



**Universitat**  
de les Illes Balears

Servei  
d'Estadística  
i Qualitat Universitària

## **INFORME**

### **ENQUESTA D'INSERCIÓ LABORAL I SATISFACCIÓ DELS TITULATS DE TITULACIONS OFICIALS DE LA UIB**

**Titulats de la UIB l'any 2016**

### **Grau de Turisme (Centre adscrit del Consell Insular d'Eivissa)**

**CURS 2019-20**

**31/7/2020**

## 1. FITXA TÈCNICA

### ÀMBIT

Titulats de la UIB l'any 2016.

### UNIVERS

24 titulats de la UIB.

### MOSTRA

10 enquestes (42 %), de les quals, 6 enquestes (60 % del total d'enquestes) s'han recollit durant la fase de suspensió de l'activitat presencial a causa de la COVID 19.

### RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ

L'aplicació del qüestionari s'ha realitzat en una primera fase per correu electrònic i en una segona fase per telèfon.

### DATES DE RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ

Fase 1: Del 10/10/2019 al 2/12/2019

Fase 2: Del 7/1/2020 al 28/4/2020

### PERSONA DE CONTACTE

Miguel Ángel Moreno Jiménez  
Servei d'Estadística i Qualitat Universitària

## 2. INTRODUCCIÓ

La inserció laboral dels titulats universitaris és una preocupació permanent de la nostra societat i, per tant, una informació cabdal per a la nostra universitat.

Per poder aproximar-nos a la realitat de la situació laboral dels titulats de grau i de màster de la Universitat de les Illes Balears, hem optat per recollir informació per una doble via, atesa la gran importància del tema:

a) Conveni de col·laboració (signat el 5 de desembre de 2016) entre l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (Conselleria de Treball, Comerç i Indústria), la Universitat de les Illes Balears (UIB) i l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT) per a l'explotació de dades amb la finalitat de realitzar l'anàlisi quantitativa de la inserció laboral dels universitaris de la UIB.

b) Enquesta d'inserció laboral i satisfacció dels titulats de titulacions oficials de la UIB que us presentam en aquest informe, realitzada pel SEQUA.

La primera via té un caire quantitatiu i totalment objectiu, pel fet d'obtenir els resultats creuant bases de dades. Ens aporta informació molt valuosa, però presenta algunes limitacions importants. L'enquesta realitzada pel SEQUA se centra en la informació referida a la situació laboral dels titulats i, també, a la seva valoració de l'ensenyament rebut i la seva relació amb el món del treball. Aquesta informació és aportada directament pels titulats (de grau i màster). Les aportacions dels dos tipus d'estudis són complementàries i compensen les àrees de millora que presenten.

L'enquesta realitzada pel SEQUA s'aplica en dues fases ben diferenciades: una primera fase per correu electrònic i una segona fase per telèfon.

Durant el curs 2019-20 la segona, la telefònica, ha coincidit parcialment amb l'estat d'alarma provocat per la COVID-19. Hem considerat interessant identificar les enquestes contestades durant aquest temps a la fitxa tècnica, perquè creiem que podria ser interessant en aquest i en futurs estudis similars observar l'evolució de la situació laboral dels graduats deguda a la incidència de la pandèmia.

### 3. DESCRIPCIÓ DE LA MOSTRA

#### Distribució per sexes

	Nre.	%
Dona	4	40,0%
Home	5	50,0%
No contesta	1	10,0%

#### Distribució per edats

	Nre.	%
Fins a 25 anys	0	0,0%
De 26 a 30 anys	5	50,0%
De 31 a 35 anys	2	20,0%
De 36 a 40 anys	1	10,0%
De 41 a 45 anys	1	10,0%
Més de 45 anys	1	10,0%

### 4. SITUACIÓ LABORAL ACTUAL

#### 4.1. Treballau actualment?

	Nre.	%
1. Sí	9	90,0%
A la meua pròpia empresa o com a autònom	0	0,0%
Per compte d'altri	9	90,0%
2. No	1	10,0%
No, però cerc feina (desocupat)	1	10,0%
No, però no en cerc (inactiu: dedicació exclusiva a continuar estudis; atenció i cura de fills; atenció i cura de persones grans/dependents, etc.)	0	0,0%
No contesta	0	0,0%

## SITUACIÓ LABORAL DELS TITULATS QUE TREBALLEN

### 4.2. On treballau?

	Nre.	% sobre treballen*
1. Illes Balears	9	100,0%
2. Resta d'Espanya	0	0,0%
3. Altres països d'Europa	0	0,0%
4. Resta del món	0	0,0%
No contesta	0	0,0%
No treballa	1	-

\*Les pròximes taules mostren el percentatge calculat sobre el nombre d'enquestats que han dit que treballen, no sobre el total d'enquestats.

### 4.3. Àmbit de l'empresa en què treballau

	Nre.	% sobre treballen
1. Públic	2	22,2%
2. Privat	7	77,8%
3. Mixt	0	0,0%
No contesta	0	0,0%
No treballa	1	-

### 4.4. Durada del vostre contracte actual

	Nre.	% sobre treballen
1. Indefinit	3	33,3%
2. Fix discontinu	3	33,3%
3. Temporal	1	11,1%
4. Funcionari	1	11,1%
5. Interí	1	11,1%
No contesta	0	0,0%
No treballa	1	-

### 4.5. Sou brut (o ingressos bruts derivats del treball, en cas d'autònoms)

	Nre.	% sobre treballen
1. Menys de 10.000 €/any	1	11,1%
2. 10.000 – 20.000€/any	3	33,3%
3. 20.000 – 30.000€/any	1	11,1%
4. 30.000 – 40.000€/any	3	33,3%
5. Més de 40.000€/any	0	0,0%
No contesta	1	11,1%
No treballa	1	-

#### 4.6. Quin any vàreu començar a treballar (al lloc de treball actual)?

	Nre.	% sobre treballen
1. 2020	0	0,0%
2. 2019	1	11,1%
3. 2018	2	22,2%
4. 2017	3	33,3%
5. 2016	1	11,1%
6. Entre 2011 i 2015	0	0,0%
7. Abans de 2011	2	22,2%
No contesta	0	0,0%
No treballa	1	-

#### 4.7. Teníeu feina abans de cursar el aquest títol?

	Nre.	% sobre treballen
Sí	8	88,9%
Era la mateixa que teniu ara?		
Sí	1	12,5%
No	7	87,5%
No contesta	0	0,0%
No	1	11,1%
No contesta	0	0,0%
No treballa	1	-

#### 4.8. Quins requisits tenia el vostre lloc de treball actual?

	Nre.	% sobre treballen
1. La vostra titulació específica	3	33,3%
2. Ser titulat universitari	5	55,6%
3. No calia tenir titulació universitària	0	0,0%
No contesta	1	11,1%
No treballa	1	-

#### 4.9. El treball que feu està relacionat amb el títol que vàreu cursar?

	Nre.	% sobre treballen
1. Sí	5	55,6%
2. No	1	11,1%
3. A mitges	3	33,3%
No contesta	0	0,0%
No treballa	1	-

#### 4.10. En quin grau utilitzau els coneixements, competències i habilitats adquirits al títol que vàreu cursar?

	Nre.	% sobre treballen
1. Gens	1	11,1%
2. Poc	3	33,3%
3. Bastant	5	55,6%
4. Molt	0	0,0%
No contesta	0	0,0%
No treballa	1	-

#### 4.11. Indicaeu el vostre grau de satisfacció general amb la feina que feu en l'actualitat (0 - 10)

	Mitjana	Desv. Est	ISV1	ISV2
Grau de satisfacció general amb la feina actual	7,6	0,9	100,0%	55,6%

Notes:  
ISV1 (Índex de Satisfacció Vàlid 1): Nombre d'enquestats que treballen que han valorat aquest ítem amb una puntuació superior o igual a 5 dividit entre el nombre total dels que treballen.  
ISV2 (Índex de Satisfacció Vàlid 2): Nombre d'enquestats que treballen que han valorat aquest ítem amb una puntuació superior o igual a 8 dividit entre el nombre total dels que treballen i han contestat aquest ítem.

## 5. VALORACIÓ DEL TÍTOL / UIB

#### 5.1. Creieu que amortitzareu els diners i el temps que invertíreu a estudiar el vostre títol de la UIB?

	Nre.	%
1. Sí	9	90,0%
2. No	0	0,0%
3. A mitges	1	10,0%
4. Encara no ho sé	0	0,0%
No contesta	0	0,0%

#### 5.2. Si poguéssiu tornar enrere, tornariéu a triar el mateix títol?

	Nre.	%
1. Sí	10	100,0%
2. No	0	0,0%
No contesta	0	0,0%

## 5.2. Si poguéssiu tornar enrere, tornàrieu a triar la mateixa universitat?

	Nre.	%
1. Sí	9	90,0%
2. No	1	10,0%
No contesta	0	0,0%

## 5.3. Valorau d'una manera global el vostre grau de satisfacció amb el títol (0 - 10)

	Mitjana	Desv. est.	ISV1	ISV2
Grau de satisfacció general amb el títol	7,3	1,3	100,0%	40,0%

Notes:  
 ISV1 (Índex de Satisfacció Vàlid 1): Nombre d'enquestats que treballen que han valorat aquest ítem amb una puntuació superior o igual a 5 dividit entre el nombre total dels que treballen.  
 ISV2 (Índex de Satisfacció Vàlid 2): Nombre d'enquestats que treballen que han valorat aquest ítem amb una puntuació superior o igual a 8 dividit entre el nombre total dels que treballen i han contestat aquest ítem.

## 5.4. Indica el vostre grau de satisfacció en relació amb els ítems següents (0 - 10)

	Mitjana	Desv. est.	ISV1	ISV2
1. Professorat	7,7	1,7	100,0%	60,0%
2. Resultats d'aprenentatge	7,6	1,3	100,0%	50,0%
3. Activitats formatives	7,1	1,6	100,0%	37,5%
4. Coordinació i planificació de les activitats	7,1	1,8	100,0%	37,5%
5. Orientació acadèmica, supervisió i seguiment	7,0	2,7	90,0%	50,0%
6. Recursos materials	7,0	1,7	100,0%	50,0%
7. Personal de suport	7,6	1,5	100,0%	55,6%

Notes:  
 ISV1 (Índex de Satisfacció Vàlid 1): Nombre d'enquestats que treballen que han valorat aquest ítem amb una puntuació superior o igual a 5 dividit entre el nombre total dels que treballen.  
 ISV2 (Índex de Satisfacció Vàlid 2): Nombre d'enquestats que treballen que han valorat aquest ítem amb una puntuació superior o igual a 8 dividit entre el nombre total dels que treballen i han contestat aquest ítem.



## 6. IMPACTE DEL TÍTOL

### 6.1. Tres anys després d'haver acabat la titulació, creieu que ha tingut gens d'impacte a la vostra vida?

	Nre.	%
1. Sí	9	90,0%
2. No	1	10,0%
No contesta	0	0,0%

### 6.2. En quin àmbit?

	Nre.	%
1. Laboral	8	80,0%
a. Ja que heu trobat feina	2	20,0%
b. Ja que heu canviat de feina per una altra que us oferia unes condicions millors	3	30,0%
c. Ja que heu millorat les condicions del lloc de treball que ja teníeu	3	30,0%
d. Ja que heu millorat el salari	0	0,0%
e. altres de l'àmbit laboral <sup>1</sup>	2	20,0%
2. Personal <sup>2</sup>	7	70,0%
3. Social <sup>3</sup>	4	40,0%
4. Altres <sup>4</sup>	3	30,0%
No hi ha tingut cap impacte	1	10,0%
No contesta	0	0,0%

Notes:

Aquesta és una pregunta de resposta múltiple. Per aquest motiu és possible que la suma de percentatges sigui superior al 100%.

1. Vegeu l'annex 1
2. Vegeu l'annex 2
3. Vegeu l'annex 3
4. Vegeu l'annex 4

## 7. SUGGERIMENTS

### 7.1. Indicau quins són, segons el vostre parer, els canvis que s'haurien d'introduir a la titulació que vàreu cursar per facilitar una inserció laboral correcta

En primer lloc, n'hi ha una profesora que, per sort, ja no te el poder que tenia abans. Així i tot, no te les competencies ni habilitats socials necessaries per a poder ensenyar.//Considero que es tendria que fer us de les noves tecnologies per a tractar d'impartir assignatures que siguin realment útils per a la industria actual.//Fer us de simuladors de Revenue Management, Mètode del cas y activitats de Rol Playing.

Más prácticas, temario que no se ve en una aplicación real, más aplicado al mundo laboral.////

Orientació laboral

Un major nivell d'anglès

## ANNEX 1

### **Llista de comentaris oberts que han indicat els enquestats com a altres impactes en l'àmbit laboral**

---

a d

---

Por primera carrera: ADE

## ANNEX 2

### **Llista de comentaris oberts que han indicat els enquestats com a impacte del títol en l'àmbit personal**

---

tenc un coneixement més ampli

## ANNEX 3

### **Llista de comentaris oberts que han indicat els enquestats com a impacte del títol en l'àmbit social**

---

he fet amistats i contactes

## ANNEX 4

### **Llista de comentaris oberts que han indicat els enquestats com a impacte del títol en altres àmbits diferents del laboral, personal o social**

---