



## Informe anual de seguiment i avaluació

### Màster Universitari en Psicologia General Sanitària

Any acadèmic 2021-22

Elaborat per: CGQ	Revisat per: CEP	Aprovat per: CQUIB
Firma: responsable de qualitat	Firma: director/a	Firma: Rector
Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears.		
El present document forma part del sistema de qualitat de la Universitat de les Illes Balears.		



## Dades identificatives

Títol	Màster Universitari en Psicologia General Sanitària		
Curs acadèmic	2021-22		
Centres d'impartició	Centre d'Estudis de Postgrau		
Web	<a href="https://estudis.uib.cat/estudis-de-master/master/MPGS/">https://estudis.uib.cat/estudis-de-master/master/MPGS/</a>		
Responsable	María de las Nieves Piña Capó		
E-mail	<a href="mailto:direccio.cep@uib.cat">direccio.cep@uib.cat</a>	Telèfon	971 17 24 62

Responsable de qualitat	Maria Balle Cabot		
E-mail	<a href="mailto:maria.balle-cabot@uib.es">maria.balle-cabot@uib.es</a>	Telèfon	971 25 95 17

### Comissió de garantia de qualitat (CGQ)

Maria Balle Cabot	Responsable de qualitat
María del Pilar Andrés Benito	PDI (secretària)
Gloria García de la Banda García	PDI
Patricia Alcover Pascual	PAS
Maria Victòria Copoví Gomila	Alumnat

## 1. Avaluació del desenvolupament del títol

Aspecte a avaluar	A. Se supera positivament el que estava previst	B. Es desenvolupa segons el previst	C. Es detecten aspectes que influeixen negativament en el que estava previst
<b>Organització i desenvolupament del Pla d'Estudis</b>			X
<p>Referent a la valoració de l'alumnat respecte a la satisfacció amb el Pla d'estudis (Annex 3. Taula 3.1.) per al curs 2021-2022, s'atorguen valors normals en tots els àmbits avaluats per part dels/les alumnes, augmentant en quatre d'ells i disminuint lleugerament en tres, respecte al curs anterior. Ha augmentat la puntuació en <b>Ubicació i distribució de les assignatures al pla d'estudis</b> (2,27 al curs 2021-2022; 2,08 al curs 2020-2021), <b>Horari de les classes</b> (2,82 al curs 2021-2022; 2,73 al curs 2020-2021), <b>Càrrega de treball</b> (2,05 al curs 2021-2022; 1,58 al curs 2020-2021) i <b>Sistemes d'avaluació i activitats avaluatives</b> (2,09 al curs 2021-2022; 1,83 al curs 2020-2021). Cal destacar la millora substancial respecte a la <b>Càrrega de treball</b>, aspecte què els i les estudiants havien assenyalat com a quelcom important a modificar en avaluacions anteriors. En aquests increments de puntuació, semblen haver influït algunes de les accions de millora realitzades (MPGS-AdM-31, i MPGS-AdM-35). Per exemple, les dades recollides dels alumnes permeteren assabentar a la CGQ que el descontent amb els <b>Sistemes d'avaluació i activitats avaluatives</b> era degut, principalment, a que en algunes assignatures es basaven en la memorització de continguts. Per això s'anirà al professorat a plantejar sistemes d'avaluació més aplicats, o basats en la pràctica. També es reduïren en alguns casos les activitats avaluatives, en un intent de disminuir la <b>Càrrega de treball</b>.</p> <p>Per altra banda, han sofert una lleugera disminució <b>Coordinació entre matèries o assignatures</b> (1,95 al curs 2021-2022; 2,17 al curs 2020-2021), <b>Metodologies docents i activitats formatives</b> (2,05 al curs 2021-2022; 2,17 al curs 2020-2021) i <b>Organització general del pla d'estudis</b> (2,05 al curs 2021-2022; 2,17 al curs 2020-2021). En aquest cas, destaca l'1,95 (la puntuació més baixa) en la <b>Coordinació entre matèries o assignatures</b>. Sembla ser que les propostes de millora aplicades en cursos anteriors no són suficients, motiu pel qual caldrà prendre altres mesures per a tractar aquest assumpte. D'entrada, es procurarà una coordinació horitzontal (MPGS-AdM-28), mitjançant una reunió entre els professors i professores d'assignatures afins (programada per a la segona setmana de febrer de 2023), que sembli que puguin presentar solapaments. L'objectiu de la reunió serà que cadascun dels assistents exposi els continguts de les seves assignatures, i les metodologies docents que utilitza. Se cercarà una solució en aquells casos en els què hi hagi coincidències. El professorat no sembla que percebi un problema en aquest àmbit, ja que puntua amb un 2,9 la <b>Coordinació docent</b>.</p> <p>Pel que fa a les <b>Metodologies docents i activitats formatives</b>, seguint amb la MPGS-AdM-31, es detecta que els i les alumnes consideraven que aquelles assignatures de caire més inespecífic, com la 11594 - Ús de les TIC en l'Avaluació, Tractament i Prevenció en Psicologia Sanitària, necessitaven una major estructuració de les classe i aplicabilitat. En aquest cas en concret, el professor responsable ja ha mostrat el seu compromís en canviar la metodologia docent durant aquest curs acadèmic 22-23 (segon semestre).</p> <p>Quant a l'<b>Organització general del pla d'estudis</b>, continua en execució la MPGS-AdM-34, a l'espera de la resolució definitiva per part de l'ANECA. Considerem que la reestructuració d'assignatures proposat,</p>			

millorarà la coherència de l'organització del pla d'estudis i afavorirà una millor distribució dels continguts entre assignatures, la qual cosa també esperem reverteixi els solapaments.

<b>Informació i transparència</b>		X	
<b>Sistema intern de garantia de qualitat</b>		X	
<b>Personal acadèmic</b>		X	
<b>Personal de suport</b>		X	
<b>Resultats d'aprenentatge</b>		X	
<b>Resultats del títol (Indicadors de satisfacció i rendiment)</b>		X	

Les dades referents als Resultats del títol donen suport a que aquests es desenvolupen segon el previst.

Respecte a la **Satisfacció amb les pràctiques externes**, la majoria dels aspectes valorats obtenen puntuacions molt elevades, iguals o superiors a 3 (Annex 3. Taula 3.7). El **Suport i relació amb el/la tutor/a de l'empresa o institució** obté una puntuació de 3; la **Relació entre els crèdits teòrics i la càrrega real de treball**, un 3,38; els **Resultats d'aprenentatge o competències adquirides**, un 3,50; i el **Grau de satisfacció global amb les pràctiques externes**, una puntuació de 3,13. En canvi, la **Planificació i organització de les pràctiques externes** és puntuada pels estudiant amb un 2,13, un poc per sobre de la mitjana; i el **Suport i relació amb el/la tutor/a acadèmic/a de la UIB** amb un 1,75. En aquest cas, cal destacar que la professora associada encarregada de la tutorització acadèmica es va incorporar al desembre de 2021, per a notificar-nos al juny del 2022 que deixava el seu càrrec. Durant aquests mesos, no arribà a assumir el compromís i la implicació necessaris que requerien les seves funcions, veient-se reflectit en la valoració atorgada pels i les alumnes. Per aquest motiu, i a la vista de les necessitats que requereix aquesta figura acadèmica, difícils de cobrir per un/a professor/a associat/da, la CGQ acordà que s'adjudiqués aquest càrrec a un professor permanent del Màster (veure apartat 2.3. Activitat de la CGQ).

## 2. Sistema intern de garantia de qualitat

### 2.1. Eines de recollida d'informació

Col·lectiu	Enquesta	Dates d'aplicació	Nre. d'enquestes		Taxa de resposta	% de participació a la UIB
			Recol·lides	Possibles		
Alumnat	Satisfacció amb el seu pla d'estudis	Del 26/04/2022 al 25/05/2022	22	49	44,9%	39,9%

	Satisfacció amb el TFM	Del 23/05/2022 al 13/06/2022 i del 05/09/2022 al 26/09/2022		8	25	32,0%	30,9%
	Satisfacció amb les pràctiques externes	Del 23/05/2022 al 13/06/2022 i del 05/09/2022 al 26/09/2022		8	18	44,4%	30,9%
	Satisfacció amb la tasca docent del professorat*	Assignatures 1r Sem.	Del 17/01/2022 al 04/02/2022	123	304	40,5%	34,9%
		Assignatures 2n Sem.	Del 16/05/2022 al 31/05/2022				
Professorat	Satisfacció amb el pla d'estudis	Del 03/05/2022 al 23/05/2022		8	15	53,3%	56,3%
	Satisfacció dels tutors de TFM	Del 10/10/2022 al 07/11/2022		4	9	44,4%	56%
	Satisfacció dels tutors de pràctiques externes	Del 10/10/2022 al 07/11/2022		1	3	33,3%	57%
Titulats	Inserció laboral i satisfacció dels titulats	Fase Online: Del 8/09/2022 al 19/09/2022		6	16	37,5%	36,3%
		Fase telefònica: Del 20/09/2022 al 10/10/2022					
Personal d'administració i serveis	Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis	Del 17/11/2022 al 25/11/2022		14	19	73,7%	60,1%

Taula 1. Font: UGEP / SEQUA

\* Consideracions en relació a l'enquesta de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat: La unitat d'enquestació és professor, grup, assignatura. L'enquesta s'ha aplicat en dos períodes (1r i 2n semestre). Les dades de participació fan referència al total d'enquestes de la titulació. No s'inclouen les unitats professor grup, assignatura que no arriben al mínim de representativitat.

Tenen informe aquelles titulacions que tinguin com a mínim 4 enquestes en termes absoluts i amb una taxa de participació igual o superior al 15%, per tal de garantir que n'hi ha una mostra suficientment representativa.

## 2. 2. Resultats obtinguts per la titulació i a la inserció laboral dels titulats

<https://estudis.uib.cat/estudis-de-master/master/MPGS/dadesIndicadors.html>

## 2. 3. Activitat de la CGQ

Dates de reunió de la CGQ el curs 2021-22	Principals acords presos
---	--------------------------

20/06/2022	<ul style="list-style-type: none"><li>— Analitzar quin percentatge d'alumnes de nou ingrés es matriculen a temps parcial. Donat el limitat número de places del màster, els membres de la CGQ consideren que un excés de matrícules parcials pot limitar les oportunitats de candidats que es matricularien a temps complet.</li><li>— Recordar al professorat del màster que el 80% de presencialitat obligatòria dels alumnes és per assignatura, no considerant totes les assignatures en el seu conjunt.</li><li>— En el pròxim procés de selecció d'alumnes del màster, els professors Jordi Llabrés, Alfonso Morillas i Maria Balle s'encarregaran de la valoració dels currículums dels candidats.</li><li>— Davant la renúncia d'una professora associada de continuar com a coordinadora de pràctiques, acordam que s'adjudicarà aquest càrrec a un professor permanent del Màster, que mostri una major implicació i compromís amb la seva tasca.</li></ul>
------------	---

Taula 2. Font: Comissió de Garantia i Qualitat del títol

#### 2. 4. Darrera revisió del pla de millores fruit dels processos d'avaluació interns i externs

<https://estudis.uib.cat/estudis-de-master/master/MPGS/qualitat.html#pdm>

## ANNEX 1. Taules i indicadors del Màster Universitari de Psicologia General Sanitària

### INTRODUCCIÓ

A l'hora d'interpretar les dades següents, és necessari establir les diferents poblacions a les quals fan referència els indicadors que es presenten a continuació.

**Població total:** Conjunt d'estudiants matriculats a la titulació

**Població òptima:** Conjunt d'estudiants que comença una titulació oficial i ha de cursar la totalitat dels crèdits d'aquest estudi per ser titulat o també els estudiants que, entre d'altres condicions, compleixin les següents:

1. El nombre de crèdits reconeguts a tots els cursos en què es matricula en una titulació de GRAU ha de ser menor que 30
2. El nombre de crèdits reconeguts a tots els cursos en què es matricula en una titulació de MÀSTER ha de ser menor que 10.

### DEFINICIONS

**Alumne matriculat:** és aquell que té una matrícula activa a un estudi durant un curs acadèmic. El conjunt d'aquests alumnes també es pot anomenar població total.

- No es consideren les reserves de matrícula (per espera d'obtenció de plaça a una altra universitat o per espera de reconeixement de crèdits)
- No es consideren les anul·lacions de matrícula
- No es consideren els alumnes declarats com a impagats

**Alumne de nou ingrés:** és aquell que comença uns estudis des de l'inici, aquell que es matricula per primera vegada. Pot tenir crèdits reconeguts o no.

**Alumne titulat:** és aquell que ha superat (aprovat o reconegut) tots els crèdits requerits per la titulació, per tant ha finalitzat els seus estudis independentment que hagi demanat o no l'expedició del títol.

### Dades bàsiques

		Nre. d'alumnes de nou ingrés		Nre. d'alumnes matriculats		Nre. d'alumnes titulats	
<b>2016-17</b>		<b>19</b>		<b>38</b>		<b>17</b>	
Dones	Homes	17	2	32	6	13	4
<b>2017-18</b>		<b>19</b>		<b>39</b>		<b>13</b>	
Dones	Homes	14	5	32	7	12	1
<b>2018-19</b>		<b>19</b>		<b>43</b>		<b>14</b>	
Dones	Homes	17	2	35	8	10	4
<b>2019-20</b>		<b>20</b>		<b>47</b>		<b>16</b>	
Dones	Homes	15	5	39	8	14	2
<b>2020-21</b>		<b>20</b>		<b>49</b>		<b>17</b>	
Dones	Homes	18	2	42	7	12	5
<b>2021-22</b>		<b>20</b>		<b>49</b>		<b>16</b>	
Dones	Homes	18	2	45	4	15	1

Taula 1.1. Font: SIGMA. Dades a 16/12/2022

### Nombre d'alumnes matriculats per via d'accés

Tipus d'accés		Estudi d'accés		
Llicenciatura		Psicologia		9
Títol de grau		Graduat en Psicologia		39
Títol homologat		Psicologia		1

Taula 1.2. Font: SIGMA. Dades a 12/12/2022



**Personal acadèmic**

<b>Estructura del personal acadèmic i ràtio estudiants/professor</b>	<b>Nre.</b>	<b>%</b>
Catedràtics d'universitat (CU) o assimilat	2	13,3%
Professors titulars d'universitat (TU) o assimilat	5	33,3%
Professors titulars d'escola universitària (TEU)	0	0,0%
Professors contractats doctors (PCD)	1	6,7%
Professors ajudants doctors (PAD)	0	0,0%
Professors associats	6	40,0%
Ajudants	1	6,7%
Altres figures (visitants, emèrits, etc)	0	0,0%
	15	
PDI doctor	11	73,3%
PDI funcionari	7	46,7%
PDI Permanent	8	53,3%
Sexennis	21	
Quinquennis	35	
Crèdits impartits per PDI doctor	31,00	64,6%
Crèdits impartits per PDI permanent	28,00	58,3%
Relació estudiants/professors	3,3	

Taula 1.3. Font: SIGMA. Dades a 9/1/2023

Nota: Per al càlcul de crèdits no s'hant tingut en compte ni el TFM ni les pràctiques externes.

**Resultats de l'enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat del títol**

Curs	Semestre	Mitjana del títol
2016-17	1r semestre	*
2016-17	2n semestre	*
2017-18	1r semestre	7,85
2017-18	2n semestre	*
2018-19	1r i 2n semestre (Enquesta aplicada en un període)	6,57
2019-20	1r semestre	7,23
2019-20	2n semestre (no presencial)	6,66
2019-20	2n semestre (presencial)	7,23
2020-21	1r i 2n semestre (Enquesta aplicada en un període)	8,08
2021-22	1r i 2n semestre (Enquesta aplicada en un període)	7,34

Taula 1.4. Font: Enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat de la UIB. SEQUA  
Mitjana ponderada de les valoracions obtingudes a l'enquesta específica realitzada pel mateix màster.  
\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

## Indicadors de seguiment. Població d'alumnes

### Conjunt de taxes de graduació (en relació a la cohort d'ingrés).

#### Consideracions prèvies

El conjunt de taxes de graduació (Idoneïtat, graduació i graduació amb retràs 2 anys) tracta d'esbrinar la mesura en què els alumnes tipus (població òptima) compleixen el pla d'estudis en el temps previst.

La població de referència és la població de Nou Ingrés SIIU a Temps Complet. Això implica que el denominador d'aquestes taxes s'obté del recompte d'alumnes que compleixen dues condicions:

1. El nombre de crèdits reconeguts a tots els cursos en què es matricula en una titulació de GRAU ha de ser menor que 30 o que 10 en una titulació de MÀSTER.
2. L'alumne es matricula a un mínim de 45 ECTS el primer any.

#### Definicions

**Alumne de nou ingrés SIIU:** és aquell que comença uns estudis des de l'inici, aquell que es matricula per primera vegada a l'estudi i que, seguint els criteris del SIIU, pot tenir menys de 10 crèdits (en cas de màster) o 30 crèdits (en cas de grau) reconeguts. El conjunt d'aquests alumnes també es pot anomenar *població òptima de nou ingrés*.

**Alumne de nou ingrés SIIU a Temps Complet:** és aquell que comença uns estudis des de l'inici, aquell que es matricula per primera vegada a l'estudi i que, seguint els criteris del SIIU, pot tenir menys de 10 crèdits (en cas de màster) o 30 crèdits (en cas de grau) reconeguts i la mitjana de crèdits matriculats al llarg dels seus estudis és major o igual a 45 ECTS anuals en el cas de Grau i que el nombre de crèdits matriculats al primer any és major o igual a 45 ECTS en el cas de màster.

**Alumne titulat SIIU TC:** és aquell que ha superat (aprovat o reconegut fins al màxim establert al SIIU) tots els crèdits requerits per la titulació, per tant ha finalitzat els seus estudis (independentment que hagi demanat o no l'expedició del títol) i la mitjana de crèdits matriculats al llarg dels seus estudis es major o igual a 45 ECTS anuals en el cas de Grau i que el nombre de crèdits matriculats al primer any és major o igual a 45 ECTS en el cas de màster.

**La taxa d'Idoneïtat** es defineix com el percentatge d'estudiants d'una cohort d'entrada que finalitzen els ensenyaments en el temps teòric previst al pla d'estudis. La població de referència és la població de nou ingrés SIIU a temps complet.

**La taxa de graduació** (RD 1393/2007) es defineix com el percentatge d'estudiants d'una cohort d'entrada que finalitzen els ensenyaments en el temps teòric previst al pla d'estudis o un curs més. La població de referència és la població de nou ingrés SIIU a temps complet.

**La taxa de graduació amb retràs 2 anys** es defineix com el percentatge d'estudiants d'una cohort d'entrada que finalitzen els ensenyaments en el temps teòric previst al pla d'estudis o dos cursos més. La població de referència és la població de nou ingrés SIIU a temps complet.

#### Objectiu verifica Taxa de graduació: 80,0%

	Taxa d'Idoneïtat	Taxa de graduació	Taxa de graduació amb retard (2 anys)
2016-17	63,2%	73,7%	73,7%
2017-18	55,6%	77,8%	88,9%
2018-19	63,2%	73,7%	78,9%
2019-20	86,7%	86,7%	
2020-21	68,8%		
2021-22			

Taula 1.5. Font: SIGMA. Dades a 13/1/2023

### Taxa d'abandonament (en relació a la cohort d'ingrés).

**Taxa abandonament** de la titulació: Percentatge d'estudiants d'una cohort de nou ingrés que, sense haver-se titulat, no s'ha matriculat en la titulació durant dos cursos consecutius. la població de referència és la població total.

	Taxa d'abandonament
<b>Objectiu verifica taxa d'abandonament: 10,0%</b>	
<b>2016-17</b>	<b>5,3%</b>
<b>2017-18</b>	<b>5,3%</b>
<b>2018-19</b>	<b>5,0%</b>
<b>2019-20</b>	<b>0,0%</b>

Taula 1.6. Font: SIGMA. Dades a 13/1/2023

### Conjunt de taxes de durada dels estudis (en relació a la promoció de titulats).

La **taxa d'eficiència** es defineix com la relació percentual entre el nombre total de crèdits que ha superat un estudiant al llarg de la titulació en què s'ha titulat i el nombre total de crèdits en què s'ha matriculat efectivament.

La **durada mitjana** dels estudis mesura el nombre mitjà d'anys que tarda l'alumnat a graduar-se. La població de referència és la població òptima.

**Objectiu verifica taxa d'eficiència: 90,0%**

	Taxa d'eficiència*	Durada Mitjana
<b>2016-17</b>	<b>100</b>	<b>2</b>
<b>2017-18</b>	<b>100</b>	<b>2,1</b>
<b>2018-19</b>	<b>96,3</b>	<b>2,3</b>
<b>2019-20</b>	<b>96,8</b>	<b>2,3</b>
<b>2020-21</b>	<b>95,6</b>	<b>2,3</b>
<b>2021-22</b>	<b>96,5</b>	<b>2,3</b>

Taula 1.7. Font: SIGMA. Dades a 16/12/2022

\*Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

## Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge. Població de crèdits.

Les taxes d'aquest apartat es basen en la relació que hi ha entre el nombre de crèdits matriculats, presentats a avaluació i superats al llarg d'un curs acadèmic per la totalitat dels alumnes de l'estudi. La població de referència és la població total.

**Crèdits ordinaris:** són aquells crèdits que l'alumne ha matriculat a un curs acadèmic i que té dret a presentar-se o no a la convocatòria establerta. No es consideren els crèdits reconeguts ni transferits.

**Taxa d'èxit:** Relació percentual entre el nombre de crèdits superats i el nombre de crèdits presentats a avaluació.

**Taxa de rendiment:** Relació percentual entre el nombre de crèdits superats i el nombre de crèdits matriculats.

**Taxa d'avaluació:** Relació percentual entre el nombre de crèdits presentats a avaluació i el nombre de crèdits matriculats

**Taxa de fracàs:** Relació percentual entre el nombre de crèdits presentats a avaluació i no superats i el nombre de crèdits presentats a avaluació

	Taxa d'èxit*	Taxa de rendiment	Taxa de crèdits presentats	Taxa de fracàs
<b>2016-17</b>	<b>99,6%</b>	<b>95,7%</b>	<b>96,0%</b>	<b>0,4%</b>
<b>2017-18</b>	<b>100,0%</b>	<b>95,1%</b>	<b>95,1%</b>	<b>0,0%</b>
<b>2018-19</b>	<b>100,0%</b>	<b>93,5%</b>	<b>93,5%</b>	<b>0,0%</b>
<b>2019-20</b>	<b>97,1%</b>	<b>91,2%</b>	<b>93,9%</b>	<b>2,9%</b>
<b>2020-21</b>	<b>97,0%</b>	<b>89,5%</b>	<b>92,3%</b>	<b>3,0%</b>
<b>2021-22</b>	<b>99,6%</b>	<b>87,8%</b>	<b>88,2%</b>	<b>0,4%</b>

Taula 1.8. Font: SIGMA. Dades a 16/12/2022

\*Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

\*\* En el curs 2020-21 es varen incorporar les dades a SIGMA. Per aquest motiu és possible que aquests indicadors variïn mínimament respecte d'IAS d'anys anteriors

**Satisfacció general dels grups d'interès**

		Grau de satisfacció			
		Alumnat <sup>1</sup>	Titulats/des <sup>2</sup>	Professorat <sup>3</sup>	PAS <sup>4</sup>
2016-17	1. Satisfacció general	1,85	**	*	**
2017-18	1. Satisfacció general	3,00	**	2,63	3,10
2018-19	1. Satisfacció general	2,15	**	2,30	**
2019-20	1. Període general	2,54	*	3,50	3,22
2019-20	2. Període COVID-19	1,93	-	3,00	2,89
2020-21	1. Satisfacció general	2,27	**	3,33	**
2020-21	2. Satisfacció amb la formació no presencial o adaptada	2,25	**	3,5	**
2021-22	1. Satisfacció general	2,18	7,2	3,13	2,3

Taula 1.9.

<sup>1</sup> Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de Màster amb el seu pla d'estudis, SEQUA / UGEP  
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

<sup>2</sup> Font: Enquesta de satisfacció dels titulats, SEQUA / UGEP / UGEG  
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 10 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 10 «molt satisfet».

<sup>3</sup> Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador. SEQUA / UGEP  
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

<sup>4</sup> Font: Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis. SEQUA / UGEP  
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

\*\* Aquesta enquesta té una periodicitat diferent de l'annual i no s'ha aplicat durant aquest curs acadèmic.



## Activitats de mobilitat

### MPGS

<b>2016-17</b>	2
<b>Entrant</b>	2
ERASMUS+	2
<b>2017-18</b>	1
<b>Entrant</b>	1
ERASMUS+	1

## ANNEX 2. Taules i indicadors agregats del conjunt de màsters de la UIB

A Aquest annex està referit al conjunt de màsters de la UIB. La informació es mostra de manera agregada només perquè, a efectes de contextualització, la CGQ pugui establir comparacions.

### Dades bàsiques

		Nre. d'alumnes de nou ingrés		Nre. d'alumnes matriculats		Nre. d'alumnes titulats	
<b>2016-17</b>		<b>831</b>		<b>1336</b>		<b>666</b>	
Dones	Homes	515	316	824	512	426	240
<b>2017-18</b>		<b>804</b>		<b>1321</b>		<b>656</b>	
Dones	Homes	470	334	774	547	409	247
<b>2018-19</b>		<b>851</b>		<b>1373</b>		<b>654</b>	
Dones	Homes	518	333	806	567	378	276
<b>2019-20</b>		<b>875</b>		<b>1467</b>		<b>772</b>	
Dones	Homes	514	361	867	600	488	284
<b>2020-21</b>		<b>980</b>		<b>1517</b>		<b>751</b>	
Dones	Homes	598	382	894	623	486	265
<b>2021-22</b>		<b>841</b>		<b>1400</b>		<b>696</b>	
Dones	Homes	496	345	792	608	419	277

Taula 2.1. Font: SIGMA. Dades a 16/12/2022



**Personal acadèmic**

<b>Estructura del personal acadèmic i ràtio estudiants/professor</b>	<b>Nre.</b>	<b>%</b>
Catedràtics d'universitat (CU)	102	13,2%
Professors titulars d'universitat (TU)	186	24,1%
Professors titulars d'escola universitària (TEU)	5	0,6%
Professors contractats doctors (PCD)	138	17,9%
Professors ajudants doctors (PAD)	17	2,2%
Professors associats	175	22,7%
Ajudants	4	0,5%
Altres figures (visitants, emèrits, etc)	144	18,7%
	<b>771</b>	
PDI doctor	519	67,3%
PDI funcionari	293	38,0%
PDI permanent	431	55,9%
Total de sexennis	990	
Total de quinquennis	1618	
Nombre de crèdits impartits per PDI doctor	2750,6	68,7%
Nombre de crèdits impartits per PDI permanent	431,0	10,8%
Relació estudiants/professors		1,8

Taula 2.3. Font: SIGMA. Dades a 9/1/2023

**Resultats de l'enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat del títol**

Curs	Semestre	Mitjana del títol
2016-17	1r semestre	7,71
2016-17	2n semestre	7,40
2017-18	1r semestre	7,98
2017-18	2n semestre	7,37
2018-19	1r i 2n semestre (Enquesta aplicada en un període)	8,07
2019-20	1r semestre (presencial)	8,02
2019-20	2n semestre (presencial)	8,02
2019-20	2n semestre (no presencial)	8,16
2020-21	1r i 2n semestre (Enquesta aplicada en un període)	8,07
2021-22	1r i 2n semestre (Enquesta aplicada en un període)	8,29

Taula 2.4. Font: Enquesta d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent del professorat de la UIB. SEQUA  
Mitjana ponderada de les valoracions obtingudes a l'enquesta específica realitzada pel mateix màster.  
\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

**Indicadors de seguiment. Població d'alumnes**
**Conjunt de taxes de graduació (en relació a la cohort d'ingrés).**

	Taxa d'idoneïtat	Taxa de graduació	Taxa de graduació amb retard (2 anys)
<b>2016-17</b>	<b>66,3%</b>	<b>78,6%</b>	<b>82,4%</b>
<b>2017-18</b>	<b>65,8%</b>	<b>78,0%</b>	<b>81,8%</b>
<b>2018-19</b>	<b>62,6%</b>	<b>77,9%</b>	<b>83,0%</b>
<b>2019-20</b>	<b>67,2%</b>	<b>79,5%</b>	<b>81,6%</b>
<b>2020-21</b>	<b>63,5%</b>	<b>78,7%</b>	
<b>2021-22</b>	<b>68,8%</b>		

Taula 2.5. Font: SIGMA. Dades a 13/1/2023

**Taxa d'abandonament (en relació a la cohort d'ingrés).**

	Taxa d'abandonament
<b>2016-17</b>	<b>7,0%</b>
<b>2017-18</b>	<b>7,7%</b>
<b>2018-19</b>	<b>6,9%</b>
<b>2019-20</b>	<b>12,0%</b>

Taula 2.6. Font: SIGMA. Dades a 13/1/2023

**Conjunt de taxes de durada dels estudis (en relació a la promoció de titulats).**

	Taxa d'eficiència*	Durada Mitjana
<b>2016-17</b>	<b>95,6%</b>	<b>1,4</b>
<b>2017-18</b>	<b>95,9%</b>	<b>1,4</b>
<b>2018-19</b>	<b>95,4%</b>	<b>1,4</b>
<b>2019-20</b>	<b>94,2%</b>	<b>1,5</b>
<b>2020-21</b>	<b>94,2%</b>	<b>1,5</b>
<b>2021-22</b>	<b>94,8%</b>	<b>1,5</b>

Taula 2.7. Font: SIGMA. Dades a 16/12/2022

\*Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

**Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge. Població de crèdits.**

	Taxa d'èxit*	Taxa de rendiment	Taxa de crèdits presentats	Taxa de fracàs
<b>2016-17</b>	<b>99,1%</b>	<b>87,2%</b>	<b>88,0%</b>	<b>0,9%</b>
<b>2017-18</b>	<b>99,1%</b>	<b>86,3%</b>	<b>87,1%</b>	<b>0,7%</b>
<b>2018-19</b>	<b>98,6%</b>	<b>87,1%</b>	<b>88,3%</b>	<b>1,1%</b>
<b>2019-20</b>	<b>98,3%</b>	<b>87,5%</b>	<b>89,0%</b>	<b>1,7%</b>
<b>2020-21</b>	<b>98,4%</b>	<b>89,0%</b>	<b>90,5%</b>	<b>1,6%</b>
<b>2021-22</b>	<b>98,1%</b>	<b>88,0%</b>	<b>89,6%</b>	<b>1,9%</b>

Taula 2.8. Font: SIGMA. Dades a 16/12/2022

\*Indicadors per al seguiment del RD 1393/2007

**Satisfacció general dels grups d'interès**

		Grau de satisfacció			
		Alumnat <sup>1</sup>	Titulats/des <sup>2</sup>	Professorat <sup>3</sup>	PAS <sup>4</sup>
2016-17	1. Satisfacció general	2,63	**	3,15	**
2017-18	1. Satisfacció general	2,84	**	3,22	3,10
2018-19	1. Satisfacció general	2,83	**	3,35	**
2019-20	1. Període general	2,83	7,1	3,31	3,22
2019-20	2 Període COVID-19	2,65	-	3,17	2,89
2020-21	1. Satisfacció general	2,67	**	3,31	**
2020-21	2. Satisfacció amb la formació no presencial o adaptada	2,78	**	-	**
2021-22	1. Satisfacció general	2,66	6,9	3,35	2,3

Taula 2.9.

<sup>1</sup> Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de Màster amb el seu pla d'estudis, SEQUA / UGEP

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

<sup>2</sup> Font: Enquesta de satisfacció dels titulats, SEQUA / UGEP / UGEG

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 10 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 10 «molt satisfet».

<sup>3</sup> Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador. SEQUA / UGEP

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

<sup>4</sup> Font: Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis. SEQUA / UGEP

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

\*\* Aquesta enquesta té una periodicitat diferent de l'annual i no s'ha aplicat durant aquest curs acadèmic.

## Activitats de mobilitat

### 2016-17

#### **Alumnat Entrant** **35**

Altres	3
Convenis d'intercanvi	1
ERASMUS + PRÀCTIQUES-CAEB	2
ERASMUS MUNDUS ACCIÓ 2	3
ERASMUS+	26

#### **Alumnat Sortint** **4**

ERASMUS + PRÀCTIQUES-CAEB	4
---------------------------	---

### 2017-18

#### **Alumnat Entrant** **36**

Convenis d'intercanvi	2
ERASMUS MUNDUS ACCIÓ 2	1
ERASMUS+	33

#### **Alumnat Sortint** **1**

ERASMUS + PRÀCTIQUES-CAEB	1
---------------------------	---

### 2018-19

#### **Alumnat Entrant** **32**

Altres	3
ERASMUS + PRÀCTIQUES-CAEB	4
ERASMUS+	12
ERASMUS+ Països associats KA107	13

#### **Alumnat Sortint** **4**

Altres	1
ERASMUS + PRÀCTIQUES-CAEB	3

### 2019-20

#### **Alumnat Entrant** **29**

ERASMUS + Estudis	25
ERASMUS + Pràctiques	2
ERASMUS+ Països associats KA107	2

### 2020-21

#### **Alumnat Entrant** **16**

ERASMUS + Estudis	15
ERASMUS+ Països associats KA107	1

#### **Alumnat Sortint** **2**



### Activitats de mobilitat

Altres	2
--------	---

### 2021-22

<b>Alumnat Entrant</b>	<b>32</b>
------------------------	-----------

Erasmus+ KA103 estudis	26
------------------------	----

Erasmus+ Països Associats	5
---------------------------	---

Visitants de Postgrau	1
-----------------------	---

<b>Alumnat Sortint</b>	<b>2</b>
------------------------	----------

Erasmus+ pràctiques	2
---------------------	---

## ANNEX 3. Valoracions de l'alumnat<sup>1</sup>

### A. Satisfacció amb el pla d'estudis

Taula 3.1. Organització/planificació del programa formatiu

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Ubicació i distribució de les assignatures al pla d'estudis	3,00	2,46	2,85	2,08	2,27
Coordinació entre matèries o assignatures	2,77	1,77	2,36	2,17	1,95
Metodologies docents i activitats formatives	2,54	2,31	2,25	2,17	2,05
Horari de les classes	2,92	2,83	2,92	2,73	2,82
Càrrega de treball	2,69	2,31	2,77	1,58	2,05
Sistemes d'avaluació i activitats avaluatives	2,85	2,31	2,25	1,83	2,09
Organització general del pla d'estudis	2,46	2,15	2,42	2,17	2,05

Taula 3.2. Personal acadèmic

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Acompliment del professorat	3,00	2,23	2,85	2,75	2,57
Estructura de les sessions i claredat expositiva	2,92	2,62	2,64	2,60	2,48
Interès i preocupació del professorat per l'aprenentatge	2,69	2,23	2,75	2,50	2,41
Tutoria i orientació acadèmica	2,83	2,55	2,64	2,78	2,60
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	3,00	2,54	3,00	3,00	2,68

Taula 3.3. Informació i recursos existents

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Informació disponible a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, exàmens, etc.)	3,08	3,08	3,00	2,83	2,64
Informació i suport dels serveis administratius	3,55	3,18	3,17	2,78	2,94

<sup>1</sup> Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a «Gens satisfet/a» i el 4 a «Molt satisfet/a». Us oferim la mitjana de les valoracions.

Font: Enquesta de satisfacció de l'alumnat amb el seu pla d'estudis. Durant el curs 2021-22 els ítems relacionats amb la satisfacció de l'alumnat amb el TFM i les practiques externes s'han valorat en dues enquestes a part per poder restringir l'alumnat matriculat a aquestes matèries.

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem.

\*\*Aquest ítem s'ha incorporat a l'enquesta en el curs 2021-22.

Aules, instal·lacions, sales d'estudis, laboratoris, aules d'informàtica, etc.	3,17	3,15	3,17	2,90	3,24
Aula digital (plataforma virtual d'aprenentatge)	3,31	3,38	3,21	2,75	3,05
Altres recursos TIC (automatrícula, UIBdigital, Wi-Fi, etc.)	3,42	3,15	3,29	2,83	2,82
Serveis d'orientació i suport a l'estudiant (biblioteca, Servei de Relacions Internacionals, Servei d'Alumnes, etc.)	3,50	3,09	3,18	3,00	2,84

Taula 3.4. Resultats d'aprenentatge

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Satisfacció amb allò que heu après	2,69	2,15	2,54	2,25	2,18

Taula 3. 5. Valoració global

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grau de satisfacció global amb els estudis	3,00	2,15	2,54	2,27	2,18

## B. Satisfacció amb el TFM

Taula 3.6.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Suport i relació amb el/la tutor/a del TFM	3,80	3,00	3,33	3,33	3,25
Accessibilitat a la informació i als recursos existents	*	2,33	3,40	3,00	3,38
Relació entre els crèdits teòrics i la càrrega real de treball	3,20	3,00	2,83	1,75	3,75
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	3,40	3,67	3,17	2,50	2,75
Grau de satisfacció global amb el TFM**	-	-	-	-	2,75

## C. Satisfacció amb les pràctiques externes

Taula 3.7.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Planificació i organització de les pràctiques externes	2,83	1,63	4,00	3,67	2,13
Suport i relació amb el/la tutor/a acadèmic/a de la UIB	2,67	2,20	3,00	3,00	1,75

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem.

\*\*Aquest ítem s'ha incorporat a l'enquesta en el curs 2021-22.





Suport i relació amb el/la tutor/a de l'empresa o institució	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00
Relació entre els crèdits teòrics i la càrrega real de treball**	-	-	-	-	3,38
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	3,50	2,80	3,67	3,00	3,50
Grau de satisfacció global amb les pràctiques externes**	-	-	-	-	3,13

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem.

\*\*Aquest ítem s'ha incorporat a l'enquesta en el curs 2021-22.

**ANNEX 4. Valoracions del professorat<sup>1</sup>**
**A. Satisfacció i detecció de necessitats dels tutors amb el seu pla d'estudis**
**Taula 4.1. Organització/planificació del programa formatiu**

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
L'organització general de la titulació	2,6	2,6	3,5	3,5	3,3
La coordinació docent	2,4	2,4	3,3	3,5	2,9
Els horaris	3,3	3,3	3,3	3,2	3,6

**Taula 4.2. Alumnat**

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
El nivell de preparació previ dels alumnes	2,4	2,3	2,8	2,7	2,3
L'actitud i la motivació de l'alumnat	3	2,8	3,2	2,8	2,8

**Taula 4.3. Resultats d'aprenentatge**

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
L'adquisició de les competències i l'assoliment dels objectius previstos per a l'alumnat	2,6	2,5	3	3	2,8
Resultats assolits pels estudiants	2,7	2,5	3,2	2,8	2,9

**Taula 4.4. Informació i recursos existents**

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
L'adequació de les aules, les instal·lacions, els equipaments (audiovisual, informàtic...), etc.	3,5	3,5	3,8	3,3	3
Els serveis de la UIB (Servei de Biblioteca i Documentació, CTI, Servei d'Informació, OSR, etc.)	3,6	3,2	3,8	3,5	3
El suport dels serveis administratius i altre personal tècnic	3	2,8	3,8	3,5	3
El Pla de formació del PDI de la UIB	2,6	2,6	3,2	2,3	2,9
Informació publicada a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, etc.)	3,4	3,4	3,7	3,3	3,4
El procés i l'eina d'elaboració de les guies docents			3,2		

**Taula 4.5. Valoració global**

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grau de satisfacció general amb la titulació	2,6	2,3	3,5	3,3	3,1

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

\*\*Aquest ítem s'ha incorporat a l'enquesta en el curs 2021-22.

\*\*\* No s'ha pogut aplicar l'enquesta als tutors de pràctiques externes el curs 2020-21

Nota 1. A partir del curs 2019-20 s'ha aplicat una enquesta específica als tutors del treball fi de màster i una altra als tutors de pràctiques externes

**B. Satisfacció i detecció de necessitats. dels tutors de TFM<sup>1</sup>**
**Taula 4.6.**

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Organització del TFG/TFM per part de la facultat, escola o CEP			3,3	3,5	3,8
Relació i coordinació amb els alumnes que heu tutoritzat	3,2	2,8	4	3,6	3,3
Resultats d'aprenentatge o de competències adquirides pels alumnes derivades de l'elaboració del TFG/TFM	2,8	2,3	3,3	3,6	3,3
Informació i recursos a l'abast dels alumnes	3,5	3	3,3	3,3	3,7
Càrrega de treball que us ha suposat la tutorització			2,8	3	3,5
Satisfacció global amb la tutorització				3,6	3,5

**C. Satisfacció i detecció de necessitats. dels tutors de pràctiques externes<sup>1</sup>**
**Taula 4.7.**

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Organització de les pràctiques per part de la facultat, escola o titulació	*	*	*	***	*
Relació i coordinació amb els alumnes que heu tutoritzat	*	*	*	***	*
Resultats d'aprenentatge o de les competències adquirides per part de l'estudiant	*	*	*	***	*
Informació i recursos a l'abast dels alumnes				***	*
Coordinació i suport rebut pel tutor de l'empresa o del centre de pràctiques	*	*	*	***	*
Tasca realitzada pel tutor de l'empresa o del centre de pràctiques			*	***	*
Càrrega de treball que ha suposat la tutorització			*	***	*
Satisfacció global amb la tutorització de pràctiques externes				***	*

\*El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

\*\*Aquest ítem s'ha incorporat a l'enquesta en el curs 2021-22.

\*\*\* No s'ha pogut aplicar l'enquesta als tutors de pràctiques externes el curs 2020-21

Nota 1. A partir del curs 2019-20 s'ha aplicat una enquesta específica als tutors del treball fi de màster i una altra als tutors de pràctiques externes