



## Informe anual de seguiment i avaluació

### Màster Universitari en Comptabilitat i Auditoria

Any acadèmic 2021-22

Elaborat per: CGQ	Revisat per: CEP	Aprovat per: CQUIB
Firma: responsable de qualitat	Firma: director/a	Firma: Rector
Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears.		
El present document forma part del sistema de qualitat de la Universitat de les Illes Balears.		

## Dades identificatives

Títol	Màster Universitari en Comptabilitat i Auditoria		
Curs acadèmic	2021-22		
Centres d'impartició	Centre d'Estudis de Postgrau		
Web	<a href="https://estudis.uib.cat/estudis-de-master/master/MCAU/index.html">https://estudis.uib.cat/estudis-de-master/master/MCAU/index.html</a>		
Responsable	María de las Nieves Piña Capó		
E-mail	<a href="mailto:direccio.cep@uib.cat">direccio.cep@uib.cat</a>	Telèfon	971 17 24 62

Responsable de qualitat	Carlos Mulet Forteza		
E-mail	<a href="mailto:carles.mulet@uib.es">carles.mulet@uib.es</a>	Telèfon	971 17 13 94 971 17 30 12

## Comissió de garantia de qualitat (CGQ)

Carlos Mulet Forteza	Responsable de qualitat
Patricia Horrach Rosselló	PDI (secretària)
Juana Isabel Genovart Balaguer	PDI
Patricia Alcover Pascual	PAS
Amanda Barreiro Tomás	Alumnat

## Renovació de l'acreditació

Agència	AQIB	Data	14/04/2021
Resultat	Favorable		
Informe final de renovació de l'acreditació	<a href="https://estudis.uib.cat/estudis-de-master/master/MCAU/qualitat.html#rendicio_comptes">https://estudis.uib.cat/estudis-de-master/master/MCAU/qualitat.html#rendicio_comptes</a>		

## 1. Organització i desenvolupament del pla d'estudis

Aspecte que s'ha d'avaluar	A. Se supera amb excel·lència	B. S'aconsegueix	C. S'aconsegueix parcialment	D. No s'aconsegueix
Organització i desenvolupament del pla de formació		X		

### Valoració descriptiva

El pla d'estudis del títol s'imparteix d'acord a la Memòria Verificada. S'apliquen les competències generals i específiques en cada assignatura, se segueixen els criteris d'avaluació establerts, així com els continguts previstos.

La temporalització de les matèries és la prevista en la Memòria Verificada i es considera adequada la seqüència de les assignatures. Les matèries combinen continguts teòrics i pràctics per facilitar el procés d'ensenyament-aprenentatge.

L'aplicació de les diferents normatives acadèmiques (permanència, reconeixement, etc.) es fa de manera adequada, i permet millorar els valors dels indicadors de rendiment acadèmic.

El títol disposa de mecanismes de coordinació docent (articulació horitzontal i vertical entre les diferents matèries/assignatures) que permeten una adequada assignació de la càrrega de treball de l'estudiant i una adequada planificació temporal, i s'assegura l'adquisició de resultats d'aprenentatge. La satisfacció de l'alumnat envers la coordinació de les matèries s'ha situat en un 3,2 i del professorat en un 3,6.

Depenent del perfil d'ingrés (titulació d'accés de l'estudiant), se'ls assessora sobre les matèries a cursar, amb l'objectiu que el procés d'ensenyament-aprenentatge sigui òptim en cada cas. Aquest procés forma part de l'acció tutorial o tutories prèvies a la matrícula i té l'objectiu d'organitzar l'itinerari curricular de l'alumne de forma personalitzada i individual. El 88% de les titulacions d'accés corresponen a titulacions d'economia, empresa i turisme amb coneixements i formació de comptabilitat. Per a la resta de estudiants es fa una prova d'accés als alumnes, de forma que s'assegura un nivell mínim de coneixements de la matèria. L'acció tutorial inclou entrevistes prèvies a la matriculació per, en funció del perfil d'ingrés, recomanar als alumnes el millor itinerari curricular i les optatives a cursar. Aquesta tasca la duu a terme la direcció del màster.

Les infraestructures, el personal docent i el personal de suport es consideren adequats per a la impartició dels estudis.

A més, el professorat ha valorat l'organització i planificació docent (organització, coordinació, horaris) en un 3,6.

La valoració que han fet els alumnes de l'organització i planificació docent (distribució d'assignatures, coordinació, metodologies, avaluacions, horaris, càrrega de treball, organització genera) ha estat de 3,25 punts en línia amb els cursos anteriors.

El programa formatiu inclou pràctiques externes obligatòries. En concret 172,5 hores en empreses i institucions, en departaments de comptabilitat i/o auditoria. Les pràctiques externes ofertes són adients a les competències a adquirir per l'alumnat en el marc d'aquesta titulació i són planificades d'acord amb el nombre d'hores corresponent a la seva assignació en ECTS i a la disponibilitat horària de les institucions en les quals es realitzen. Totes les pràctiques en les institucions públiques i privades es realitzen en base al corresponent conveni de pràctiques entre la Universitat de les Illes Balears i cadascuna d'aquestes institucions. La planificació temporal i de nombre de crèdits de les pràctiques externes, que s'ajusta perfectament al descrit en la memòria verificada del títol, està ajustada a les necessitats de l'alumnat per adquirir les competències fixades i relacionades directament amb els continguts de la titulació. A més, destacam la recollida d'informació sobre la satisfacció de les empreses. En el curs 2021-22, només un alumne va fer pràctiques i la seva valoració per part de l'empresa va ser d'un 10.

## 2. Informació i transparència

### Valoració de la informació pública disponible al web

Aspecte que s'ha d'avaluar	A. Se supera amb excel·lència	B. S'aconsegueix	C. S'aconsegueix parcialment	D. No s'aconsegueix
Informació i transparència		X		

### Valoració descriptiva

Referent a la informació relativa al pla d'estudis, des de la pàgina principal del títol, a l'apartat L' "**Estudi**", es dona accés a les competències del títol, les sortides professionals i el sistema de qualitat. A l'apartat de "**Qualitat**", s'hi troba la informació sobre els membres de la Comissió de Garantia de Qualitat, les funcions d'aquesta, el compromís del títol amb la qualitat, els procediments de gestió i revisió d'incidències, reclamacions i suggeriments així com un formulari de suggeriment o queixa. A l'apartat "**Rendiment de comptes i transparència**" es publica tota la informació rellevant i documentació disponible sobre el pla d'estudis: memòria de verificació del títol i modificacions següents si escau, l'informe final de verificació, els informes de seguiment extern de la AQUIB i els de seguiment interns de la UIB (IAS) així com els informes d'autoavaluació i l'informe final d'acreditació. De la mateixa manera, en "**Dades i indicadors**" es mostra una evolució del nombre d'alumnes de nou ingrés, matriculats i titulats a més de les taxes de: abandó, rendiment i eficiència, dades relacionades amb la inserció laboral i amb la satisfacció dels grups d'interès. Finalment, a "**Fitxa tècnica**" es publica la informació bàsica de l'estudi: branca de coneixement, òrgan proponent, direcció, centre responsable, preu per crèdit i en concret la documentació oficial publicada sobre pla d'estudis: Data de verificació, Resolució del Consell d'Universitats i del Consell de Ministres i enllaç al BOE i al RUCT corresponent.

A "**Descriptor**" s'ofereix tota aquella informació relativa a pla d'estudis i esquema d'organització del Màster: Perfil d'ingrés i criteris d'admissió; objectius acadèmics i professionals (competències

genèriques i específiques); estructura dels estudis incloent les assignatures a cursar depenent del perfil d'ingrés per a poder obtenir l'homologació esmentada del ICAC.; Contacte amb la direcció i amb la Comissió de Reconeixement i Transferència de Crèdits.

A **“Assignatures”** s'ofereixen el llistat que conforma el pla d'estudis de l'any en curs com l'històric, el tipus, els crèdits, l'idioma d'impartició i la seva temporalització. Cada assignatura té associada la seva guia docent amb el professorat/grup i les corresponents competències bàsiques i específiques a adquirir, continguts, metodologia docent, sistema d'avaluació, bibliografia recomanada, etc.

També es troba l'apartat d' **“Horaris”**, de **“Treball Fi de Màster”** amb informació dirigida a l'alumnat sobre processos, enllaços per a registrar i lliurar el TFM i llistat de TFMs defensats en cursos anteriors i **“Professorat”** on s'indiquen les assignatures que imparteix cada professor i una fitxa personal (categoria, contacte, breu CV, hora i lloc de les tutories, etc.)

El grau de satisfacció dels estudiants del Màster amb els recursos, en concret sobre la informació disponible en la web de la titulació: pla d'estudis, guies docents, horaris, exàmens, etc. és valorada en positivament amb un 3,36 en una escala d'1 a 4 per part dels alumnes i d'un 3,8 per part del professorat. En resum, es publica la informació adequada i actualitzada sobre el programa formatiu, el seu desenvolupament i els seus resultats. La informació publicada en la web es revisa cada any, assegurant que està actualitzada, especialment pel que respecta als resultats i qualitat, informes, pla de millores, cv dels professors, horaris, etc. En les enquestes realitzades a l'alumnat, la seva opinió sobre la tasca docent del professorat i, en concret la referent a la informació proporcionada en la guia docent (competències, continguts, avaluació, etc.) és positiva aconseguint un valor de 3,18

### 3. Sistema intern de garantia de qualitat

Aspecte que s'ha d'avaluar	A. Se supera amb excel·lència	B. S'aconsegueix	C. S'aconsegueix parcialment	D. No s'aconsegueix
Sistema intern de garantia de qualitat		X		

#### 3.1. Eines de recollida d'informació

Col·lectiu	Enquesta	Dates d'aplicació	Nre. d'enquestes		Taxa de resposta	% de participació a la UIB
			Recol·lides	Possibles		

Alumnat	Satisfacció amb el seu pla d'estudis	Del 26/04/2022 al 25/05/2022		11	26	42,3%	39,9%
	Satisfacció amb el TFM	Del 23/05/2022 al 13/06/2022 i del 05/09/2022 al 26/09/2022		8	20	40,0%	30,9%
	Satisfacció amb les pràctiques externes	Del 23/05/2022 al 13/06/2022 i del 05/09/2022 al 26/09/2022		1	4	25,0%	34,5%
	Satisfacció amb la tasca docent del professorat*	Assignatures 1r Sem.	Del 17/01/2022 al 04/02/2022		67	89	75,3%
Assignatures 2n Sem.		Del 16/05/2022 al 31/05/2022					
Professorat	Satisfacció amb el pla d'estudis	Del 03/05/2022 al 23/05/2022		8	11	72,7%	56,3%
	Satisfacció dels tutors de TFM	Del 10/10/2022 al 07/11/2022		4	4	100%	56%
	Satisfacció dels tutors de pràctiques externes	Del 10/10/2022 al 07/11/2022		2	2	100%	57%
Titulats	Inserció laboral i satisfacció dels titulats	Fase Online: Del 8/09/2022 al 19/09/2022		6	11	54,5%	36,3%
		Fase telefònica: Del 20/09/2022 al 10/10/2022					
Personal d'administració i serveis	Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis	Del 17/11/2022 al 25/11/2022		14	19	73,7%	60,1%
Ocupadors	Enquesta ocupadors**	Gener de 2022		5	5	100%	-

Taula 1. Font: UGEP / SEQUA

\* Consideracions en relació a l'enquesta de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat: La unitat d'enquestació és professor, grup, assignatura. L'enquesta s'ha aplicat en dos períodes (1r i 2n semestre). Les dades de participació fan referència al total d'enquestes de la titulació. No s'inclouen les unitats professor, grup, assignatura que no arriben al mínim de representativitat.

Tenen informe aquelles titulacions que tinguin com a mínim 4 enquestes en termes absoluts i amb una taxa de participació igual o superior al 15%, per tal de garantir que n'hi ha una mostra suficientment representativa.

\*\* L'enquesta a ocupadors va consistir en demanar a empreses que havien contractat a egressats sobre la formació dels mateixos, els coneixements, la capacitat d'adaptació, treball en equip i aprenentatge i la satisfacció global amb els egressats.

### 3. 2. Resultats obtinguts per la titulació i a la inserció laboral dels titulats

<https://estudis.uib.cat/estudis-de-master/master/MCAU/dadesIndicadors.html>

### 3. 3. Activitat de la CGQ

Dates de reunió de la CGQ el curs 2021-22	Principals acords presos
11-10-2021	Reunió amb professors per coordinació, informació a incloure a les aules digitals, assignació de tutors de TFM, necessitat d'emplenar les enquestes de satisfacció.
21-01-2022	Aprovació dels canvis en les Comissions de Garantia de Qualitat i de Reconeixement i Transferència
18-02-2022	Aprovació de l'IAS 20-21 i del Pla de Millores

Taula 2. Font: Comissió de Garantia i Qualitat del títol

### 3. 4. Revisió de les recomanacions i modificacions

Accions derivades de les recomanacions de l'informe final d'acreditació

Data:	14/04/2021	Avaluador	AQUIB
<b>Recomanacions</b>			
<i>Recomendaciones (a las que se compromete la Universidad, en su escrito de alegaciones):</i>			
(1) <i>Notificar, en la información pública disponible a los potenciales interesados en cursar el Máster que la asignatura "Contabilidad y gestión medioambiental de la empresa", no se está impartiendo. En la medida de lo posible, se recomienda volver a impartir dicha asignatura optativa, para aumentar el nivel de optatividad real del Máster.</i>			
(2) <i>Seguir tomando medidas para reducir el retraso en la realización de los TFM.</i>			
(3) <i>Recopilar todas las evidencias de coordinación que se realizan (en especial las actas semestrales).</i>			
(4) <i>Especificar en la página web del Máster la necesidad de realizar la prueba de admisión a aquellas personas que cuenten con una titulación extranjera que no haya sido homologada, aún cuando se trate de titulaciones relacionadas con el ámbito de la contabilidad.</i>			
(5) <i>En la página web de la titulación, se recomienda: Incluir los CV de profesores que aún faltan; Corregir los aspectos disfuncionales en la Memoria verificada (número alumnos/as); Mejorar la información sobre reconocimiento de créditos.</i>			
(6) <i>Finalizar la implementación y actualización del SGIC diseñado y aprobado.</i>			
(7) <i>Incluir los datos de las encuestas de satisfacción en el apartado de resultados de la titulación, siguiendo el esquema de los indicadores de rendimiento</i>			
(8) <i>Aumentar el índice de participación en las encuestas de satisfacción, sobre todo del profesorado y del estudiantado y poner en marcha mecanismos para conocer la satisfacción de los colectivos de empleadores y de egresados con la titulación.</i>			

(9) <i>Avanzar en la coincidencia de los datos reales, sobre el porcentaje de profesorado permanente, con los de la Memoria verificada.</i>
(10) <i>Conseguir que los proyectos de innovación docente que cursa el profesorado esté más relacionados con la titulación propuesta.</i>
(11) <i>Mejorar el nivel de investigación medio del profesorado</i>
(12) <i>Mejorar las tasas académicas reales de la titulación, y unificarlas con las de la Memoria verificada.</i>
(13) <i>Ampliar tanto la muestra como la periodicidad de la encuesta de inserción y promoción laboral del Máster (se hace cada tres años), para así poder disponer de mayores y mejores evidencias. En la misma línea, detallar en mayor medida la información sobre inserción laboral de los egresados, a nivel de máster (y no solo por rama de conocimiento), como sucede en el convenio IBESTAT-UIB.</i>
<b>Accions derivades</b>
(1) L'assignatura "Comptabilitat i Gestió Mediambiental de l'Empresa" ja no apareix a la web.
(2) A les tutories de matrícula es reforça la idea de demanar temps parcial als alumnes que no puguin seguir amb la càrrega de treball del màster en un sol any, depenent de les seves circumstàncies professionals i personals.
(3) Se recopilen les evidències de coordinació, amb les actes de les reunions corresponents.
(4) A la web del màster apareix la informació sobre la prova d'admissió per alumnat amb titulació estrangera.
(5) S'han revisat els cv del professors a la web. S'ha sol·licitat a un professor associat el seu cv, que és el que manca publicar.
(6) Es segueix amb la implantació completa del SGIQ
(7) A la web de la titulació s'ofereixen els resultats d'aprenentatge, les dades de satisfacció i les dades sobre la inserció laboral a través d'informes propis de la UIB i de l'IBESTAT.
(8) El nombre d'enquestes rebudes és significatiu per al seu anàlisi
(9) El nombre de professorat permanent està en línia amb les dades de la memòria
(10) No s'han dut a terme projectes d'innovació docent relacionats amb comptabilitat, però el professorat participa a cursos d'innovació com "Edició de vídeos amb finalitat educatives" o "Flipped Classroom" amb la intenció de conèixer noves eines metodològiques.
(11) S'ha incrementat a 6 el nombre de sexennis del professorat.
(12) Es va dur a terme una modificació de la Memòria per adaptar les taxes d'abandonament i graduació a la realitat del màster.
(13) Es va dur a terme una enquesta a empreses sobre la seva satisfacció envers els egresats que havien contractat.

Taula 3. Font: Darrer Informe Final d'acreditació.

### 3. 5. Planificació d'accions de millora

<https://estudis.uib.cat/estudis-de-master/master/MCAU/qualitat.html#pdm>

### 3. 6. Valoració de la implantació efectiva del SGIQ al pla d'estudis



La titulació segueix les directrius establertes pel SGIQ. La recollida d'informació resulta d'utilitat tant per a la gestió interna com per a la informació pública que es fa via la publicació dels IAS. Com a bones pràctiques destacam altres vies de recollida d'informació com enquestes pròpies i grups de discussió amb alumnes.

La informació que genera el propi SGIC és recopilada pel responsable de qualitat del títol i analitzada per la Comissió de Garantia de Qualitat (CGC). Els principals resultats estan disponibles en la web del títol.

L'anàlisi de la informació obtinguda a través del SGIC i les recomanacions dels informes de seguiment extern, així com del procés de renovació de l'acreditació, faciliten la detecció d'errors i la posada en marxa d'accions de millora, organitzades i executades segons el que es preveu en el pla de millora (PdM) únic document públic en la web. El responsable de qualitat, la direcció del Màster i la resta de membres de la Comissió de Garantia de Qualitat són els responsables d'analitzar, discutir i proposar accions de millora, en el cas de ser necessari, al costat de la seva temporalització i seguiment en el Pla de Millores.

En conclusió, es considera que el SGIC implementat disposa de procediments que faciliten l'avaluació i la millora de la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge, alhora que es mostra útil per a obtenir informació rellevant sobre el desenvolupament del Màster, i tot això garanteix la millora contínua per a avançar en el camí de la qualitat.

### Bones pràctiques

Com a *bones pràctiques*, a més de la *recollida d'informació* duta a terme pel Servei d'Estadística i Qualitat Universitària (SEQUA) i la Unitat de Gestió dels Estudis de Postgrau (UGEP), la direcció de Màster es fa càrrec d'obtenir informació addicional necessària pel sistema de qualitat. En aquest sentit es venen fent **reunions o grups de discussió amb els alumnes** i es va dur a terme una **enquesta a empreses** que tenien personal contractat que havia cursat el màster sobre la formació dels mateixos, els coneixements, la capacitat d'adaptació, de treball en equip i d'aprenentatge i la satisfacció global amb els egressats.

## 4. Personal acadèmic

Aspecte que s'ha d'avaluar	A. Se supera amb excel·lència	B. S'aconsegueix	C. S'aconsegueix parcialment	D. No s'aconsegueix
Personal acadèmic		X		

### Valoració descriptiva

El màster té caràcter professional i combina la qualificació docent i investigadora adequada i l'experiència professional en el camp de la comptabilitat i l'auditoria.

El 82% del professorat del màster compta amb més de 10 anys d'experiència docent. D'altra banda els professors associats que imparteixen les assignatures d'auditoria, acumulen més de 15 anys d'experiència professional en l'àmbit de la comptabilitat i l'auditoria.

El 64% del personal acadèmic que imparteix la titulació és estable i són professors doctors que imparteixen el 80% de la docència. S'ha incrementat el nombre de doctors, de titulars d'universitat i de sexennis d'investigació atenent a la recomanacions.

Així mateix el professorat no permanent té àmplia experiència en l'àmbit de la comptabilitat i auditoria. Es tracta, a més, de professionals inscrits en el Registre Oficial d'Auditors de Comptes (ROAC) la qual cosa permet oferir una docència de qualitat i ajustada a les demandes professionals i al que demanda l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes que ha homologat el nostre màster per accedir a la professió d'auditor.

D'altra banda, la ràtio d'alumnes per professor/a (2,4) permet que la dedicació a la matèria i a l'alumnat siguin les adequades per a un òptim desenvolupament de les activitats formatives proposades.

La satisfacció de l'alumnat respecte al professorat és d'una mitja de 3,5 en els diferents ítems (acompliment, claredat expositiva, interès, tutories...). La mitja de valoració del professorat és de 9 sobre 10.

## 5. Personal de suport, recursos materials i serveis

Aspecte que s'ha d'avaluar	A. Se supera amb excel·lència	B. S'aconsegueix	C. S'aconsegueix parcialment	D. No s'aconsegueix
Personal de suport, recursos materials i serveis		X		

### Valoració descriptiva

La Universitat disposa de personal de suport i altres recursos humans amb experiència professional i adequació per a les tasques de suport al màster. La unitat administrativa del Centre d'Estudis de Postgrau que inclou personal administratiu, tècnic i de direcció duu a terme les seves funcions de forma adequada i diligent.

La valoració que fa l'alumnat del curs 21-22 sobre els recursos, aules i la informació i suport dels serveis administratius s'ha situat en un 3 sobre 4. D'altra banda el professorat ha valorat els recursos, aules i serveis de suport en un 3,8 el curs 21-22.

## 6. Resultats d'aprenentatge

Aspecte que s'ha d'avaluar	A. Se supera amb excel·lència	B. S'aconsegueix	C. S'aconsegueix parcialment	D. No s'aconsegueix
Resultats d'aprenentatge		X		

### Valoració descriptiva

Existeix una adequació entre els mecanismes d'avaluació i els resultats d'aprenentatge previstos en la Memòria Verificada del títol.

El Consell d'Estudis (CE) de la titulació, sota la supervisió de la CGCQ, és l'encarregat de revisar i avaluar, anualment, mitjançant els informes de seguiment de la titulació, l'adquisició de competències per part de l'alumnat. Com a part d'aquest procés, s'analitzen els resultats de les assignatures, l'evolució dels indicadors i dades globals, les càrregues de treball, els resultats de la coordinació horitzontal, els indicadors de satisfacció dels agents implicats i l'existència o no de queixes o suggeriments. Fins al moment, d'aquest resultat es conclou que el progrés acadèmic de l'alumnat és l'esperat i permet i s'adequa al nivell del MECES.

Des de la implantació del Màster, s'han anat prenent iniciatives per a millorar la satisfacció de l'alumnat amb la titulació, especialment en l'àmbit de la coordinació, dels ajustos en la càrrega de treball i en les tutories prèvies a la matrícula per a orientar als estudiants segons el seu perfil i condicions i millorar les taxes d'èxit, eficiència i rendiment (tot això arran de les anàlisis anuals a través de l'elaboració dels IAS i de les recomanacions dels Informes Finals de Renovació de l'Acreditació). Els resultats es consideren satisfactoris, si bé s'ha vingut observant que la durada mitjana dels estudis es va incrementar per raons de càrrega professional.

Pel que fa a la valoració global de satisfacció dels estudiants amb els estudis per al curs 21-22 ha estat de 3,45, el que es considera molt positiu. De la mateixa manera, la satisfacció amb allò que han après és d'un 3,64.

Segons el professorat, el grau d'abast de les competències i els resultats obtinguts es valora en 3,3 i la valoració del nivell de preparació dels alumnes per part del professorat ha estat de 3 punts.

Destacar que, segons l'últim Informe d'inserció laboral dels titulats per als graduats del curs 2019, la taxa d'inserció va ser del 100 %, el 67 % fan feina en l'àmbit de la comptabilitat i l'auditoria i el 83,33% dels enquestats destacaren l'impacte positiu de l'estudi a la seva vida laboral.

D'altra banda, l'enquesta a ocupadors realitzada el gener de 2022, que va consistir en demanar a empreses que havien contractat a egressats sobre la formació dels mateixos, els coneixements, la

capacitat d'adaptació, treball en equip i aprenentatge i la satisfacció global amb els egressats, va donar un resultat mitjà de 4,4 sobre 5.

En definitiva, a partir de les evidències disponibles (resultats acadèmics i satisfacció dels estudiants i egressats) els resultats d'aprenentatge aconseguits són positius i les mesures que s'han anat adoptant s'ajusten als objectius recollits en la memòria de verificació.

## 7. Resultats. indicadors de satisfacció i rendiment

Aspecte que s'ha d'avaluar	A. Se supera amb excel·lència	B. S'aconsegueix	C. S'aconsegueix parcialment	D. No s'aconsegueix
Indicadors de satisfacció i rendiment		X		

### Valoració dels indicadors de satisfacció i rendiment

El SGIQ permet a la CGC i als responsables de la titulació, analitzar els resultats dels diferents aspectes valorats en relació al desenvolupament del títol, detectar i corregir mancances i/o problemes i per a la presa de decisions i millora del màster.

A continuació, s'assenyalen algunes dades destacables de les enquestes realitzades en el curs 21-22. Quant al nivell de *satisfacció global amb la titulació*, l'alumnat atorga 3,6 punts en general. Sobre aquest tema destaca, amb 3,33 punts, l'organització del pla d'estudis amb 3,25 punts, la tasca del professorat amb amb 3,5 punts, i la satisfacció amb els resultats d'aprenentatge amb 3,45 punts. El *professorat*, per part seva, reflecteix un *grau de satisfacció* general de 3,6 punts.

Quant al grau de satisfacció de les *persones egressades*, com s'ha comentat a l'apartat anterior, segons el darrer Informe d'inserció pels titulats de 2019, la taxa d'inserció va ser del 100 %, el 67 % fan feina en l'àmbit de la comptabilitat i l'auditoria i el 83,33% dels enquestats destacaren l'impacte positiu de l'estudi a la seva vida laboral.

Quant al grau de satisfacció dels *col·lectius empresarials* relacionats amb els egressats, sí que es disposa de la seva opinió expressada en les seves reunions amb la direcció del màster i la coordinació de les pràctiques externes (negociacions per a l'establiment de convenis, coordinació i seguiment de l'alumnat en pràctiques) de manera que sabem l'alta valoració que fan de la formació rebuda per l'alumnat, especialment perquè financen el màster any rere any des de la seva implantació el Col·legi d'Economistes i l'Institut de Censors Jurats de Comptes d'Espanya.

La direcció del Màster considera que la satisfacció general dels seus principals grups d'interès, alumnes i professors és adequada i és fruit de les millores que han anat introduint-se al llarg dels anys d'implantació del màster, especialment quant a l'organització i coordinació del pla d'estudis i de les activitats de suport als alumnes.



Pel que fa al *rendiment*, destacar les *taxes d'èxit, eficiència i rendiment*:

La *taxa d'èxit* (crèdits superats/crèdits presentats) del curs 21-22 ha estat d'un 99%. Quan a la taxa de crèdits presentats, ha estat del 84,6%. La *taxa de eficiència* dels graduats s'ha situat en un 89%. La *taxa de rendiment* (crèdits superats/crèdits matriculats) ha estat del 83,5%. Afegir, que la taxa de graduació fou del 94% segons les darreres dades obtingudes.

En general, l'eficiència i l'èxit de les assignatures de la titulació es consideren adients i són coherents amb la duració mitjana dels estudis. S'ha de dir que encara que la mitjana dels estudis és de 1,8 anys, hi ha alumnes que cursen el màster en més de dos anys. Estam veient que aquesta és una tendència a l'alça que es deu a la situació laboral dels alumnes tal com és desprèn de l'enquesta de duració dels estudis comentada anteriorment.

## ANNEX 1. Taules i indicadors del Màster Universitari de Comptabilitat i Auditoria

### INTRODUCCIÓ

A l'hora d'interpretar les dades següents, és necessari establir les diferents poblacions a les quals fan referència els indicadors que es presenten a continuació.

**Població total:** Conjunt d'estudiants matriculats a la titulació

**Població òptima:** Conjunt d'estudiants que comença una titulació oficial i ha de cursar la totalitat dels crèdits d'aquest estudi per ser titulat o també els estudiants que, entre d'altres condicions, compleixin les següents:

1. El nombre de crèdits reconeguts a tots els cursos en què es matricula en una titulació de GRAU ha de ser menor que 30
2. El nombre de crèdits reconeguts a tots els cursos en què es matricula en una titulació de MÀSTER ha de ser menor que 10.

### DEFINICIONS

**Alumne matriculat:** és aquell que té una matrícula activa a un estudi durant un curs acadèmic. El conjunt d'aquests alumnes també es pot anomenar població total.

- No es consideren les reserves de matrícula (per espera d'obtenció de plaça a una altra universitat o per espera de reconeixement de crèdits)
- No es consideren les anul·lacions de matrícula
- No es consideren els alumnes declarats com a impagats

**Alumne de nou ingrés:** és aquell que comença uns estudis des de l'inici, aquell que es matricula per primera vegada. Pot tenir crèdits reconeguts o no.

**Alumne titulat:** és aquell que ha superat (aprovat o reconegut) tots els crèdits requerits per la titulació, per tant ha finalitzat els seus estudis independentment que hagi demanat o no l'expedició del títol.

**Dades bàsiques**

		Nre. d'alumnes de nou ingrés		Nre. d'alumnes matriculats		Nre. d'alumnes titulats	
<b>2016-17</b>		<b>20</b>		<b>38</b>		<b>15</b>	
Dones	Homes	10	10	15	23	6	9
<b>2017-18</b>		<b>18</b>		<b>32</b>		<b>12</b>	
Dones	Homes	12	6	18	14	8	4
<b>2018-19</b>		<b>15</b>		<b>32</b>		<b>18</b>	
Dones	Homes	10	5	19	13	10	8
<b>2019-20</b>		<b>14</b>		<b>24</b>		<b>11</b>	
Dones	Homes	6	8	12	12	8	3
<b>2020-21</b>		<b>23</b>		<b>34</b>		<b>15</b>	
Dones	Homes	12	11	17	17	9	6
<b>2021-22</b>		<b>11</b>		<b>26</b>		<b>13</b>	
Dones	Homes	9	2	17	9	8	5

Taula 1.1. Font: SIGMA. Dades a 16/12/2022

**Nombre d'alumnes matriculats per via d'accés**

Tipus d'accés	Estudi d'accés	
Diplomatura o equivalent	Ciències Empresarials	1
Diplomatura o equivalent	Empresarials	1
Llicenciatura	Econòmiques (branca Empresa)	1
Títol de grau	Doble titulació en Administració i direcció d'empreses / Turisme	1
Títol de grau	Doble titulació: Administració d'Empreses i Dret	1
Títol de grau	Graduat en Administració d'Empreses	10
Títol de grau	Graduat en Administración y Dirección de Empresas ADE	3
Títol de grau	Graduat en Economía	3
Títol de grau	Graduat en Ingeniería Geológica	1
Títol de grau	Graduat en Turisme	2
Títol no homologat	(en blanco)	2

Taula 1.2. Font: SIGMA. Dades a 12/12/2022

**Personal acadèmic**

<b>Estructura del personal acadèmic i ràtio estudiants/professor</b>	<b>Nre.</b>	<b>%</b>
Catedràtics d'universitat (CU) o assimilat	1	9,1%
Professors titulars d'universitat (TU) o assimilat	4	36,4%
Professors titulars d'escola universitària (TEU)	1	9,1%
Professors contractats doctors (PCD)	1	9,1%
Professors ajudants doctors (PAD)	0	0,0%
Professors associats	4	36,4%
Ajudants	0	0,0%
Altres figures (visitants, emèrits, etc)	0	0,0%
	11	
PDI doctor	7	63,6%
PDI funcionari	6	54,5%
PDI Permanent	7	63,6%
Sexennis	6	
Quinquennis	31	
Crèdits impartits per PDI doctor	53,75	79,6%
Crèdits impartits per PDI permanent	53,75	79,6%
Relació estudiants/professors	2,4	

Taula 1.3. Font: SIGMA. Dades a 9/1/2023

Nota: Per al càlcul de crèdits no s'hant tingut en compte ni el TFM ni les pràctiques externes.



**Resultats de l'enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat del títol**

Curs	Semestre	Mitjana del títol
2016-17	1r semestre	6,42
2016-17	2n semestre	8,62
2017-18	1r semestre	8,25
2017-18	2n semestre	7,88
2018-19	1r i 2n semestre (Enquesta aplicada en un període)	8,58
2019-20	1r semestre	8,75
2019-20	2n semestre (no presencial)	7,54
2019-20	2n semestre (presencial)	8,75
2020-21	1r i 2n semestre (Enquesta aplicada en un període)	7,16
2021-22	1r i 2n semestre (Enquesta aplicada en un període)	8,97

Taula 1.4. Font: Enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat de la UIB. SEQUA  
Mitjana ponderada de les valoracions obtingudes a l'enquesta específica realitzada pel mateix màster.  
\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

## Indicadors de seguiment. Població d'alumnes

### Conjunt de taxes de graduació (en relació a la cohort d'ingrés).

#### Consideracions prèvies

El conjunt de taxes de graduació (Idoneïtat, graduació i graduació amb retràs 2 anys) tracta d'esbrinar la mesura en què els alumnes tipus (població òptima) compleixen el pla d'estudis en el temps previst.

La població de referència és la població de Nou Ingrés SIIU a Temps Complet. Això implica que el denominador d'aquestes taxes s'obté del recompte d'alumnes que compleixen dues condicions:

1. El nombre de crèdits reconeguts a tots els cursos en què es matricula en una titulació de GRAU ha de ser menor que 30 o que 10 en una titulació de MÀSTER.
2. L'alumne es matricula a un mínim de 45 ECTS el primer any.

#### Definicions

**Alumne de nou ingrés SIIU:** és aquell que comença uns estudis des de l'inici, aquell que es matricula per primera vegada a l'estudi i que, seguint els criteris del SIIU, pot tenir menys de 10 crèdits (en cas de màster) o 30 crèdits (en cas de grau) reconeguts. El conjunt d'aquests alumnes també es pot anomenar *població òptima de nou ingrés*.

**Alumne de nou ingrés SIIU a Temps Complet:** és aquell que comença uns estudis des de l'inici, aquell que es matricula per primera vegada a l'estudi i que, seguint els criteris del SIIU, pot tenir menys de 10 crèdits (en cas de màster) o 30 crèdits (en cas de grau) reconeguts i la mitjana de crèdits matriculats al llarg dels seus estudis és major o igual a 45 ECTS anuals en el cas de Grau i que el nombre de crèdits matriculats al primer any és major o igual a 45 ECTS en el cas de màster.

**Alumne titulat SIIU TC:** és aquell que ha superat (aprovat o reconegut fins al màxim establert al SIIU) tots els crèdits requerits per la titulació, per tant ha finalitzat els seus estudis (independentment que hagi demanat o no l'expedició del títol) i la mitjana de crèdits matriculats al llarg dels seus estudis es major o igual a 45 ECTS anuals en el cas de Grau i que el nombre de crèdits matriculats al primer any és major o igual a 45 ECTS en el cas de màster.

**La taxa d'Idoneïtat** es defineix com el percentatge d'estudiants d'una cohort d'entrada que finalitzen els ensenyaments en el temps teòric previst al pla d'estudis. La població de referència és la població de nou ingrés SIIU a temps complet.

**La taxa de graduació** (RD 1393/2007) es defineix com el percentatge d'estudiants d'una cohort d'entrada que finalitzen els ensenyaments en el temps teòric previst al pla d'estudis o un curs més. La població de referència és la població de nou ingrés SIIU a temps complet.

**La taxa de graduació amb retràs 2 anys** es defineix com el percentatge d'estudiants d'una cohort d'entrada que finalitzen els ensenyaments en el temps teòric previst al pla d'estudis o dos cursos més. La població de referència és la població de nou ingrés SIIU a temps complet.

#### Objectiu verifica Taxa de graduació: 91,0%

	Taxa d'idoneïtat	Taxa de graduació	Taxa de graduació amb retard (2 anys)
<b>2016-17</b>	<b>50,0%</b>	<b>50,0%</b>	<b>56,3%</b>
<b>2017-18</b>	<b>50,0%</b>	<b>70,0%</b>	<b>70,0%</b>
<b>2018-19</b>	<b>46,2%</b>	<b>46,2%</b>	<b>53,8%</b>
<b>2019-20</b>	<b>50,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>2020-21</b>	<b>52,9%</b>	<b>94,1%</b>	
<b>2021-22</b>	<b>33,3%</b>		

Taula 1.5. Font: SIGMA. Dades a 13/1/2023

### Taxa d'abandonament (en relació a la cohort d'ingrés).

**Taxa abandonament** de la titulació: Percentatge d'estudiants d'una cohort de nou ingrés que, sense haver-se titulat, no s'ha matriculat en la titulació durant dos cursos consecutius. la població de referència és la població total.

	Taxa d'abandonament
<b>Objectiu verifica taxa d'abandonament: 9,0%</b>	
<b>2016-17</b>	<b>19,0%</b>
<b>2017-18</b>	<b>11,1%</b>
<b>2018-19</b>	<b>25,0%</b>
<b>2019-20</b>	<b>14,3%</b>

Taula 1.6. Font: SIGMA. Dades a 13/1/2023

### Conjunt de taxes de durada dels estudis (en relació a la promoció de titulats).

La **taxa d'eficiència** es defineix com la relació percentual entre el nombre total de crèdits que ha superat un estudiant al llarg de la titulació en què s'ha titulat i el nombre total de crèdits en què s'ha matriculat efectivament.

La **durada mitjana** dels estudis mesura el nombre mitjà d'anys que tarda l'alumnat a graduar-se. La població de referència és la població òptima.

**Objectiu verifica taxa d'eficiència: 100,0%**

	Taxa d'eficiència*	Durada Mitjana
<b>2016-17</b>	<b>91,7</b>	<b>1,4</b>
<b>2017-18</b>	<b>94</b>	<b>1,8</b>
<b>2018-19</b>	<b>93,1</b>	<b>1,9</b>
<b>2019-20</b>	<b>79,8</b>	<b>1,8</b>
<b>2020-21</b>	<b>91,3</b>	<b>1,5</b>
<b>2021-22</b>	<b>89,1</b>	<b>1,8</b>

Taula 1.7. Font: SIGMA. Dades a 16/12/2022

\*Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

### Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge. Població de crèdits.

Les taxes d'aquest apartat es basen en la relació que hi ha entre el nombre de crèdits matriculats, presentats a avaluació i superats al llarg d'un curs acadèmic per la totalitat dels alumnes de l'estudi. La població de referència és la població total.

**Crèdits ordinaris:** són aquells crèdits que l'alumne ha matriculat a un curs acadèmic i que té dret a presentar-se o no a la convocatòria establerta. No es consideren els crèdits reconeguts ni transferits.

**Taxa d'èxit:** Relació percentual entre el nombre de crèdits superats i el nombre de crèdits presentats a avaluació.

**Taxa de rendiment:** Relació percentual entre el nombre de crèdits superats i el nombre de crèdits matriculats.

**Taxa d'avaluació:** Relació percentual entre el nombre de crèdits presentats a avaluació i el nombre de crèdits matriculats

**Taxa de fracàs:** Relació percentual entre el nombre de crèdits presentats a avaluació i no superats i el nombre de crèdits presentats a avaluació

	Taxa d'èxit*	Taxa de rendiment	Taxa de crèdits presentats	Taxa de fracàs
<b>2016-17</b>	<b>100,0%</b>	<b>74,2%</b>	<b>74,2%</b>	<b>0,0%</b>
<b>2017-18</b>	<b>100,0%</b>	<b>80,3%</b>	<b>80,3%</b>	<b>0,0%</b>
<b>2018-19</b>	<b>97,0%</b>	<b>85,4%</b>	<b>88,1%</b>	<b>3,0%</b>
<b>2019-20</b>	<b>95,3%</b>	<b>82,7%</b>	<b>86,7%</b>	<b>4,7%</b>
<b>2020-21</b>	<b>98,3%</b>	<b>91,5%</b>	<b>93,1%</b>	<b>1,7%</b>
<b>2021-22</b>	<b>98,7%</b>	<b>83,5%</b>	<b>84,6%</b>	<b>1,3%</b>

Taula 1.8. Font: SIGMA. Dades a 16/12/2022

\*Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

\*\* En el curs 2020-21 es varen incorporar les dades a SIGMA. Per aquest motiu és possible que aquests indicadors variïn mínimament respecte d'IAS d'anys anteriors

## Satisfacció general dels grups d'interès

		Grau de satisfacció			
		Alumnat <sup>1</sup>	Titulats/des <sup>2</sup>	Professorat <sup>3</sup>	PAS <sup>4</sup>
2016-17	1. Satisfacció general	3,14	**	3,63	**
2017-18	1. Satisfacció general	3,43	**	3,57	3,10
2018-19	1. Satisfacció general	3,17	**	3,90	**
2019-20	1. Període general	3,25	*	3,70	3,22
2019-20	2. Període COVID-19	2,88	-	3,14	2,89
2020-21	1. Satisfacció general	3,14	**	3,71	**
2020-21	2. Satisfacció amb la formació no presencial o adaptada	3,31	**	3,29	**
2021-22	1. Satisfacció general	3,45	7,5	3,63	2,3

Taula 1.9.

<sup>1</sup> Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de Màster amb el seu pla d'estudis, SEQUA / UGEP  
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

<sup>2</sup> Font: Enquesta de satisfacció dels titulats, SEQUA / UGEP / UGEG  
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 10 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 10 «molt satisfet».

<sup>3</sup> Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador. SEQUA / UGEP  
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

<sup>4</sup> Font: Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis. SEQUA / UGEP  
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

\*\* Aquesta enquesta té una periodicitat diferent de l'annual i no s'ha aplicat durant aquest curs acadèmic.

## Activitats de mobilitat

Aquesta titulació no ha tengut mobilitat d'alumnat en el període indicat

## ANNEX 2. Taules i indicadors agregats del conjunt de màsters de la UIB

A Aquest annex està referit al conjunt de màsters de la UIB. La informació es mostra de manera agregada només perquè, a efectes de contextualització, la CGQ pugui establir comparacions.

### Dades bàsiques

		Nre. d'alumnes de nou ingrés		Nre. d'alumnes matriculats		Nre. d'alumnes titulats	
<b>2016-17</b>		<b>831</b>		<b>1336</b>		<b>666</b>	
Dones	Homes	515	316	824	512	426	240
<b>2017-18</b>		<b>804</b>		<b>1321</b>		<b>656</b>	
Dones	Homes	470	334	774	547	409	247
<b>2018-19</b>		<b>851</b>		<b>1373</b>		<b>654</b>	
Dones	Homes	518	333	806	567	378	276
<b>2019-20</b>		<b>875</b>		<b>1467</b>		<b>772</b>	
Dones	Homes	514	361	867	600	488	284
<b>2020-21</b>		<b>980</b>		<b>1517</b>		<b>751</b>	
Dones	Homes	598	382	894	623	486	265
<b>2021-22</b>		<b>841</b>		<b>1400</b>		<b>696</b>	
Dones	Homes	496	345	792	608	419	277

Taula 2.1. Font: SIGMA. Dades a 16/12/2022

**Personal acadèmic**

<b>Estructura del personal acadèmic i ràtio estudiants/professor</b>	<b>Nre.</b>	<b>%</b>
Catedràtics d'universitat (CU)	102	13,2%
Professors titulars d'universitat (TU)	186	24,1%
Professors titulars d'escola universitària (TEU)	5	0,6%
Professors contractats doctors (PCD)	138	17,9%
Professors ajudants doctors (PAD)	17	2,2%
Professors associats	175	22,7%
Ajudants	4	0,5%
Altres figures (visitants, emèrits, etc)	144	18,7%
	<b>771</b>	
PDI doctor	519	67,3%
PDI funcionari	293	38,0%
PDI permanent	431	55,9%
Total de sexennis	990	
Total de quinquennis	1618	
Nombre de crèdits impartits per PDI doctor	2750,6	68,7%
Nombre de crèdits impartits per PDI permanent	431,0	10,8%
Relació estudiants/professors		1,8

Taula 2.3. Font: SIGMA. Dades a 9/1/2023

### Resultats de l'enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat del títol

Curs	Semestre	Mitjana del títol
2016-17	1r semestre	7,71
2016-17	2n semestre	7,40
2017-18	1r semestre	7,98
2017-18	2n semestre	7,37
2018-19	1r i 2n semestre (Enquesta aplicada en un període)	8,07
2019-20	1r semestre (presencial)	8,02
2019-20	2n semestre (presencial)	8,02
2019-20	2n semestre (no presencial)	8,16
2020-21	1r i 2n semestre (Enquesta aplicada en un període)	8,07
2021-22	1r i 2n semestre (Enquesta aplicada en un període)	8,29

Taula 2.4. Font: Enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat de la UIB. SEQUA  
Mitjana ponderada de les valoracions obtingudes a l'enquesta específica realitzada pel mateix màster.  
\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

### Indicadors de seguiment. Població d'alumnes

#### Conjunt de taxes de graduació (en relació a la cohort d'ingrés).

	Taxa d'idoneïtat	Taxa de graduació	Taxa de graduació amb retard (2 anys)
<b>2016-17</b>	<b>66,3%</b>	<b>78,6%</b>	<b>82,4%</b>
<b>2017-18</b>	<b>65,8%</b>	<b>78,0%</b>	<b>81,8%</b>
<b>2018-19</b>	<b>62,6%</b>	<b>77,9%</b>	<b>83,0%</b>
<b>2019-20</b>	<b>67,2%</b>	<b>79,5%</b>	<b>81,6%</b>
<b>2020-21</b>	<b>63,5%</b>	<b>78,7%</b>	
<b>2021-22</b>	<b>68,8%</b>		

Taula 2.5. Font: SIGMA. Dades a 13/1/2023



**Taxa d'abandonament (en relació a la cohort d'ingrés).**

	Taxa d'abandonament
<b>2016-17</b>	<b>7,0%</b>
<b>2017-18</b>	<b>7,7%</b>
<b>2018-19</b>	<b>6,9%</b>
<b>2019-20</b>	<b>12,0%</b>

Taula 2.6. Font: SIGMA. Dades a 13/1/2023

**Conjunt de taxes de durada dels estudis (en relació a la promoció de titulats).**

	Taxa d'eficiència*	Durada Mitjana
<b>2016-17</b>	<b>95,6%</b>	<b>1,4</b>
<b>2017-18</b>	<b>95,9%</b>	<b>1,4</b>
<b>2018-19</b>	<b>95,4%</b>	<b>1,4</b>
<b>2019-20</b>	<b>94,2%</b>	<b>1,5</b>
<b>2020-21</b>	<b>94,2%</b>	<b>1,5</b>
<b>2021-22</b>	<b>94,8%</b>	<b>1,5</b>

Taula 2.7. Font: SIGMA. Dades a 16/12/2022

\*Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

**Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge. Població de crèdits.**

	Taxa d'èxit*	Taxa de rendiment	Taxa de crèdits presentats	Taxa de fracàs
<b>2016-17</b>	<b>99,1%</b>	<b>87,2%</b>	<b>88,0%</b>	<b>0,9%</b>
<b>2017-18</b>	<b>99,1%</b>	<b>86,3%</b>	<b>87,1%</b>	<b>0,7%</b>
<b>2018-19</b>	<b>98,6%</b>	<b>87,1%</b>	<b>88,3%</b>	<b>1,1%</b>
<b>2019-20</b>	<b>98,3%</b>	<b>87,5%</b>	<b>89,0%</b>	<b>1,7%</b>
<b>2020-21</b>	<b>98,4%</b>	<b>89,0%</b>	<b>90,5%</b>	<b>1,6%</b>
<b>2021-22</b>	<b>98,1%</b>	<b>88,0%</b>	<b>89,6%</b>	<b>1,9%</b>

Taula 2.8. Font: SIGMA. Dades a 16/12/2022

\*Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

**Satisfacció general dels grups d'interès**

		Grau de satisfacció			
		Alumnat <sup>1</sup>	Titulats/des <sup>2</sup>	Professorat <sup>3</sup>	PAS <sup>4</sup>
2016-17	1. Satisfacció general	2,63	**	3,15	**
2017-18	1. Satisfacció general	2,84	**	3,22	3,10
2018-19	1. Satisfacció general	2,83	**	3,35	**
2019-20	1. Període general	2,83	7,1	3,31	3,22
2019-20	2 Període COVID-19	2,65	-	3,17	2,89
2020-21	1. Satisfacció general	2,67	**	3,31	**
2020-21	2. Satisfacció amb la formació no presencial o adaptada	2,78	**	-	**
2021-22	1. Satisfacció general	2,66	6,9	3,35	2,3

Taula 2.9.

<sup>1</sup> Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de Màster amb el seu pla d'estudis, SEQUA / UGEP

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

<sup>2</sup> Font: Enquesta de satisfacció dels titulats, SEQUA / UGEP / UGEG

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 10 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 10 «molt satisfet».

<sup>3</sup> Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador. SEQUA / UGEP

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

<sup>4</sup> Font: Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis. SEQUA / UGEP

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

\*\* Aquesta enquesta té una periodicitat diferent de l'annual i no s'ha aplicat durant aquest curs acadèmic.

## Activitats de mobilitat

### 2016-17

#### **Alumnat Entrant** **35**

Altres	3
Convenis d'intercanvi	1
ERASMUS + PRÀCTIQUES-CAEB	2
ERASMUS MUNDUS ACCIÓ 2	3
ERASMUS+	26

#### **Alumnat Sortint** **4**

ERASMUS + PRÀCTIQUES-CAEB	4
---------------------------	---

### 2017-18

#### **Alumnat Entrant** **36**

Convenis d'intercanvi	2
ERASMUS MUNDUS ACCIÓ 2	1
ERASMUS+	33

#### **Alumnat Sortint** **1**

ERASMUS + PRÀCTIQUES-CAEB	1
---------------------------	---

### 2018-19

#### **Alumnat Entrant** **32**

Altres	3
ERASMUS + PRÀCTIQUES-CAEB	4
ERASMUS+	12
ERASMUS+ Països associats KA107	13

#### **Alumnat Sortint** **4**

Altres	1
ERASMUS + PRÀCTIQUES-CAEB	3

### 2019-20

#### **Alumnat Entrant** **29**

ERASMUS + Estudis	25
ERASMUS + Pràctiques	2
ERASMUS+ Països associats KA107	2

### 2020-21

#### **Alumnat Entrant** **16**

ERASMUS + Estudis	15
ERASMUS+ Països associats KA107	1

#### **Alumnat Sortint** **2**



<b>Activitats de mobilitat</b>	
Altres	2
<b>2021-22</b>	
<b>Alumnat Entrant</b>	<b>32</b>
Erasmus+ KA103 estudis	26
Erasmus+ Països Associats	5
Visitants de Postgrau	1
<b>Alumnat Sortint</b>	<b>2</b>
Erasmus+ pràctiques	2

## ANNEX 3. Valoracions de l'alumnat<sup>1</sup>

### A. Satisfacció amb el pla d'estudis

Taula 3.1. Organització/planificació del programa formatiu

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Ubicació i distribució de les assignatures al pla d'estudis	3,31	3,17	3,25	3,07	3,60
Coordinació entre matèries o assignatures	3,36	3,33	3,25	3,13	3,18
Metodologies docents i activitats formatives	3,29	3,40	3,00	3,00	3,55
Horari de les classes	3,07	3,00	2,86	2,93	2,70
Càrrega de treball	3,29	2,83	2,88	2,80	3,18
Sistemes d'avaluació i activitats avaluatives	3,31	3,33	3,13	3,00	3,18
Organització general del pla d'estudis	3,36	3,33	3,13	3,20	3,36

Taula 3.2. Personal acadèmic

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Acompliment del professorat	3,50	3,17	3,25	3,27	3,55
Estructura de les sessions i claredat expositiva	3,46	3,00	3,25	3,07	3,18
Interès i preocupació del professorat per l'aprenentatge	3,64	3,33	3,25	3,20	3,64
Tutoria i orientació acadèmica	3,31	3,50	3,13	3,38	3,40
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	3,46	3,33	3,38	3,23	3,55

Taula 3.3. Informació i recursos existents

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Informació disponible a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, exàmens, etc.)	3,50	3,67	3,13	3,27	3,36
Informació i suport dels serveis administratius	3,36	3,25	3,29	3,00	3,00

<sup>1</sup> Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a «Gens satisfet/a» i el 4 a «Molt satisfet/a». Us oferim la mitjana de les valoracions.

Font: Enquesta de satisfacció de l'alumnat amb el seu pla d'estudis. Durant el curs 2021-22 els ítems relacionats amb la satisfacció de l'alumnat amb el TFM i les practiques externes s'han valorat en dues enquestes a part per poder restringir l'alumnat matriculat a aquestes matèries.

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem.

\*\*Aquest ítem s'ha incorporat a l'enquesta en el curs 2021-22.

Aules, instal·lacions, sales d'estudis, laboratoris, aules d'informàtica, etc.	3,54	2,33	3,29	3,36	3,00
Aula digital (plataforma virtual d'aprenentatge)	3,43	3,33	3,38	3,40	3,18
Altres recursos TIC (automatrícula, UIBdigital, Wi-Fi, etc.)	3,46	3,17	3,25	3,27	3,09
Serveis d'orientació i suport a l'estudiant (biblioteca, Servei de Relacions Internacionals, Servei d'Alumnes, etc.)	3,36	3,33	3,14	3,13	3,00

Taula 3.4. Resultats d'aprenentatge

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Satisfacció amb allò que heu après	3,43	3,50	3,25	3,33	3,64

Taula 3. 5. Valoració global

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grau de satisfacció global amb els estudis	3,43	3,17	3,25	3,14	3,45

## B. Satisfacció amb el TFM

Taula 3.6.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Suport i relació amb el/la tutor/a del TFM	3,50	3,80	2,50	3,56	3,88
Accessibilitat a la informació i als recursos existents	3,50	3,40	3,33	3,40	3,25
Relació entre els crèdits teòrics i la càrrega real de treball	3,50	2,80	2,88	2,83	2,88
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	3,50	3,60	3,00	3,17	3,75
Grau de satisfacció global amb el TFM**	-	-	-	-	3,25

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem.

\*\*Aquest ítem s'ha incorporat a l'enquesta en el curs 2021-22.

### C. Satisfacció amb les pràctiques externes

Taula 3.7.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Planificació i organització de les pràctiques externes	3,00	3,33	3,67	3,33	*
Suport i relació amb el/la tutor/a acadèmic/a de la UIB	3,25	3,67	3,40	3,33	*
Suport i relació amb el/la tutor/a de l'empresa o institució	3,14	3,33	3,25	3,75	*
Relació entre els crèdits teòrics i la càrrega real de treball**	-	-	-	-	*
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	3,13	3,33	3,00	3,18	*
Grau de satisfacció global amb les pràctiques externes**	-	-	-	-	*

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem.

\*\*Aquest ítem s'ha incorporat a l'enquesta en el curs 2021-22.

**ANNEX 4. Valoracions del professorat<sup>1</sup>**
**A. Satisfacció i detecció de necessitats dels tutors amb el seu pla d'estudis**
**Taula 4.1. Organització/planificació del programa formatiu**

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
L'organització general de la titulació	3,6	3,7	3,7	3,7	3,6
La coordinació docent	3,5	3,7	3,6	3,7	3,6
Els horaris	3,5	3,7	3,7	3,7	3,6

**Taula 4.2. Alumnat**

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
El nivell de preparació previ dels alumnes	2,5	3	3	3,4	2,9
L'actitud i la motivació de l'alumnat	2,8	3,3	3,5	3,7	3,1

**Taula 4.3. Resultats d'aprenentatge**

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
L'adquisició de les competències i l'assoliment dels objectius previstos per a l'alumnat	2,8	3,4	3	3,6	3,3
Resultats assolits pels estudiants	3	3,3	3,1	3,6	3,3

**Taula 4.4. Informació i recursos existents**

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
L'adequació de les aules, les instal·lacions, els equipaments (audiovisual, informàtic...), etc.	3,9	3,7	3,5	3,9	3,8
Els serveis de la UIB (Servei de Biblioteca i Documentació, CTI, Servei d'Informació, OSR, etc.)	3,8	3,6	3,5	3,7	3,8
El suport dels serveis administratius i altre personal tècnic	3,5	3,2	3,5	3,4	3,6
El Pla de formació del PDI de la UIB	3,1	3,4	3,4	3,6	3,8
Informació publicada a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, etc.)	3,4	3,8	3,6	3,7	3,8
El procés i l'eina d'elaboració de les guies docents			3,6		

**Taula 4.5. Valoració global**

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grau de satisfacció general amb la titulació	3,6	3,9	3,7	3,7	3,6

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

\*\*Aquest ítem s'ha incorporat a l'enquesta en el curs 2021-22.

\*\*\* No s'ha pogut aplicar l'enquesta als tutors de pràctiques externes el curs 2020-21

Nota 1. A partir del curs 2019-20 s'ha aplicat una enquesta específica als tutors del treball fi de màster i una altra als tutors de pràctiques externes



**B. Satisfacció i detecció de necessitats. dels tutors de TFM<sup>1</sup>**
**Taula 4.6.**

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Organització del TFG/TFM per part de la facultat, escola o CEP			*	3,6	3,5
Relació i coordinació amb els alumnes que heu tutoritzat	3,2	3,6	*	3,6	3,5
Resultats d'aprenentatge o de competències adquirides pels alumnes derivades de l'elaboració del TFG/TFM	*	3,3	*	3,6	3,5
Informació i recursos a l'abast dels alumnes	3,2	3,7	*	3,5	4
Càrrega de treball que us ha suposat la tutorització			*	3	3,3
Satisfacció global amb la tutorització				3,6	3,5

**C. Satisfacció i detecció de necessitats. dels tutors de pràctiques externes<sup>1</sup>**
**Taula 4.7.**

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Organització de les pràctiques per part de la facultat, escola o titulació	*	*	*	***	*
Relació i coordinació amb els alumnes que heu tutoritzat	*	*	*	***	*
Resultats d'aprenentatge o de les competències adquirides per part de l'estudiant	*	*	*	***	*
Informació i recursos a l'abast dels alumnes				***	*
Coordinació i suport rebut pel tutor de l'empresa o del centre de pràctiques	*	*	*	***	*
Tasca realitzada pel tutor de l'empresa o del centre de pràctiques			*	***	*
Càrrega de treball que ha suposat la tutorització			*	***	*
Satisfacció global amb la tutorització de pràctiques externes				***	*

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

\*\*Aquest ítem s'ha incorporat a l'enquesta en el curs 2021-22.

\*\*\* No s'ha pogut aplicar l'enquesta als tutors de pràctiques externes el curs 2020-21

Nota 1. A partir del curs 2019-20 s'ha aplicat una enquesta específica als tutors del treball fi de màster i una altra als tutors de pràctiques externes