart curs de grau a on es varen fer dues xerrades orientades a la inserció laboral en l'àmbit de l'organització de esdeveniments i la professió turística. També es va fer una xerrada de les possibilitats formatives dels estudiants després del grau.</p> <p>El pla d'acció tutorial individual i personal ha estat més necessari que mai per detectar i donar suport no només als casos de dificultats d'aprenentatge sinó també als alumnes amb manca de motivació provocada per la situació de incertesa.</p>			
<b>Informació i transparència</b>		X	
<p>La informació bàsica del grau en Protocol i Organització d'Esdeveniments es recull a la web de la UIB i a la del centre EUTFM de manera adequada, accessible i actualitzada. El centre es coordina amb el servei de oficina web de la Universitat per la publicació informació pública de la titulació. S'ha ampliat la informació de beques i la informació d'allotjament i dades d'interès dirigit a alumnes de nou ingrés procedents d'altres comunitats autònomes.</p> <p>Per comunicar notícies i activitats desenvolupades al centre s'ha fet ús de les xarxes socials (Instagram, Facebook i Twitter). La valoració de la satisfacció dels alumnes amb la informació de la titulació que obtenen a la web (3,12 - escala de 1 a 4,) i a través de el servei de secretaria i administració (3,20) es manté alta. El correu electrònic, la videoconferència i el Whatssap varen ser el principals canals de comunicació entre alumnat, PDI i PAS del centre durant aquest curs amb presencialitat adaptada (híbrida).</p> <p>La Jornada de portes obertes es va dur a terme per dues vies: una telemàtica via Zoom i</p>			

es va crear un espai a la pàgina web on els futurs alumnes podien conèixer el centre i les seves activitats a través d'un tour virtual i galeries fotogràfiques de les activitats universitàries i extrauniversitàries realitzades en els darrers cursos. També es va donar la opció de fer la jornada presencial amb cita prèvia.

**Sistema intern de garantia de qualitat**

X

La CIGQ de l'EUTFM, amb reunions periòdiques, cerca assolir els objectius de la titulació i procura millorar i garantir, de forma contínua, la qualitat de la formació que s'imparteix pel qual té a la seva disposició una sèrie de procediments per a la revisió i millora del pla d'estudis. Al mateix temps cerca complir els requeriments dels grups d'interès.

Per dur-ho a terme disposa d'un sistema de gestió i tractament de les reclamacions dels alumnes i fa ús d'instruments de recollida d'informació en forma d'enquestes internes de satisfacció de l'alumnat, del PDI i del PAS i d'inserció laboral. Aquestes enquestes li permeten analitzar els resultats i prendre decisions que afecten a la millora de la qualitat de la titulació. Els resultats d'aquestes enquestes són lliurats als responsables de qualitat pel seu coneixement i, si és cas, perquè es faci una proposta d'accions de millora.

La CIGQ del grau es va posar a disposició dels diferents departaments del centre per donar suport en l'organització de la docència adaptada (híbrida). Entre les tasques que es varen dur a terme, la CIGQ va ser la col·laboració en la creació i divulgació de tota la informació de les mesures i recomanacions per els alumnes presencial i els no presencials per el desenvolupament de les classes. També es va treballar en l'adaptació dels instruments de mesura interns per conèixer la valoració durant el període de presencialitat adaptada.

**Personal acadèmic**

X

En quant al personal acadèmic, el grau es desenvolupa segons el planificat/ verificat en memòria. El perfil del personal docent és adequat per garantir l'adquisició de competències per l'alumnat tant per la seva experiència investigadora com per la seva experiència professional.

**Personal de suport**

x

En quant al personal de suport el grau es desenvolupa segons el planificat/verificat en memòria.

El centre va adquirir equipament per les aules a on la docència va ser adaptada (híbrida). En aquest sentit, els professors varen impartir les seves assignatures amb normalitat, amb la meitat del grup de manera presencial i l'altre meitat via online. El model telepresencial permet acollir en un mateix espai d'aprenentatge als alumnes presents a l'aula físicament i als que estan connectats virtualment des de fora del campus. Tants els uns com els altres reben d'igual manera la classe. El professor és a l'aula, compta amb mitjans tecnològics que li permeten compartir el contingut amb els

alumnes presents i amb els quals estan en remot, els qui a més podran veure's els uns als altres i interactuar entre si gràcies també a la tecnologia. L'objectiu és garantir la igualtat d'oportunitats independentment de l'entorn en què es troba cadascun.

Les aules híbrides requereixen sistemes tecnològics avançats, que permeten la convergència de l'espai virtual i el presencial amb una qualitat alta. Aquests espais compten amb un sistema d'àudio en el qual tot l'aula està microfonada, amb una barra de so que capta tant el del professor com el de l'alumnat. Permet predefinir àrees de so, en funció de les necessitats; un sistema de vídeo amb càmera 180° que permet diferents plans predefinitos, en funció de les necessitats de l'assignatura; un sistema per a l'exposició del contingut amb panell interactiu, que permet l'exposició i interacció de contingut i una altre pantalla, que mostra als alumnes en remot.

<b>Resultats d'aprenentatge</b>		X	
---------------------------------	--	---	--

Les metodologies docents i els sistemes d'avaluació utilitzats per cadascuna de les assignatures i marcats a les respectives guies docents permeten la consecució i valoració dels resultats d'aprenentatge prevists.

Es va permetre dur a terme canvis en les metodologies docents i els sistemes d'avaluació de algunes matèries com les pràctiques externes per tal d'adaptar-los a la situació derivada de la pandèmia, degut al tancament de moltes empreses i a la impossibilitat de dur a terme esdeveniments, motiu per el qual va ser difícil que els alumnes tinguessin practiques amb normalitat. Aquest fet no va esser cap inconvenient (2,8 sobre 4).

<b>Resultats del títol (Indicadors de satisfacció i rendiment)</b>		X	
--	--	---	--

La CIGQ vol indicar a aquest punt que al llarg del document s'han afegit els resultats dels instruments que utilitza el centre EUTFM a nivell intern (taula 1. marcat amb fons vermell). Les dades d'indicadors de rendiment i satisfacció es mantenen en la línia dels valors aprovats en la memòria i dels valors les darreres enquestes. Alguns aspectes a destacar es detallen a continuació:

- Els alumnes valoren amb un 7,5 (sobre 10) la tasca docent del professorat a la enquesta interna, en línia amb els resultats del curs passat (7,8).
- A la valoració de l'alumnat respecte a l'organització i planificació dels programes formatius i respecte al personal acadèmic cal dir que a ambdues enquestes, a tots els ítems, es mantenen els resultats respecte a l'any passat
- L'anàlisi revela un augment amb la satisfacció dels alumnes de nou ingrés amb les tutories de matrícula al començament dels seus estudis

## 2 Sistema intern de garantia de qualitat

### 2.1 Informació relativa a les eines de recollida d'informació

	Dates d'aplicació	Nre. d'enquestes	% de participació	% de participació a
--	-------------------	------------------	-------------------	---------------------

		Reco- llides	Possi- bles	en la titulació	la UIB	
Enquesta de satisfacció dels alumnes amb el seu pla d'estudis		De 03/05/2021 a 24/05/2021	43	130	33,1%	21,4%
Enquesta de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat*	1s	De 17/12/2020 a 21/01/2021	238	533	44,7%	35,7%
	2S	De 17/05/2021 a 04/06/2021	194	348	56,0%	36,1%
Enquesta interna de satisfacció de l'alumnat de nou ingrés EUTFM	1S	20/12/2020 a 15/02/2021	10	28	35,7%	
	2S	26/05/2020 a 30/06/2021	8	28	28,57%	
Enquesta interna de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla de estudis EUTFM	1S	20/12/2020 a 15/02/2021	21	61	34,5%	
	2S	26/05/2020 a 30/06/2021	28	61	45,9%	
Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador		De 03/05/2021 a 24/05/2021	7	19	36,8%	49,6%
Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis**		-	-	-	-	-

Taula 1. Font: Enquestes de satisfacció. SEQUA/EUTFM

\* El càlcul de la participació de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat es realitza tenint en compte que les dades superen el mínim de representativitat exigida per entrar en el càlcul de les mitjanes per titulació.

\*\* Enquesta biennal no aplicada durant el curs 2020-21

## 2.2 Informació relativa als resultats obtinguts per la titulació i a la inserció laboral dels titulats

En disposar d'informació dels nostres futurs graduats, aquesta serà pública a través de la web a l'apartat "Qualitat": <https://estudis.uib.cat/estudis-de-grau/grau/direccio-hotelera/GDHO-P/dadesIndicadors.html>

## 2.3 Activitat de la CGQ

Dates de reunió de la CGQ el curs 2020-21	Principals acords presos
13/10/2020	Inici de curs: revisió del funcionament
3/11/2020	Preparació de les enquestes internes. Col·laboració amb altres departaments i grups amb aspectes relacionats amb la docència adaptada (híbrida)
04/03/2021	Anàlisi de les enquestes internes Valoració individual de l'IAS. Redacció



13/04/2021	Preparació de les enquestes del segon semestre
20/05/2021	Revisió final de l'informe i pla de millores
08/06/2021	Revisió del pla de millores. Avaluació general del curs. Les accions de millora principals introduïdes: <ul style="list-style-type: none"><li>– Mantenir protocols COVID per al curs següent millorant la coordinació dels grups</li><li>– Promoure la gestió per projectes per al PDI i PAS</li><li>– Tornar a celebrar la fira del treball o les jornades de orientació laboral</li><li>– Promoure la sol·licitud de projectes de innovació</li></ul>

#### **2.4 Darrera revisió del pla de millores fruit dels processos d'avaluació interns i externs**

Actualitzat (11/02/2022)

## ANNEX 1. Taules i indicadors del Grau de Protocol i Organització d'Esdeveniments

### Dades bàsiques

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Alumnes de nou ingrés total</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>33</b>
Dones	19	23	28	22	28	28
Homes	5	2	5	1	3	5
<b>Nre. d'alumnes de nou ingrés SIIU (alumnes de nou ingrés amb menys de 30 crèdits reconeguts) total</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>33</b>
Dones	11	19	27	22	25	28
Homes	3	2	5	1	3	5
<b>Nre. d'alumnes matriculats total</b>	<b>33</b>	<b>61</b>	<b>100</b>	<b>113</b>	<b>127</b>	<b>130</b>
Dones	27	54	86	97	113	114
Homes	6	7	14	16	14	16
<b>Nre. d'alumnes titulats total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>16</b>
Dones	1	2	5	9	21	13
Homes	0	1	0	4	0	3

Taula 1. Font: SIGMA Dades a 13/01/2022

### Via d'accés

Nombre total d'alumnes per via d'accés	2019-20
Proves d'accés a la Universitat per a Batxillerat	104
Tècnic Superior de Formació Professional o assimilat	15
Prova d'accés per a més grans de 25 anys	2
Titulació universitària oficial	1
Batxillerat sense proves d'accés a la universitat	2
Canvi d'universitat i/o estudis universitaris oficials espanyols	5
Altres tipus d'accés	1

Taula 1. Font: SIGMA Dades a 13/01/2022

### Personal acadèmic

Estructura del personal acadèmic i ràtio estudiants/professor	2019-20	
	Nre.	%
Catedràtics d'universitat (CU)	0	0,0%
Catedràtics d'escola universitària (CEU)	0	0,0%
Professors titulars d'universitat (TU)	0	0,0%
Professors titulars d'escola universitària (TEU)	0	0,0%



Professors contractats doctors (PCD)	0	0,0%
Professors ajudants doctors (PAD)	0	0,0%
Professors col·laboradors (PC)	0	0,0%
Professors associats	3	15%
Ajudants	0	0,0%
Altres figures (visitants, emèrits, etc.)	17	85%
Taxa de PDI doctors	1	5%
Taxa de PDI funcionaris	0	0,0%
Total de sexennis	0	-
Total de quinquennis	0	-
Nombre de crèdits impartits per PDI doctor	24	9,3%
Nombre de crèdits impartits per PDI no doctor	234	90,7%
Relació estudiants/professors	6,5	

Taula 3. Font: SIGMA Dades a 11/11/2021

L'estructura de personal acadèmic que segueix l'EUTFM com a centre adscrit (de naturalesa privada) a la UIB no és la mateixa que a la pròpia universitat, seguint al nostre centre una estructura conforme a la resolució de 5 de setembre de 2002, de la Direcció General de Treball, per la qual es disposa la inscripció en el Registre i publicació del II Conveni Col·lectiu Estatal per les Escoles de Turisme. D'aquesta manera, a continuació, se mostra la taula de personal acadèmic de la titulació de Protocol i Organització d'Esdeveniments durant el curs 2020-2021.

Estructura del personal acadèmic i Ràtio estudiants/professor	2019-20	
	nre.	%
Professor titular contractat Doctor	9	50%
Professor titular contractat	9	50%
Taxa PDI doctor	9	50%
Total Sexennis	-	-
Total Quinquennis	-	-
Nombre de crèdits impartits per PDI doctor*	126	51,2%
Nombre de crèdits impartits per PDI no doctor*	126	52,5%

Relació estudiants/professors

6,6

Resultats de l'enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat del títol

Curs	SEMESTRE	Mitjana del títol
2015-16	1r semestre	8,33
	2n semestre	8,11
2016-17	1r semestre	7,86
	2n semestre	7,01
2017-18	1r semestre	*
	2n semestre	6,83
2018-19	1r semestre	8,17
	2n semestre	7,80

Curs	SEMESTRE	GPR2	GPRO
		2019-20	1r semestre
2019-20	2n semestre	Presencial: 7,23 No presencial: 7,25	Presencial: 6,36 No presencial: 6,38
	2020-21	1r semestre	8,32
2020-21	2n semestre	7,54	

Taula 4. Font: Enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat de la UIB  
\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

Curs	Mitjana del títol
2019-2020	7,88
2020 -2021	7,5

Indicadors de seguiment. Població d'alumnes

Conjunt de taxes de graduació (en relació a la cohort d'ingrés).

	OBJECTIU VERIFICA	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa d'idoneïtat		28,6%	20,0%	
Taxa de graduació*	33%	42,9%	-	
Taxa de graduació amb retard (2 anys)		-	-	

Taula 5. Font: SIGMA Dades a XXXXXXXXXXXX  
\* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

Conjunt de taxes d'abandonament (en relació a la cohort d'ingrés).

	OBJECTIU	2015-	2016-	2017-	2018-	2019-	2020-
--	----------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

	VERIFICA	16	17	18	19	20	21
Taxa d'abandonament*	27%	9,1%	16,7%**	-	-	-	
Taxa d'abandonament de primer any		3,0%	16,7%	4,1%	12,5%**	-	

Taula 6. SIGMA Dades a XXXXXXXXXXXXX

\* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

\*\* Dada provisional

### Conjunt de taxes de durada dels estudis (en relació a la promoció de titulats).

	OBJECTIU VERIFICA	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Taxa d'eficiència dels graduats*	76%	-	-	-	98,8%	98,7%	
Durada mitjana		-	-	-	4,0	4,3	

Taula 7. Font: SIGMA Dades a XXXXXXXXXXXXX

\* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

### Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge. Població de crèdits

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Taxa d'èxit de la titulació*	93,1%	91,2%	93,2%	93,0%	95,7%	97,7%
Taxa de rendiment	90,9%	87,6%	90,0%	87,2%	91,7%	96,0%
Taxa de crèdits presentats	97,7%	96,1%	96,6%	93,7%	95,8%	98,2%
Taxa de fracàs	6,9%	8,8%	6,8%	7,0%	4,3%	2,3%

Taula 8. SIGMA Dades a 31/01/2022

\* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

### Satisfacció general dels grups d'interès

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20		2020-21	
					Període general	Període general	Satisfacció global	Formació no presencial o adaptada
Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació <sup>1</sup>	3,29	3,00	3,14	3,03	2,89	2,89	2,97	2,94
Grau de satisfacció dels titulats	-							
Grau de satisfacció del professorat <sup>2</sup>	3,50	3,42	3,60	3,36	3,00	3,00	2,71	3,33
Grau de satisfacció del personal d'administració i serveis <sup>3</sup>	-		-		3,00	3,00	**	**

Taula 9.

<sup>1</sup> Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis, SEQUA

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

<sup>2</sup> Font: Enquesta biennal de satisfacció dels titulats, SEQUA

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 10 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 10 «molt satisfet» a l'enquesta aplicada al curs 2015-16

<sup>3</sup> Font: Estudi de la inserció laboral dels graduats universitaris de la UIB.

Nota: A l'enquesta aplicada al curs 2015-16 els ítems relatius a la satisfacció dels titulats són:

A: Repetiries la mateixa carrera?

B: Repetiries a la mateixa universitat?

Us oferim el percentatge d'enquestats que ha respost "Sí" a cadascuna de les preguntes

† Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

‡ Font: Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

\*\* Aquesta enquesta té una periodicitat diferent de l'anyal i no s'ha aplicat durant aquest curs acadèmic

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació	2,5	3,1	2,8	3,14	2,8
Grau de satisfacció del professorat	*	3,4	*	3,4	*
Grau de satisfacció del personal d'administració i serveis	*	3,1	*	3,4	*

## Resultats de les activitats de mobilitat

Alumnat	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Entrant</b>	-	-	-	5	-	1
ERASMUS	-	-	-	-	-	-
ERASMUS+	-	-	-	5	-	1
ERASMUS Mundus acció 2	-	-	-	-	-	-
ERASMUS + Pràctiques	-	-	-	-	-	-
SICUE	-	-	-	-	-	-
Convenis d'intercanvi	-	-	-	-	-	-
CINDA	-	-	-	-	-	-
Altres	-	-	-	-	-	-
<b>Sortint</b>	-	-	-	-	4	-
ERASMUS	-	-	-	-	-	-
ERASMUS+	-	-	-	-	-	-
ERASMUS Mundus acció 2	-	-	-	-	-	-
ERASMUS + Pràctiques	-	-	-	-	-	-
SICUE	-	-	-	-	4	-
Convenis d'intercanvi	-	-	-	-	-	-
CINDA	-	-	-	-	-	-
Altres	-	-	1	-	-	-

Taula 10. Font: AGORA/SIGMA. Dades a 12/01/2022

## ANNEX 1. Valoracions de l'alumnat<sup>1</sup>

### Organització/planificació del programa formatiu

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Ubicació i distribució de les assignatures al pla d'estudis	3,00	2,74	3,03	2,85	3,14	2,93
Coordinació entre matèries o assignatures	2,80	2,78	3,00	2,90	2,94	2,79
Metodologies docents i activitats formatives	2,80	2,84	3,06	2,86	2,84	2,90
Horari de les classes	2,80	3,00	3,51	3,23	3,26	3,21
Càrrega de treball	2,80	2,37	2,77	3,03	2,92	2,95
Sistemes d'avaluació i activitats avaluatives	3,00	2,83	3,12	2,98	2,92	3,00
Organització general del pla d'estudis	3,20	2,79	2,91	2,81	2,94	2,84

Taula 16. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

	2016-2017	2017-2018	2018 - 2019	2019-2020	2020-2021
L'organització de les assignatures en el pla d'estudis és adequada	2,56	3,05	2,75	3	2,7
La coordinació entre assignatures és adequada	2,43	2,98	2,7	2,84	2,7
Valora la càrrega de treball de la teva titulació	2,12	3	2,8	2,70	3
Valora la satisfacció amb allò que has après	2,8	3,2	2,8	2,76	2,9
Horaris de classe	3	3,2	3,3	3,37	3,2

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

### Personal acadèmic

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Acompliment del professorat	2,90	2,84	3,29	3,02	3,04	3,05
Estructura de les sessions i claredat expositiva	2,90	2,89	3,23	3,05	2,98	3,07

<sup>1</sup> Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a «Gens satisfet/a» i el 4 a «Molt satisfet/a». Us oferim la mitjana de les valoracions.

Interès i preocupació del professorat per l'aprenentatge	3,20	3,05	3,37	3,12	3,00	3,10
Tutoria i orientació acadèmica	3,40	2,84	3,29	3,15	2,94	2,90
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	3,20	2,79	3,26	3,10	3,11	3,14

Taula 17. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
El contingut de la programació i els sistemes d'avaluació varen ser descrits i explicats correctament	3,1	3,1	3,1	3,08	3
El professor ha seguit l'indicat a la guia docent	3,1	3,3	3,2	3,16	3,16
Valora la tutoria i orientació acadèmica	2,8	3,2	3,0	2,96	2,9
Las classes han començat i acabat puntualment	3,0	3,3	3,1	3,11	3,12
Els continguts s'han explicat clarament	3,1	3,2	3,1	2,99	3
El mètode empleat ha contribuït l'aprenentatge	2,8	3,1	3,0	2,91	2,9
S'ha fet us de l'aula virtual i/o vídeos i presentacions que il·lustren els continguts	2,8	3,2	3,0	2,85	2,9
El procés d'avaluació es correspon amb el que figura guia docent	3,2	3,4	3,1	3,02	3,15
Els continguts estaven actualitzats	3,2	3,3	3,1	3,23	3,19
S'ha fomentat la serietat i la disciplina a classe	3,2	3,2	3,1	3,11	3,15
S'ha motivat i despertat l'interès per l'assignatura	2,8	3,1	2,9	2,91	2,6
L'assignatura s'ha ajustat a les meves expectatives	2,7	2,9	2,8	2,79	2,6

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

## Informació i recursos existents

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Informació disponible a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, exàmens, etc.)	3,10	3,17	3,23	3,12	3,06	3,30
Informació i suport dels serveis administratius	3,30	3,42	3,40	3,20	3,06	3,21
Aules, instal·lacions, sales d'estudis, laboratoris, aules d'informàtica, etc.	2,20	2,63	2,80	2,67	2,87	2,98
Campus Extens (plataforma virtual d'aprenentatge)	2,90	3,00	3,35	3,03	3,04	3,23
Altres recursos TIC (automatrícula, UIBdigital, Wi-Fi, etc.)	3,00	2,78	3,09	2,77	2,89	3,27
Serveis d'orientació i suport a l'estudiant (biblioteca, Servei de Relacions Internacionals, Servei d'Alumnes, etc.)	3,10	2,89	3,00	2,83	2,98	2,85

Taula 18. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

	2016-2017	2017-2018
La filosofia del centre és a l'altura de les meves expectatives	2,99	3,06
Els equips i recursos del centre estan actualitzats	2,60	2,66
Les instal·lacions són adequades	2,58	2,86
Els recursos tecnològics són adequats	2,94	3,27
El centre es manté net i en bon estat	3,29	3,37
La comunicació del centre amb els alumnes és adequada	2,94	3,03
La pàgina web és fàcil d'usar	3,29	3,53
La informació de la pàgina web és pertinent i està actualitzada	3,16	3,35
La biblioteca compta amb recursos suficients i actualitzats	2,73	2,67
El servei de fotocopies és adequat	2,89	2,91
El 'racó de l'alumne' és útil	2,80	3,31
El servei de cantina és adequat	2,72	3,20
L'atenció del personal de secretaria és correcta	3,70	3,83
El servei de secretaria és eficient	3,62	3,74

Els horaris del centre són compatibles amb la meva activitat lectiva	3,54	3,40
--	------	------

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

En la enquesta interna sobre el centre i els serveis es canviaren alguns ítems per tal de millorar la recollida d'informació. A continuació es mostren els resultats obtinguts de la nova enquesta

	2018-2019	2019-2020	2020-2021
En general, estic satisfet amb el centre, les seves instal·lacions i els serveis que ofereix	2,64	2,80	3,06
Les instal·lacions del centre son adequades	2,8	2,65	3,10
Considero que l'aula virtual es una eina senzilla que facilita els meus estudis	3,36	3,35	3,55
El centre es manté net i en bon estat	3,28	3,43	3,41
Les aules estan degudament climatitzades	2,4	2,76	2,77
La comunicació (correu., telèfon, aula virtual, etc.) del centre amb els alumnes es adequada	3,28	3,2	3,20
Considero que la informació continguda a la pàgina web me ha resultat clara i útil per conèixer el centre i els seus programes acadèmics	2,96	2,83	3,12
He rebut la informació necessària sobre el processos acadèmics (calendaris, convocatòries d'examen, canvis de classe, etc.)	3,2	3,12	3,18
La biblioteca conta amb recursos suficients i actualitzats	2,64	2,64	3,05
El 'racó de l'alumne' es útil	3,28	3,34	**
La informació de ofertes de pràctiques i bossa de feina es clara i correcte	2,4	2,36	**
El personal de recepció es amable i eficaç	3,76	3,70	3,74



Les meves sol·licituds acadèmiques i tràmits de matrícula s'han gestionat amb eficàcia	3,36	3,40	3,53
La informació del sistema de pagaments i el preu dels crèdits es clara	3,2	3,08	3,22
No he tingut dificultats per gestionar els meus pagaments	3,36	3,32	3,50
Els horaris de secretaria son compatibles amb la meva activitat lectiva	3,28	3,37	3,52

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

\*\*A conseqüència de la pandèmia aquests dos ítems varen ser modificats per l'enquesta del curs 2020-2021. El racó de l'alumne va estar clausurat degut a les restriccions i es va habilitar un racó de lectura a biblioteca. La feina del departament de practiques es va tenir que reorientar degut a les conseqüències econòmiques del COVID per les empreses. Els ítems i els seus resultats varen quedar com es mostra a continuació.

	2020-2021
El 'racó de lectura' ha dinamitzat l'us de la biblioteca	2,51
El departamento de practiques hem dona suport, malgrat la situació actual	2

Els alumnes de nou ingrés reben una tutoria de matricula al començament dels seus estudis. A les enquestes del primer semestre se lis demana per la satisfacció de aquesta tutoria

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Amb anterioritat al començament de les classes vares rebre una tutoria de matrícula. Valora la informació rebuda	3,37	2,86	2,40	2,90	3,8
La informació rebuda va ser suficient	3,31	2,78	2,40	2,88	3,6
La tutoria de matrícula em va resultar útil	3,14	3,29	2,04	2,76	3,6

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

## Resultats d'aprenentatge

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Satisfacció amb allò que heu après	3,30	2,89	3,29	2,90	2,92	3,05

Taula 19. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Valora la satisfacció amb allò que has après	2,80	3,22	2,78	2,76	2,84

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

## Pràctiques externes

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Planificació i organització de les pràctiques externes	2,50	3,21	2,78	2,72	3,04	2,75
Suport i relació amb el tutor acadèmic de la UIB	2,33	2,92	2,61	2,69	3,37	2,79
Suport i relació amb el tutor de l'empresa o institució	2,67	3,07	3,39	3,20	3,38	3,31
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	3,17	3,00	3,47	3,03	3,17	3,03

Taula 20. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
El contingut de la programació i els sistemes d'avaluació varen ser descrits i explicats correctament	2,93	2,40	3,17	2,8	2,5
Valora la tutoria i orientació acadèmica	2,53	2,66	2,57	3,20	2,7
Els continguts s'han explicat clarament	2,66	3,06	2,90	3,09	3
S'ha motivat i despertat l'interès per l'assignatura	2,80	2,94	2,77	2,98	3,22

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

### Treball de fi de grau

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Suport i relació amb el tutor del TFG	*	*	3,40	3,29	3,29	3,00
Accessibilitat a la informació i als recursos existents	*	3,00	2,57	3,10	3,04	3,10
Relació entre els crèdits teòrics i la càrrega real de treball	*	2,50	2,29	3,33	2,96	3,13
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	*	3,25	3,33	3,11	2,93	3,13

Taula 21. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per aquests ítems

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
El contingut de la programació i els sistemes d'avaluació varen ser descrits i explicats correctament	2,35	1,71	2,88	2,91	2,75
Valora la tutoria i orientació acadèmica	2,13	1,92	3,20	2,91	2,75
Els continguts s'han explicat clarament	2,13	1,92	2,88	2,91	3,25
S'ha motivat i despertat l'interès per l'assignatura	1,28	2,13	2,08	2,98	2,50

Font: EUTFM

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

### Valoració global

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Grau de satisfacció global amb els estudis	3,29	3,00	3,14	3,03	2,89	2,97

Taula 22. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis



## Ítems relatius al període de suspensió de l'activitat presencial motivada per la COVID-19

### Situació personal

	2019-20	2020-21
Durant el període de suspensió de l'activitat presencial, heu disposat dels equipaments i condicions ambientals adients per avançar adequadament en el vostre aprenentatge?	3,30	3,56

Taula 23. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

### Informació i recursos

	2019-20	2020-21
La informació que ha ofert la Universitat i els responsables de la titulació sobre les noves condicions acadèmiques derivades de la suspensió de l'activitat presencial*	3,00	
La informació que han ofert la Universitat i els responsables de la titulació sobre la docència adaptada*		2,91
El suport i els recursos que la Universitat i els responsables de la titulació han posat a la vostra disposició per fer front a aquesta fase	3,00	2,97

Taula 24. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

\*Al curs 2020-21 es va canviar la redacció d'aquest ítem per adaptar-lo a la nova realitat de la docència adaptada a la situació de pandèmia provocada per al COVID 19.

	2019-20	2020-21
La comunicació (email, Whatsapp, telèfon i aula virtual) del centre amb els alumnes, durant el període de presencialitat adaptada, ha estat adequada*	2,72	3,1
El personal d'administració i serveis m'ha atès amb amabilitat i eficiència durant el període de presencialitat adaptada *	2,72	3
La biblioteca virtual (EUTFM i UIB) m'ha ofert un servei eficient i útil	2,27	
M'he sentit atès i recolzat en tot moment pel centre durant el període de presencialitat adaptada*	2,46	3,2

\*Al curs 2020-21 es va canviar la redacció d'aquest ítem per adaptar-lo a la nova realitat de la docència adaptada a la situació de pandèmia provocada per al COVID 19.

### Professorat i avaluació

	2019-20	2020-21
L'interès i la preocupació que ha demostrat el professorat pel vostre aprenentatge en aquesta situació excepcional	3,08	3,16
Els materials i recursos oferts pel professorat (enllaços, textos, vídeos, fòrums, etc.) per poder fer front al nou repte**	3,06	
La comunicació dels canvis en els criteris d'avaluació establerts inicialment a la guia docent**	3,08	

Taula 25. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

\*\*Al curs 2020-21 es va modificar el qüestionari per adaptar-lo a la nova realitat de la docència adaptada a la situació de pandèmia provocada per al COVID 19 i es va decidir llevar aquest ítem.

	2019-20	2020-21
El contingut de la programació i els sistemes d'avaluació varen ser descrits i explicats correctament	2,67	
El professor ha seguit l'indicat a la guia docent	2,78	
El professor ha aclarit dubtes i m'ha orientat en qüestions relacionades amb l'assignatura	2,58	
El professor se explica amb claredat	2,48	
El professor estructura adequadament les activitats i continguts	2,58	
Els recursos i materials son clars i adequats	2,61	
El procés d'avaluació es correspon amb el que figura guia docent	2,75	
L'organització i desenvolupament de les assignatures durant el període de presencialitat adaptada* ha estat adequada	2,5	2,8
El professor ha informat dels canvis en la planificació i la guia docent durant el període de presencialitat adaptada*	2,80	2,9
Estic satisfet amb la labor de tutorització i seguiment del professor durant el període de presencialitat adaptada*	2,46	3
Estic satisfet amb la tasca docent del professor durant el període de presencialitat adaptada*	2,51	2,8

Al curs 2020-21 es va canviar la redacció d'aquest ítem per adaptar-lo a la nova realitat de la docència adaptada a la situació de pandèmia provocada per al COVID 19

## Aprentatge

	2019-20	2020-21
El vostre nivell d'adquisició de les competències i dels objectius prevists	2,83	3,06
El volum de feina global per fer front al conjunt d'assignatures del curs**	2,41	
La nova situació ha estat una oportunitat per potenciar el vostre aprenentatge autònom	2,60	2,65

Taula 26. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

\*\*Al curs 2020-21 es va modificar el qüestionari per adaptar-lo a la nova realitat de la docència adaptada a la situació de pandèmia provocada per al COVID 19 i es va decidir llevar aquest ítem.

	2019-20	2020-21
Nivell d'adquisició de les competències i dels objectius prevists	2,6	2,6
El professor me ha ajudat a assolir les competències en el mateix grau que estava previst, a pesar del període de de presencialitat adaptada*	2,5	2,7

\*Al curs 2020-21 es va canviar la redacció d'aquest ítem per adaptar-lo a la nova realitat de la docència adaptada a la situació de pandèmia provocada per al COVID 19



## Valoració global

	2019-20	2020-21
Grau de satisfacció global amb els estudis en aquesta fase excepcional derivada de l'estat d'alarma	2,87	2,94

Taula 27. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

	2019-20	2020-21
Satisfacció general amb els estudis durant el període no presencial	2,50	2,8

\*Al curs 2020-21 es va canviar la redacció d'aquest ítem per adaptar-lo a la nova realitat de la docència adaptada a la situació de pandèmia provocada per al COVID 19

## ANNEX 4. Valoracions del professorat<sup>1</sup>

### Organització/planificació del programa formatiu

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
L'organització general de la titulació	3,50	3,42	3,64	3,31	3,50	3,71
La coordinació docent	3,00	3,25	3,79	3,46	3,10	3,43
Els horaris	3,50	3,33	3,43	3,54	3,40	3,71

Taula 1. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

### Alumnat

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
El nivell de preparació previ dels alumnes	3,00	2,50	2,64	2,77	2,40	2,86
L'actitud i la motivació de l'alumnat	3,25	2,58	3,07	2,85	2,90	3,71

Taula 2. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

### Resultats d'aprenentatge

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
L'adquisició de les competències i l'assoliment dels objectius previstos per a l'alumnat	3,50	2,92	3,29	3,23	3,10	3,29
Resultats assolits pels estudiants	3,25	3,27	3,33	3,17	3,10	3,29

Taula 3. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

### Informació i recursos existents

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
L'adequació de les aules, les instal·lacions, els equipaments (audiovisual, informàtic...), etc.	3,50	3,17	3,43	2,92	3,30	3,57
Els serveis de la UIB (Servei de Biblioteca i Documentació, CTI, Servei d'Informació, OSR, etc.)	*	2,92	3,14	3,33	2,90	3,14
El suport dels serveis administratius i altre personal tècnic	3,75	3,25	3,43	3,58	3,30	3,43
El Pla de formació del PDI de la UIB	*	2,90	2,85	3,25	3,00	3,00
Informació publicada a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, etc.)	3,25	3,67	3,79	3,46	3,40	3,71
El procés i l'eina d'elaboració de les guies docents <sup>1</sup>					3,11	

Taula 4. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

1. ítem afegit a l'enquesta el curs 2019-20

<sup>1</sup> Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a «Gens satisfet/a» i el 4 a «Molt satisfet/a». Us oferim la mitjana de les valoracions.



## Pràctiques externes

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Planificació i organització	*	*	3,25	3,20	**	**
Relació/coordinació amb l'alumnat	*	*	3,75	3,25	**	**
Suport i relació amb el tutor de l'empresa o institució	*	*	3,25	*	**	**
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	*	*	3,00	3,00	**	**

Taula 5. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

\*\*A partir del curs 2019-20 s'ha aplicat una enquesta específica per a les pràctiques externes

## Treball de fi de grau

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Relació/coordinació amb l'alumnat	*	3,60	3,00	3,60	**	**
Accessibilitat a la informació i als recursos existents	*	3,60	3,50	3,80	**	**
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	*	3,00	3,25	3,60	**	**

Taula 6. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

\*\*A partir del curs 2019-20 s'ha aplicat una enquesta específica per el treball de fi de grau

## Ítems relatius al període de suspensió de l'activitat presencial motivada per la COVID-19

### Organització i desenvolupament de la titulació

	2019-20	2020-21
L'organització de l'ensenyament no presencial per part de l'equip deganal. <sup>2</sup>	3,40	
L'organització i el desenvolupament de l'ensenyament adaptat al llarg d'aquest curs.		3,50
Les directrius, l'orientació i l'organització general per part de la Universitat durant aquest període. <sup>2</sup>	3,00	
La coordinació amb altres docents durant aquesta fase. <sup>2</sup>	3,70	
Els canvis que heu hagut d'introduir a la docència (metodologies, criteris d'avaluació...) per garantir l'aprenentatge de l'alumnat. <sup>2</sup>	3,70	

Taula 7. Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del professorat amb el seu pla d'estudis

<sup>2</sup>Al curs 2020-21 es va modificar el qüestionari per adaptar-lo a la nova realitat de la docència adaptada a la situació de pandèmia provocada per al COVID 19 i es va decidir llevar aquest ítem.

## Informació i recursos

	2019-20	2020-21
Els equipaments i les condicions ambientals de què heu disposat per desenvolupar la vostra tasca docent. <sup>2</sup>	3,40	
La informació i els recursos que ha ofert la Universitat durant la suspensió de l'activitat presencial. <sup>2</sup>	2,70	
La informació i els recursos que els responsables de la titulació han posat a la vostra disposició per fer front a aquesta fase. <sup>2</sup>	3,56	
El suport de Campus Digital i altre personal administratiu i tècnic durant aquest període. <sup>2</sup>	3,30	
La formació oferta per la institució, majoritàriament des de Campus Digital (especialment, els seminaris web). <sup>2</sup>	2,89	
Els equipaments, la informació i el suport que heu rebut per dur a terme aquest tipus de docència.		3,67

Taula 8. Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del professorat amb el seu pla d'estudis

<sup>2</sup>Al curs 2020-21 es va modificar el qüestionari per adaptar-lo a la nova realitat de la docència adaptada a la situació de pandèmia provocada per al COVID 19 i es va decidir llevar aquest ítem.

## Alumnat

	2019-20	2020-21
L'actitud i la motivació de l'alumnat durant l'estat d'alarma. <sup>2</sup>	3,70	
La comunicació amb l'alumnat. <sup>2</sup>	3,70	
L'adaptació de l'alumnat a l'activitat no presencial. <sup>2</sup>	3,80	
La capacitat d'aprenentatge autònom demostrada per l'alumnat. <sup>2</sup>	3,30	
L'actitud i l'adaptació de l'alumnat		3,50

Taula 9. Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del professorat amb el seu pla d'estudis

<sup>2</sup>Al curs 2020-21 es va modificar el qüestionari per adaptar-lo a la nova realitat de la docència adaptada a la situació de pandèmia provocada per al COVID 19 i es va decidir llevar aquest ítem.

## Resultats d'aprenentatge

	2019-20	2020-21
L'adquisició per part de l'alumnat de les competències i dels objectius prevists durant l'estat d'alarma. <sup>2</sup>	3,60	
L'avaluació dels resultats d'aprenentatge assolits per l'alumnat	3,40	3,33

Taula 10. Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del professorat amb el seu pla d'estudis

<sup>2</sup>Al curs 2020-21 es va modificar el qüestionari per adaptar-lo a la nova realitat de la docència adaptada a la situació de pandèmia provocada per al COVID 19 i es va decidir llevar aquest ítem.

## Valoració global

	2019-20	2020-21
Grau de satisfacció general amb la titulació	3,00	3,71



Grau de satisfacció global amb els estudis en aquesta fase

3,40

3,33

Taula 11. Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del professorat amb el seu pla d'estudis

## ANNEX 1. Valoracions del PDI tutor del TFG

### Període general<sup>1</sup>

	2019-20	2020-21
La normativa i organització del TFG per part de la facultat o escola	3,50	
Organització del TFG per part de la facultat o escola		*
La vostra relació i coordinació amb els alumnes que heu tutoritzat.	4,00	*
La informació i els recursos a l'abast dels alumnes perquè elaborassin el TFG.	3,75	*
Els resultats d'aprenentatge o competències adquirides per l'estudiant derivades de l'elaboració del TFG.	3,75	*
La càrrega de treball que us ha suposat tutoritzar el TFG.	3,00	*
Satisfacció global amb la tutorització		*

Taula 16. Font: Enquesta de satisfacció del PDI tutor de TFM

<sup>1</sup> Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a «Gens satisfet/a» i el 4 a «Molt satisfet/a». Us oferim la mitjana de les valoracions.

\*\* El nombre d'enquestes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem.

### Període de suspensió de l'activitat presencial per la COVID-19

	2019-20	
	Sí	No
Heu tutoritzat els TFG majoritàriament durant la suspensió de l'activitat presencial per la COVID-19?	100,0%	0,0%

Taula 17. Font: Enquesta de satisfacció del PDI tutor de TFM

	2019-20
La informació i els recursos que us han ofert la Universitat o els responsables de la titulació perquè duguéssiu a terme la vostra tasca durant la suspensió de l'activitat presencial per la COVID-19 <sup>1</sup>	3,00

Taula 18. Font: Enquesta de satisfacció del PDI tutor de TFM

<sup>1</sup> Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a «Gens satisfet/a» i el 4 a «Molt satisfet/a». Us oferim la mitjana de les valoracions.

	2019-20			
	1	2	3	NC
Com ha afectat la suspensió de l'activitat presencial els resultats d'aprenentatge? (1 = negativament; 2 = no n'han resultat afectats; 3 = positivament; NC = No contesta)	-	50,0%	50,0%	-

Taula 19. Font: Enquesta de satisfacció del PDI tutor de TFM