



Informe anual de seguiment i avaluació

Grau de Pedagogia

Facultat d'Educació

Any acadèmic 2022-23

Elaborat i aprovat per: CGQ	Aprovat per: Junta de centre	Aprovat per: CQUIB
Albert Flexas Oliver	Miquel Francesc Oliver Trobat	Jaume Jesús Carot
Firma: responsable de qualitat	Firma: degà	Firma: Rector
Data: 07/03/2024	Data: 21/03/2024	Data: 10/04/2024
Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears.		
El present document forma part del sistema de qualitat de la Universitat de les Illes Balears.		

Dades identificatives

Títol	Grau de Pedagogia		
Curs acadèmic	2022-23		
Centre d'impartició	Facultat d'Educació		
Enllaç web	https://estudis.uib.cat/estudis-de-grau/grau/pedagogia/GPD2-P/index.html		
Responsable del centre	Miguel Francesc Oliver Trobat		
Adreça electrònica	m.oliver@uib.cat	Telèfon	971 17 23 28
Responsable de qualitat	Albert Flexas Oliver		
Adreça electrònica	albert.flexas@uib.eu	Telèfon	971 17 25 92

Comissió de garantia de qualitat (CGQ)

Albert Flexas Oliver	PDI Responsable de qualitat
Sara González Gómez	PDI
Joan Jordi Muntaner	PDI
Francisca Comas Rubí	PDI
Micaela Juan Puigserver	PTGAS
Marco Nannini Filgueiras	Alumnat

Darrera modificació del pla d'estudis

Agència	ANECA	Data	04/01/2016
Memòria de verificació (2ª modificació)	https://portal.uib.cat/documents/22134/741469/GPD2-MMOD2-04012016.pdf		

Darrera avaluació externa (2ª renovació de l'acreditació)

Agència	AQUIB	Data	23/03/2023
Resultat	Favorable		
Informe	https://portal.uib.cat/documents/22134/741469/GPD2-IFA-23032023.pdf		

1. Avaluació del desenvolupament del títol

Aspecte a avaluar	A. Se supera positivament el que estava previst	B. Es desenvolupa segons el previst	C. Es detecten aspectes a millorar
Organització i desenvolupament del pla d'estudis		X	
<p>La valoració de l'organització i el desenvolupament del pla d'estudis roman força constant en comparació amb l'any anterior, tant per a l'estudiantat (valors al voltant de 2,5 escala d'1 a 4) com per al professorat (veure annex 2). Sembla que entre el professorat la tendència és a una major satisfacció (valors al voltant de 3 escala d'1 a 4) mentre que l'alumnat valora positivament alguns aspectes (el que més, la càrrega de treball, 2,73 escala d'1 a 4) i no tant d'altres (el que menys, els horaris, 1,99 - escala d'1 a 4). La millora dels horaris a la qual ens havíem compromès (Pdm-Adm_11) s'ha complert satisfactòriament i es preveu que la valoració d'aquest paràmetre augmenti progressivament.</p>			
Informació i transparència		X	
<p>Pel que fa a la informació, la transparència i els recursos existents, les valoracions (annex 2) segueixen la mateixa línia que en el curs anterior (2021-22), amb valors mitjans entre l'alumnat de 2,79 escala d'1 a 4. Els valors més alts (3,0) tenen a veure amb l'Aula Digital i altres recursos TIC. El valor més baix (2,25) té a veure amb les instal·lacions físiques. La Facultat té en marxa una Comissió d'Espais i s'està treballant per millorar totes les instal·lacions.</p> <p>Entre el personal docent, també es mantenen les valoracions. El valor mitjà és de 3,29 escala d'1 a 4, valorant especialment el suport dels serveis administratius (3,50) i amb menor mesura el Pla de formació (2,97).</p>			
Sistema intern de garantia de qualitat		X	
<p>Les reunions i els sistemes de control establerts es mantenen sense canvis significatius ni situacions destacables.</p> <p>A nivell institucional, per una part s'ha continuat en la recollida d'enquestes als diferents col·lectius implicats i, per altra, s'han actualitzat i completat els processos que defineixen la qualitat de la docència en el SGIQ de la UIB i la creació del portal https://qualitat.uib.cat/ (Final del 2023)</p> <p>Referent a la participació a les enquestes institucionals, destaca l'alta participació de l'alumnat (29,4%), per damunt de la mitjana de la Facultat (23,5%) i del total de graus de la UIB (23,2%) (Apartat 2.1).</p>			
Personal acadèmic		X	
<p>El professorat no ha experimentat canvis significatius en comparació amb cursos anteriors (Veure annex 1 i annex 2).</p>			
Personal de suport		X	

No s'han produït canvis ni modificacions significatives en comparació amb cursos anteriors, i les valoracions tant dels estudiants (2,64 escala d'1 a 4) com del professorat (3,50 escala d'1 a 4) són satisfactòries i sense diferències destacables.

Resultats d'aprenentatge

x

Les valoracions dels estudiants es mantenen en els mateixos paràmetres obtinguts en cursos anteriors, amb una puntuació de 2,89 a una escala d'1 a 4. El professorat també es manté en la mateixa línia, amb una puntuació de 2,91 (Veure annex 2).

Indicadors de satisfacció i rendiment

x

El grau de satisfacció general amb la titulació es valora positivament, gairebé els mateixos números que el curs anterior (2,66 per part de l'alumnat i 3,16 per part del professorat a una escala d'1 a 4, envers el 2,68 i 3,12 respectivament del 2021-22) (Veure Annex 2).

La taxa de rendiment (90,8%) és superior al curs 2021-22 (86,7%, veure Annex 1). La taxa de fracàs (6,1%) va baixant, segons l'anàlisi i el seguiment d'aquesta taxa de fracàs al pla de millores (Adm_03).

També destacam que la taxa d'abandonament prevista a la memòria verificada era del 30% i, per ara, s'ha reduït per davall del 20%. Així mateix, la taxa de graduació (per sobre del 60%) també ha sobrepassat amb escreix els valors estimats a la memòria verificada (21%).

2. Sistema intern de garantia de qualitat

2. 1. Eines de recollida d'informació

Enquestes institucionals	Dates d'aplicació	N. d'enquestes en la titulació		Participació en la titulació	Participació de la facultat o escola	Participació en el total de graus (UIB)
		Possibles	Recollides			
ALUMNAT						
Enquesta de satisfacció de l'alumnat respecte del seu programa formatiu	Des de dia 6/03/2023 fins dia 27/03/2023	252	74	29,4%	23,5%	23,2%
Enquesta de satisfacció de l'alumnat respecte del treball de fi de grau	Fase 1: Des de dia 15/06/23 fins dia 06/07/23 Fase 2: Des de dia 04/09/23 fins dia 25/09/23	77	17	22,1%	30,30%	26,80%
Enquesta de satisfacció de l'alumnat respecte de les pràctiques externes	Fase 1: Des de dia 15/06/23 fins dia 06/07/23 Fase 2: Des de dia 04/09/23 fins dia 25/09/23	53	10	18,9%	31,90%	28,30%
Enquesta de satisfacció de l'alumnat respecte de la tasca docent del seu professorat*	1 Sem Des de dia 01/12/2022 fins dia 08/01/2023	1237	488	39,45%	33,41%	30,33%
	2 Sem Des de dia 17/04/2023 fins dia 17/05/2023	1861	743	39,92%	41,62%	29,28%
Enquesta d'interrupció dels estudis de grau	Des del 15 de maig de 2023 fins al 12 de juny de 2023	2	2	100%	50,05%	40,81%

PROFESSORAT						
Enquesta de satisfacció i de detecció de necessitats del PDI amb el seu programa formatiu	Des de dia 2/05/2023 fins dia 23/05/2023	60	32	53,3%	45%	38,8%
Enquesta d'opinió dels tutors del TFG	Des de dia 9/10/2023 fins dia 31/10/2023	20	12	60,00%	57,40%	44,90%
Enquesta d'opinió dels tutors de pràctiques externes	Des de dia 9/10/2023 fins dia 31/10/2023	14	6	42,90%	46,00%	45,50%
PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS						
Enquesta de satisfacció i de detecció de necessitats del personal d'administració i serveis que dona suport a les titulacions oficials de grau	No aplica en el curs acadèmic actual	-	-	-	-	-
TITULATS						
Enquesta d'inserció laboral i de satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	No aplica en el curs acadèmic actual	-	-	-	-	-

Elaboració: UGEG

* Consideracions en relació a l'enquesta de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat: La unitat d'enquestació és professor, grup, assignatura. L'enquesta s'ha aplicat en dos períodes (1r i 2n semestre). Les dades de participació fan referència al total d'enquestes de la titulació. No s'inclouen les unitats professor, grup, assignatura, que no arriben al mínim de representativitat.

Nota: Tenen informe aquelles titulacions que tinguin com a mínim quatre enquestes en termes absoluts i amb una taxa de participació igual o superior al 15%, per garantir una mostra suficientment representativa.

Bones pràctiques

Es dugueren a terme dues Juntes de Delegats de tots els estudis de la Facultat d'Educació (21 de novembre de 2022 i 19 d'abril de 2023). En aquest marc es celebraren reunions específiques amb el Cap d'Estudis de Pedagogia per recollir informació, singularment opinions de l'alumnat sobre el grau i possibles incidències.

Com a resposta a una demanda que s'acostuma a repetir en les esmentades juntes de delegats, la Facultat va organitzar una jornada titulada "Les pràctiques, cada vegada més a prop teu!", en la qual l'alumnat de tots els cursos podia participar per conèixer possibles centres de pràctiques externes, plantejar dubtes i inquietuds. La jornada va ser un èxit i serví com experiència pilot per proposar unes Jornades de formació transversal que tindran lloc a partir del curs següent 2023-24.

Dia 19 de juny es va dur a terme la sessió online "I ara què?" per orientar els estudiants de quart en el seu futur professional, amb la participació del Col·legi Oficial de Pedagogia i Psicopedagogia de les Illes Balears (el president i una vocal) i també d'un ex-alumne que ha ocupat diferents perfils professionals. No va tenir participació de part de l'alumnat i es va proposar que aquesta sessió torni a fer-se presencial, en el marc de les Jornades de formació transversal que tindran lloc a partir del curs següent 2023-24.

També es va planificar la posada en marxa del Programa de Tutoria entre Iguals (PTUI) pel curs següent 2023-24.

2. 2. Resultats obtinguts per la titulació i a la inserció laboral dels titulats

<https://estudis.uib.cat/estudis-de-grau/grau/pedagogia/GPD2-P/dadesIndicadors.html>

2. 3. Activitat de la CGQ

Dates de reunió de la CGQ el curs 2022-23	Principals acords presos
03/03/2023	S'acorda actualitzar el Pla de Millores d'acord amb l'IPA. S'aprova l'IAS 2021-22.
26/07/2023 - 04/10/2023 (asíncrones)	S'acorda reconstruir el PdM, després de detectar que l'històric era irregular.

Elaboració: Comissió de Garantia de Qualitat del títol

2. 4. Planificació d'accions de millora de la titulació

El pla de millores està disponible a la secció de qualitat del web de la titulació:

<https://estudis.uib.cat/estudis-de-grau/grau/pedagogia/GPD2-P/qualitat.html>

ANNEX 1. Taules i indicadors del Grau de Pedagogia (GPD2)

Introducció

A l'hora d'interpretar les dades següents, és necessari establir les diferents poblacions a les quals fan referència els indicadors que es presenten a continuació.

Població total: Conjunt d'estudiants matriculats a la titulació.

Població òptima: Conjunt d'estudiants que comença una titulació oficial i ha de cursar la totalitat dels crèdits d'aquest estudi per ser titulat o també els estudiants que, entre d'altres condicions, compleixin la següent: El nombre de crèdits reconeguts a tots els cursos en què es matricula en una titulació de grau ha de ser menor que 30 i, en el cas de màster ha de ser menor que 10.

Definicions

Alumne matriculat: és aquell que té una matrícula activa a un estudi durant un curs acadèmic. El conjunt d'aquests alumnes també es pot anomenar població total. No es consideren: les reserves de matrícula (per espera d'obtenció de plaça a una altra universitat o per espera de reconeixement de crèdits), les anul·lacions de matrícula ni els alumnes declarats com a impagats.

Alumne de nou ingrés: és aquell que comença uns estudis des de l'inici, aquell que es matricula per primera vegada. Pot tenir crèdits reconeguts o no.

Alumne de nou ingrés SIIU: és aquell que comença uns estudis des de l'inici, aquell que es matricula per primera vegada a l'estudi i que, seguint els criteris del SIIU, pot tenir menys de 10 crèdits (en cas de màster) o 30 crèdits (en cas de grau) reconeguts. El conjunt d'aquests alumnes també es pot anomenar població òptima de nou ingrés.

Alumne titulat: és aquell que ha superat (aprobat o reconegut) tots els crèdits requerits per la titulació, per tant ha finalitzat els seus estudis independentment que hagi demanat o no l'expedició del títol.

Alumne titulat SIIU: és aquell que ha superat (aprobat o reconegut fins al màxim establert al SIIU) tots els crèdits requerits per la titulació, per tant ha finalitzat els seus estudis (independentment que hagi demanat o no l'expedició del títol). El conjunt d'aquests alumnes també es pot anomenar població òptima de titulats.

Crèdits ordinaris: són aquells crèdits que l'alumne ha matriculat a un curs acadèmic i que té dret a presentar-se o no a la convocatòria establerta. No es consideren els crèdits reconeguts ni transferits.

Dades bàsiques

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Alumnes de nou ingress	64	68	70	74	68	64	67
Dones	45	50	52	65	60	55	51
Homes	19	18	18	9	8	9	16
Nre. d'alumnes matriculats	246	246	242	261	248	254	252
Dones	188	188	183	206	206	211	210
Homes	58	58	59	55	42	43	42
Nre. d'alumnes titulats	40	48	39	48	45	38	55
Dones	34	40	28	39	39	28	44
Homes	6	8	11	9	6	10	11

Taula 1. Font: AGORA/SIGMA. Dades actualitzades a 20/11/2023

Distribució de l'alumnat de nou ingress per vies d'accés

Via d'accés	2022-23			
	Nre. Admesos	% Admesos	Nre. matriculats	% matriculats
Proves d'accés a la Universitat per a Batxillerat	108	71,05%	49	72,06%
Dones	95	87,96%	39	79,59%
Homes	13	12,04%	10	20,41%
Tècnic Superior de Formació Professional o assimilat	34	22,37%	16	23,53%
Dones	23	67,65%	10	62,50%
Homes	11	32,35%	6	37,50%
Titulació universitària oficial	3	1,97%	0	0,00%
Dones	3	100%	0	0,00%
Homes	0	0,00%	0	0,00%
Prova d'accés per a més grans de 25 anys	5	3,29%	3	4,41%
Dones	4	80,00%	2	66,67%
Homes	1	20,00%	1	33,33%
Canvi d'universitat i/o estudis universitaris oficials espanyols	2	1,32%	0	0,00%
Dones	2	100%	0	0,00%
Homes	0	0,00%	0	0,00%
Total	152	100%	68	100%

Taula 2. Font: SIGMA. Dades actualitzades a 20/11/2023

Personal acadèmic

Categoria	2022-23					
	Nre.	% sobre total	Nre. ETC*	% sobre total ETC	ECTS	% sobre total ECTS
Catedràtic d'universitat	4	6,9%	4	7,5%	25,5	10,6%
Professor titular d'universitat	9	15,5%	9	17%	34,5	14,4%
Professor contractat doctor	7	12,1%	7	13,2%	27	11,2%
Ajudant doctor	2	3,4%	2	3,8%	7,5	3,1%
Ajudant	1	1,7%	1	1,9%	9	3,8%
Professor contractat doctor interí	8	13,8%	8	15,1%	32	13,3%
Professor associat laboral	21	36,2%	16	30,2%	79	32,9%
Altres	6	10,3%	6	11,3%	25,5	10,6%
Total	58	100%	53	100%	240	100%

* Professorat equivalent a temps complet (amb 6 hores de docència). Aplicable només al professorat associat.

Categoria	Nre.	% sobre el total professorat	Nre. ETC	% sobre el total ETC
Professorat permanent	20	34,5%	20	37,9%
Doctors	40	69%	38	72,9%
Sexennis	50	-	-	-
Quinquennis	104	-	-	-

Categoria	Dedicació a P. Ext	Dedicació a TFG
Catedràtic d'universitat	2	5
Professor titular d'universitat	2	5
Ajudant	0	1
Professor associat laboral	4	0
Professor contractat doctor interí	4	5
Professor contractat doctor	3	4
Altres	0	1
Total	15	21

Taula 3. Font: SIGMA. Dades a 12/01/2024

Valoració de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat del títol

ANY ACADÈMIC	SEMESTRE	Mitjana del títol	Mitjana del conjunt de graus del centre	Mitjana del conjunt de graus UIB
2017-18	1r semestre	7,14	–	7,37
	2n semestre	6,77	–	7,41
2018-19	1r semestre	7,07	–	7,51
	2n semestre	7,37	–	7,58
2019-20	1r semestre	7,19	–	7,59
	2n semestre	Presencial: 7,14	–	7,54
		No presencial: 6,84	–	7,19
2020-21	1r semestre	7,38	7,65	7,73
	2n semestre	7,87	7,89	7,92
2021-22	1r semestre	7,35	7,64	7,85
	2n semestre	7,7	7,69	7,97
2022-23	1r semestre	7,56	7,67	7,88
	2n semestre	7,74	7,82	7,97

Taula 4. Font: Enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat de la UIB.

Indicadors de seguiment. Població d'alumnes

A continuació, es presenten els resultats dels diferents indicadors i taxes d'aprenentatge de l'alumnat a partir de les definicions del SIIU de cada un dels graus oferts a la UIB en data de 20 de novembre de 2023, aportades per l'Oficina de Planificació Estratègica a partir del SIGMA.

Conjunt de taxes de graduació (en relació a la cohort d'ingrés)

El conjunt de taxes de graduació (Idoneïtat, graduació i graduació amb retràs 2 anys) tracta d'esbrinar la mesura en què els alumnes tipus (població òptima) compleixen el pla d'estudis en el temps previst.

Alumne de nou ingrés SIIU a Temps Complet: és aquell que comença uns estudis des de l'inici, aquell que es matricula per primera vegada a l'estudi i que, seguint els criteris del SIIU, pot tenir menys de 10 crèdits en cas de màster o 30 crèdits en cas de grau reconeguts i la mitjana de crèdits matriculats al llarg dels seus estudis és de 45 ECTS o més per curs en el cas de Grau o de 45 crèdits o més el primer any en el cas de màster.

Alumne titulat SIIU a Temps Complet: és aquell que ha superat (aprovat o reconegut fins al màxim establert al SIIU) tots els crèdits requerits per la titulació, per tant ha finalitzat els seus estudis (independentment que hagi demanat o no l'expedició del títol) i la mitjana de crèdits matriculats al llarg dels seus estudis es de 45 ECTS o més per curs en el cas de Grau o de 45 crèdits o més el primer any en el cas de màster.

La **taxa d'Idoneïtat** es defineix com el percentatge d'estudiants d'una cohort d'entrada que finalitzen els ensenyaments en el temps teòric previst al pla d'estudis. La població de referència és la població de Nou Ingress SIIU a Temps Complet.

La **taxa de graduació** es defineix com el percentatge d'estudiants d'una cohort d'entrada que finalitzen els ensenyaments en el temps teòric previst al pla d'estudis o un curs més. La població de referència és la població de Nou Ingress SIIU a Temps Complet.

La **taxa de graduació amb retràs 2 anys** es defineix com el percentatge d'estudiants d'una cohort d'entrada que finalitzen els ensenyaments en el temps teòric previst al pla d'estudis o dos cursos més. La població de referència és la població de nou d'ingrés SIIU a Temps Complet.

Cohort d'ingrés >	Objectiu verifica	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Taxa d'Idoneïtat		50,0%	49,2%	42,9%	48,6%	(2024)	(2025)
Taxa de graduació	21%	62,1%	60,7%	60,3%	(2024)	-	-
Taxa de graduació amb retard (2 anys)		62,1%	62,3%	(2024)	-	-	-

Taula 5. Font: SIGMA dades fins al curs 2022-23

Conjunt de taxes d'abandonament

Taxa abandonament de la titulació: Percentatge d'una cohort de nou ingrés que, sense haver-se titulat, no s'ha matriculat en la titulació durant dos cursos consecutius. La població de referència és la població total.

Cohort d'ingrés >	Objectiu verifica	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Taxa d'abandonament de primer any		28,8%	28,4%	16,7%	23,4%	14,9%	(2024)
Taxa d'abandonament	30%	36,4%	38,8%	19,4%	(2024)	-	-

Taula 6. Font: SIGMA dades fins al curs 2022-23

Taxes d'eficiència i de durada mitjana dels estudis

La **taxa d'eficiència** es defineix com la relació percentual entre el nombre total de crèdits que ha superat un estudiant al llarg de la titulació en què s'ha titulat i el nombre total de crèdits en què s'ha matriculat efectivament. La població de referència és la població òptima.

La **durada mitjana dels estudis** mesura el nombre mitjà d'anys que tarda l'alumnat a graduar-se. La població de referència és la població òptima.

Promoció de titulats	Objectiu verifica	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Taxa d'eficiència dels graduats	80%	92,7%	93,8%	90,8%	90,0%	93,8%	95,3%
Durada mitjana (240 crèdits)	4 anys	4,8	4,7	4,9	4,4	4,0	4,5

Taula 7.

Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge. Població de crèdits

Les taxes d'aquest apartat es basen en la relació que hi ha entre el nombre de crèdits matriculats, presentats a avaluació i superats al llarg d'un curs acadèmic per la totalitat dels alumnes de l'estudi. La població de referència és la població total.

En el curs 2020-21 es varen extreure les dades de SIGMA. Per aquest motiu és possible que aquests indicadors variïn mínimament respecte d'IAS d'anys anteriors.

Taxa d'èxit: Relació percentual entre el nombre de crèdits superats i el nombre de crèdits presentats a avaluació.

Taxa de rendiment: Relació percentual entre el nombre de crèdits superats i el nombre de crèdits matriculats.

Taxa d'avaluació: Relació percentual entre el nombre de crèdits presentats a avaluació i el nombre de crèdits matriculats.

Taxa de fracàs: Relació percentual entre el nombre de crèdits presentats a avaluació i no superats i el nombre de crèdits presentats a avaluació.

Any acadèmic	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Taxa d'èxit	92,3%	92,1%	93,3%	96,0%	91,6%	93,9%
Taxa de rendiment	85,2%	87,4%	87,7%	92,3%	86,7%	90,8%
Taxa d'avaluació	92,2%	94,9%	94,0%	96,2%	94,6%	96,7%
Taxa de fracàs	7,7%	7,9%	6,7%	4,0%	8,3%	6,1%

Taula 8.

Resultats de les activitats de mobilitat de l'alumnat

Alumnat	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Entrant	4	1	4	1	5	17
ERASMUS+	1	-	2	-	-	-
ERASMUS+KA103 estudis	-	-	-	-	2	-
Erasmus+ KA131	-	-	-	-	-	16
SICUE	3	1	2	-	3	1
Convenis d'intercanvi	-	-	-	1	-	-
Sortint	4	6	4	1	1	3
ERASMUS+	4	3	2	-	-	-
ERASMUS+ KA103 estudis	-	-	-	1	1	-
Erasmus+ KA131	-	-	-	-	-	2
SICUE	-	3	2	-	-	1
Convenis d'intercanvi	-	-	-	-	-	-

Taula 9. Font: AGORA/SIGMA. Dades actualitzades a 20/11/2023

ANNEX 2. Satisfacció dels grups d'interès de l'estudi (GPD2)

Els valors que es mostren corresponen a les mitjanes de valoració atorgades a l'ítem «Grau de satisfacció global» dels grups d'interès principals de la UIB.

L'escala de valoració utilitzada, excepte en el cas dels alumnes titulats, és d'1 a 4, en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4, «molt satisfet». Els valors superiors a 2,5 es consideren «suficients» i els inferiors, «insuficients».

		2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	Graus UIB 22-23
A. Alumnat¹	Grau de satisfacció global amb els estudis	3,00	2,89	2,83	2,95	2,68	2,66	2,79
	Grau de satisfacció global amb les pràctiques externes					3,40	3,80	
	Grau de satisfacció global amb el TFG					3,80	3,47	
B. Titulats	Grau de satisfacció dels titulats ²			6,2 ^{2a}		6,00 ^{2b}		
C. Professorat	Grau de satisfacció general amb la titulació ³			3,12	3,25	3,12	3,16	3,23
	Satisfacció global amb la tutorització de pràctiques externes					3,50	4,00	
	Satisfacció global amb la tutorització de TFG					3,80	3,47	
D. PTGAS	Grau de satisfacció global amb els estudis ⁴	3,30	No aplica	3,29	No aplica	3,31	No aplica	

Taula 1.

¹ Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis. Escala d'1 a 4.

² Font: Enquesta de satisfacció i inserció laboral dels graduats universitaris de la UIB. Escala d'1 a 10.

^{2a} Titulats del curs 2015-16. ^{2b} Titulats del curs 2018-19.

³ Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador. Escala d'1 a 4.

Font: Enquesta satisfacció del personal d'administració i serveis (Periodicitat biennal). Escala d'1 a 4.

A. Valoracions de l'alumnat

Organització/planificació del programa formatiu

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Ubicació i distribució de les assignatures al pla d'estudis	2,67	2,64	3,11	2,87	2,60	2,55
Coordinació entre matèries o assignatures	2,60	2,59	2,99	2,51	2,48	2,58
Metodologies docents i activitats formatives	2,21	2,56	2,86	2,80	2,51	2,56
Horari de les classes	2,47	2,59	2,87	2,65	2,03	1,99
Càrrega de treball	2,64	2,78	2,81	2,63	2,57	2,73
Sistemes d'avaluació i activitats avaluatives	2,50	2,64	2,90	2,75	2,46	2,61
Organització general del pla d'estudis	2,54	2,74	2,83	2,71	2,60	2,41

Taula 2.

Personal acadèmic

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Acompliment del professorat	2,67	2,85	2,89	2,95	2,76	2,88
Estructura de les sessions i claredat expositiva	2,75	2,69	2,96	2,88	2,81	2,77
Interès i preocupació del professorat per l'aprenentatge	2,75	2,77	2,87	2,75	2,66	2,75
Tutoria i orientació acadèmica	2,83	2,91	2,83	2,86	2,45	2,55
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	2,91	2,88	2,92	3,10	2,75	2,93

Taula 3.

Informació i recursos existents

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Informació disponible a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, exàmens, etc.)	3,11	3,01	3,02	2,82	2,83	2,97
Informació i suport dels serveis administratius	2,91	2,88	2,88	2,86	2,70	2,64
Aules, instal·lacions, sales d'estudis, laboratoris, aules d'informàtica, etc.	2,62	2,65	2,93	2,74	2,37	2,25
Aula digital (plataforma virtual d'aprenentatge)	3,26	3,21	3,10	3,05	2,94	3,00
Altres recursos TIC (automatrícula, UIBdigital, Wi-Fi, etc.)	3,09	3,19	3,07	2,76	2,84	3,00
Serveis d'orientació i suport a l'estudiant (biblioteca, Servei de Relacions Internacionals, Servei d'Alumnes, etc.)	3,04	3,00	2,86	2,93	2,85	2,86

Taula 4.

Resultats d'aprenentatge

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Satisfacció amb allò que heu après	2,88	3,01	2,86	2,90	2,92	2,89

Taula 5.

Pràctiques externes

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Planificació i organització de les pràctiques externes	2,30	2,68	2,95	2,93	*	3,30
Suport i relació amb el tutor acadèmic de la UIB	2,50	2,95	2,80	2,90	*	2,80
Suport i relació amb el tutor de l'empresa o institució	2,95	3,31	3,22	3,31	*	3,70
Relació entre els crèdits teòrics i la càrrega real de treball					3,30	3,80
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	3,19	3,47	3,03	3,13	*	3,60

Taula 6.

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per aquests ítems

Treball de fi de grau

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Suport i relació amb el tutor del TFG	2,95	3,29	3,18	3,18	3,60	3,65
Accessibilitat a la informació i als recursos existents	2,89	3,27	2,86	2,96	3,60	3,53
Relació entre els crèdits teòrics i la càrrega real de treball	2,33	2,73	2,53	2,60	3,60	3,12
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	2,89	3,33	3,11	2,84	3,60	3,47

Taula 7.

Valoració global de l'alumnat

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grau de satisfacció global amb els estudis	3,00	2,89	2,83	2,95	2,68	2,66
Grau de satisfacció global amb les pràctiques externes					3,40	3,80
Grau de satisfacció global amb el TFG					3,80	3,47

Taula 8.

B. Valoracions del professorat

Organització/planificació del programa formatiu

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
L'organització general de la titulació	3,19	3,07	3,23	3,28	3,25	3,50
La coordinació docent	2,76	2,79	2,88	3,16	2,96	3,22
Els horaris	3,38	3,31	3,54	3,28	3,42	3,31

Taula 9.

Alumnat

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
El nivell de preparació previ dels alumnes	2,68	2,62	2,62	2,66	2,61	2,59
L'actitud i la motivació de l'alumnat	2,91	2,82	2,65	2,75	2,82	2,56

Taula 10.

Resultats d'aprenentatge

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
L'adquisició de les competències i l'assoliment dels objectius prevists per a l'alumnat	3,14	3,04	3,04	3,10	3,00	2,94
Resultats assolits pels estudiants	3,10	3,08	3,08	3,03	3,05	2,91

Taula 11.

Informació i recursos existents

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
L'adequació de les aules, les instal·lacions, els equipaments (audiovisual, informàtic...), etc.	3,14	2,86	2,92	3,17	2,67	3,06
Els serveis de la UIB (Servei de Biblioteca i Documentació, CTI, Servei d'Informació, OSR, etc.)	3,52	3,54	3,46	3,66	3,50	3,38
El suport dels serveis administratius i altre personal tècnic	3,52	3,54	3,69	3,75	3,75	3,50
El Pla de formació del PDI de la UIB	2,85	3,26	3,25	3,10	3,12	2,97
Informació publicada a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, etc.)	3,24	3,52	3,35	3,28	3,42	3,56
El procés i l'eina d'elaboració de les guies docents ¹			3,04			

Taula 12.

Pràctiques externes

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Planificació i organització	3,14	3,25	3,83	**	3,50	3,83
Relació/coordinació amb l'alumnat	3,43	3,25	3,63	**	3,50	4,00
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	3,57	3,25	3,50	**	4,00	3,83
Informació i recursos a l'abast dels alumnes				**	4,00	3,83
Suport i relació amb el tutor de l'empresa o institució	3,57	3,38	3,57	**	4,00	3,83
Tasca realitzada pel tutor de l'empresa o del centre de pràctiques			3,57	**	4,00	3,67
Càrrega de treball que ha suposat la tutorització			3,50	**	4,00	3,17
Satisfacció global amb la tutorització de pràctiques externes				**	3,50	4,00

Taula 13.

** Aquest curs no se va aplicar l' enquesta de satisfacció del PDI de pràctiques externes.

Treball de fi de grau

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Organització del TFG per part de la facultat o escola			3,46	3,73	3,30	3,00
Relació i coordinació amb els alumnes que heu tutoritzat	3,30	3,35	3,85	3,64	3,90	3,67
Resultats d'aprenentatge o de competències adquirides pels alumnes derivades de l' elaboració del TFG	3,09	3,35	3,46	3,27	3,50	3,33
Informació i recursos a l'abast dels alumnes	3,27	3,47	3,62	3,36	3,80	3,33
Càrrega de treball que us ha suposat la tutorització			3,15	2,91	2,90	3,17
Satisfacció global amb la tutorització				3,45	3,50	3,17

Taula 14.



Valoració global del professorat

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grau de satisfacció general amb la titulació	3,12	3,25	3,12	3,16

Taula 15.