



Informe anual de seguiment i avaluació Màster Universitari en Psicologia General Sanitària

Any acadèmic 2017-18

Versió:	Canvis respecte a l'anterior:
2	--

Elaborat per: CGQ	Revisat per: CEP	Aprovat per: CQUIB
Firma: Responsable de qualitat	Firma: director	Firma: Rector
Data:	Data:	Data:

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears.
El present document forma part del sistema de qualitat de la Universitat de les Illes Balears.



Dades identificatives

Títol	Màster Universitari en Psicologia General Sanitària		
Curs acadèmic	2018-19		
Centres d'impartició	Centre d'Estudis de Postgrau		
Web	http://estudis.uib.cat/master/MPGS/		
Responsable	Rubén Santamarta Martínez		
E-mail	ruben.santamarta@uib.es	Telèfon	971172462
Responsable de qualitat	María del Pilar Andrés Benito		
E-mail	pilar.andres@uib.es	Telèfon	971259812

Comissió de garantia de qualitat (CGQ)

María del Pilar Andrés Benito	Responsable de qualitat
María Balle Cabot	PDI
Gloria García de la Banda García	PDI
M. Consolación Hernández Guerra	PAS
Andrea Seguí	Alumnat
Miquel Ginart Puigserver	Alumnat

1 Avaluació del desenvolupament del títol

Aspecte a avaluar	A. Se supera positivament el que estava previst	B. Es desenvolupa segons el previst	C. Es detecten aspectes que influeixen negativament en el que estava previst
Organització i desenvolupament del Pla d'Estudis <i>Descripció</i>		X	
Informació i transparència <i>Descripció</i>		X	
Personal acadèmic <i>Descripció</i>		X	
Personal de suport <i>Descripció</i>		X	
Resultats d'aprenentatge <i>Descripció</i>		X	
Resultats del títol (Indicadors de satisfacció i rendiment) <i>Descripció</i>		X	

2 Sistema intern de garantia de qualitat

2.1 Informació relativa a les eines de recollida d'informació

Enquesta	Dates d'aplicació	Nre. d'enquestes		% de participació en la titulació	% de participació a la UIB
		Recollides	Possibles		
Enquesta de satisfacció dels alumnes amb el seu pla d'estudis	23/04/2018 — 27/05/2018	13	39	33,3%	33,9%

Enquesta de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat*	1S	11/12/2017-22/12/2017	38	253	15,02%	27,23%
	2S	07/05/2018	6	192	3,13%	10,67%
Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador		18/05/2018				
		23/04/2018	8	17	47,1%	54,2%
Enquesta biennial de satisfacció del personal d'administració i serveis		27/05/2018				
		11/05/2018	17	22	77,3%	51,2%
		31/05/2018				

Taula 1. Font: SEQUA

* El càlcul de la participació de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat es realitza tenint en compte que les dades superen el mínim de representativitat exigida per entrar en el càlcul de les mitjanes per titulació.

2.2 Activitat de la CGQ

Dates de reunió de la CGQ el curs 2017-18	Principals acords presos
14/11/2017	1) Se informo al profesorado sobre el proceso de acreditación del máster
18/01/2018	2) Se acordo el sistema de evaluación del TFM
	1) Se decidió ampliar la oferta de prácticas a Amadib Esment y a Unidades de Conductas Adictivas
	2) Se organizo el proceso de selección de alumnos
	3) Se reviso el expediente de una candidata al máster con una licenciatura de la UB

2.3 Darrera revisió del pla de millores fruit dels processos d'avaluació interns i externs

<http://estudis.uib.cat/master/MPGS/resultats.html>

ANNEX 1. Taules i indicadors del Màster U. en Psicologia General Sanitària

Dades bàsiques

	2015-16	2016-17	2017-18
Nre. d'alumnes de nou ingress	19	19	19
Nre. d'alumnes de nou ingress SIIU (alumnes de nou ingress amb menys de 10 crèdits reconeguts)	19	19	19
Nre. d'alumnes matriculats	19	38	39
Nre. d'alumnes titulats	0	17	13

Taula 2. Font: AGORA. Dades a 26/02/2019

Via d'accés

Nombre d'alumnes per via d'accés	2017-18
Títol de grau	31
Llicenciatura	8

Taula 3. Font: AGORA. Dades a 26/02/2019

Personal acadèmic

Estructura del personal acadèmic i ràtio estudiants/professor	2016-17		2017-18	
	Nre.	%	Nre.	%
Catedràtics d'universitat (CU)	2	14,3%	1	5,9%
Catedràtics d'escola universitària (CEU)	0	0,0%	0	0,0%
Professors titulars d'universitat (TU)	8	57,1%	9	52,9%
Professors titulars d'escola universitària (TEU)	0	0,0%	0	0,0%
Professors contractats doctors (PCD)	3	21,4%	2	11,8%
Professors ajudants doctors (PAD)	0	0,0%	0	0,0%
Professors col·laboradors (PC)	0	0,0%	0	0,0%
Professors associats	0	0,0%	4	23,5%
Ajudants	0	0,0%	0	0,0%
Altres figures (visitants, emèrits, etc.)	1	7,1%	1	5,9%
Taxa de PDI doctors	13	92,9%	13	76,47%
Taxa de PDI funcionaris	10	71,4%	10	58,8%
Total de sexennis	22	-	21	-
Total de quinquennis	45	-	43	-
Nombre de crèdits impartits per PDI doctor*			52	57,78%
Nombre de crèdits impartits per PDI no doctor*			38	42,22%
Relació estudiants/professors		2,7		2,3

Taula 4. Font: AGORA. Dades a 12/03/2019

*S'inclou la informació relacionada d'aquests ítems a partir del curs 2017-18

Resultats de l'enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat del títol

Curs	SEMESTRE	Mitjana del títol
2015-16	1r semestre	7,89
	2n semestre	7,36

2016-17	1r semestre	*
	2n semestre	*
2017-18	1r semestre	7,85
	2n semestre	*

Taula 5. Font: Enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat de la UIB
Mitjana ponderada de les valoracions obtingudes a l'enquesta específica realitzada pel mateix màster.
*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

Indicadors de seguiment. Població d'alumnes

	OBJECTIU VERIFICA	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa d'idoneïtat		100,0%	63,2%	0,0%
Taxa de graduació*	80%	100,0%	63,2%	
Taxa de graduació amb retard (2 anys)		100,0%	-	
Taxa d'abandonament*	10%	0,0%	5,3%	
Taxa d'eficiència dels graduats*	90%	-	100,0%	100,0%
Durada mitjana		-	2,0	2,1

Taula 6. Font: AGORA. Dades a 26/02/2019
* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge. Població de crèdits

	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa d'èxit de la titulació*	100,0%	99,6%	100,0%
Taxa de rendiment	98,6%	95,7%	95,1%
Taxa de crèdits presentats	98,6%	96,0%	95,1%
Taxa de fracàs	0,0%	0,4%	0,0%

Taula 7. Font: AGORA. Dades a 26/02/2019
* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

Satisfacció general dels grups d'interès

	2015-16	2016-17	2017-18
Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació ¹	2,75	1,85	3,00
Grau de satisfacció dels titulats ²			
Grau de satisfacció del professorat ³	3,00	*	2,63
Grau de satisfacció del personal d'administració i serveis ⁴	3,30		3,10

Taula 8

¹ Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de màster amb el seu pla d'estudis
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

² Font: Enquesta biennial de satisfacció dels titulats
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 10 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 10 «molt satisfet»

³ Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

⁴ Font: Enquesta biennial de satisfacció del personal d'administració i serveis
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

Resultats de les activitats de mobilitat

Alumnat	2015-16	2016-17	2017-18
Entrant	-	2	1
ERASMUS	-	-	-
ERASMUS+	-	2	1
ERASMUS Mundus acció 2	-	-	-
ERASMUS + Pràctiques-CAEB	-	-	-
SICUE	-	-	-
Convenis d'intercanvi	-	-	-
CINDA	-	-	-
Altres	-	-	-
Sortint	-	-	-
ERASMUS	-	-	-
ERASMUS+	-	-	-
ERASMUS Mundus acció 2	-	-	-
ERASMUS + Pràctiques-CAEB	-	-	-
SICUE	-	-	-
Convenis d'intercanvi	-	-	-
CINDA	-	-	-
Altres	-	-	-

Tàula 9. Font: Servei de Relacions Internacionals. Dades a 26/02/2019

ANNEX 2. Taules i indicadors agregats del conjunt de màsters de la UIB

Aquest annex està referit al conjunt de màsters de la UIB. La informació es mostra de manera agregada només perquè, a efectes de contextualització, la CGQ pugui establir comparacions.

Dades bàsiques

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Nre. d'alumnes de nou ingrés	805	813	826	804
Nre. d'alumnes de nou ingrés SIIU (alumnes de nou ingrés amb menys de 10 crèdits reconeguts)	737	769	791	760
Nre. d'alumnes matriculats	1298	1339	1331	1318
Nre. d'alumnes titulats	645	702	664	654

Taula 10. Font: AGORA. Dades a 26/02/2019

Personal acadèmic

Estructura del personal acadèmic i ràtio estudiants/professor	2016-17		2017-18	
	Nre.	%	Nre.	%
Catedràtics d'universitat (CU)	90	13,0%	88	12,7%
Catedràtics d'escola universitària (CEU)	1	0,1%	1	0,1%
Professors titulars d'universitat (TU)	188	27,2%	190	27,5%
Professors titulars d'escola universitària (TEU)	19	2,7%	12	1,7%
Professors contractats doctors (PCD)	110	15,9%	118	17,1%
Professors ajudants doctors (PAD)	16	2,3%	22	3,2%
Professors col·laboradors (PC)	9	1,3%	4	0,6%
Professors associats	126	18,2%	133	19,2%
Ajudants	7	1,0%	2	0,3%
Altres figures (visitants, emèrits, etc.)	126	18,2%	121	17,5%
Taxa de PDI doctors	494	71,4%	502	72,6%
Taxa de PDI funcionaris	298	43,1%	291	42,1%
Total de sexennis	778	-	764	-
Total de quinquennis	1415	-	1481	-
Nombre de crèdits impartits per PDI doctor*			3237,16	71,00%
Nombre de crèdits impartits per PDI no doctor*			1322,45	29,00%
Relació estudiants/professors		1,92		1,90

Taula 11. Font: AGORA. Dades a 12/03/2019

*S'inclou la informació relacionada d'aquests ítems a partir del curs 2017-18.

Indicadors de seguiment. Població d'alumnes

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa d'idoneïtat	64,5%	67,3%	65,3%	63,9%

Taxa de graduació*	91,4%	79,8%	78,1%	-
Taxa de graduació amb retard (2 anys)	84,4%	82,1%	-	-
Taxa d'abandonament*	7,7%	7,6%	7,7%	-
Taxa d'eficiència dels graduats*	95,2%	95,0%	95,4%	95,9%
Durada mitjana	1,4	1,4	1,4	1,4

Taula 12. Font: AGORA. Dades a 26/02/2019

* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge. Població de crèdits

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa d'èxit de la titulació*	98,8%	98,9%	99,1%	99,1%
Taxa de rendiment	87,3%	88,5%	88,8%	87,5%
Taxa de crèdits presentats	88,4%	89,5%	89,7%	88,3%
Taxa de fracàs	1,2%	1,1%	0,9%	0,9%

Taula 13. Font: AGORA. Dades a 26/02/2019

* Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

Satisfacció general dels grups d'interès

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació ¹	2,74	2,75	2,63	2,84
Grau de satisfacció dels titulats	6,4 ²	A: 71,3% B: 81,11% ³		
Grau de satisfacció del professorat ⁴	3,16	3,20	3,15	3,22
Grau de satisfacció del personal d'administració i serveis ⁵		3,20		3,10

Taula 14.

¹ Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de màster amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

² Font: Enquesta biennal de satisfacció dels titulats

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 10 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 10 «molt satisfet»

³ Font: Estudi de la inserció laboral dels titulats universitaris de la UIB. UIB-FUEIB (Enquesta aplicada per AQU Catalunya).

Nota: A l'enquesta aplicada al curs 2015-16 els ítems relatius a la satisfacció dels titulats són:

A: Repetiries la mateixa carrera?

B: Repetiries a la mateixa universitat?

Us oferim el percentatge d'enquestats que ha respost "Sí" a cadascuna de les preguntes

⁴ Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

⁵ Font: Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

Resultats de les activitats de mobilitat

Alumnat	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Entrant	23	20	36	36
ERASMUS	-	-	-	-
ERASMUS+	4	12	27	33
ERASMUS Mundus acció 2	8	3	3	1
ERASMUS+ Pràctiques-CAEB	3	-	2	-
SICUE	-	-	-	-
Convenis d'intercanvi	4	3	1	2
CINDA	-	-	-	-
Altres	4	2	3	-
Sortint	5	7	4	1
ERASMUS	-	-	-	-
ERASMUS+	1	2	-	-
ERASMUS Mundus acció 2	1	-	-	-
ERASMUS+ Pràctiques-CAEB	3	5	4	1
SICUE	-	-	-	-
Convenis d'intercanvi	-	-	-	-
CINDA	-	-	-	-
Altres	-	-	-	-

Taula 15. Font: Servei de Relacions Internacionals. Dades a 26/02/2019

ANNEX 3. Valoracions de l'alumnat¹

Organització/planificació del programa formatiu

	2015-16	2016-17	2017-18
Ubicació i distribució de les assignatures al pla d'estudis	2,94	2,50	3,00
Coordinació entre matèries o assignatures	2,06	1,56	2,77
Metodologies docents i activitats formatives	2,40	2,13	2,54
Horari de les classes	2,94	2,63	2,92
Càrrega de treball	2,50*	2,19	2,69
Sistemes d'avaluació i activitats avaluatives	2,67	2,19	2,85
Organització general del pla d'estudis	2,50	2,00	2,46

Taula 16. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de màster amb el seu pla d'estudis

Personal acadèmic

	2015-16	2016-17	2017-18
Acompliment del professorat	2,81	2,31	3,00
Estructura de les sessions i claredat expositiva	2,63	2,19	2,92
Interès i preocupació del professorat per l'aprenentatge	3,00	1,94	2,69
Tutoria i orientació acadèmica	2,47	2,27	2,83
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	2,53	2,20	3,00

Taula 17. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de màster amb el seu pla d'estudis

Informació i recursos existents

	2015-16	2016-17	2017-18
Informació disponible a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, exàmens, etc.)	3,19	3,00	3,08
Informació i suport dels serveis administratius	3,21	3,07	3,55
Aules, instal·lacions, sales d'estudis, laboratoris, aules d'informàtica, etc.	3,31	2,88	3,17
Campus Extens (plataforma virtual d'aprenentatge)	3,13	3,13	3,31
Altres recursos TIC (automatrícula, UIBdigital, Wi-Fi, etc.)	3,25	3,13	3,42
Serveis d'orientació i suport a l'estudiant (biblioteca, Servei de Relacions Internacionals, Servei d'Alumnes, etc.)	3,00	3,00	3,50

Taula 18. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de màster amb el seu pla d'estudis

Resultats d'aprenentatge

	2015-16	2016-17	2017-18
Satisfacció amb allò que heu après	2,56	1,88	2,69

Taula 19. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de màster amb el seu pla d'estudis

¹ Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a «Gens satisfet/a» i el 4 a «Molt satisfet/a». Us oferim la mitjana de les valoracions.

Pràctiques externes

	2015-16	2016-17	2017-18
Planificació i organització de les pràctiques externes		2,20	2,83
Suport i relació amb el tutor acadèmic de la UIB	*	2,20	2,67
Suport i relació amb el tutor de l'empresa o institució		3,25	4,00
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides		2,75	3,50

Taula 20. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de màster amb el seu pla d'estudis

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquests ítems

Treball de fi de màster

	2015-16	2016-17	2017-18
Suport i relació amb el tutor del TFM		3,60	3,80
Accessibilitat a la informació i als recursos existents	*	2,80	*
Relació entre els crèdits teòrics i la càrrega real de treball		2,25	3,20
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides		3,50	3,40

Taula 21. Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de màster amb el seu pla d'estudis

*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquests ítems

ANNEX 4. Valoracions del professorat²

Organització/planificació del programa formatiu

	2015-16	2016-17	2017-18
L'organització general de la titulació	2,75	*	2,63
La coordinació docent	2,63	*	2,38
Els horaris	2,75	*	3,25

Taula 22. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de màster amb el seu pla d'estudis
*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquests ítems

Alumnat

	2015-16	2016-17	2017-18
El nivell de preparació previ dels alumnes	2,75	*	2,38
L'actitud i la motivació de l'alumnat	3,60	*	3,00

Taula 23. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de màster amb el seu pla d'estudis
*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquests ítems

Resultats d'aprenentatge

	2015-16	2016-17	2017-18
L'adquisició de les competències i l'assoliment dels objectius previstos per a l'alumnat	2,88	*	2,63
Resultats assolits pels estudiants	3,00	*	2,71

Taula 24. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de màster amb el seu pla d'estudis
*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquests ítems

Informació i recursos existents

	2015-16	2016-17	2017-18
L'adequació de les aules, les instal·lacions, els equipaments (audiovisual, informàtic...), etc.	3,63	*	3,50
Els serveis de la UIB (Servei de Biblioteca i Documentació, CTI, Servei d'Informació, OSR, etc.)	3,50	*	3,63
El suport dels serveis administratius i altre personal tècnic	3,25	*	3,00
El Pla de formació del PDI de la UIB	2,40	*	2,57
Informació publicada a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, etc.)	3,00	*	3,38

Taula 25. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de màster amb el seu pla d'estudis
*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquests ítems

² Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a «Gens satisfet/a» i el 4 a «Molt satisfet/a». Us oferim la mitjana de les valoracions.

Pràctiques externes

	2015-16	2016-17	2017-18
Planificació i organització	**	**	**
Relació/coordinació amb l'alumnat	**	**	**
Suport i relació amb el tutor de l'empresa o institució	**	**	**
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	**	**	**

Taula 26. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de màster amb el seu pla d'estudis
** Aquest pla d'estudis no contempla pràctiques externes

Treball de fi de màster

	2015-16	2016-17	2017-18
Relació/coordinació amb l'alumnat	*	*	3,17
Accessibilitat a la informació i als recursos existents	*	*	3,50
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	*	*	2,83

Taula 27. Font: Enquesta de satisfacció dels professors de màster amb el seu pla d'estudis
*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquests ítems



Òrgan destinatari	Centre d'Estudis de Postgrau
Sol·licitant	Alberto Ortiz Rodríguez 43048936C
Sol·licitud	365790 - Certificats per als professors de Postgrau de la UIB
Estat	Pendent de verificació per part dels Serveis Administratius

Contesta la sol·licitud

Sol·licitud

04/06/2019 14:17, Alberto Ortiz Rodríguez

Dades sol·licitant

Telèfon de contacte	2980
Correu electrònic	alberto.ortiz@uib.es

Petició del certificat

Model de certificat	Altres
Idioma del certificat	Castellà
Estudis de	Màster
Tipus de certificat	Membre de Comissió d'Elaboració i Disseny (CED)
Observacions	Master Universitari en Sistemes Intel·ligents (MUSI)
Enviament	Correu intern (Professors que figuren al directori)



