



Informe anual de seguiment i avaluació Grau de Pedagogia

Any acadèmic 2019-20

Versió:	Canvis respecte a l'anterior:

Elaborat per: CGQ	Revisat per: Junta de centre/ Òrgan competent	Aprobat per: CQUIB
Firma: responsable de qualitat	Firma: degà/na director/a	Firma: Rector
Data: 06/05/2021	Data: 12/05/2021	Data:

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears.
El present document forma part del sistema de qualitat de la Universitat de les Illes Balears.



Dades identificatives

Títol	Grau de Pedagogia		
Curs acadèmic	2019-20		
Centres d'impartició	Facultat d'Educació		
Web	https://estudis.uib.es/estudis-de-grau/grau/pedagogia/GPD2-P/		
Responsable	Miquel F. Oliver Trobat		
E-mail	m.oliver@uib.es	Telèfon	971172328

Responsable de qualitat	Pere Fullana Puigserver		
E-mail	pere.fullana@uib.es	Telèfon	971172589

Comissió de garantia de qualitat (CGQ)

Pere Fullana Puigserver	Responsable de qualitat
Tomeu Mut Amengual	PDI
Joan Jordi Muntaner	PDI
Francisca Comas Rubí	PDI
Micaela Juan Puigserver	PAS
Pau Roig Mas	Alumnat

Avaluació del desenvolupament del títol

Aspecte a avaluar	A. Se supera positivament el que estava previst	B. Es desenvolupa segons el previst	C. Es detecten aspectes que influeixen negativament en el que estava previst
Organització i desenvolupament del Pla d'Estudis		X	
<p>El curs acadèmic 2019-2020 ha tingut dues parts clarament diferenciades, un primer semestre convencional i un segon de suspensió imprevista de l'activitat presencial. La valoració de l'alumnat i del professorat manifestada durant el primer semestre es manté en una ponderació semblant al curs 2018-19. La valoració de l'alumnat respecte a la docència del professorat del primer semestre és lleugerament més alta (7,19) que en els cursos anteriors (2018-19: 7,07; 2017-18: 7,14). Això no obstant, la situació de la suspensió de l'activitat presencial es reflectí en el grau de satisfacció de l'alumnat. La valoració global del Grau ha estat d'un 6,84 durant el 2019-20, quan el curs anterior havia estat un 7,37. L'emergència, els canvis de plans de forma sobtada, l'adaptació del professorat i l'alumnat a una nova metodologia de treball ha influït, sens dubte, en aquesta lleugera baixada de puntuació. La valoració global del professorat és sensiblement més elevada pel curs 2019-20: un 3,12 durant el primer semestre i un 2,95 en el segon (3,03 en termes globals), quan la mitjana dels cinc darrers cursos era de 3,05. .</p> <p>El període de confinament (març-juliol 2020) no afectà les Pràctiques Externes del Grau perquè s'havien realitzat amb normalitat durant el primer semestre del curs.</p> <p>Tot i que la realització dels TFGs es va seguir amb una certa normalitat cal esmentar que una vegada decretat l'estat d'alarma s'introduïren una sèrie de modificacions que afectaren principalment a les defenses orals que se substituïren pel lliurament d'una vídeo presentació.</p>			
Informació i transparència		X	
<p>En termes generals, les valoracions són satisfactòries. L'alumnat les valora amb un 3,02, una mitjana lleugerament superior al curs anterior 2018-19. En el segon semestre, en situació de pandèmia, la valoració baixa algunes dècimes sense que es puguin considerar com a significatives, atès que tant l'alumnat com el professorat experimentaren una situació atípica, amb un procés d'adaptació complex. Equilibrar</p>			

aprenentatge i nivells de satisfacció emocional durant el segon semestre, tant per part de l'alumnat com del professorat no va ser fàcil, i així es manifesta en les valoracions globals.

En el període de suspensió de l'activitat presencial a causa de la COVID-19 s'implementà el servei d'aules digitals destinades a la informació i coordinació del professorat i l'alumnat. Així mateix, s'han convocat periòdicament reunions virtuals amb els delegats dels diferents cursos del Grau de Pedagogia, i s'ha incrementat la coordinació amb els Departaments. Coordinació, informació i participació han estat les notes dominants del període d'alarma i de confinament, amb la finalitat de suplir i suavitzar les fragilitats i els obstacles que la docència hagué d'afrontar durant un temps tan difícil des de tots els punts de vista.

Sistema intern de garantia de qualitat

X

Com a conseqüència del canvi en l'equip del Deganat de la Facultat d'Educació i el relleu del Cap d'Estudis, durant el curs 2019-20 canviaren els integrants de la Comissió de Garantia i Qualitat (CGQ) i del responsable de Qualitat.

Pel que fa referència a la participació de la satisfacció de l'alumnat i del professorat cal esmentar que es troba un poc per sobre de la mitjana de la UIB (vegeu punt 2.1).

En el Grau es continua amb les accions descrites en el darrer Pla de Millora.

Es mantenen les reunions i els sistemes de control establerts, sense modificacions ni situacions destacables.

Personal acadèmic

X

No hi ha hagut canvis significatius entre el professorat en relació als cursos anteriors.

Les valoracions de l'alumnat en relació al personal acadèmic mantenen una línia de millora lleugera curs a curs, des del 2014-15. Durant el curs 2018-19 la ponderació ha millorat unes centèsimes, s'ha passat de 2,82 el curs 2018-19 a un 2,89 en el curs 2019-20, Tots els ítems milloren exceptuant les orientacions acadèmiques que se mantenen en la mitjana dels darrers anys.

En el semestre de suspensió de l'activitat presencial les valoracions per part de l'alumnat baixaren lleugerament sense que siguin significatives.

Personal de suport

X

No hi ha hagut novetats rellevants ni significatives en relació als cursos anteriors i les valoracions tant de l'alumnat com del professorat són satisfactòries i sense diferències notables.

Davant la crisi i l'emergència provocada per la pandèmia l'alumnat ha valorat de forma positiva l'esforç que s'ha fet a nivell informatiu, tant per part de la Universitat com de la Facultat d'Educació a nivell més concret. La informació que s'ha posat a disposició de l'alumnat ha estat ben considerada amb 3,05 (informació i recursos de la Universitat), 3,15 (informació i recursos dels responsables de la titulació) i 3,50 (suport de Campus Digital).

Resultats d'aprenentatge

X

La valoració de l'alumnat ha estat del 2,86 i es manté en la mitjana dels darrers cinc cursos (2,88). En relació al curs anterior 2018-19 ha estat lleugerament inferior molt probablement com a conseqüència de la incertesa i els dubtes que ha generat el sistema d'aprenentatge no presencial i l'avaluació que, en termes generals, es percep una certa sensació d'estar fent una experiència de transició. El professorat del Grau de Pedagogia ha valorat positivament l'adquisició de competències (3,04) i els resultats assolits pels estudiants (3,08).

Comparant aquestes mitjanes amb les del segon semestre del curs, en època COVID-19 l'alumnat manté la mateixa puntuació (2,85), mentre que el professorat considera que el grau d'aprenentatge assolit ha estat menor (2,70).

Resultats del títol (Indicadors de satisfacció i rendiment)

X

El grau de satisfacció general amb la titulació es valora positivament, sense diferències significatives respecte al curs anterior, l'alumnat ho valora de forma similar (2,83), el professorat també (3,12), així com el Personal d'Administració i Serveis (PAS) (3,27).

Durant la situació de la pandèmia la valoració va baixar de 2,83 a 2,24 per part de l'alumnat; de 3,12 a 2,95 per part del Professorat i millorà la percepció per part del PAS, de 3,29 a 3,67. Globalment els serveis de suport a la docència van ser conscients de l'augment d'exigència, del volum de treball i de la prestació de serveis extraordinaris que s'activaren durant aquest temps, amb la finalitat de d'aconseguir els millors dels resultats possibles.

2 Sistema intern de garantia de qualitat

2.1 Informació relativa a les eines de recollida d'informació

Enquesta	Dates d'aplicació	Nre. d'enquestes		% de participació en la titulació	% de participació a la UIB
		Reco-llides	Possi-bles		
Enquesta de satisfacció dels alumnes amb el seu pla d'estudis	25/05/2020 - 26/06/2020	75	262	28,6%	32,0%
Enquesta de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat*	1S 11/11/2019 - 19/12/2019	520	1179	44,1%	40,9%
	2S 06/05/2020 - 19/05/2020	472	1200	39,3%	30,0%
Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador	10/09/2020 - 02/10/2020	26	47	55,3%	42,4%
Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis	21/09/2020 - 05/10/2020	8	20	40,0%	54,4%

Taula 1 Font: SEQUA

* El càlcul de la participació de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat es realitza tenint en compte que les dades superen el mínim de representativitat exigida per entrar en el càlcul de les mitjanes per titulació.

2.2 Activitat de la CGQ

Dates de reunió de la CGQ el curs 2019-20	Principals acords presos
03/07/2020	Primera reunió de la nova Comissió nomenada el 2020. Reunió virtual.

	Aprovació dels IAS del Grau de Pedagogia. Aprovació del Pla de Millora de Pedagogia.
27/07/2020	Aprovació Fitxes d'Adaptació de la Docència Presencial a la no Presencial amb motiu de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, segon semestre del curs 2019-20 del Grau de Pedagogia de la Universitat de les Illes Balears.

2.3 Darrera revisió del pla de millores fruit dels processos d'avaluació interns i externs

<https://estudis.uib.es/estudis-de-grau/grau/pedagogia/GPD2-P/resultats.html>

El Pla de Millores (PdM) del Grau de Pedagogia va ser aprovat per la CGQ i està en coneixement del SEQUA.

Al PdM (3 juliol 2020) s'hi van fer algunes incorporacions seguint les recomanacions de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, i es van incloure en l'Informe Provisional de seguiment del Curs 2018-2019, signat pel degà de la Facultat d'Educació, l'1 de desembre de 2020.

ANNEX 1. Taules i indicadors del Grau de Pedagogia

Dades bàsiques

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Alumnes de nou ingrès total	65	61	64	68	70	74
Dones	51	40	45	50	52	65
Homes	14	21	19	18	18	9
Nre. d'alumnes de nou ingrès SIIU (alumnes de nou ingrès amb menys de 30 crèdits reconeguts) total	57	58	60	66	64	72
Dones	46	39	41	49	48	63
Homes	11	19	19	17	16	9
Nre. d'alumnes matriculats total	267	263	246	246	242	261
Dones	222	207	188	188	183	206
Homes	45	56	58	58	59	55
Nre. d'alumnes titulats total	32	38	40	48	39	48
Dones	29	33	34	40	28	39
Homes	3	5	6	8	11	9

Taula 2. Font: AGORA Dades a 15/11/2020

Via d'accés

Nombre total d'alumnes per via d'accés	2019-20
Proves d'accés a la Universitat per a Batxillerat	221
Tècnic Superior de Formació Professional o assimilat	27
Prova d'accés per a més grans de 25 anys	3
Titulació universitària oficial	2
Canvi d'universitat i/o estudis universitaris oficials espanyols	3
Batxillerat sense proves d'accés a la universitat	2
Prova d'accés per a més grans de 45 anys	3

Taula 3. Font: AGORA Dades a 19/12/2020

Personal acadèmic

Estructura del personal acadèmic i ràtio estudiants/professor	2019-20	
	Nre.	%
Catedràtics d'universitat (CU)	3	5,4%
Catedràtics d'escola universitària (CEU)	0	0,0%

Professors titulars d'universitat (TU)	14	25,0%
Professors titulars d'escola universitària (TEU)	0	0,0%
Professors contractats doctors (PCD)	12	21,4%
Professors ajudants doctors (PAD)	5	8,9%
Professors col·laboradors (PC)	0	0,0%
Professors associats	18	32,1%
Ajudants	1	1,8%
Altres figures (visitants, emèrits, etc.)	3	5,4%
Taxa de PDI doctors	38	67,9%
Taxa de PDI funcionaris	17	30,4%
Total de sexennis	43	-
Total de quinquennis	107	-
Nombre de crèdits impartits per PDI doctor	494,6	77,8%
Nombre de crèdits impartits per PDI no doctor	141,35	22,2%
Relació estudiants/professors	4,7	

Taula 4. Font: AGORA. Dades a 15/11/2020

Resultats de l'enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat del títol

Curs	SEMESTRE	Mitjana del títol
2014-15	1r semestre	6,93
	2n semestre	7,02
2015-16	1r semestre	7,28
	2n semestre	7,35
2016-17	1r semestre	6,94
	2n semestre	7,35
2017-18	1r semestre	7,14
	2n semestre	6,77
2018-19	1r semestre	7,07
	2n semestre	7,37
2019-20	1r semestre	7,19
	2n semestre	Presencial: 7,14 No presencial: 6,84

Taula 5. Font: Enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat de la UIB

Mitjana ponderada de les valoracions obtingudes a l'enquesta específica realitzada pel mateix grau .

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

Indicadors de seguiment. Població d'alumnes

Conjunt de taxes de graduació (en relació a la cohort d'ingrés).

	OBJECTIU VERIFIC A	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Taxa d'idoneïtat		23,0%	26,3%	23,7%	19,2%	40,4%	47,1%	45,6%
Taxa de graduació*	21%	45,9%	50,9%	52,5%	40,4%	50,0%	58,0%	-
Taxa de graduació amb retard (2 anys)		54,1%	54,4%	67,8%	50,0%	59,6%	-	-

Taula 6. Font: AGORA 15/11/2020

* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

Conjunt de taxes d'abandonament (en relació a la cohort d'ingrés).

	OBJECTIU VERIFIC A	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Taxa d'abandonament*	30%	31,3%	44,9%	37,8%	40,3%	35,9% **		
Taxa d'abandonament de primer any		23,8%	33,3%	24,3%	36,5%	28,1%	29,4%	18,3% **

Taula 7. Font: AGORA 15/11/2020

* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

** Dada provisional

Conjunt de taxes de durada dels estudis (en relació a la promoció de titulats).

	OBJECTIU VERIFIC A	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Taxa d'eficiència dels graduats*	80%	95,4%	90,6%	94,3%	92,7%	93,8%	90,7%
Durada mitjana		4,6	4,8	4,9	4,8	4,7	4,9

Taula 8. Font: AGORA 15/11/2020

* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge. Població de crèdits

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Taxa d'èxit de la titulació*	89,3%	92,4%	92,8%	92,3%	92,1%	93,3%
Taxa de rendiment	81,0%	85,2%	84,8%	85,2%	87,4%	87,7%

Taxa de crèdits presentats	90,7%	92,2%	91,3%	92,2%	94,9%	94,0%
Taxa de fracàs	10,7%	7,6%	7,2%	7,7%	7,9%	6,7%

Taula 9. Font: AGORA

* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

Satisfacció general dels grups d'interès

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
						Període general	Període COVID-19
Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació ¹	2,52	2,69	2,91	3,00	2,89	2,83	2,24
Grau de satisfacció dels titulats	6,6 ²	A:33,3% ³ B:77,8% ³				6,2 ²	
Grau de satisfacció del professorat ⁴	3,08	3,09	2,81	3,00	3,17	3,12	2,95
Grau de satisfacció del personal d'administració i serveis ⁵		3,10		3,30		3,29	3,67

Taula 10

¹ Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis, SEQUA

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

² Font: Enquesta biennal de satisfacció dels titulats, SEQUA

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 10 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 10 «molt satisfet» a l'enquesta aplicada al curs 2015-16

³Font: Estudi de la inserció laboral dels graduats universitaris de la UIB.

Nota: A l'enquesta aplicada al curs 2015-16 els ítems relatius a la satisfacció dels titulats són:

A: Repetiries la mateixa carrera?

B: Repetiries a la mateixa universitat?

Us oferim el percentatge d'enquestats que ha respost "Sí" a cadascuna de les preguntes

⁴ Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

⁵ Font: Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

Resultats de les activitats de mobilitat

Alumnat	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Entrant	4	11	5	4	1	4
ERASMUS	-	-	-	-	-	-
ERASMUS+	1	7	1	1	-	2

ERASMUS Mundus acció 2	-	-	-	-	-	-
ERASMUS + Pràctiques	-	-	-	-	-	-
SICUE	2	3	2	3	1	2
Convenis d'intercanvi	1	1	2	-	-	-
CINDA	-	-	-	-	-	-
Altres	-	-	-	-	-	-
Sortint	7	8	5	4	6	4
ERASMUS	-	-	-	-	-	-
ERASMUS+	1	6	2	4	3	2
ERASMUS Mundus acció 2	-	-	-	-	-	-
ERASMUS + Pràctiques	1	-	-	-	-	-
SICUE	4	2	3	-	3	2
Convenis d'intercanvi	-	-	-	-	-	-
CINDA	-	-	-	-	-	--
Altres	1	-	-	-	-	-

Taula 11. Font: AGORA. Dades a 18/11/2020

ANNEX 2. Taules i indicadors agregats del conjunt de graus de la UIB

Aquest annex està referit al conjunt de graus de la UIB. La informació es mostra de manera agregada només perquè, a efectes de contextualització, la CGQ pugui establir comparacions.

Dades bàsiques

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Alumnes de nou ingrés total	2889	2730	2810	2767	2817	2959
Dones	1664	1571	1638	1615	1641	1712
Homes	1225	1159	1172	1152	1176	1247
Nre. d'alumnes de nou ingrés SIIU (alumnes de nou ingrés amb menys de 30 crèdits reconeguts) total	2517	2366	2510	2520	2529	2654
Dones	1410	1330	1434	1437	1470	1519
Homes	1107	1036	1076	1083	1059	1135
Nre. d'alumnes matriculats total	11910	11733	11535	11425	11220	11485
Dones	7053	6914	6799	6774	6681	6863
Homes	4857	4819	4736	4651	4539	4622
Nre. d'alumnes titulats total	1665	1810	1705	1726	1600	1709
Dones	1093	1191	1065	1129	1019	1102
Homes	572	619	640	597	581	607

Taula 12. Font: AGORA Dades a 15/11/2020

Personal acadèmic

Estructura del personal acadèmic i ràtio estudiants/professor	2019-20	
	Nre.	%
Catedràtics d'universitat (CU)	136	8,3%
Catedràtics d'escola universitària (CEU)	4	0,2%
Professors titulars d'universitat (TU)	286	17,4%
Professors titulars d'escola universitària (TEU)	30	1,8%
Professors contractats doctors (PCD)	184	11,2%
Professors ajudants doctors (PAD)	39	2,4%
Professors col·laboradors (PC)	3	0,2%
Professors associats	684	41,5%
Ajudants	50	3,0%
Altres figures (visitants, emèrits, etc.)	232	14,1%

Taxa de PDI doctors	856	51,9%
Taxa de PDI funcionaris	456	27,7%
Total de sexennis	1304	-
Total de quinquennis	2429	-
Nombre de crèdits impartits per PDI doctor	16772,38	66,6%
Nombre de crèdits impartits per PDI no doctor	8424,86	33,4%
Relació estudiants/professors	7,0	

Taula 13. Font: AGORA. Dades a 19/11/2020

Resultats de l'enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat del títol

Curs	SEMESTRE	Mitjana del títol
2015-16	1r semestre	7,21
	2n semestre	7,15
2016-17	1r semestre	7,27
	2n semestre	7,23
2017-18	1r semestre	7,37
	2n semestre	7,41
2018-19	1r semestre	7,51
	2n semestre	7,58
2019-20	1r semestre	7,59
	2n semestre	Presencial: 7,54
		No presencial: 7,19

Taula 14. Font: Enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat de la UIB

Indicadors de seguiment. Població d'alumnes

Conjunt de taxes de graduació (en relació a la cohort d'ingrés).

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Taxa d'idoneïtat	24,7%	28,6%	29,1%	27,3%	29,1%	27,2%
Taxa de graduació*	45,6%	44,6%	42,1%	43,8%	41,3%	-
Taxa de graduació amb retard (2 anys)	52,2%	51,7%	48,2%	51,8%	-	-

Taula 15. Font: AGORA 15/11/2020

* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

Conjunt de taxes d'abandonament (en relació a la cohort d'ingrés).

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Taxa d'abandonament*	34,5%	35,4%	40,2%	38,6%	34,5% **	-	-
Taxa d'abandonament de primer any	22,8%	28,9%	24,5%	27,2%	25,0%	24,8%	22,9% **

Taula 16. Font: AGORA 15/11/2020

* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

** Dada provisional

Conjunt de taxes de durada dels estudis (en relació a la promoció de titulats).

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Taxa d'eficiència dels graduats*	91,8%	90,3%	89,4%	89,3%	89,3%	88,1%
Durada mitjana	4,6	4,8	5,0	5,0	5,0	5,1

Taula 17. Font: AGORA 15/11/2020

* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge. Població de crèdits

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Taxa d'èxit de la titulació*	85,7%	85,5%	85,0%	84,5%	84,7%	86,9%
Taxa de rendiment	77,7%	77,0%	76,5%	76,0%	76,7%	79,4%
Taxa de crèdits presentats	90,8%	90,1%	90,0%	90,0%	90,5%	91,3%
Taxa de fracàs	14,3%	14,5%	15,0%	15,5%	15,3%	13,1%

Taula 18. Font: AGORA 15/11/2020

* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

Satisfacció general dels grups d'interès

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
						Període general	Període COVID-19
Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació ¹	2,73	2,74	2,75	2,80	2,83	2,81	2,35
Grau de satisfacció dels titulats	6,8 ²	A: 78,4% ³ B: 72,5% ³				7,3 ²	
Grau de satisfacció del professorat ⁴	2,98	3,03	3,05	3,07	3,35	3,16	2,98
Grau de satisfacció del personal		3,18		3,40		3,15	3,09

d'administració i serveis ⁵						
--	--	--	--	--	--	--

Taula 19

¹ Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

² Font: Enquesta biennal de satisfacció dels titulats

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 10 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 10 «molt satisfet»

³ Font: Estudi de la inserció laboral dels graduats universitaris de la UIB. UIB-FUEIB (Enquesta aplicada per AQU Catalunya).

Nota: A l'enquesta aplicada al curs 2015-16 els ítems relatius a la satisfacció dels titulats són:

A: Repetiries la mateixa carrera?

B: Repetiries a la mateixa universitat?

Us oferim el percentatge d'enquestats que ha respost "Sí" a cadascuna de les preguntes

⁴ Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

⁵ Font: Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

Resultats de les activitats de mobilitat

Alumnat	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Entrant	334	338	391	359	363	355
ERASMUS	-	-	-	-	-	-
ERASMUS+	201	200	237	236	215	244
ERASMUS Mundus acció 2	19	14	7	5	-	-
ERASMUS+ Pràctiques	1	2	7	3	6	1
ERASMUS+ Països associats KA107	-	-	-	-	16	16
SICUE	25	29	59	40	60	51
Convenis d'intercanvi	55	82	53	55	49	41
CINDA	17	8	-	-	-	-
Altres	16	3	28	20	17	2
Sortint	255	319	341	309	320	263
ERASMUS	-	-	-	-	-	-
ERASMUS+	165	212	185	202	219	172
ERASMUS Mundus acció 2	6	2	4	7	-	-
ERASMUS+ Pràctiques	3	5	11	5	2	5
ERASMUS+ Països associats KA107	-	-	-	-	8	6
SICUE	46	70	112	72	71	63
Convenis d'intercanvi	18	15	13	6	9	12
CINDA	4	-	-	-	-	-
Altres	13	15	16	17	11	5

Taula 20. Font: Servei de Relacions Internacionals. Dades a 18/11/2020



ANNEX 3. Valoracions de l'alumnat¹

Organització/planificació del programa formatiu

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Ubicació i distribució de les assignatures al pla d'estudis	2,32	2,53	2,69	2,67	2,64	3,11
Coordinació entre matèries o assignatures	2,28	2,36	2,73	2,60	2,59	2,99
Metodologies docents i activitats formatives	2,20	2,43	2,33	2,21	2,56	2,86
Horari de les classes i càrrega de treball	2,14					
Horari de les classes		2,17	2,61	2,47	2,59	2,87
Càrrega de treball		2,57*	2,66	2,64	2,78	2,81
Sistemes d'avaluació i activitats avaluatives	2,36	2,55	2,63	2,50	2,64	2,90
Organització general del pla d'estudis	2,21	2,49	2,63	2,54	2,74	2,83

Taula 21. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

*En el curs 2015-16 es desdobra l'ítem horari de les classes i càrrega de treball en dos ítems, per una part horari de classe i per l'altra, càrrega de treball.

Personal acadèmic

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Acompliment del professorat	2,53	2,64	2,75	2,67	2,85	2,89
Estructura de les sessions i claredat expositiva	2,56	2,83	2,73	2,75	2,69	2,96
Interès i preocupació del professorat per l'aprenentatge	2,52	2,84	2,76	2,75	2,77	2,87
Tutoria i orientació acadèmica	2,49	2,76	2,83	2,83	2,91	2,83
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	2,72	2,90	2,91	2,91	2,88	2,92

Taula 22. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Informació i recursos existents

2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
---------	---------	---------	---------	---------	---------

¹ Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a «Gens satisfet/a» i el 4 a «Molt satisfet/a». Us oferim la mitjana de les valoracions.

Informació disponible a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, exàmens, etc.)	3,00	3,15	3,03	3,11	3,01	3,02
Informació i suport dels serveis administratius	2,86	3,01	2,89	2,91	2,88	2,88
Aules, instal·lacions, sales d'estudis, laboratoris, aules d'informàtica, etc.	2,69	2,71	2,58	2,62	2,65	2,93
Campus Extens (plataforma virtual d'aprenentatge)	3,14	3,23	3,15	3,26	3,21	3,10
Altres recursos TIC (automatrícula, UIBdigital, Wi-Fi, etc.)	3,17	3,24	3,09	3,09	3,19	3,07
Serveis d'orientació i suport a l'estudiant (biblioteca, Servei de Relacions Internacionals, Servei d'Alumnes, etc.)	3,01	3,11	3,00	3,04	3,00	2,86

Taula 23. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Resultats d'aprenentatge

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Satisfacció amb allò que heu après	2,64	3,01	2,89	2,88	3,01	2,86

Taula 24. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Pràctiques externes

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Planificació i organització de les pràctiques externes	1,89	1,59	2,55	2,30	2,68	2,95
Suport i relació amb el tutor acadèmic de la UIB	2,45	2,45	3,25	2,50	2,95	2,80
Suport i relació amb el tutor de l'empresa o institució	2,88	3,29	3,00	2,95	3,31	3,22
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	3,05	3,33	3,15	3,19	3,47	3,03

Taula 25. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Treball de fi de grau

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Suport i relació amb el tutor del TFG	2,82	3,12	3,40	2,95	3,29	3,18
Accessibilitat a la informació i als recursos existents	2,67	3,00	3,30	2,89	3,27	2,86
Relació entre els crèdits teòrics i la càrrega real de treball	2,25	2,39	2,70	2,33	2,73	2,53
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	2,77	2,88	3,00	2,89	3,33	3,11

Taula 26. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Ítems relatius al període de suspensió de l'activitat presencial motivada per la COVID-19

Situació personal

	2019-20
Durant el període de suspensió de l'activitat presencial, heu disposat dels equipaments i condicions ambientals adients per avançar adequadament en el vostre aprenentatge?	2,85

Taula 27

Informació i recursos

	2019-20
La informació que ha ofert la Universitat i els responsables de la titulació sobre les noves condicions acadèmiques derivades de la suspensió de l'activitat presencial	2,53
El suport i els recursos que la Universitat i els responsables de la titulació han posat a la vostra disposició per fer front a aquesta fase	2,54

Taula 28

Professorat i avaluació

	2019-20
L'interès i la preocupació que ha demostrat el professorat pel vostre aprenentatge en aquesta situació excepcional	2,38
Els materials i recursos oferts pel professorat (enllaços, textos, vídeos, fòrums, etc.) per poder fer front al nou repte	2,50
La comunicació dels canvis en els criteris d'avaluació establerts inicialment a la guia docent	2,47

Taula 29

Aprenentatge

	2019-20
El vostre nivell d'adquisició de les competències i dels objectius prevists	2,32
El volum de feina global per fer front al conjunt d'assignatures del curs	1,77
La nova situació ha estat una oportunitat per potenciar el vostre aprenentatge autònom	2,60

Taula 30



Valoració global

	2019-20
Grau de satisfacció global amb els estudis en aquesta fase excepcional derivada de l'estat d'alarma	2,24

Taula 31

ANNEX 4. Valoracions del professorat²

Organització/planificació del programa formatiu

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
L'organització general de la titulació	3,10	3,09	2,88	3,19	3,07	3,23
La coordinació docent	2,55	2,86	2,63	2,76	2,79	288
Els horaris	3,11	3,14	3,06	3,38	3,31	3,54

Taula 32. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

Alumnat

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
El nivell de preparació previ dels alumnes	2,52	2,55	2,43	2,68	2,62	2,62
L'actitud i la motivació de l'alumnat	2,59	2,77	2,71	2,91	2,82	2,65

Taula 33. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

Resultats d'aprenentatge

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
L'adquisició de les competències i l'assoliment dels objectius previstos per a l'alumnat	2,83	3,00	2,69	3,14	3,04	3,04
Resultats assolits pels estudiants	2,87	3,05	2,88	3,10	3,08	3,08

Taula 34. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

Informació i recursos existents

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
L'adequació de les aules, les instal·lacions, els equipaments (audiovisual, informàtic...), etc.	3,04	3,00	2,94	3,14	2,86	2,92
Els serveis de la UIB (Servei de Biblioteca i Documentació, CTI, Servei d'Informació, OSR, etc.)	3,31	3,18	3,44	3,52	3,54	3,46
El suport dels serveis administratius i altre personal tècnic	3,24	3,27	3,44	3,52	3,54	3,69

² Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a «Gens satisfet/a» i el 4 a «Molt satisfet/a». Us oferim la mitjana de les valoracions.

El Pla de formació del PDI de la UIB	2,93	2,81	2,69	2,85	3,26	3,25
Informació publicada a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, etc.)	3,14	3,27	3,19	3,24	3,52	3,35
El procés i l'eina d'elaboració de les guies docents ¹	–	–	–	–	–	3,04

Taula 35. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

1. ítem afegit a l'enquesta el curs 2019-20

Pràctiques externes

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Planificació i organització	3,09	3,09	3,25	3,14	3,25	**
Relació/coordinació amb l'alumnat	3,17	3,45	3,00	3,43	3,25	**
Suport i relació amb el tutor de l'empresa o institució	3,33	3,55	3,25	3,57	3,38	**
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	3,17	3,40	3,25	3,57	3,25	**

Taula 36. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

**El curs 2019-20 s'ha aplicat una enquesta específica per a les pràctiques externes

Treball de fi de grau

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Relació/coordinació amb l'alumnat	2,87	3,40	3,33	3,30	3,35	**
Accessibilitat a la informació i als recursos existents	3,27	3,50	3,33	3,27	3,47	**
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	2,80	3,20	3,38	3,09	3,35	**

Taula 37. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de grau amb el seu pla d'estudis

**El curs 2019-20 s'ha aplicat una enquesta específica per el treball de fi de grau

Ítems relatius al període de suspensió de l'activitat presencial motivada per la COVID-19

Organització i desenvolupament de la titulació

2019-20

L'organització de l'ensenyament no presencial per part de l'equip deganal.	3,47
Les directrius, l'orientació i l'organització general per part de la Universitat durant aquest període.	3,05
La coordinació amb altres docents durant aquesta fase.	3,00
Els canvis que heu hagut d'introduir a la docència (metodologies, criteris d'avaluació...) per garantir l'aprenentatge de l'alumnat.	3,21

Taula 38. Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del professorat amb el seu pla d'estudis

Informació i recursos

	2019-20
Els equipaments i les condicions ambientals de què heu disposat per desenvolupar la vostra tasca docent.	3,10
La informació i els recursos que ha ofert la Universitat durant la suspensió de l'activitat presencial.	3,05
La informació i els recursos que els responsables de la titulació han posat a la vostra disposició per fer front a aquesta fase.	3,15
El suport de Campus Digital i altre personal administratiu i tècnic durant aquest període.	3,50
La formació oferta per la institució, majoritàriament des de Campus Digital (especialment, els seminaris web).	3,16

Taula 39. Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del professorat amb el seu pla d'estudis

Alumnat

	2019-20
L'actitud i la motivació de l'alumnat durant l'estat d'alarma.	2,95
La comunicació amb l'alumnat.	3,21
L'adaptació de l'alumnat a l'activitat no presencial.	2,89
La capacitat d'aprenentatge autònom demostrada per l'alumnat.	2,74

Taula 40. Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del professorat amb el seu pla d'estudis

Resultats d'aprenentatge

	2019-20
L'adquisició per part de l'alumnat de les competències i dels objectius prevists durant l'estat d'alarma.	2,85
L'avaluació dels aprenentatges en aquesta fase.	2,70

Taula 41. Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del professorat amb el seu pla d'estudis



Valoració global

	2019-20
Grau de satisfacció general amb la titulació	3,12
Grau de satisfacció global amb els estudis en aquesta fase excepcional derivada de l'estat d'alarma	2,95

Taula 42. Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del professorat amb el seu pla d'estudis