



Informe anual de seguiment i avaluació Grau d'Enginyeria Telemàtica

Any acadèmic 2017-18

| Versió: | Canvis respecte a l'anterior: |
|---------|-------------------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |

| | | |
|--------------------------------|------------------------------|--------------------|
| Elaborat per: CGQ | Revisat per: Òrgan competent | Aprovat per: CQUIB |
| Firma: responsable de qualitat | Firma: directora | Firma: Rector |
| Data: | Data: | Data: |

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears.
El present document forma part del sistema de qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

Dades identificatives

| | | | |
|----------------------|---|---------|-----------|
| Títol | Grau d'Enginyeria Telemàtica | | |
| Curs acadèmic | 2017-18 | | |
| Centres d'impartició | Escola Politècnica Superior | | |
| Web | http://estudis.uib.cat/grau/telematica/GTTT-P/ | | |
| Responsable | Lorenza Carrasco Martorell | | |
| E-mail | loren.carrasco@uib.es | Telèfon | 971171392 |

| | | | |
|-------------------------|--|---------|-----------|
| Responsable de qualitat | Ignasi Furió Caldentey | | |
| E-mail | ignasi.furio@uib.es | Telèfon | 971259970 |

Comissió de garantia de qualitat (CGQ)

| | |
|---------------------------------|-------------------------|
| Ignasi Furió Caldentey | Responsable de qualitat |
| Francisca Hinarejos Campos | PDI (secretària) |
| Sebastián Antonio Bota Ferragut | PDI |
| Jaume Ramis Bibiloni | PDI |
| Irene Ferrer Juan | PAS |
| Gabriel Barceló Soteras | Alumnat |

Renovació de l'acreditació

| | | | |
|---|---|------|------------|
| Agència | AQUIB | Data | 20/07/2016 |
| Resultat | Favorable | | |
| Informe final de renovació de l'acreditació | http://estudis.uib.cat/grau/telematica/GTTT-P/resultats.html | | |

Darrera modificació del pla d'estudis

| | | | |
|--|---|------|------------|
| Agència | ANECA | Data | 26/07/2018 |
| Resultat | Favorable | | |
| Memòria | http://estudis.uib.cat/grau/telematica/GTTT-P/resultats.html | | |
| Informe de verificació de la modificació | http://estudis.uib.cat/grau/telematica/GTTT-P/resultats.html | | |

1 Organització i desenvolupament del pla d'estudis

Valoració descriptiva

- Durant el curs objecte de seguiment s'ha verificat una modificació del pla d'estudis, que ha entrat en funcionament el curs 2018/19.
- Aquesta modificació s'ha realitzat per
 - atendre les recomanacions de l'IFA (veure punt 3.3)
 - i corregir errors en l'assignació de competències a les diferents assignatures apareguts durant la tramitació i publicació de la anterior modificació.
- Les esmentades modificacions no han afectat a les assignatures, ni en la seva distribució temporal ni en els seus continguts.

Bones pràctiques

- El curs 17/18 s'ha posat en marxa a l'EPS el programa "somEPS", recollint l'experiència anterior dels programes "Aquí Fem Mates?" (per al grau de matemàtiques) i "TechDays" (per al grau d'enginyeria informàtica). Dins d'aquest programa s'agrupen activitats formatives complementàries dirigides als estudiants de l'EPS, com conferències sobre sortides professionals, tallers sobre gestió de recursos, divulgació científica i activitats lúdiques (veure <http://bit.ly/SOMEPS1718> per al llistat complet). Es programen els dimecres de 12:30 a 13:30, en una franja dedicada exclusivament a aquest programa. Aquest programa pretén contribuir a la formació interdisciplinària dels nostres titulats, fomentant l'adquisició de competències genèriques i transversals. Un altre objectiu important és apropar les empreses als estudiants.
- El centre disposa d'un procediment d'ajust de la càrrega de feina dels estudiants mitjançant els cronogrames dels estudis. Existeixen uns protocols de coordinació horitzontal comuns a tota l'Escola Politècnica Superior, per garantir la viabilitat i adequació de les accions d'avaluació en els diferents cursos tenint en compte les coincidències
- En els consells d'estudis de forma sistemàtica es realitzen tasques de coordinació del semestre a punt de començar o en curs (de grups, horitzontal i vertical) i revisions del semestre finalitzat (rendiment, enquestes i altres aspectes).

2 Informació i transparència

Valoració de la informació pública disponible a la web

Valoració descriptiva

- S'ha comprovat que tots els documents que han d'estar públicament accessibles des de la web del títol hi estan.
- Per a consultes més específiques, els interessats disposen del servei de consulta directa amb els caps d'estudis de la titulació, que atén directament aquestes consultes més específiques a través de diferents vies.
- Les guies docents de les assignatures segueixen estant únicament en el seu idioma d'impartició. Aquest fet, que podria ser considerat negatiu, contribueix, en opinió d'aquesta CGQ a evitar malentesos (un estudiant de mobilitat que veïés una Guia en anglès podria pensar que l'assignatura s'ofereix en aquest idioma).
- Per la resta, sense canvis significatius des de l'IFA: Tota la informació relativa al Grau és pública i fàcilment accessible des de la web del títol. D'igual manera, des de l'Oficina Web i des dels diferents Serveis de la Universitat s'ofereix tota la informació que els agents implicats poden necessitar.

Bones pràctiques

- Els estudiants del Grau disposen d'un espai propi a AulaDigital al que també té accés el Cap d'Estudis, i que es fa servir per intercanviar informació entre ells. Anàlogament, els membres del Consell d'Estudis comparteixen un espai de comunicació a AulaDigital.
- A més de la pàgina institucional dels estudis, l'EPS gestiona una pàgina web pròpia <http://eps.uib.es/>, on les persones interessades poden consultar la normativa pròpia de l'EPS i es poden informar sobre la jornada d'acollida, la tutoria de matrícula, el calendari lectiu, l'ampliació de matrícula, el TFG, el premi extraordinària i els procediments de qualitat entre altres coses. A més l'EPS està present en les xarxes socials.

3 Sistema intern de garantia de qualitat

3.1 Informació relativa a les eines de recollida d'informació

| Enquesta | Dates d'aplicació | Nre. d'enquestes | | % de participació en la titulació | % de participació a la UIB |
|----------|-------------------|------------------|------------|-----------------------------------|----------------------------|
| | | Reco-llides | Possi-bles | | |

| | | | | | | |
|--|----|-----------------------|-----|-----|--------|--------|
| Enquesta de satisfacció dels alumnes amb el seu pla d'estudis | | 23/04/2018-27/05/2018 | 64 | 132 | 48,5% | 25,9% |
| Enquesta de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat* | 1S | 11/12/2017-09/01/2018 | 447 | 811 | 55,12% | 23,39% |
| | 2S | 15/05/2018-31/05/2018 | 299 | 933 | 32,50% | 15,79% |
| Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador | | 23/04/2018-27/05/2018 | 26 | 36 | 72,2% | 41,4% |
| Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis | | 11/05/2018-31/05/2018 | 12 | 17 | 70,6% | 51,2% |

Taula 1. Font: SEQUA

* El càlcul de la participació de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat es realitza tenint en compte que les dades superen el mínim de representativitat exigida per entrar en el càlcul de les mitjanes per titulació.

3.2 Activitat de la CGQ

| Dates de reunió de la CGQ el curs 2017-18 | Principals acords presos |
|---|---|
| 31/01/18 | Aprovació IAS |
| 14/03/18 | Revisió de resultats dels primer semestre |
| | |
| | |

3.3 Revisió de les recomanacions i modificacions

Accions derivades de les recomanacions de l'informe final d'acreditació

| Data: | 28/06/2016 | Avaluador | AQUIB |
|--|------------|-----------|-------|
| Recomanacions | | | |
| 1- Seguir realitzando la revisió anual de las guías docentes de forma que la información que proporcionan sea correcta y completa. Igualmente se solicitará al profesorado responsable que mejore el detalle de las guías docentes, así como su distribución temporal y porcentual. | | | |
| 2- Continuar analizando los indicadores del título y proponer, planificar, y realizar acciones de mejora en caso de que sean necesarias. | | | |
| 3- Respecto al compromiso adquirido en la memoria verificada sobre completar el profesorado y la disponibilidad de nuevos edificios para la impartición del título, la universidad presentará una modificación a ANECA donde se elimina la información obsoleta sobre las infraestructuras docentes. Igualmente y dado que en la memoria verificada se contemplaba la posibilidad de nuevo profesorado y este no parece necesario actualmente dado el bajo número de matrículas, se recomienda presentar una modificación de la memoria verificada que aborde dicho aspecto. | | | |
| 4- En lo referente a las tasas de graduación y abandono la universidad en su escrito de alegaciones y mejoras se compromete a seguir con las acciones de mejora indicadas en el escrito de alegaciones y | | | |

compromisos de mejora.

Accions derivades

- 1- En el Consell d'estudis es sol·licita als professors que millorin el detall de les guies docents, fent especial esment a la distribució temporal i percentual dels continguts
- 2- En reunions de la CGQ i amb la direcció de l'EPS es continuen analitzant els indicadors dels estudis i es proposen accions dins la mesura de les possibilitats.
- 3- S'ha realitzat una modificació del pla d'estudis que reflecteix els canvis sol·licitats: s'han eliminat la informació obsoleta referent a nous edificis i a la contractació del professorat.
- 4- Es continuen realitzant les tasques que pensam poden millorar les taxes de graduació i abandonament dels estudis (per exemple programa de "Tutoria entre iguals" a implantar en curs 18/19)

Taula 2

3.4 Planificació d'accions de millora

<http://estudis.uib.cat/grau/telematica/GTTT-P/resultats.html>

3.5 Valoració de la implantació efectiva del SGIQ al pla d'estudis

Valoració descriptiva

- Sense canvis respecte de l'IFA: El sistema de garantia intern de qualitat s'implementa com està previst al pla d'estudis i seguint els protocols marcats des del SEQUA.

Bones pràctiques

- El Cap d'Estudis manté reunions periòdiques amb els representants dels estudiants per tal de recopilar informació sobre el desenvolupament del curs i, si escau, recollir les seves queixes.

4 Personal acadèmic

Valoració descriptiva

- Sense canvis significatius des de l'IFA: El personal acadèmic de la titulació és estable i altament qualificat (taula 4). Els pocs canvis es deuen a les jubilacions i promocions del professorat.

Bones pràctiques

- El professorat de la titulació participa activament en diferents projectes docents organitzats des del l'IRIE, així com continua la seva formació a través de cursos organitzats per la UIB o altres entitats.
- El professorat participa en activitats de foment de la cultura científica i les TIC en particular (ScratchDay, Ciència per a Tothom, Conferències de divulgació en Portes Obertes, premsa i visites a centres entre d'altres).

5 Personal de suport, recursos materials i serveis

Valoració descriptiva

- Sense canvis respecte de l'IFA: La unitat administrativa de l'Escola Politècnica Superior, descrita a la memòria de verificació i sense canvis substancials, s'encarrega de la gestió administrativa del títol. La valoració global de l'alumnat sobre la informació i ajuda del personal d'administració i serveis és positiva (2,87 sobre 4).

6 Resultats d'aprenentatge

Valoració dels resultats d'aprenentatge

Valoració descriptiva

- A la taula 19 de l'annex 3, els estudiants valoren els resultats d'aprenentatge amb un valor de 2.93 sobre 4, el que representa una millora respecte dels resultats del curs anterior.
- En el cas del Treball Fi de Grau (taula 21), la valoració que en fan els estudiants és de 3.3, notablement superior als darrers resultats obtinguts.
- El professorat (annex 4, taules 24 i 27) també atorga una millor qualificació als resultats d'aprenentatge dels estudiants, essent les valoracions de 3.0 pels estudis en general i de 3.36 pel TFG en particular. Ambdues qualificacions representen un millora sobre les anteriors valoracions.

Bones pràctiques

- Es realitzen reunions de professors per coordinar l'actualització dels continguts de les assignatures que així ho requereixin.

7 Resultats. indicadors de satisfacció i rendiment

Valoració dels indicadors de satisfacció i rendiment

Valoració descriptiva

- Es mantenen un índexs alts de satisfacció dels diferents grups d'interès (taula 8).
- La valoració mitjana dels estudiants sobre la tasca docent del professorat és alta (taula 5).
- Els indicadors de seguiment (Taula 6) i de progrés i resultats (Taula 7) segueixen sent dolents. Aquesta CGQ confia en que les accions que es realitzen ajudin a millorar-los.

Bones pràctiques

- Per millorar el nombre d'alumnes de nou ingrés es realitzen tasques de promoció dels estudis entre estudiants de les escoles i instituts de les Illes Balears. Aquesta tasca es coordina des de PortUIB a nivell d'universitat.

- Davant la manca de professionals en el sector de l'enginyeria, l'Escola Politècnica Superior (EPS) també ha impulsat i posat en marxa, amb col·laboració i ajuda econòmica rebuda d'empreses i organismes d'aquest sector, diferents iniciatives on es promocionen els estudis del centre amb l'objectiu de crear futures vocacions. A continuació s'enumeren les accions que es duen a terme (<http://eps.uib.es/seras/>):
 - Tallers Try Engineering: Es tracta de tallers realitzats utilitzant materials molt simples i pensats per desenvolupar la creativitat i l'enginy dels estudiants, que es duen a terme a centres d'educació secundària.
 - Scratch Day: Cada any l'EPS organitza aquest esdeveniment, on alumnat de primària, secundària i batxillerat s'enfronten de forma individual o en grup a reptes de programació.
 - Demotec: Es tracta de diferents experiments que es realitzen al laboratori Demotec de la EPS, on es pretén amb activitats pràctiques aspectes interessants de la ciència i la tecnologia. Aquesta activitat està especialment dissenyada per alumant de secundària i batxillerat.
 - FIRST LEGO League (FLL): Cada any l'EPS organitza en la UIB aquest repte internacional per despertar l'interès de la joventut per a la ciència i la tecnologia.
 - ESTALMAT: Aquest és un projecte de detecció i estímul del talent matemàtic en nins i nines d'entre 11 i 13 anys. Aquest projecte, coordinat per la Real Academia de Ciencias Exactas Físicas y Naturales, s'ha anat implantant amb gran èxit en diferents comunitats autònomes des de 1998. És una iniciativa conjunta de la Universitat de les Illes Balears i la Societat Balear de Matemàtiques (SBM-XEIX).

ANNEX 1. Taules i indicadors del Grau d'Enginyeria Telemàtica

Dades bàsiques

| | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Nre. d'alumnes de nou ingrés | 78 | 52 | 46 | 44 | 32 | 35 |
| Nre. d'alumnes de nou ingrés SIIU (alumnes de nou ingrés amb menys de 30 crèdits reconeguts) | 43 | 41 | 34 | 38 | 28 | 32 |
| Nre. d'alumnes matriculats | 115 | 111 | 116 | 129 | 131 | 131 |
| Nre. d'alumnes titulats | 26 | 14 | 14 | 4 | 13 | 14 |

Taula 2. Font: AGORA

Accés al programa

| Nombre total d'alumnes per titulació d'accés | 2017-18 |
|--|---------|
| Proves d'accés a la universitat per a Batxillerat | 106 |
| Tècnic superior de formació professional o assimilat | 15 |
| Batxillerat sense proves d'accés a la universitat | 3 |
| Titulació universitària oficial | 3 |
| Canvi d'universitat i/o estudis universitaris oficials espanyols | 2 |
| Prova d'accés per a més grans de 25 anys | 2 |

Taula 3. Font: AGORA. Dades a 26/02/2019

Personal acadèmic

| Estructura del personal acadèmic i ràtio estudiants/professor | 2016-17 | | 2017-18 | |
|---|---------|-------|---------|-------|
| | Nre. | % | Nre. | % |
| Catedràtics d'universitat (CU) | 3 | 6,1% | 2 | 5,0% |
| Catedràtics d'escola universitària (CEU) | 1 | 2,0% | 1 | 2,5% |
| Professors titulars d'universitat (TU) | 16 | 32,7% | 14 | 35,0% |
| Professors titulars d'escola universitària (TEU) | 1 | 2,0% | 1 | 2,5% |
| Professors contractats doctors (PCD) | 9 | 18,4% | 9 | 22,5% |
| Professors ajudants doctors (PAD) | - | 0,0% | 2 | 5,0% |
| Professors col·laboradors (PC) | - | 0,0% | - | 0,0% |
| Professors associats | 13 | 26,5% | 8 | 20,0% |
| Ajudants | - | 0,0% | 2 | 5,0% |
| Altres figures (visitants, emèrits, etc.) | 6 | 12,2% | 1 | 2,5% |
| Taxa de PDI doctors | 36 | 73,5% | 32 | 80,0% |
| Taxa de PDI funcionaris | 21 | 42,9% | 18 | 45,0% |
| Total de sexennis | 55 | - | 50 | - |
| Total de quinquennis | 98 | - | 93 | - |
| Nombre de crèdits impartits per PDI doctor* | | | 229,4 | 83,1% |
| Nombre de crèdits impartits per PDI no doctor* | | | 46,4 | 16,9% |

| | | |
|-------------------------------|-----|-----|
| Relació estudiants/professors | 2,7 | 3,3 |
|-------------------------------|-----|-----|

Taula 4. Font: AGORA

*S'inclou la informació relacionada d'aquests ítems a partir del curs 2017-18

Resultats de l'enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat del títol

| Curs | SEMESTRE | Mitjana del títol |
|---------|-------------|-------------------|
| 2012-13 | 1r semestre | 6,30 |
| | 2n semestre | 6,33 |
| 2013-14 | 1r semestre | 6,68 |
| | 2n semestre | 6,65 |
| 2014-15 | 1r semestre | 6,60 |
| | 2n semestre | 6,85 |
| 2015-16 | 1r semestre | 7,39 |
| | 2n semestre | 6,57 |
| 2016-17 | 1r semestre | 7,19 |
| | 2n semestre | 7,10 |
| 2017-18 | 1r semestre | 7,33 |
| | 2n semestre | 7,23 |

Taula 5. Font: Enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat de la UIB

Mitjana ponderada de les valoracions obtingudes a l'enquesta específica realitzada pel mateix màster.

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

Indicadors de seguiment. Població d'alumnes

| | OBJECTI U VERIFICA | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|---------------------------------------|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Taxa d'idoneïtat | | 0,0% | 10,0% | - | - | | |
| Taxa de graduació* | 25% | 8,3% | - | - | - | | |
| Taxa de graduació amb retard (2 anys) | | - | - | - | - | | |
| Taxa d'abandonament* | 35% | 37,2% | 63,5%* | - | - | | |
| Taxa d'abandonament de primer any | | 30,8% | 44,2% | 13,0% | 38,6%* | | |
| Taxa d'eficiència dels graduats* | 75% | - | 91,1% | 86,9% | 84,6% | 89,3% | 88,5% |
| Durada mitjana | | - | 4,0 | 4,8 | 5,5 | 5,0 | 5,2 |

Taula 6. Font: AGORA

* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

**Dades provisionals

Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge. Població de crèdits

| | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Taxa d'èxit de la titulació* | 79,3% | 80,4% | 79,1% | 76,0% | 73,0% | 77,3% |
| Taxa de rendiment | 61,6% | 61,9% | 69,2% | 64,3% | 62,2% | 64,4% |
| Taxa de crèdits presentats | 77,6% | 76,9% | 87,5% | 84,7% | 85,1% | 83,3% |
| Taxa de fracàs | 20,7% | 19,6% | 20,9% | 24,0% | 27,0% | 22,7% |

Taula 7. Font: AGORA

- Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

Satisfacció general dels grups d'interès

| | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|---|---------|---------|------------------|--|---------|---------|
| Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació ¹ | 2,95 | 2,83 | 2,82 | 2,61 | 2,70 | 2,87 |
| Grau de satisfacció dels titulats | | | 6,5 ² | A:52,9% ³ B:68,8% ³ | | |
| Grau de satisfacció del professorat ⁴ | 3,11 | 3,07 | 3,00 | 3,13 | 3,10 | 2,88 |
| Grau de satisfacció del personal d'administració i serveis ⁵ | | 2,40 | | 3,60 | | 3,30 |

Taula 8.

¹ Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis, SEQUA

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

² Font: Enquesta biennal de satisfacció dels titulats, SEQUA

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 10 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 10 «molt satisfet» a l'enquesta aplicada al curs 2014-15

³ Font: Estudi de la inserció laboral dels graduats universitaris de la UIB. UIB-FUEIB (Enquesta aplicada per AQU Catalunya).

Nota: A l'enquesta aplicada al curs 2015-16 els ítems relatius a la satisfacció dels titulats són:

A: Repetiries la mateixa carrera?

B: Repetiries a la mateixa universitat?

Us oferim el percentatge d'enquestats que ha respost "Sí" a cadascuna de les preguntes

⁴ Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

⁵ Font: Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

Resultats de les activitats de mobilitat

| Alumnat | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|---------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Entrant | 3 | 2 | - | 2 |
| ERASMUS | - | - | - | - |
| ERASMUS+ | - | 1 | - | 2 |
| ERASMUS Mundus acció 2 | 2 | - | - | - |
| ERASMUS + Pràctiques-CAEB | - | - | - | - |

| | | | | |
|---------------------------|----------|----------|----------|----------|
| SICUE | - | - | - | - |
| Convenis d'intercanvi | 1 | 1 | - | - |
| CINDA | - | - | - | - |
| Altres | - | - | - | - |
| Sortint | - | 5 | 4 | 2 |
| ERASMUS | - | - | - | - |
| ERASMUS+ | - | 4 | 1 | - |
| ERASMUS Mundus acció 2 | - | - | - | 1 |
| ERASMUS + Pràctiques-CAEB | - | - | - | - |
| SICUE | - | 1 | 1 | 1 |
| Convenis d'intercanvi | - | - | - | - |
| CINDA | - | - | - | - |
| Altres | - | - | 2 | - |

Taula 9. Font: Servei de Relacions Internacionals

ANNEX 2. Taules i indicadors agregats del conjunt de graus de la UIB

Aquest annex està referit al conjunt de graus de la UIB. La informació es mostra de manera agregada només perquè, a efectes de contextualització, la CGQ pugui establir comparacions.

Dades bàsiques

| | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Nre. d'alumnes de nou ingrés | 3.665 | 3.486 | 3.096 | 2.933 | 2.968 | 2.966 |
| Nre. d'alumnes matriculats | 11.051 | 12.002 | 11.905 | 11.734 | 11.532 | 11.413 |
| Nre. d'alumnes titulats | 1.051 | 1.531 | 1.639 | 1.774 | 1.692 | 1.718 |

Taula 1. Font: AGORA. Dades a 25/02/2019

Personal acadèmic

| Estructura del personal acadèmic i ràtio estudiants/professor | 2016-17 | | 2017-18 | |
|---|---------|------|----------|--------|
| | Nre. | % | Nre. | % |
| Catedràtics d'universitat (CU) | 115 | 8,2 | 121 | 8,1% |
| Catedràtics d'escola universitària (CEU) | 5 | 0,4 | 5 | 0,3% |
| Professors titulars d'universitat (TU) | 271 | 19,4 | 272 | 18,3% |
| Professors titulars d'escola universitària (TEU) | 43 | 3,1 | 36 | 2,4% |
| Professors contractats doctors (PCD) | 137 | 9,8 | 157 | 10,5% |
| Professors ajudants doctors (PAD) | 36 | 2,6 | 49 | 3,3% |
| Professors col·laboradors (PC) | 19 | 1,4 | 12 | 0,8% |
| Professors associats | 558 | 39,9 | 592 | 39,8% |
| Ajudants | 38 | 2,7 | 37 | 2,5% |
| Altres figures (visitants, emèrits, etc.) | 178 | 12,7 | 208 | 14,0% |
| Taxa de PDI doctors | 757 | 54,1 | 812 | 54,5% |
| Taxa de PDI funcionaris | 434 | 31,0 | 434 | 29,1% |
| Total de sexennis | 1.018 | - | 1044 | - |
| Total de quinquennis | 2.070 | - | 2205 | - |
| Nombre de crèdits impartits per PDI doctor* | | | 16977,84 | 66,90% |
| Nombre de crèdits impartits per PDI no doctor* | | | 8399,73 | 33,10% |
| Relació estudiants/professors | | 8,2 | | 7,7 |

Taula 2. Font: AGORA. Dades a 04/03/2019

*S'inclou la informació relacionada d'aquests ítems a partir del curs 2017-18.

Indicadors de seguiment. Població d'alumnes

| 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|

| | | | | | | |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Taxa d'idoneïtat | 29,0% | 26,4% | 28,1% | - | - | |
| Taxa de graduació* | 44,6% | 41,6% | - | - | - | |
| Taxa de graduació amb retard (2 anys) | 51,6% | - | - | - | - | |
| Taxa d'abandonament* | 34,6% | 35,4% | 34,6% | | - | |
| Taxa d'abandonament de primer any | 22,8% | 28,8% | 24,5% | 27,3% | - | |
| Taxa d'eficiència dels graduats* | 97,4% | 93,5% | 91,8% | 90,3% | 89,6% | 89,3% |
| Durada mitjana | 4,0 | 4,4 | 4,6 | 4,8 | 4,9 | 5,0 |

Taula 3. Font: AGORA. Dades a 26/02/2019

* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge. Població de crèdits

| | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Taxa d'èxit de la titulació* | 86,4% | 85,8% | 85,7% | 85,5% | 85,0% | 84,5% |
| Taxa de rendiment | 77,5% | 77,4% | 77,8% | 77,0% | 76,4% | 76,1% |
| Taxa de crèdits presentats | 89,7% | 90,2% | 90,8% | 90,1% | 89,9% | 90,0% |
| Taxa de fracàs | 13,6% | 14,2% | 14,3% | 14,5% | 15,0% | 15,5% |

Taula 4. Font: AGORA. Dades a 26/02/2019

* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

Satisfacció general dels grups d'interès

| | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|---|---------|---------|---------|--|---------|---------|
| Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació ¹ | 2,81 | 2,77 | 2,73 | 2,74 | 2,75 | 2,80 |
| Grau de satisfacció dels titulats ² | | | 6,8 | A: 78,4% ³ B: 72,5% ³ | | |
| Grau de satisfacció del professorat ⁴ | 2,88 | 2,94 | 2,98 | 3,03 | 3,05 | 3,07 |
| Grau de satisfacció del personal d'administració i serveis ⁵ | | 2,84 | | 3,18 | | 3,40 |

Taula 5.

¹ Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

² Font: Enquesta biennal de satisfacció dels titulats

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 10 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 10 «molt satisfet»

³ Font: Estudi de la inserció laboral dels graduats universitaris de la UIB. UIB-FUEIB (Enquesta aplicada per AQU Catalunya).

Nota: A l'enquesta aplicada al curs 2015-16 els ítems relatius a la satisfacció dels titulats són:

A: Repetiries la mateixa carrera?

B: Repetiries a la mateixa universitat?

Us oferim el percentatge d'enquestats que ha respost "Sí" a cadascuna de les preguntes

⁴ Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

⁵ Font: Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

Resultats de les activitats de mobilitat

| Alumnat | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Entrant | 239 | 231 | 334 | 338 | 391 | 359 |
| ERASMUS | 104 | 118 | - | - | - | - |
| ERASMUS+ | - | - | 201 | 200 | 237 | 236 |
| ERASMUS Mundus acció 2 | 2 | 11 | 19 | 14 | 7 | 5 |
| ERASMUS+ Pràctiques-CAEB | - | 1 | 1 | 2 | 7 | 3 |
| SICUE | 58 | 25 | 25 | 29 | 59 | 40 |
| Convenis d'intercanvi | 26 | 54 | 55 | 82 | 53 | 55 |
| CINDA | 16 | 6 | 17 | 8 | - | - |
| Altres | 33 | 16 | 16 | 3 | 28 | 20 |
| Sortint | 353 | 255 | 255 | 319 | 341 | 309 |
| ERASMUS | 267 | 166 | - | - | - | - |
| ERASMUS+ | - | - | 165 | 212 | 185 | 202 |
| ERASMUS Mundus acció 2 | - | 3 | 6 | 2 | 4 | 7 |
| ERASMUS+ Pràctiques-CAEB | 4 | 3 | 3 | 5 | 11 | 5 |
| SICUE | 61 | 46 | 46 | 70 | 112 | 72 |
| Convenis d'intercanvi | 7 | 19 | 18 | 15 | 13 | 6 |
| CINDA | 2 | 6 | 4 | - | - | - |
| Altres | 12 | 12 | 13 | 15 | 16 | 17 |

Taula 6. Font: Servei de Relacions Internacionals. Dades a 26/02/2019

ANNEX 3. Valoracions de l'alumnat¹

Organització/planificació del programa formatiu

| | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Ubicació i distribució de les assignatures al pla d'estudis | 2,77 | 2,59 | 2,72 | 2,73 | 2,77 |
| Coordinació entre matèries o assignatures | 2,72 | 2,74 | 2,50 | 2,64 | 2,73 |
| Metodologies docents i activitats formatives | 2,74 | 2,57 | 2,44 | 2,37 | 2,68 |
| Horari de les classes i càrrega de treball | 2,80 | 2,41 | | | |
| Horari de les classes | | | 2,97 | 2,90 | 2,89 |
| Càrrega de treball | | | 2,63* | 2,78 | 2,84 |
| Sistemes d'avaluació i activitats avaluatives | 2,86 | 2,68 | 2,43 | 2,56 | 2,65 |
| Organització general del pla d'estudis | 2,68 | 2,63 | 2,70 | 2,71 | 2,81 |

Taula 16. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

*En el curs 2015-16 es desdobra l'ítem horari de les classes i càrrega de treball en dos ítems, per una part horari de classe i per l'altra, càrrega de treball.

Personal acadèmic

| | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Acompliment del professorat | 2,91 | 2,81 | 2,55 | 2,68 | 2,81 |
| Estructura de les sessions i claredat expositiva | 2,85 | 2,64 | 2,67 | 2,50 | 2,73 |
| Interès i preocupació del professorat per l'aprenentatge | 2,68 | 2,82 | 2,30 | 2,53 | 2,58 |
| Tutoria i orientació acadèmica | 2,77 | 3,06 | 2,67 | 2,82 | 2,85 |
| Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent | 2,88 | 2,94 | 2,89 | 2,82 | 3,16 |

Taula 17. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Informació i recursos existents

| | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Informació disponible a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, exàmens, etc.) | 3,06 | 3,18 | 2,95 | 2,95 | 3,23 |
| Informació i suport dels serveis administratius | 2,69 | 2,97 | 2,77 | 2,74 | 2,87 |
| Aules, instal·lacions, sales d'estudis, laboratoris, aules d'informàtica, etc. | 2,85 | 2,78 | 2,50 | 2,65 | 2,62 |

¹ Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a «Gens satisfet/a» i el 4 a «Molt satisfet/a». Us oferim la mitjana de les valoracions.

| | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|
| Campus Extens (plataforma virtual d'aprenentatge) | 3,03 | 3,18 | 3,13 | 3,12 | 3,21 |
| Altres recursos TIC (automatrícula, UIBdigital, Wi-Fi, etc.) | 3,24 | 3,38 | 3,24 | 3,13 | 3,11 |
| Serveis d'orientació i suport a l'estudiant (biblioteca, Servei de Relacions Internacionals, Servei d'Alumnes, etc.) | 2,87 | 3,16 | 2,94 | 3,09 | 3,04 |

Taula 18. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Resultats d'aprenentatge

| | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Satisfacció amb allò que heu après | 2,85 | 2,81 | 2,66 | 2,70 | 2,93 |

Taula 19. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Pràctiques externes

| | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Planificació i organització de les pràctiques externes | 2,44 | 2,29 | 1,75 | 1,86 | 2,00 |
| Suport i relació amb el tutor acadèmic de la UIB | 2,75 | 2,29 | 2,00 | 2,00 | 2,38 |
| Suport i relació amb el tutor de l'empresa o institució | 2,57 | 2,80 | 1,75 | 2,60 | 2,78 |
| Resultats d'aprenentatge o competències adquirides | 2,78 | 2,71 | * | 2,83 | 2,64 |

Taula 20. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

Treball de fi de grau

| | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Suport i relació amb el tutor del TFG | 3,33 | 2,80 | * | * | 3,60 |
| Accessibilitat a la informació i als recursos existents | 3,11 | 3,00 | * | * | 3,30 |
| Relació entre els crèdits teòrics i la càrrega real de treball | 2,70 | 2,80 | * | * | 2,90 |
| Resultats d'aprenentatge o competències adquirides | 3,00 | 2,60 | * | * | 3,30 |

Taula 21. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

ANNEX 4. Valoracions del professorat²

Organització/planificació del programa formatiu

| | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| L'organització general de la titulació | 3,20 | 3,26 | 3,04 | 3,35 | 3,31 |
| La coordinació docent | 3,07 | 3,20 | 2,96 | 3,15 | 3,00 |
| Els horaris | 3,13 | 3,35 | 3,18 | 2,80 | 2,88 |

Taula 22. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

Alumnat

| | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| El nivell de preparació previ dels alumnes | 2,33 | 2,30 | 2,29 | 2,35 | 2,23 |
| L'actitud i la motivació de l'alumnat | 2,47 | 2,45 | 2,39 | 2,40 | 2,77 |

Taula 23. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

Resultats d'aprenentatge

| | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| L'adquisició de les competències i l'assoliment dels objectius previstos per a l'alumnat | 2,67 | 2,55 | 2,82 | 2,70 | 3,00 |
| Resultats assolits pels estudiants | 2,85 | 2,72 | 2,88 | 2,75 | 3,00 |

Taula 24. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

Informació i recursos existents

| | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| L'adequació de les aules, les instal·lacions, els equipaments (audiovisual, informàtic...), etc. | 2,93 | 3,00 | 3,00 | 3,25 | 3,00 |
| Els serveis de la UIB (Servei de Biblioteca i Documentació, CTI, Servei d'Informació, OSR, etc.) | 3,27 | 3,11 | 3,21 | 3,25 | 3,31 |
| El suport dels serveis administratius i altre personal tècnic | 3,00 | 3,15 | 3,29 | 3,20 | 3,35 |
| El Pla de formació del PDI de la UIB | 2,86 | 2,94 | 2,96 | 2,94 | 3,00 |
| Informació publicada a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, etc.) | 3,13 | 3,25 | 3,25 | 3,35 | 3,35 |

Taula 25. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

² Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a «Gens satisfet/a» i el 4 a «Molt satisfet/a». Us oferim la mitjana de les valoracions.

Pràctiques externes

| | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Planificació i organització | * | * | * | * | * |
| Relació/coordinació amb l'alumnat | * | * | * | * | * |
| Suport i relació amb el tutor de l'empresa o institució | * | * | * | * | * |
| Resultats d'aprenentatge o competències adquirides | * | * | * | * | * |

Taula 26. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem
Aquest pla d'estudis no contempla pràctiques externes

Treball de fi de grau

| | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Relació/coordinació amb l'alumnat | * | 3,17 | 3,13 | 3,20 | 3,33 |
| Accessibilitat a la informació i als recursos existents | * | 2,67 | 3,38 | 3,00 | 3,18 |
| Resultats d'aprenentatge o competències adquirides | * | 3,17 | 3,00 | 3,20 | 3,36 |

Taula 27. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem