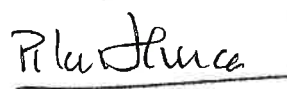
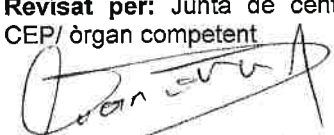
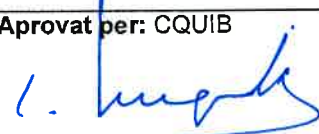




## INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU D'INFERMERIA

CURS 2013-14

Versió:	Canvis respecte a l'anterior:
3	Simplificació i millora de l'apartat 1 "Informació pública disponible de la titulació"
3	Incorporació d'un espai relacionat amb els Informes de seguiment interns i externs i a la documentació completa del pla d'estudis i les seves modificacions
3	Incorporació del punt 2.0.1 "Dades bàsiques"
3	Incorporació del punt 2.0.2 "Informació relativa a les eines de recollida d'informació"
3	Incorporació dels nous ítems relatius als nous models d'enquesta i incorporació de més informació relativa al PDI o al PAS
3	Incorporació d'una nova taula d'indicadors al punt 2.1.6. "Resultats"
3	Numeració correlativa de les taules

Elaborat per: CGQ 	Revisat per: Junta de centre/ CEP/ òrgan competent 	Aprobat per: CQUIB 
Firma: responsable de qualitat	Firma: degà/ana director/a	Firma: Rector
Data: 09/02/2015	Data: 10/02/2015	Data: 13/02/2015

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears

El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.



## 0 DADES IDENTIFICATIVES

<b>Títol</b>	GRAU D'INFERMERIA		
<b>Curs acadèmic</b>	2013/14		
<b>Centres d'impartició</b>	Mallorca, Menorca i Eivissa		
<b>Web</b>	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/GINF-P/">http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/GINF-P/</a> <a href="http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/GINF-E/">http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/GINF-E/</a> <a href="http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/GINF-M/">http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/GINF-M/</a>		
<b>Responsable</b>	Joan Ernest de Pedro G6mez		
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:depedro@uib.es">depedro@uib.es</a>		
<b>Adreça</b>	Carretera de Valldemossa, km. 7,5	<b>C.P.</b>	07122
<b>Telèfon</b>	971172606	<b>Fax</b>	971173190

<b>Responsable de qualitat</b>	Pilar Sánchez-Cuenca López		
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:psanchezcuenca@uib.es">psanchezcuenca@uib.es</a>		
<b>Adreça</b>	Carretera de Valldemossa, km. 7,5	<b>CP</b>	07122
<b>Telèfon</b>	971172914	<b>Fax</b>	

<b>Comissió de garantia de qualitat (CGQ)</b>	
De Pedro Gómez, Joan Ernest	Degà
Sánchez-Cuenca López, Pilar	Responsable de qualitat
Bover Bover, Andreu	PDI, coordinador de primer curs
Bauzà Amengual, M. De Iluc	PDI, coordinadora de segon curs
Julia Gallo Estrada	PDI, coordinadora de tercer curs
Berta Artigas Lelong	PDI, coordinadora de quart curs
Galmés Santandreu, Margalida	PAS
Calvin, Juan	Alumne (Menorca)
Martínez, Sandra	Alumna

<b>Dates de reunió de la CGQ al curs 2013-2014</b>
19 de octubre de 2013: ordinaria
7 de marzo de 2014: ordinaria
11 de julio de 2014: ordinaria
9 de febrero de 2015: revisió de la Memoria 2013-2014



## 1 INFORMACIÓ PÚBLICA DISPONIBLE DE LA TITULACIÓ

### 1.0 INFORMACIÓ PÚBLICA DISPONIBLE A LA WEB

	<i>Accessos directes a la web</i>
<i>Dades identificatives de la titulació</i>	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/GINF-P/">http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/GINF-P/</a>
<i>Objectius i competències</i>	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/GINF-P/">http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/GINF-P/</a>
<i>Accés i admissió d'estudiants</i>	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/GINF-P/accesiAdmissio.html">http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/GINF-P/accesiAdmissio.html</a>
<i>Sistema de garantia intern de qualitat (SGIQ)</i>	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/GINF-P/">http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/GINF-P/</a>
<i>Planificació de l'ensenyament</i>	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/GINF-P/assignatures.html">http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/GINF-P/assignatures.html</a>

### 1.1 INFORMACIÓ COMPLETA DEL PLA D'ESTUDIS I MODIFICACIONS

<http://sequa.uib.cat/Docencia-i-EEES/Plans-dEstudis.-Titols-Oficials/Titols-adaptats-a-IEEES/Titols-de-grau-oficials/estudis.cid252427#cid252427>

### 1.2 INFORMES DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ D'ANYS ANTERIORS

	<i>Accessos directes a la web</i>
<i>Informes anuals de seguiment interns (IAS)</i>	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/sistemadegarantiadequalitat">http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/sistemadegarantiadequalitat</a>
<i>Informes de seguiment extern (AQUIB)</i>	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/sistemadegarantiadequalitat">http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/sistemadegarantiadequalitat</a>
<i>Informes d'acreditació (ANECA)</i>	<i>Esta titulación aún no ha sido sometida a ningún proceso de acreditación.</i>



## 2 INFORMACIÓ DERIVADA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT: RESULTATS I INDICADORS DE LA IMPLANTACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

### 2.0 BREU RESUM I VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT EFECTIU DEL PLA D'ESTUDIS

El curso 2013-2014 se ha desarrollado con normalidad y de acuerdo a la planificación docente, las actividades del profesorado y el desarrollo de las actividades académicas. La unificación de las funciones de coordinador de curso y de tutor de curso en un solo profesor por curso, excepto en primer curso, ha demostrado ser más efectivo a la hora de tratar los problemas de coordinación entre los profesores y con la Cap d'Estudis. Al mismo tiempo los coordinadores de curso forman parte de la CGQ, lo cual simplifica las gestiones para resolver los problemas de tipo académico o de coordinación que son los mayoritarios. Facilita también la incorporación de propuestas de mejora y su seguimiento.

Todas las actividades académicas (clases, seminarios, teóricas prácticas, prácticas clínicas y exámenes) tienen su programación disponible con la antelación suficiente en la página web del estudio. La revisión y posterior aprobación anual de las guías docentes por el Consejo de Estudios ha permitido detectar y solucionar problemas de solapamiento y cargas excesivas de trabajo para los alumnos. No obstante estos dos puntos no se pueden dar por resueltos y requieren ser supervisados para seguir mejorando.

La Comisión de Garantía de Calidad (CGQ), inició en el curso 2011-2012 la revisión de las competencias que debe adquirir el alumno en cada asignatura. Se ha continuado trabajando para mejorar su definición. Estas mejoras se han tenido en cuenta en la propuesta de modificación del Plan de Estudios tramitada en junio de 2014 y aprobada positivamente. El sistema de evaluación de las competencias será objeto de una acción de mejora.

Todas las asignaturas utilizan la plataforma moodle como herramienta de soporte docente, tanto las asignaturas del programa Campus Extens Illes como las que se imparten de manera presencial en cada sede. Los profesores que utilizan video conferencia siguen manifestando las dificultades para mantener la agilidad necesaria durante la exposición de la materia (cortes en las conexiones, retardo en el sonido, visión borrosa etc.). A pesar de que el profesorado sigue manifestando que es excesivamente complejo cumplimentar los cronogramas con la herramienta informática, éstos están disponibles en los plazos fijados. También ha manifestado su disconformidad con la supresión de la herramienta de correo de la plataforma moodle porque venía siendo una forma rápida de comunicación personalizada con los estudiantes.

Los alumnos, a través de la encuesta de SEQUA, manifiestan estar bastante satisfechos (3,12 sobre 4) con la información que aparece en la página web.

En este curso se iniciaron las obras de los espacios para los nuevos laboratorios de prácticas unificados en el edificio Beatriu de Pinós y se aprobó el equipamiento correspondiente. Estos laboratorios estarán operativos para el comienzo del curso 2014-2015.



## 2.0.1 DADES BÀSIQUES

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Nre. alumnes nou ingrès	164	162	162	167
Nre. alumnes nou ingrès SIIU (alumnes de nou ingrès amb menys de 10 crèdits reconeguts)*	147	146	138	141
Nre. alumnes matriculats	308	447	591	660
Nre. alumnes titulats	0	0	118	154
Nre. PDI	85	106	110	101

Taula 1. Font: AGORA

\*Nota: Les taxes calculades al punt al punt 2.1.6 "Resultats" prenen aquest indicador com a base de càlcul.

## 2.0.2 INFORMACIÓ RELATIVA A LES EINES DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

Enquesta	Dates d'aplicació	Nre. Enquestes recollides	Nre. Enquestes possibles	% participació
Enquesta de perfil i satisfacció de l'alumnat de nou ingrès	01/09/2013 - 15/10/2013	165	176	93,8%
Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis	12/05/2014 - 06/06/2014	155	533	29,1%
Enquesta d'avaluació de la tasca docent del professorat de la UIB	1S 15/01/2014 - 26/01/2014	453	1860	24,4%
	2S 26/05/2014 - 08/06/2014	428	1674	25,6%
Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador	05/06/2014 - 30/06/2014	20	99	20,20%
Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis	08/10/2014 - 15/10/2014	9	23	39,13%

Taula 2. Font SEQUA

## 2.1 AVALUACIÓ I MILLORA DE LA QUALITAT DE L'ENSENYAMENT

### 2.1.1 Objectius, perfil d'ingrés i perfil de graduat



Nombre d'alumnes per via d'accés	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Proves d'accés a la Universitat	52	97	74	89
Formació professional	91	52	53	54
Titulats	3	5	6	51
Més grans de 25 anys	13	10	10	11
Més grans de 45 anys	3	3	3	3
Més grans de 40 anys amb experiència laboral o professional	3	4	4	3
Sense proves d'accés a la Universitat				
Accés per canvi d'universitat/estudis universitaris oficials espanyols			11	4
Accés d'estudiants amb estudis universitaris estrangers			1	
Altres vies d'accés		7		

Taula 3. Font: AGORA

Feina o activitat remunerada el curs anterior		2012-13	2013-14
No		62,29%	57,6%
Sí	Total Sí	37,71%	42,4%
	Feina a jornada completa (durant més de tres mesos)	18,86%	18,2%
	Feina a jornada parcial (durant més de tres mesos)	5,71%	11,55
	Feina esporàdica (durant menys de tres mesos)	13,14%	12,7%

Taula 4. Font: Enquesta de perfil i satisfacció de l'alumnat de nou ingress

Grau de satisfacció del professorat amb el perfil d'ingrés	2013-14
El nivell de preparació previ dels alumnes	2,20

Taula 5. Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens assolides» i el 4 «totalment assolides»

## 2.1.2 Assoliment de les competències

Assoliment de competències	2010-11	2011-12	2012-13
Grau d'assoliment de les competències des del punt de vista de l'alumnat	48,78% creu que sí les ha assolides 1,63% opina que no les ha assolides 46,34% creu que les ha assolides a mitges	62,7% creu que sí les ha assolides 4,2% opina que no les ha assolides 22,9% creu que les ha assolides a mitges 10,2% No contesta	67,1% creu que sí les ha assolides 5,1% opina que no les ha assolides 19,6% creu que les ha assolides a mitges 8,2% No contesta


Taula 6. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Per al curs 2013-14 es va canviar el formulari de l'enquesta de satisfacció dels alumnes. Els ítems relatius a aquest apartats són els següents:

Assoliment de competències	2013-14
Satisfacció amb allò que heu après	2,87

Taula 6 (modif.). Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens assolides» i el 4 «totalment assolides»

 <b>Universitat</b> de les Illes Balears	<b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b> <b>GRAU D'INFERMERIA</b>	Codi: GINF-IAS-13_14
		Versió: 3
		Pàg.: 7 de 35

Assoliment de competències	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Grau d'assoliment de les competències i l'assoliment dels objectius previstos per a l'alumnat des del punt de vista del professorat	2,82	2,85	2,79	2,85

Taula 7. Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens assolides» i el 4 «totalment assolides»

### 2.1.3 Activitats d'accés i admissió d'estudiants, i de tutorització i orientació un cop matriculats

#### A) ACCÉS I ADMISSIÓ

Grau de satisfacció de l'alumnat amb el procés d'accés i admissió	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Accessibilitat de la informació (pla d'estudis, assignatures, guia de centre, pàgina web, etc.)	2,85	3,14	3,06	Hem inclòs aquesta informació al punt 2.1.5 "Informació, recursos materials i serveis"
Procés de matrícula i informació prèvia	2,36	2,34	2,52	

Taula 8. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

#### B) TUTORITZACIÓ I ORIENTACIÓ UN COP MATRICULATS

Grau de satisfacció de l'alumnat amb el procés de tutoria i orientació	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Tutoria i orientació acadèmica del professorat adreçades a superar amb èxit les assignatures	2,45	2,43	2,27	2,69
Suport i atenció general als estudiants (tutoria de matrícula i de carrera, orientació general, tècniques d'estudi, etc.)	2,25	2,18	2,12	

Taula 9. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Al curs 2013-14 es va canviar el formulari de l'enquesta de satisfacció dels alumnes. Els ítems relatius a aquest apartats són els següents:

Assoliment de competències	2013-14
Serveis d'orientació i suport a l'estudiant (biblioteca, Servei de Relacions Internacionals, Servei d'Alumnes, etc.)	2,81

Taula 9 (modif.). Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens assolides» i el 4 «totalment assolides»

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Grau de satisfacció de l'alumnat de nou ingrés amb les tutories d'orientació*	89,87%	81,40% (sobre el 26,38% dels alumnes enquestats que varen fer la	86,67% (sobre el 24% dels alumnes enquestats que varen fer la	78,0% (sobre el 24,8% dels alumnes enquestats que varen fer

		tutoria de matrícula)	tutoria de matrícula)	la tutoria de matrícula)
--	--	-----------------------	-----------------------	--------------------------

Taula 10. Font: Enquesta de perfil i satisfacció de l'alumnat de nou ingrés  
 Nota: Grau de satisfacció obtingut com a la suma de percentatges d'alumnes de nou ingrés que valoren com a bones o molt bones les tutories d'orientació  
 Nota 2: A partir del curs 2011-12 la tutoria de matrícula no va ser obligatòria

## 2.1.4 Organització/planificació del programa formatiu

Grau de satisfacció dels alumnes amb l'organització / la planificació del programa formatiu	2010-11	2011-12	2012-13
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	2,63	2,63	2,34
Adequació i varietat de les activitats formatives, els treballs, etc.	2,12	2,36	2,22
Cronograma (distribució semestral de les activitats formatives de les assignatures)	2,61	2,88	2,79
Horari de les classes	2,91	3,02	2,98
Càrrega de treball	1,91	2,41	2,20

Taula 11. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis  
 Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Per al curs 2013-14 es va canviar el formulari de l'enquesta de satisfacció dels alumnes. Els ítems relatius a aquest apartats són els següents:

Grau de satisfacció dels alumnes amb l'organització / la planificació del programa formatiu	2013-14
Ubicació i distribució de les assignatures al pla d'estudis	2,62
Coordinació entre matèries o assignatures	2,44
Metodologies docents i activitats formatives	2,65
Horari de les classes i càrrega de treball	2,50
Sistemes d'avaluació i activitats avaluatives	2,40
Organització general del pla d'estudis	2,44

Taula 11 (modif.). Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis  
 Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Grau de satisfacció del professorat amb l'organització / la planificació del programa formatiu	2013-14
L'organització general de la titulació	2,85
La coordinació docent	2,85
Els horaris	2,85


Taula 12. Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador  
 Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens assolides» i el 4 «totalment assolides»

## 2.1.5 Informació, recursos materials i serveis

Grau de satisfacció dels alumnes amb els recursos materials i serveis	2010-11	2011-12	2012-13
Informació i suport dels serveis administratius	2,48	2,32	2,38
Adequació de les aules, les instal·lacions, etc.	2,56	2,34	2,69
Informació i suport dels serveis informàtics (automatrícula, UIBdigital, aules d'informàtica, etc.)	2,61	2,81	2,93

Taula 13. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis



 <b>Universitat</b> de les Illes Balears	<b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b> <b>GRAU D'INFERMERIA</b>	Codi: GINF-IAS-13_14
		Versió: 3
		Pàg.: 9 de 35

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Per al curs 2013-14 es va canviar el formulari de l'enquesta de satisfacció dels alumnes. Els ítems relatius a aquest apartats són els següents:

Grau de satisfacció dels alumnes amb els recursos materials i serveis	2013-14
Informació disponible a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, exàmens, etc.)	3,12
Informació i suport dels serveis administratius	2,72
Aules, instal·lacions, sales d'estudis, laboratoris, aules d'informàtica, etc.	2,75
Campus extens (plataforma virtual d'aprenentatge)	2,69
Altres recursos TIC (automatrícula, UIBdigital, Wi-Fi, etc.)	2,91
Serveis d'orientació i suport a l'estudiant (biblioteca, Servei de Relacions Internacionals, Servei d'Alumnes, etc.)	2,81

Taula 13 (modif.). Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis  
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Grau de satisfacció del professorat amb els recursos materials i serveis	2013-14
L'adequació de les aules, les instal·lacions, els equipaments (audiovisual, informàtic...), etc.	2,74
Els serveis de la UIB (Servei de Biblioteca i Documentació, CTI, Servei d'Informació, OSR, etc.)	3,15
El suport dels serveis administratius i altre personal tècnic	3,15

Taula 14. Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador  
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens assolides» i el 4 «totalment assolides»

Grau de satisfacció del PAS amb els recursos materials i serveis	2013-14
La informació de què disposau sobre la titulació o les titulacions a què donau suport és adequada i suficient per satisfer les necessitats dels responsables acadèmics, del professorat i de l'alumnat	2,56
La pàgina web de la titulació o de les titulacions conté la informació necessària i actualitzada presentada de forma clara i ben estructurada, per tal de cobrir les necessitats dels usuaris	2,56
Els equipaments i les instal·lacions són adequats per desenvolupar la meua feina	3,22
Les eines tecnològiques i les aplicacions informàtiques de què dispòs són suficients i adequades	3,33

Taula 15. Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del PAS que dona suport directe a les titulacions  
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens assolides» i el 4 «totalment assolides»

## 2.1.6 Resultats

### Indicadors pel seguiment del RD 1393/2007

INDICADOR	OBJECTIU VERIFICA	2012-13	2013-14
Taxa de graduació	65%		75,6%



<b>Taxa d'abandonament</b>	10%		15,4%
<b>Taxa d'eficiència dels graduats</b>	88%		95,9%
<b>Taxa d'èxit de la titulació</b>	88%	94,60%	94,8%

Taula 16. Font: AGORA

INDICADOR	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
<b>Taxa d'èxit</b>	90,06%	92,32%	94,60%	94,8%
<b>Taxa de rendiment</b>	85,80%	90,10%	92,50%	92,85
<b>Taxa de crèdits presentats</b>	95,28%	97,60%	97,78%	97,9%
<b>Taxa de fracàs</b>	9,94%	7,68%	5,40%	5,2%
<b>Taxa d'abandonament de primer any</b>				6,2%
<b>Durada mitjana</b>				4,1

Taula 17. Font: AGORA

Nombre d'alumnes que superen n assignatures	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
n=0	11	12	14	15
n=1	5	6	7	16
n=2	5	6	20	25
n=3	7	11	9	33
n=4	13	13	27	58
n=5	24	18	122	97
n=6	37	52	59	55
n=7	94	169	152	183
n=8	25	33	76	60
n=9	28	49	38	33
n=10	58	77	66	79
n=11	1	1	-	6
n=12				-
n=13				-

Taula 18. Font: AGORA

### Satisfacció dels grups d'interès

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
<b>Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació*</b>	2,56	2,73	2,75	<b>2,78</b>
<b>Grau de satisfacció del professorat**</b>	2,64	2,80	2,76	<b>2,93</b>
<b>Grau de satisfacció del personal d'administració i serveis***</b>		<b>2,53</b>		<b>2,56</b>

Taula 19.

\* Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

\*\* Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

\*\*\* Font: Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

### Reclamacions, queixes i suggeriments



	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Nombre de queixes i suggeriments presentats			2	1 Anexo 1

Taula 20.

***Reflexionau sobre la implantació efectiva del pla d'estudis respecte del pla d'estudis verificat, especificant, si escau, propostes d'actuació i millora. És aconsellable fer referència a tots els punts del RD 1393/2007, modificat pel RD 861/2010***

El perfil del alumnado de nuevo ingreso en el curso 2013-14 está constituido fundamentalmente por matriculados en primera opción de los estudios deseados. La vía de acceso es mayoritariamente a través de la prueba de acceso a la universidad (PAU); se mantiene la tendencia de cursos anteriores en cuanto al número de los que acceden a través de la Formación Profesional. De los 51 matriculados de nuevo ingreso procedentes de otras titulaciones, 49 corresponden a titulados de enfermería matriculados en el Curso de Adaptación de Grado, incorporados en cuarto curso de Grado de Enfermería.

El profesorado, especialmente el de primer curso, evalúa negativamente los conocimientos previos del alumnado de nuevo ingreso, incluso en aquellos estudiantes que provienen de Formación Profesional, familia de ciencias de la salud.

Ha aumentado ligeramente el porcentaje de estudiantes que trabajan manteniéndose la tendencia de cursos anteriores. Los estudiantes que compaginan estudios y trabajo realizan un gran esfuerzo para poder planificar los horarios especialmente durante tercero y cuarto curso con las asignaturas de prácticas clínicas. No se recogen datos de estudiantes con cargas familiares, información de interés para valorar las dificultades de alumnos que, en algunos casos, podrían explicar algunas causas de abandono del estudio

Las tutorías de matrícula para alumnos de nuevo ingreso no son obligatorias aunque todos tienen disponible el listado de profesores a los que pueden consultar para facilitarles la información que necesitan en cada caso. Creemos necesario dar más información sobre los servicios, no académicos, de apoyo al estudiante como la Oficina Universitaria de Soporte a Personas con Necesidades Especiales, Oficina para la Igualdad entre Mujeres y Hombres etc. durante la Jornada de Acogida. Es necesario insistir con los alumnos en la importancia de que se lean las guías docentes de las asignaturas, especialmente los alumnos de nueva incorporación.

En cuanto a los indicadores para el seguimiento del RD 1393/2007 destacan los indicadores de éxito que superan los objetivos de VERFICA: tasa 75,6%, tasa de eficiencia de los graduados 95,9%, y tasa de éxito de titulación 94,8%.

También es de destacar la progresión de los indicadores de resultado: tasa de éxito con (94,8 %), de rendimiento (92,85 %), de créditos presentados (97,9 %). La tasa de fracaso tiene una progresión descendente siendo de 5,2 % y la de abandono del 6,2 %.

El dato de la duración media de 4,1, es muy significativa del éxito de los resultados globales del estudio y de lo ajustado del Plan de Estudios a las necesidades académicas de los estudiantes.

De los 660 alumnos matriculados en el curso 2013-2014, 183 alumnos han superado 7 asignaturas y 79 han superado 10 asignaturas.

El personal de administración y servicios (PAS) manifiesta estar bastante de acuerdo con las herramientas tecnológicas para su actividad.




No obstante destacan como puntos débiles:

- Los horarios, en general, continúan siendo complicados. De alguna manera el alumno debería tener más información (por ejemplo: tutorías en grupo para información de los horarios con los Jefes de Estudios)
- Tienen muchos cambios en los horarios que retrasan y dificultan la gestión
- Muchas solicitudes de cambio en los horarios motivadas, sobre todo, por su complejidad
- La tutoría debe ser más aclaratoria de los temas administrativos para evitar los errores y confusiones del alumno a la hora de la matrícula

Como puntos Fuertes:

- La asignación de los espacios a los horarios por los Jefes de Estudios ha significado una mejora importante para la gestión, además el mejor uso de los espacios favorece a los alumnos
- Los Jefes de Estudio han entregado a tiempo los horarios, facilitando la gestión
- Existe una buena relación entre los equipos Decanales y el PAS encargado de la gestión de cada estudio.

 <b>Universitat</b> de les Illes Balears	<b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b> <b>GRAU D'INFERMERIA</b>	Codi: GINF-IAS-13_14
		Versió: 3
		Pàg.: 13 de 35

## 2.2 PERSONAL ACADÈMIC

### 2.2.1 Estructura del personal acadèmic

	<b>2013-14</b>
Relació estudiats/professors	6,5

Taula 21. Font: AGORA

### 2.2.2 Resultats globals de l'avaluació, la promoció i el reconeixement del professorat del títol

Curs	SEMESTRE	Mitjana del títol	Mitjana del centre	Mitjana de la UIB
2010-11	1r semestre	7,26	7,44	6,90
	2n semestre	7,00	7,14	6,83
2011-12	1r semestre	7,26	7,46	6,79
	2n semestre	6,56	6,83	6,87
	Total	7,06	7,28	6,82
2012-13	1r semestre	7,00	7,25	6,72
	2n semestre	6,59	6,38	6,70
2013-14	1r semestre	7,58	7,36	6,89
	2n semestre	6,52	6,65	6,74

Taula 22. Font: Enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat de la UIB

Nota: Valoracions realitzades en una escala de 0 a 10.


Grau de satisfacció dels alumnes amb el personal acadèmic	2010-11	2011-12	2012-13
Coordinació entre el professorat	1,91	1,96	1,89
Esforç del professorat per fomentar la participació de l'alumnat a classe	2,48	2,46	2,44
Estructura i claredat expositiva del professorat	2,54	2,53	2,45
Interès i preocupació del professorat per l'aprenentatge	2,41	2,40	2,34

Taula 23. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Per al curs 2013-14 es va canviar el formulari de l'enquesta de satisfacció dels alumnes. Els ítems relatius a aquest apartats són els següents:

Grau de satisfacció dels alumnes amb l'organització / la planificació del programa formatiu	2013-14
Acompliment del professorat	2,91
Estructura de les sessions i claredat expositiva	2,80
Interès i preocupació del professorat per l'aprenentatge	2,77
Tutoria i orientació acadèmica	2,69
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	2,73

 <b>Universitat</b> de les Illes Balears	<b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b> <b>GRAU D'INFERMERIA</b>	Codi: GINF-IAS-13_14
		Versió: 3
		Pàg.: 14 de 35

Taula 23 (modif.). Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis  
 Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

***Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació***

El Plan de Estudios (expediente nº1138/2009) en su inicio, contaba con una dotación de 85 profesores, de los cuales cinco poseían en ese momento el título de doctor; 63 eran Profesores Asociados, 7 Profesores Colaboradores, una Catedrática de Escuela Universitaria, 13 Profesores Titulares de Escuela Universitaria y un Profesor Titular de Universidad. Con la política del Departamento de incentivación de la formación y desarrollo académico del profesorado, en el curso 2013-2014 el personal docente es: 4 Profesores Titulares de Universidad, 1 Catedrática de Escuela Universitaria, 3 Profesores Contratados Doctores, 4 Profesores Titulares de Escuela Universitaria Doctores, 4 Profesores Titulares de Escuela Universitaria, 3 Profesores Colaboradores, 1 Profesor Ayudante Doctor, 1 Profesor Ayudante y 42 profesores asociados.

En el curso 2011-2012 se ha producido una jubilación de una profesora y un fallecimiento durante el curso 2013-2014; dos profesores se jubilan al finalizar el curso 2014-2015 pasando a la categoría de Emérito Propio para el curso 2015-2016 con una docencia de 90 horas anuales cada uno. La imposibilidad de cubrir las plazas con profesores titulares a dedicación completa está haciendo muy difícil el relevo generacional. Las necesidades docentes se están cubriendo con Profesores Asociados y con una Ayudante Doctor y una Ayudante, con una menor carga docente que obliga a que las asignaturas cuenten con más profesores, lo que dificulta la coordinación académica y la organización docente.

Los profesores manifiestan una sobrecarga de la actividad, especialmente de las tareas de gestión académica (cronogramas, guías docentes, evaluación continua, tutorías etc.). La adecuación del Estudio al EEES, establece una mayor carga docente con más grupos y con más elementos evaluativos que se desarrollan en aulas diferentes. Además cada vez es mayor la exigencia en los resultados de investigación necesarios para desarrollar la carrera académica (sexenios de investigación). La sobrecarga académica, de gestión y de investigación impide a los profesores dedicar el tiempo suficiente para actividades de coordinación, propuestas de mejora, grupos de análisis etc. **Parece una paradoja que cuando mayor es el nivel académico del profesorado, éste pueda dedicar menos tiempo a transferir el éxito personal a un proyecto colectivo.**

La media de la evaluación del profesorado sigue estando por encima de la media de la UIB. No obstante los alumnos valoran muy negativamente la coordinación entre los profesores de una misma asignatura y también entre los contenidos de diferentes asignaturas para evitar solapamientos. Se ha iniciado una propuesta de mejora incluyendo una recomendación en la Guía de Buenas Prácticas (anexo3).

Durante el curso 2012-2013 se realizó la recogida de información (grupos focales con alumnos, consulta a profesores y a los contratadores) y durante el curso 2013-2014 el CREPE (Comisión para la Revisión y Elaboración del Plan de Estudios) con la participación de 14 profesores y presidido por el Decano ha llevado a cabo 15 sesiones que han culminado con la propuesta de modificación del Plan de Estudios (Anexo 2).



## 2.3 RESULTATS DE LES ACTIVITATS DE MOBILITAT

### *Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació*

La Facultat de Enfermería y Fisioterapia, siempre ha tenido como uno de sus objetivos principales la internacionalización. En este sentido se han desarrollado diferentes acciones formativas respecto a los programas de movilización para estudiantes de Grado de Enfermería. Además de los que están actualmente funcionando como SICUE y ERASMUS, la OCDS (Oficina de Cooperación al Desarrollo y Solidaridad) ofrece becas de prácticas.

#### **SICUE**

**Entradas:** 2 alumnes de la UAP de Manresa y 2 alumnes de Universitat de Girona

**Salida:** 1 alumna a la Universidad de Cantabria

#### **ERASMUS**

**Salidas:** 2 alumnos a la Ostravská Univerzita (República Checa)

#### **OCDS:**

**Salidas:** 2 alumnos a la UAJMS en Tarija, Bolivia y 2 alumnos a la Universidad Estatal de Bolívar en Guaranda, Ecuador

## 2.4 RESULTATS DE LES PRÀCTIQUES EXTERNES

Grau de satisfacció dels alumnes amb les pràctiques externes	2013-14
Planificació i organització de les pràctiques externes	2,78
Suport i relació amb el tutor acadèmic de la UIB	3,02
Suport i relació amb el tutor de l'empresa o institució	2,98
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	3,23

Taula 24. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Grau de satisfacció del professorat amb les pràctiques externes	2013-14
Planificació i organització	El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem
Relació/coordinació amb l'alumnat	
Suport i relació amb el tutor de l'empresa o institució	
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	

Taula 25. Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens assolides» i el 4 «totalment assolides»



***Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació***

La evaluación de las prácticas externas se realiza en colaboración los profesionales de las instituciones donde los alumnos realizan las prácticas. Antes de comenzar el nuevo periodo de prácticas se realiza una reunión con los responsables de prácticas para conocer los puntos fuertes y las dificultades durante el curso anterior. La coordinadora de prácticas en colaboración con los profesores de las asignaturas de prácticas clínicas valora la propuesta de los centros y unidades ofertados por las diferentes instituciones colaboradoras y eleva la propuesta al Consejo de Estudios de la Facultad para su aprobación. Posteriormente se asigna el número y turno de alumnos para cada asignatura en función de la complejidad. Los alumnos son incorporados en uno de los dos circuitos establecidos que aseguran pasen por todas las áreas de aprendizaje clínico.

En el curso 2013-2014 se puso en marcha un programa de gestión de las prácticas clínicas que permite gestionar toda la información. Este programa es el resultado de un proyecto de innovación educativa. Los elementos evaluativos están diseñados para evaluar las competencias técnicas, las competencias éticas y actitudinales y el grado de integración en la organización de los diferentes centros.

Los alumnos de cuarto curso han considerado muy positivo poder elegir los centros de prácticas en las asignaturas de Prácticas Clínicas V y VI. Asimismo consideran muy interesante poder hacer prácticas en centros de fuera del sistema sanitario de carácter más social (cárcel, Médicos del Mundo, asociaciones, ayuntamientos, Conselleria de Salut etc.). También han percibido en los centros de prácticas que se les reconoce un grado mayor de autonomía que les acerca a la futura situación profesional. Por otro lado proponen pasar las prácticas de Enfermería Comunitaria, incluyendo los programas de atención al niño sano, a cuarto curso.

Durante el curso 2013-2014 se ha realizado un convenio con el Hospital de Levante, de titularidad privada, para la realización de prácticas clínicas en Mallorca.

## **2.5 RESULTATS DE LA INSERCIÓ LABORAL DE LES PERSONES TITULADES I DE LA SEVA SATISFACCIÓ AMB LA FORMACIÓ REBUDA**

***Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació***

La Facultad de Enfermería y Fisioterapia considera muy necesario conocer el grado de inserción laboral de los titulados, sin embargo no se tienen datos de los graduados contratados ni del grado de satisfacción de los empleadores.

La UIB aplicará la encuesta de inserción laboral a los graduados del 2012-2013 a lo largo del curso 2014-2015. Es previsible que en IAS del curso próximo podamos disponer de esta información a nivel institucional, ya que la recogida de datos se hace en verano y los informes se presentan en noviembre y diciembre.

Aunque no se pueden aportar evidencias, diferentes responsables de instituciones sanitarias han manifestado que los titulados de grado en Enfermería por nuestra Facultad destacan por su grado de formación y competencia.





## 2.6 TREBALL DE FI DE GRAU/MÀSTER

Grau de satisfacció dels alumnes amb el TFG/TFM	2013-14
Suport i relació amb el tutor del TFG/TFM	3,17
Accessibilitat a la informació i als recursos existents	2,85
Relació entre els crèdits teòrics i la càrrega real de treball	2,49
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	2,72

Taula 26. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Grau de satisfacció del professorat amb el TFG/TFM	2013-14
Relació/coordinació amb l'alumnat	2,86
Accessibilitat a la informació i als recursos existents	3,14
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	3,00

Taula 27. Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador


Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens assolides» i el 4 «totalment assolides»

### **Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació**

La Facultad de Enfermería y Fisioterapia creó en octubre de 2011 el módulo de Trabajo de Fin de Grado donde las Jefes de Estudio son las responsables al igual que de las propias asignaturas de TFG. De este módulo han surgido las directrices de cómo implantar y organizar esta asignatura que culmina el grado de Enfermería. En estos cuatro años se han ido añadiendo y modificando los aspectos que se han encontrado más adecuados con la finalidad de establecer una relación alumno-tutor eficiente. En marzo de 2013 se realizan unas jornadas de TFG dirigidas al profesorado que tenía que comenzar a dirigir los Trabajos. En ellas se aportaron materiales, recursos y experiencias previas de otras universidades para facilitar las primeras tutorías y seguimiento del TFG.

Después de los dos primeros cursos, la evaluación que hacen los profesores es superior en los resultados de aprendizaje y las competencias adquiridas a la que hacen los alumnos. Sin embargo la percepción que tienen los alumnos sobre la relación con su tutor de TFG es mejor que la que perciben los propios profesores tutores.

En las dos promociones de graduados en Enfermería, el Trabajo Fin de Grado no ha significado un retraso en la finalización de los estudios ya que la duración media del estudio es de 4,1.

 <b>Universitat</b> de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU D'INFERMERIA	Codi: GINF-IAS-13_14
		Versió: 3
		Pàg.: 18 de 35

### 3 REVISIÓ DE LES RECOMANACIONS I MODIFICACIONS

#### 3.0 ACCIONS DERIVADES DE LES RECOMANACIONS DELS INFORMES DE SEGUIMENT DE L'AQUIB (SI ESCAU)

Data	15/11/2013	AVALUADOR	AQUIB
<b>Recomanacions</b>			
<b>Revisió de la informació pública disponible</b>			
<p>A1. Incluir en la página web de la Universidad el número mínimo de ECTS de matrícula por estudiante y período lectivo,</p> <p>A2. Incluir en la Guía docente, siempre que sea posible, el centro y despacho donde se realizarán las tutorías.</p> <p>A3. Generalizar la incorporación de un breve Curriculum Vitae del profesorado que impartirá la docencia.</p> <p>A4. Publicación de los informes de seguimiento, tanto internos como externos,</p> <p>A5. Incluir en la página web la información sobre los cursos de adaptación para titulados,</p> <p>A6. Ajustar en la titulación de Mallorca el número de plazas ofertadas.</p> <p>A7. Incluir información sobre la inserción laboral en cuanto sea posible.</p>			
<b>Informació derivada del SGIQ i indicadors</b>			
<p>B1. Aunque no es posible calcular todavía la tasa total de abandono, sería conveniente incorporar y valorar información acerca de la trayectoria del estudiantado matriculado en primer y segundo curso.</p> <p>B2. Debería argumentarse la razón por la que no se utiliza el sistema Docentia de evaluación del profesorado.</p>			
<b>Accions dutes a terme davant les recomanacions i modificacions</b>			
C1. No es procedente retrasar la resolución de las recomendaciones a la puesta en marcha del nuevo plan de estudios			
<b>Accions derivades</b>			
<p>A1: Esta información ya está disponible en la página web de la Universidad</p> <p>A2: Se ha hecho un esfuerzo de seguimiento con los profesores y, aunque no está recogida toda la información en todas las Guías Docentes, se han mejorado los resultados del curso anterior. La información contenida en la página web llega hasta el 90,9 % entre el profesorado titular del Departamento con docencia en Enfermería.</p> <p>A3: La dificultad en este punto viene derivada de la no existencia de una norma a nivel de la UIB para que los profesores incorporen su CV resumido, no obstante tanto desde el Departamento como desde la Facultad se ha instado a los profesores sobre la necesidad de hacerlo. Actualmente tienen su CV accesible en la web 19 de los 22 profesores titulares del Departamento con docencia en Enfermería (89%)</p> <p>A4: En la página web de la Facultad están disponibles los informes internos y externos de evaluación</p> <p>A5: Durante el curso 2012-2013 se ha realizado un curso de convalidación para titulados en colaboración con el Colegio Oficial de Enfermería de Baleares. No hay información de nuevas ediciones en fechas próximas. En el caso de programarse de nuevo, se publicará la información en la página web.</p> <p>A6: El número de plazas de nuevo ingreso sigue siendo superior al estipulado en la Memoria de Verificación del Estudio. Esto ya se señaló en el informe de seguimiento del curso 2010-2011. En la memoria de Verificación se determina que el número máximo de alumnos de</p>			



nuevo ingreso debe ser 175. Durante el curso 2011-2012 la Junta de Facultad solicitó al Consell de Govern de la UIB mantener los números clausus de 137 para Mallorca, 16 en Menorca y 19 para Eivissa. A pesar de ello el Consell de Govern aprobó disminuir a 125 en Mallorca siguiendo las indicaciones del Govern de la Comunitat Autònoma. Por tanto el número máximo de alumnos para el estudio aprobado por el Consell de Govern ha sido de 125 en Mallorca, 16 en Menorca, en total 160, por debajo del número máximo de la Memoria de Verificación. Sin embargo por motivos que escapan al control de la CGQ y del propio equipo decanal, el número de alumnos de nuevo ingreso que se llegan a matricular en situaciones especiales puede superar este número, que además es el que aparece en la página web. Entendemos que este hecho debe considerarse como una situación excepcional dada la alta presión que la Universidad y el Estudio sufren por la alta demanda del estudio.

A7: La UIB aplicará la encuesta de inserción laboral a los graduados 2012-2013 a lo largo del curso 2014-2015. Es previsible que en IAS del curso próximo podamos disponer de esta información a nivel institucional, ya que la recogida de datos se hace en verano y los informes se presentan en noviembre y diciembre

B1: A través de SEQUA se ha recogido la tasa de abandono durante el primer año, que en el curso 2013-2014 ha sido de 6,2 %.

B2: La utilización de un sistema de evaluación del profesorado no corresponde a la CGQ del estudio, sino al Consell de Govern a propuesta del Vicerrector de Profesorado como política general de la UIB.

C1. La recomendación a la que hacía referencia este informe de la AQUIB estaba basada en un error del informe de VERIFICACIÓN de ANECA. Dicha recomendación de ANECA dictaba lo siguiente: *“Se recomienda distinguir entre asignaturas y materias en la Formación básica específica de la rama de este Título, de tal modo que se aclare, por ejemplo, que Estructura y función del cuerpo humano es una asignatura vinculada a una materia de las especificadas en el anexo II del RD 1393/2007, Esta recomendación será de especial atención en la fase de seguimiento.”* La información que solicitaba ANECA ya estaba en la memoria verificada por la misma agencia, como ha reconocido en su respuesta a la incidencia planteada por la UIB número 159211 referida al expediente número 1138/2009 de verificación en Graduado o Graduada en Enfermería por la UIB en la que se indicaba “Esta información ya aparecía en la memoria del plan de estudios verificado el año 2009 ([http://sequa.uib.cat/digitalAssets/219/219602\\_enfermeria-5\\_6\\_2009.pdf](http://sequa.uib.cat/digitalAssets/219/219602_enfermeria-5_6_2009.pdf)) en las páginas 43 y 44. A consecuencia de este error en la formulación de la recomendación citada por parte de ANECA la titulación mencionada ha tenido y tiene problemas en los informes de seguimiento de la AQUIB. Por tanto, solicitamos la emisión de un nuevo informe donde no aparezca la recomendación que erróneamente se formuló en su día”

Hemos solicitado a la AQUIB que modifique su informe de seguimiento teniendo en cuenta esta información y cambie la calificación a “ADECUADO” o “MUY ADECUADO”.

De la misma manera, esta información figura en la modificación del plan de estudios verificada por ANECA en fecha 06/02/2015 en expediente número 1138/2009 sin ninguna recomendación.



### 3.1 MODIFICACIONS INTRODUÏDES AL PLA D'ESTUDIS

Data	06/02/2015	AVALUADOR	ANECA
<p>Para ver las modificaciones del Plan de Estudios se recomienda ver anexo 2. Entre otras modificaciones es de destacar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Prácticas externas pasa de 84 a 78 ECTS</li><li>- El módulo "Trabajo de fin de Grado" pasa de 6 a 12 ECTS por la inclusión de dos nuevas asignaturas de 3 ECTS orientadas a la adquisición de competencias necesarias para el buen desarrollo del TFG.</li><li>- Se han añadido 2 competencias específicas: CE15- Conocer los principios básicos de funcionamiento de los fármacos y dietoterapia. Identificar los principales grupos farmacológicos y tipos de dietas CE16- Capacidad para prescribir los fármacos que la legislación vigente autorice a los profesionales de enfermería.</li><li>- Cambios en el reconocimiento de hasta 15 ECTS por acreditación de experiencia laboral y profesional. Reconocimiento hasta 12 créditos cursados en enseñanzas superiores oficiales no universitarias. Reconocimiento hasta 36 créditos cursados en títulos propios.</li><li>- Modificación de la asignatura Cuidados Paliativos de 6 a 3 ECTS. En consecuencia el curso de adaptación pasa de 48 a 45 ECTS.</li><li>- Se han adaptado las tablas de equivalencias Actualización de las asignaturas que deben cursar los diplomados en enfermería por universidades diferentes a la UIB. Actualización de las tablas descriptivas de las asignaturas Actualización de las condiciones de reconocimiento Actualización de los contenidos, actividades formativas.</li></ul>			
<b>ACCIONS DERIVADES</b>			
<p>Este informe no incorpora ninguna recomendación.</p>			

## 4 SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT

### 4.0 REFLEXIÓ SOBRE LA NECESSITAT D'EFFECTUAR MODIFICACIONS AL SGIQ DERIVADES DE LA IMPLANTACIÓ DE LA TITULACIÓ

La CGQ viene trabajando en mejorar todos los aspectos de la coordinación docente y de la mejora en la relación con el alumnado.

Se ha incorporado la Guía de Buenas Prácticas (Anexo 3) con acceso a través de la página web de la FIF. Esta Guía de buenas prácticas tiene la finalidad de incorporar las recomendaciones propuestas por los órganos de representación del estudio, la CGQ o por cualquiera de las comisiones reconocidas por la Junta de Facultad a propósito de la resolución de problemas, reclamaciones o sugerencias, que permiten a profesores, personal administrativo y estudiantes aprovechar las propuestas de mejora.


La Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia de la Universitat de les Illes Balears, comprometida con la formación en valores de los y las estudiantes de grado y con la calidad del cuidado que deben prestar durante sus prácticas clínicas en los centros asistenciales, ha encomendado a esta Comisión que emana de la CGQ, la elaboración de un protocolo para la ayuda a los y las estudiantes en la prevención, la detección y la actuación ante los malos tratos, la conducta negligente y el maltrato a los pacientes que son atendidos en los distintos dispositivos



asistenciales. Para lo cual creó la Comisión para la Prevención y Actuación ante el Maltrato (PAMT) con participación voluntaria del profesorado de la Facultad. La Comisión empezó a trabajar en septiembre de 2014. En el curso 2014-2015 está previsto completar el PAMT así como, un Plan de formación al profesorado de prácticas clínicas y la Planificación de las acciones para dar a conocer el PAMT a las instituciones colaboradoras. Durante el curso 2014-2015 se realizarán los seminarios de formación y se hará un pilotaje con alumnos de cuarto curso de Enfermería (Anexo 4).


Siendo conscientes de la pérdida de interés que manifiestan año a año los alumnos para contestar las encuestas de valoración, creemos necesario aprovechar su visión crítica transformándola en actitudes positivas para resolver problemas y avanzar en las propuestas de mejora. Hemos realizado dos talleres de análisis de problemas con los alumnos que participan en los diferentes órganos de representación con la finalidad de que a lo largo del curso 2014-2015 podamos hacer una evaluación cualitativa de al menos una asignatura de 1 semestre y otra de segundo semestre entre aquellas cuyos directores de asignatura hayan expresado que están de acuerdo.

A partir de la reclamación planteada por los alumnos de primer curso (anexo 1), el profesor de la asignatura ha aceptado las propuestas de la CGQ dando la información pertinente a los alumnos para la comprensión del examen.


 <b>Universitat</b> de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU D'INFERMERIA	Codi: GINF-IAS-13_14
		Versió: 3
		Pàg.: 22 de 35

## 5 PLANIFICACIÓ D'ACCIONS DE MILLORA

Objectiu de millora	Tasques a desenvolupar	Responsables de la tasca	Data d'inici	Data de finalització
1. Millorar la informació pública disponible de les titulacions de la UIB	1.1. Millora de les guies docents	VR de Docència, VR de Títols i Tecnologia i VR d'Investigació i Postgrau	Gener de 2015	Setembre de 2016
	1.2. Incloure el lloc i l'horari de les tutories a les guies docents	VR de Docència i VR d'Investigació i Postgrau	Gener de 2015	Juliol de 2015
	1.3. Continuar amb la incorporació d'un breu curriculum vitae del professorat	VR de Docència i VR d'Investigació i Postgrau	Gener de 2015	Juliol de 2015
2. Augmentar la transparència i la rendició de comptes als grups d'interès	2.1. Publicació dels informes de seguiment i el pla de millores	VR de Títols i de Tecnologia i delegat del Rector	Cursos 2014-15 i 2015-16	
	2.2. Recollir i publicar la informació sobre la inserció laboral dels titulats	VR d'Alumnes i delegat del Rector	Febrer de 2015	Febrer de 2016
3. Implantació del Sistema de Garantia Intern de Qualitat	3.1. Mantenir actualitzada la composició de la CGQ, la data de les reunions realitzades i un breu resum dels acords presos	Equips deganals i directius, direcció CEP, direcció EDUIB	Cursos 2014-15 i 2015-16	
	3.2. Promoure la participació en el SGIQ	Responsables de qualitat dels títols	Cursos 2014-15 i 2015-16	
4. Organització i gestió dels títols	4.1. Definir un quadre de comandament per a la presa de decisions acadèmiques.	VR de Títols i Tecnologia	Gener de 2015	Juliol de 2016
	4.2. Donar eines d'Administració electrònica per facilitar la gestió i l'accés de la informació relativa al	VR de Títols i Tecnologia	Setembre de 2015	Novembre de 2016

 <b>Universitat</b> de les Illes Balears	<b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b> <b>GRAU D'INFERMERIA</b>	Codi: GINF-IAS-13_14
		Versió: 3
		Pàg.: 23 de 35

	SGIQ dels títols			
	4.3. Millorar el model d'IAS i les eines de recollida d'informació	VR de Títols i Tecnologia	Setembre de 2015	Novembre de 2015
5. Personal de suport, recursos materials i serveis	5.1. Millorar el suport administratiu dels títols	VR de Títols i Tecnologia i Gerència	Gener de 2015	Juliol de 2016
6. Millorar horaris, càrregues de treball i sistemes d'avaluació.	6.1 Millorar el mecanisme de coordinació entre caps d'estudis i coordinadors de curs.	Facultat, caps d'estudi, coordinadors de curs i CGQ	Març 2015	Juny 2016
7. Millorar les tasques d'orientació i informació amb els centres d'educació secundària	7.1 Fomentar Programes d'Orientació i Transició Universitària (POTU)	Facultat, caps d'estudi, coordinadors de curs i CGQ	Març 2015	Juny 2016
8. Mantenir i millorar l'imatge institucional de la Facultat d'infermeria i Fisioteràpia	8.1 Afegir i modificar apartats a la plana web institucional. 8.2 Seguir publicant informes de seguiment.	Facultat d'infermeria i Fisioteràpia i CGQ	Març 2015	Juliol 2016
9. Establir un protocol d'actuació davant els casos de maltractament als pacients i residents en institucions detectats pels alumnes durant les seves pràctiques	9.1 Completar al PAMT 9.2 Formar al professorat de les assignatures de pràctiques clíniques de 4 curs 9.3 Difondre el PAMT a les institucions col·laboradores 9.4 Difondre el PAMT a la UIB	Facultat d'infermeria i Fisioteràpia i CGQ	Març 2015	Juliol 2015
10. Avaluar una assignatura de primer semestre i una del segon amb metodologia qualitativa i participació dels alumnes	10.1 Triar les assignatures 10.2 Establir els grups de treball	Facultat d'infermeria i Fisioteràpia i CGQ	Març 2015	Juliol 2015

 <b>Universitat</b> de les Illes Balears	<b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b> <b>GRAU D'INFERMERIA</b>	Codi: GINF-IAS-13_14
		Versió: 3
		Pàg.: 24 de 35

## Anexo 1

### 5.0 RECLAMACIÓN: R-01-2014

<b>Comissió de Garantia de Qualitat-infermeria</b>			
Reclamación	Número: 01-2014	Entrada: 15/01/2014	Trámite: ordinario

Datos de los reclamantes	
XXXXXX XXXXX  Listado con los nombres de 39 alumnos	Delegada del grupo de tarde del primer curso de enfermería (curso 2013-2014)  Alumnos del grupo de tarde del primer curso de enfermería (curso 2013-2014)
Documentos aportados	
Instancia de reclamación dirigida a la coordinadora de enfermería de la CGQ con las peticiones para la resolución del caso  Carta dirigida a Serveis administratius  Respuesta a XXXX XXXX	Copia del correo enviado al profesor XXXX XXXX  Listado de firmas de los alumnos del grupo de tarde del primer curso de enfermería

Asunto de la reclamación
<p>Disconformidad de los alumnos de primer curso de Enfermería del grupo de tarde, firmantes de la carta, con la evaluación realizada por el profesor XXX XXXX el 31 de octubre de 2013, de la asignatura 21600-Estructura i funció del cos humà, en la que el 96% de los mismos obtuvo una nota inferior a la necesaria para aprobar.</p> <p><u>Refieren:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que la evaluación constaba aproximadamente de 50 preguntas de verdadera o falso</li> <li>• Que según la opinión de la mayoría de los alumnos las preguntas eran de difícil comprensión</li> <li>• Que había preguntas que se podían interpretar de doble manera</li> <li>• Que las preguntas eran de contenido excesivamente rebuscado</li> <li>• Que en clase se expresó, por parte del profesor, la no necesidad de aprender ciertas cosas que luego fueren preguntadas en el examen; como es el caso del tejido epitelial que recubre ciertas zonas internas del cuerpo</li> <li>• Que las imágenes presentadas en el examen no eran claras, por lo que se debieron presentar mediante diapositivas en pantalla</li> <li>• Que la fecha y la hora de revisión del examen no fue debidamente informada, por lo que la mayoría de los alumnos no se presentó a la misma y no tuvieron la posibilidad de valorar su calificación.</li> </ul> <p><u>Reclaman:</u></p>





- Que se proceda a la revisió del caso según el reglamento establecido y teniendo en cuenta la altísima tasa de suspendidos, valorando los antecedentes del curso pasado
- Que se le entregue a esta comisión fotocopia del examen en cuestión para que quede archivado con esta solicitud
- Que se tomen en cuenta las sugerencias que se proponen a continuación:
  - Realizar nuevamente la evaluación y que sea corregida por otro profesor (35% de los reclamantes)
  - Hacer la evaluación de recuperación en un día diferente y alejado de la evaluación del bloque IV de febrero (50% de los reclamantes)
  - Bajar la media de corrección a 4 (37% de los reclamantes)

#### Acciones

1. Entrevista con la delegada de curso el 20 de diciembre de 2013, en la que se me hace entrega de la reclamación como presidenta de la CGQ
2. Reunión el 23 de enero de 2014 con:
  - Profesor XXXX XXXXX, profesor de la asignatura 21600
  - Profesor XXXX XXXXX, coordinador de la asignatura 21600
  - Profesor XXXX XXXX, tutor de primer curso de enfermería
3. Solicitud de ampliación de información a los profesores de la asignatura 21600, el 28 de enero de 2014

#### Resolución

Que los hechos planteados en la reclamación son similares a lo acontecido en el curso anterior en la misma asignatura, con un número importante de alumnos suspendidos en el examen parcial y un mínimo número de alumnos suspendidos en el examen de febrero.

Que el tipo de examen contiene preguntas de nivel básico, de fácil comprensión y en el mismo documento del examen consta la fecha de revisión.

Que el examen es de carácter parcial y se puede recuperar en la convocatoria de febrero.

Que las opciones planteadas por los alumnos en la reclamación, no se consideran adecuadas para la resolución del conflicto, dado que existe la opción de recuperar la materia en el examen final.

Que este examen parcial es el primero que realizan los alumnos en esta asignatura durante el mes de octubre, lo cual significa un impacto importante por la falta de conocimiento que tienen del funcionamiento de la universidad.

No obstante todo lo anterior y para facilitar que no se repitan situaciones similares, la CGQ de Enfermería recomienda lo siguiente:

1. Advertir al profesor de la asignatura XXXX XXXX de la importancia de informar adecuadamente a los alumnos y con el tiempo suficiente del tipo de prueba que va a consistir el examen parcial.
2. Facilitar a los alumnos la corrección del examen, no sólo para valorar la nota obtenida sino para que puedan conocer dónde tienen las dificultades con los contenidos de la asignatura.

Además, esta CGQ agradece a los alumnos del grupo de tarde de 1º curso de enfermería y a su delegada de curso la oportunidad de mejorar el funcionamiento de esta Facultad a partir de la reclamación tramitada.

Palma, 19 de febrero,

Pilar Sánchez-Cuenca López, responsable de la CGQ



## **Anexo 2**

EVALUACIÓN SOBRE LA PROPUESTA DE MODIFICACIÓN DE PLAN DE ESTUDIOS

FECHA: 06/02/2015

EXPEDIENTE Nº: 1138/2009

ID TÍTULO: 2500930

## EVALUACIÓN SOBRE LA PROPUESTA DE MODIFICACIÓN DE PLAN DE ESTUDIOS

<b>Denominación del Título</b>	Graduado o Graduada en Enfermería por la Universitat de les Illes Balears
<b>Universidad solicitante</b>	Universitat de les Illes Balears
<b>Universidad/es participante/s</b>	Universitat de les Illes Balears
<b>Centro/s</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Facultad de Enfermería y Fisioterapia. Sede Universitaria de Menorca</li><li>• Facultad de Enfermería y Fisioterapia. Sede Universitaria de Eivissa y Formentera</li><li>• Facultad de Enfermería y Fisioterapia</li></ul>
<b>Rama de Conocimiento</b>	Ciencias de la Salud

El Consejo de Universidades ha remitido a ANECA la solicitud de MODIFICACIÓN del plan de estudios ya verificado de este título oficial. Dicha solicitud se presenta al amparo del artículo 28 del Real Decreto 1393/2007, modificado por el Real Decreto 861/2010, por el que se establece el procedimiento para la modificación de planes de estudios ya verificados.

La evaluación de la modificación del plan de estudios se ha realizado por una Comisión de Evaluación formada por expertos nacionales e internacionales del ámbito académico, profesionales y estudiantes. Los miembros de la Comisión han sido seleccionados y nombrados según el procedimiento que se recoge en la Web de la agencia dentro del programa VERIFICA.

Dicha Comisión de evaluación, de forma colegiada, ha valorado la modificación del plan de estudios de acuerdo con los criterios recogidos en el Protocolo de evaluación para la verificación.

Una vez examinada la solicitud de modificaciones la Comisión de Evaluación emite un informe de evaluación FAVORABLE, considerando que:

## MOTIVACIÓN

La propuesta de Modificación del Título Oficial no supone un cambio que afecte a su naturaleza y objetivos.

El presente informe únicamente recoge la evaluación de los aspectos señalados en la solicitud de modificaciones presentadas a través de la sede electrónica del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, no considerándose evaluados aquellos aspectos que la Universidad haya modificado en la memoria y no hayan sido señalados en el formulario de modificación.

Los aspectos considerados en la solicitud de modificación son:

### **0 - Descripción general**

Después de la experiencia de implantación del grado de enfermería, se desarrolló un plan de evaluación de los principales problemas que se habían suscitado durante el desarrollo del

mismo, siendo consultados los diferentes actores del proceso, tanto alumnos como PAS y PDI, mediante la realización de grupos focales, los resultados de este proceso han quedado reflejados en las diferentes memorias de la Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Enfermería, analizada toda esa documentación por el CREPE del estudio, el mismo sugirió la elaboración de modificaciones del plan de estudios que facilitasen la modificación de aquellos aspectos que se habían considerados destacables en el proceso de evaluación. En líneas generales las modificaciones corresponden a denominación y estructura de las asignaturas, respetando la distribución de las mismas en los mismos módulos ya existentes, buscando una mejor identificación de los contenidos y la adquisición de las competencias previstas en plan de estudios, las cuales se mantienen en su totalidad, tan solo ampliándose en tres de ellas. Un aspecto importante de la nueva propuesta es adaptar la oferta de asignaturas a 3 y 6 créditos, rompiendo algunas asignaturas de 9 y 12 créditos que producían importantes desajustes tanto en los procesos administrativos, como de aprendizaje. Referente al módulo de ciencias básicas, se mantienen el número de créditos asignados totales, así como las líneas temáticas, pasando dos de las asignaturas que se impartían en primero a segundo curso e introduciendo en primero dos de las asignaturas introductorias de la profesión, para ganar coherencia entre la formación básica de rama con la disciplinar. Respecto al módulo de ciencias de la enfermería: conceptual y metodológico, los cambios atienden a cuestiones administrativas principalmente. Este módulo estaba formado por asignaturas de 9 y 12 créditos en esta propuesta se plantean asignaturas de 3 o 6 créditos para facilitar la gestión administrativa de las mismas y el aprendizaje y movilidad de los alumnos. Cabe destacar la disminución de 3 créditos en la asignatura de gestión para acercarla más a la propuesta de créditos de la ficha técnica. En el módulo de ciencias de la enfermería e intervención en salud se han aumentado 3 créditos y se han modificado el número de créditos a las asignaturas para generar unidades administrativas y de gestión académica entre 3 y 6 créditos, respetando el contenido del anterior módulo de intervención, basado en la adquisición de competencias clínicas atendiendo al desarrollo vital de la persona y a la lógica creciente complejidad de los cuidados conforme avanza el alumno en la adquisición de competencias. El módulo de prácticas externas, aun habiendo disminuido en 6 créditos, no plantea ninguna disminución real de los mismos, ya que el contenido de 3 de ellos ha sido desplazado al módulo de intervención en salud donde se realiza una parte muy importante de la formación clínica, tanto de forma teórica como teórico-práctica, respondiendo así a una importante demanda del alumnado que exigía una visualización más directa entre la formación teórica y su relación clínica. En relación al módulo de TFG se ha valorado la necesidad de escalonar la adquisición de conocimientos y competencias en diferentes cursos, de forma que el alumno pueda llegar en el momento del desarrollo del TFG, con las competencias que le permita un exitoso desarrollo del mismo. Por último el módulo de optatividad no ha sido variado, si bien hemos ampliado las optativas ofertadas, buscado una mayor diversidad en esta oferta que permita una mejor rotación, al tiempo que hemos considerado la posibilidad de ofertar

asignaturas del estudio de Fisioterapia que comparte Centro con enfermería de forma conjunta.

## **CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO**

### **1.2 - Descripción de créditos en el título**

Prácticas externas pasa de 84 a 78 ECTS El módulo "Trabajo de fin de Grado" pasa de 6 a 12 ECTS por la inclusión de dos nuevas asignaturas de 3 ECTS orientadas a la adquisición de competencias necesarias para el buen desarrollo del TFG.

### **1.3 - Universidades y centros en los que se imparte**

Mejora en la descripción de los centros en que se imparte la titulación.

### **11.2 - Representante legal**

Se han actualizado los datos.

### **11.3 – Solicitante**

Se han actualizado los datos.

## **CRITERIO 2. JUSTIFICACIÓN**

### **2.1 - Justificación, adecuación de la propuesta y procedimientos**

Se ha mejorado la redacción del apartado. Se ha mejorado y actualizado la información relativa a la relación del título con la sociedad. Convenios nacionales e internacionales. 2.3. Se han descrito los Procedimientos de consulta internos para elaborar la propuesta de modificación de plan de estudios.

## **CRITERIO 3. COMPETENCIAS**

### **3.3 - Competencias específicas**

Se han añadido 2 competencias específicas: CE15- Conocer los principios básicos de funcionamiento de los fármacos y dietoterapia. Identificar los principales grupos farmacológicos y tipos de dietas CE16- Capacidad para prescribir los fármacos que la legislación vigente autorice a los profesionales de enfermería.

## CRITERIO 4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

### 4.1 - Sistemas de información previo

Modificación de los Mecanismos de información previa a la matrícula.

### 4.3 - Apoyo a estudiantes

Modificación y actualización de los sistemas de apoyo y orientación de los estudiantes una vez matriculados.

### 4.4 - Sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos

Cambios en la redacción Reconocimiento de hasta 15 ECTS por acreditación de experiencia laboral y profesional. Reconocimiento hasta 12 créditos cursados en enseñanzas superiores oficiales no universitarias. Reconocimiento hasta 36 créditos cursados en títulos propios.

### 4.5 - Curso de adaptación para titulados

Modificación de la asignatura Cuidados Paliativos de 6 a 3 ECTS. En consecuencia el curso de adaptación pasa de 48 a 45 ECTS. Se han adaptado las tablas de equivalencias Actualización de las asignaturas que deben cursar los diplomados en enfermería por universidades diferentes a la UIB. Actualización de las tablas descriptivas de las asignaturas Actualización de las condiciones de reconocimiento Actualización de los contenidos, actividades formativas.

## CRITERIO 5. PLANIFICACION DE LAS ENSEÑANZAS

### 5.1 - Descripción del plan de estudios

Mejora en la redacción de la descripción general del plan de estudios Modificación de la estructura de asignaturas dentro de los módulos.

### 5.2 - Actividades formativas

Se han modificado las actividades formativas en función de lo descrito a lo largo de los módulos.

### 5.3 - Metodologías docentes

Se han modificado las actividades formativas en función de lo descrito a lo largo de los módulos.

#### **5.4 - Sistemas de evaluación**

Se han modificado las actividades formativas en función de lo descrito a lo largo de los módulos.

#### **5.5 - Módulos, Materias y/o Asignaturas**

Se ha modificado la estructura de los módulos y materias.

### **CRITERIO 6. PERSONAL ACADEMICO**

#### **6.1 – Profesorado**

Se ha actualizado y mejorado la descripción del profesorado disponible.

#### **6.2 - Otros recursos humanos**

Se ha actualizado y mejorado la descripción de la adecuación del profesorado disponible

### **CRITERIO 7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

#### **7.1 - Justificación de recursos materiales y servicios disponibles**

Actualización de la descripción de los recursos disponibles Se ha actualizado la información sobre previsión de adquisición de los recursos materiales y servicios necesarios.

### **CRITERIO 8. RESULTADOS PREVISTOS**

#### **8.1 - Estimación de resultados con valores cuantitativos**

Actualización de los valores cuantitativos utilizados para la estimación.

#### **8.2 - Procedimiento general para valorar el progreso y los resultados**

Algunas mejoras en la redacción.



## CRITERIO 9. SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

Inclusión de un link

## CRITERIO 10. CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN

### 10.1 - Cronograma de implantación

Actualización.

### 10.2 - Procedimiento de adaptación


Actualización del procedimiento de adaptación Se presenta una tabla de equivalencias de asignaturas entre el plan de estudios de grado original y el modificado.

Madrid, a 06/02/2015:

EL DIRECTOR DE ANECA



Rafael van Grieken

 <b>Universitat</b> de les Illes Balears	<b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b> <b>GRAU D'INFERMERIA</b>	<b>Codi:</b> GINF-IAS-13_14
		<b>Versió:</b> 3
		<b>Pàg.:</b> 34 de 35

### Anexo 3



**Universitat de les Illes Balears**

Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia

## Comisión de Garantía de Calidad, CGQ

### Guía de buenas prácticas

Esta Guía de buenas prácticas tiene la finalidad de incorporar las recomendaciones propuestas por los órganos de representación del estudio, la CGQ o por cualquiera de las comisiones reconocidas por la Junta de Facultad a propósito de la resolución de problemas, reclamaciones o sugerencias, que permiten a profesores, personal administrativo y estudiantes aprovechar las propuestas de mejora.

Recomendación de la CGQ de junio de 2013, a propósito de la reclamación de una alumna:

- A los alumnos de grado se les supone una madurez personal suficiente para trabajar en grupo con otros alumnos
- A pesar de ello, el trabajo en equipo se considera una competencia que los alumnos de enfermería deben obtener a lo largo del estudio (CG9), por lo que se recomienda a los profesores que den indicaciones claras para trabajar en grupo/equipo y los mecanismos para la gestión interna de los conflictos que se puedan plantear
- En el supuesto de que el grupo crea necesario expulsar a algún/os integrante/s, deberá comunicarlo al afectado y al profesor de la asignatura, incluyendo los motivos, con el tiempo suficiente para poder subsanar la situaciones que han ocasionado la expulsión. En todos los casos con más de una semana de antelación a la fecha de entrega.

Recomendación realizada por el Consell d'Estudis previa a la elaboración de las guías docentes para el curso 2013-2014

- Incluir en todas las guías docentes el siguiente aviso:

El plagio se considera fraude en la evaluación a todos los efectos, por lo que se regulará por lo establecido en el Artículo 32 del Reglamento Académico.

Recomendación de la CGQ de mayo de 2014, a propósito de una reclamación de alumnos durante una Junta de Facultad y actuación de oficio por parte de CGQ de Enfermería:

- Que las asignaturas que tratan los mismos contenidos de manera transversal, identifiquen en la guía docente si es la explicación inicial del concepto o el marco teórico, en la primera asignatura; si es la continuación del tema inicial, su aplicación



instrumental o pràctica o si se trata de su aplicación en entornos concretos, en las asignaturas siguientes.

- Que previamente a la publicación y aprobación de las guías docentes para el curso siguiente el Consell d'Estudis revise los contenidos de las asignaturas para adaptarlas a lo establecido en el punto anterior.
- Que el Consell d'Estudis coordine a los profesores que tratan los mismos contenidos para asegurar que no haya solapamientos ni en contenidos ni en material didáctico al exponerlos en las distintas asignaturas.