



**Universitat**  
de les Illes Balears

Servei  
d'Estadística  
i Qualitat Universitària

## **INFORME**

### **ENQUESTA D'INSERCIÓ LABORAL I SATISFACCIÓ DELS TITULATS DE TITULACIONS OFICIALS DE LA UIB**

**Titulats de la UIB l'any 2016**

**Grau d'Administració d'Empreses**

**CURS 2019-20**

**31/7/2020**

## 1. FITXA TÈCNICA

### ÀMBIT

Titulats de la UIB l'any 2016.

### UNIVERS

144 titulats de la UIB.

### MOSTRA

58 enquestes (40 %), de les quals, 0 enquestes (0 % del total d'enquestes) s'han recollit durant la fase de suspensió de l'activitat presencial a causa de la COVID 19.

### RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ

L'aplicació del qüestionari s'ha realitzat en una primera fase per correu electrònic i en una segona fase per telèfon.

### DATES DE RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ

Fase 1: Del 10/10/2019 al 2/12/2019

Fase 2: Del 7/1/2020 al 28/4/2020

### PERSONA DE CONTACTE

Miguel Ángel Moreno Jiménez  
Servei d'Estadística i Qualitat Universitària

## 2. INTRODUCCIÓ

La inserció laboral dels titulats universitaris és una preocupació permanent de la nostra societat i, per tant, una informació cabdal per a la nostra universitat.

Per poder aproximar-nos a la realitat de la situació laboral dels titulats de grau i de màster de la Universitat de les Illes Balears, hem optat per recollir informació per una doble via, atesa la gran importància del tema:

a) Conveni de col·laboració (signat el 5 de desembre de 2016) entre l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (Conselleria de Treball, Comerç i Indústria), la Universitat de les Illes Balears (UIB) i l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT) per a l'explotació de dades amb la finalitat de realitzar l'anàlisi quantitativa de la inserció laboral dels universitaris de la UIB.

b) Enquesta d'inserció laboral i satisfacció dels titulats de titulacions oficials de la UIB que us presentam en aquest informe, realitzada pel SEQUA.

La primera via té un caire quantitatiu i totalment objectiu, pel fet d'obtenir els resultats creuant bases de dades. Ens aporta informació molt valuosa, però presenta algunes limitacions importants. L'enquesta realitzada pel SEQUA se centra en la informació referida a la situació laboral dels titulats i, també, a la seva valoració de l'ensenyament rebut i la seva relació amb el món del treball. Aquesta informació és aportada directament pels titulats (de grau i màster). Les aportacions dels dos tipus d'estudis són complementàries i compensen les àrees de millora que presenten.

L'enquesta realitzada pel SEQUA s'aplica en dues fases ben diferenciades: una primera fase per correu electrònic i una segona fase per telèfon.

Durant el curs 2019-20 la segona, la telefònica, ha coincidit parcialment amb l'estat d'alarma provocat per la COVID-19. Hem considerat interessant identificar les enquestes contestades durant aquest temps a la fitxa tècnica, perquè creiem que podria ser interessant en aquest i en futurs estudis similars observar l'evolució de la situació laboral dels graduats deguda a la incidència de la pandèmia.

### 3. DESCRIPCIÓ DE LA MOSTRA

<b>Distribució per sexes</b>	<b>Nre.</b>	<b>%</b>
Dona	37	63,8%
Home	21	36,2%
No contesta	0	0,0%

<b>Distribució per edats</b>	<b>Nre.</b>	<b>%</b>
Fins a 25 anys	14	24,1%
De 26 a 30 anys	35	60,3%
De 31 a 35 anys	8	13,8%
De 36 a 40 anys	0	0,0%
De 41 a 45 anys	1	1,7%
Més de 45 anys	0	0,0%

### 4. SITUACIÓ LABORAL ACTUAL

<b>4.1. Treballau actualment?</b>	<b>Nre.</b>	<b>%</b>
1. Sí	53	91,4%
A la meua pròpia empresa o com a autònom	2	3,4%
Per compte d'altri	51	87,9%
2. No	5	8,6%
No, però cerc feina (desocupat)	2	3,4%
No, però no en cerc (inactiu: dedicació exclusiva a continuar estudis; atenció i cura de fills; atenció i cura de persones grans/dependents, etc.)	3	5,2%
No contesta	0	0,0%

## SITUACIÓ LABORAL DELS TITULATS QUE TREBALLEN

### 4.2. On treballau?

	Nre.	% sobre treballen*
1. Illes Balears	47	88,7%
2. Resta d'Espanya	3	5,7%
3. Altres països d'Europa	1	1,9%
4. Resta del món	0	0,0%
No contesta	2	3,8%
No treballa	5	-

\*Les pròximes taules mostren el percentatge calculat sobre el nombre d'enquestats que han dit que treballen, no sobre el total d'enquestats.

### 4.3. Àmbit de l'empresa en què treballau

	Nre.	% sobre treballen
1. Públic	4	7,5%
2. Privat	47	88,7%
3. Mixt	2	3,8%
No contesta	0	0,0%
No treballa	5	-

### 4.4. Durada del vostre contracte actual

	Nre.	% sobre treballen
1. Indefinit	44	83,0%
2. Fix discontinu	2	3,8%
3. Temporal	4	7,5%
4. Funcionari	1	1,9%
5. Interí	2	3,8%
No contesta	0	0,0%
No treballa	5	-

### 4.5. Sou brut (o ingressos bruts derivats del treball, en cas d'autònoms)

	Nre.	% sobre treballen
1. Menys de 10.000 €/any	1	1,9%
2. 10.000 – 20.000€/any	17	32,1%
3. 20.000 – 30.000€/any	26	49,1%
4. 30.000 – 40.000€/any	9	17,0%
5. Més de 40.000€/any	0	0,0%
No contesta	0	0,0%
No treballa	5	-

#### 4.6. Quin any vàreu començar a treballar (al lloc de treball actual)?

	Nre.	% sobre treballen
1. 2020	0	0,0%
2. 2019	14	26,4%
3. 2018	12	22,6%
4. 2017	11	20,8%
5. 2016	8	15,1%
6. Entre 2011 i 2015	5	9,4%
7. Abans de 2011	3	5,7%
No contesta	0	0,0%
No treballa	5	-

#### 4.7. Teníeu feina abans de cursar el aquest títol?

	Nre.	% sobre treballen
Sí	23	43,4%
Era la mateixa que teniu ara?		
Sí	2	8,7%
No	21	91,3%
No contesta	0	0,0%
No	29	54,7%
No contesta	1	1,9%
No treballa	5	-

#### 4.8. Quins requisits tenia el vostre lloc de treball actual?

	Nre.	% sobre treballen
1. La vostra titulació específica	20	37,7%
2. Ser titulat universitari	23	43,4%
3. No calia tenir titulació universitària	9	17,0%
No contesta	1	1,9%
No treballa	5	-

#### 4.9. El treball que feu està relacionat amb el títol que vàreu cursar?

	Nre.	% sobre treballen
1. Sí	36	67,9%
2. No	5	9,4%
3. A mitges	12	22,6%
No contesta	0	0,0%
No treballa	5	-

#### 4.10. En quin grau utilitzau els coneixements, competències i habilitats adquirits al títol que vàreu cursar?

	Nre.	% sobre treballen
1. Gens	3	5,7%
2. Poc	23	43,4%
3. Bastant	20	37,7%
4. Molt	7	13,2%
No contesta	0	0,0%
No treballa	5	-

#### 4.11. Indicaeu el vostre grau de satisfacció general amb la feina que feu en l'actualitat (0 - 10)

	Mitjana	Desv. Est	ISV1	ISV2
Grau de satisfacció general amb la feina actual	7,8	1,5	96,2%	66,0%

Notes:  
ISV1 (Índex de Satisfacció Vàlid 1): Nombre d'enquestats que treballen que han valorat aquest ítem amb una puntuació superior o igual a 5 dividit entre el nombre total dels que treballen.  
ISV2 (Índex de Satisfacció Vàlid 2): Nombre d'enquestats que treballen que han valorat aquest ítem amb una puntuació superior o igual a 8 dividit entre el nombre total dels que treballen i han contestat aquest ítem.

## 5. VALORACIÓ DEL TÍTOL / UIB

#### 5.1. Creieu que amortitzareu els diners i el temps que invertíreu a estudiar el vostre títol de la UIB?

	Nre.	%
1. Sí	40	69,0%
2. No	4	6,9%
3. A mitges	13	22,4%
4. Encara no ho sé	1	1,7%
No contesta	0	0,0%

#### 5.2. Si poguéssiu tornar enrere, tornaríeu a triar el mateix títol?

	Nre.	%
1. Sí	37	63,8%
2. No	18	31,0%
No contesta	3	5,2%

## 5.2. Si poguéssiu tornar enrere, tornàrieu a triar la mateixa universitat?

	Nre.	%
1. Sí	47	81,0%
2. No	9	15,5%
No contesta	2	3,4%

## 5.3. Valorau d'una manera global el vostre grau de satisfacció amb el títol (0 - 10)

	Mitjana	Desv. est.	ISV1	ISV2
Grau de satisfacció general amb el títol	7,1	1,4	93,1%	43,1%

Notes:  
 ISV1 (Índex de Satisfacció Vàlid 1): Nombre d'enquestats que treballen que han valorat aquest ítem amb una puntuació superior o igual a 5 dividit entre el nombre total dels que treballen.  
 ISV2 (Índex de Satisfacció Vàlid 2): Nombre d'enquestats que treballen que han valorat aquest ítem amb una puntuació superior o igual a 8 dividit entre el nombre total dels que treballen i han contestat aquest ítem.

## 5.4. Indica el vostre grau de satisfacció en relació amb els ítems següents (0 - 10)

	Mitjana	Desv. est.	ISV1	ISV2
1. Professorat	6,7	1,4	94,7%	22,8%
2. Resultats d'aprenentatge	6,8	1,3	93,1%	22,4%
3. Activitats formatives	5,9	2,2	79,3%	25,9%
4. Coordinació i planificació de les activitats	6,4	1,8	85,7%	28,6%
5. Orientació acadèmica, supervisió i seguiment	5,6	2,1	72,4%	15,5%
6. Recursos materials	6,3	2,1	82,8%	31,0%
7. Personal de suport	6,5	1,9	89,5%	29,8%

Notes:  
 ISV1 (Índex de Satisfacció Vàlid 1): Nombre d'enquestats que treballen que han valorat aquest ítem amb una puntuació superior o igual a 5 dividit entre el nombre total dels que treballen.  
 ISV2 (Índex de Satisfacció Vàlid 2): Nombre d'enquestats que treballen que han valorat aquest ítem amb una puntuació superior o igual a 8 dividit entre el nombre total dels que treballen i han contestat aquest ítem.



## 6. IMPACTE DEL TÍTOL

### 6.1. Tres anys després d'haver acabat la titulació, creieu que ha tingut gens d'impacte a la vostra vida?

	Nre.	%
1. Sí	54	93,1%
2. No	4	6,9%
No contesta	0	0,0%

### 6.2. En quin àmbit?

	Nre.	%
1. Laboral	51	87,9%
a. Ja que heu trobat feina	15	25,9%
b. Ja que heu canviat de feina per una altra que us oferia unes condicions millors	19	32,8%
c. Ja que heu millorat les condicions del lloc de treball que ja teníeu	8	13,8%
d. Ja que heu millorat el salari	9	15,5%
e. altres de l'àmbit laboral <sup>1</sup>	7	12,1%
2. Personal <sup>2</sup>	39	67,2%
3. Social <sup>3</sup>	37	63,8%
4. Altres <sup>4</sup>	10	17,2%
No hi ha tingut cap impacte	4	6,9%
No contesta	0	0,0%

Notes:

Aquesta és una pregunta de resposta múltiple. Per aquest motiu és possible que la suma de percentatges sigui superior al 100%.

1. Vegeu l'annex 1
2. Vegeu l'annex 2
3. Vegeu l'annex 3
4. Vegeu l'annex 4

## 7. SUGGERIMENTS

### 7.1. Indica quins són, segons el vostre parer, els canvis que s'haurien d'introduir a la titulació que vàreu cursar per facilitar una inserció laboral correcta

Actualització del temari amb casos reals i actuals, aprendre a analitzar, a crear debat i reduir el temari.

Actualitzar-se a les noves necessitats del mercat laboral: major importància de la tecnologia, el big data, etc. Així com a major grau de pràctica i aplicació dels estudis a casos reals.

Carrera que que les empreses aprofiten els coneixements, però no paguen el sou dels coneixements. //Empreses valoren més les pràctiques (FP) que no els coneixements teòrics del grau. ////Desde la UIB poca ajuda de inserció laboral.

Coordinació optatives i pràctiques sense tenir en compte la compatibilitat o flexibilitat horària.

Els coneixements no resulten útils per després la vida laboral.////Grau: hi ha molts bons professionals però no tots bon docents. I al revés també. ////Serveis administratius: molt bé.

Els professors no motiven la sortida al mercat laboral.

Enfocar las clases de forma más práctica y menos teórica, actualizar asignaturas para adaptarlas a las nuevas teorías y a la digitalización del mundo.////Si queréis más información, podéis contactarme en fprietocuesta@gmail.com, tengo algunas ideas para poder acercar más las ideas trabajadas en la "vida real" a la universidad

Fer mes casos pràctics i no tanta teoria

fer molta mes practica, pero pràctica no significa fer treballs i treballs i més treballs, serveixen de poc, dient pràctica em refeireixo, per exemple, a l'assignatura de contabilitat tocar un progama de contabilitat com a la vida real, perque a la carrera tot es teoria i despres a la vida real, no t'ha servit de res tanta teoria.... //una experiència que he tengut, es que en molts llocs de feina, com per exemple gestories, preferien treballadors havent estudiant formacio profassional on fan més pràctica que treballadors havent estudiat una carrera universitaria.....

Grau de GADE: Aumentar la materia en àmbit laboral.

Introducir más prácticas externas

La titulació com a requisit per optar a una feina, però no te que veure amb la vida laboral real. ////Poca orientació prèvia a la realització del grau.

Major conexió dels estudis amb la realitat laboral que hi ha a dia d'avui i preparació amb les noves eines de treball.////Una millor orientació a l'hora de triar les pràctiques del grau.

Major temps de pràctiques i abans del quart any d'estudis, per tal de donar a l'alumne la visió real en quant a les sortides professionals del títol cursat

Más prácticas durante el grado, para facilitar la inserción laboral.

Más prácticas reales y útiles en la vida laboral.

Más seguimiento al alumnado, más coherencia en la planificación de cada curso y más flexibilidad en el cambio de horarios y mejora en los métodos de evaluación excesivamente estrictos que no conllevan al verdadero aprendizaje.

## 7. SUGGERIMENTS

### 7.1. Indica quins són, segons el vostre parer, els canvis que s'haurien d'introduir a la titulació que vàreu cursar per facilitar una inserció laboral correcta

Mayor aplicación de herramientas oficiales - Plataforma de seguridad Social, realización de modelos de impuestos...////En algunos casos se pierde de vista la practicidad de las cosas que se ven y se pierde competitividad frente a titulados con carácter más práctico como la FP.

Mayor número de prácticas repartidas en todo el grado. La universidad no fomenta la inserción laboral sólo en los últimos años de carrera. No acercan a la vida laboral real.

Mayor número de practicas, y más tiempo y una mayor ayuda en la inserción laboral.

Menys part teòrica, i més part pràctica, basada en casos reals (el més real possible), afegint problemàtiques reals, enlloc de problemàtiques teòriques. En matèria de Marketing caldria enfocar-ho amb un punt de vista pro-actiu i no de forma reactiva al que ens indica el professorat. S'ha d'incentivar més la participació dins l'aula, de forma que una opinió pugui ésser discutida i no menyspreada... entre d'altres

Més pràctica

Més pràctiques reals a classe. Utilitzar casos més reals, dinàmiques i del dia a dia. Voure la utilitat dels estudis a la vida real.

Molt contenta Erasmus.////DOIP, també molt contenta.

Mucha diferencia en nivel de exigencia según asignatura.

Orientar més el grau cap el món laboral actual. Una pràctica més real o útil.

Poques recursos encara que te consciència de que milloren. Les activitats limitades o per video-conferènciam Mallorca més afavorida.

Prácticas con más antelación o más distribuidas en el grado.

Prácticas de clase poco cercanas a la realidad. Por ejemplo: asignaturas de contabilidad, ver contabilidad con herramientas digitales reales, más actual y enfocado al mundo laboral.

- Profesorado más especializado en la asignatura en concreto y que motive y se comprometa más con los alumnos.//- Quitar teoría y poner temas más prácticos que de verdad les servirán en el entorno laboral.//- Poner obligatoria el 90% de la asistencia

Realitzar més pràctiques i durant tot el grau. Més contacte amb el treball real.

Recorrido en inglés, profesores extranjeros muy correctos. Otros con mal nivel de inglés, como por ejemplo material académico y lengua.////Falta orientación de inserción laboral

Tenir més en compte el dia a dia de les empreses de tal manera que sigui més fàcil entendre tota la teoria. És a dir, que hi hagi més pràctica.

UIB obrir-se a més opcions que turisme i hosteleria, Oferir més pràctiques en més sectors, i fora de les Illes. . Opcions limitades. Més pràctiques per facilitar la inserció laboral. //

## 7. SUGGERIMENTS

### 7.1. Indicau quins són, segons el vostre parer, els canvis que s'haurien d'introduir a la titulació que vàreu cursar per facilitar una inserció laboral correcta

Una mayor variedad en Administración, junto con innovación.////Casos prácticos de clase más reales y cercanos para favorecer el aprendizaje. Más basado en casos reales.

## ANNEX 1

### **Llista de comentaris oberts que han indicat els enquestats com a altres impactes en l'àmbit laboral**

---

ha continuat a la mateixa feina

---

No ha sido sólo gracias al grado. Sinó también al máster

---

No ha tengut impacte per la seva feina.

---

No ha trobat feina del grau.

---

Poder opositar i aprobar

---

Poder tener acceso al máster

---

tot

## ANNEX 2

### **Llista de comentaris oberts que han indicat els enquestats com a impacte del títol en l'àmbit personal**

Comprar vivienda

Coneixements bàscis

crecimiento personal

Desarrollo personal

Desarrollo personal

Entiendo de todos los departamentos pero poco

Estabilitat laboral

La constància i l'habilitat de l'organització

Major qualitat de vida.

Más confianza y seguridad

Mayor satisfaccion personal

Prestigio

Relacionado con el trabajo

Relacions personals, experiència erasmus

## ANNEX 3

### **Llista de comentaris oberts que han indicat els enquestats com a impacte del títol en l'àmbit social**

---

Bons companys

---

Contactos

---

Erasmus, relacions personals

---

Más contactos

---

Más relaciones profesionales

---

Mayor reconocimiento del entorno

---

millora relacions personals

---

Millorar la "sociabilització" amb gent desconeguda.

---

Nous contactes

---

Noves amistats

---

Universitario

## ANNEX 4

### **Llista de comentaris oberts que han indicat els enquestats com a impacte del títol en altres àmbits diferents del laboral, personal o social**

---

Està Luxemburg

---

Mayor número de posibilidades laborales.

---

Mayor reconocimiento laboral

---

Relaciones sociales y laborales