

Plan de mejoras del Máster en Psicología General Sanitaria

4 de julio de 2024¹

Planificación					Seguimiento		
Id	Objetivo de mejora	Acciones de mejora (AdM)	Responsables de la AdM	Fecha de inicio y finalización	Estado de la AdM ²	Fecha de finalización real	Observaciones
MPGS-AdM-01	Mejorar la información disponible de la titulación en la página web pública	Añadir un párrafo en la página web que describe el objetivo profesional del máster haciendo mención explícita al ámbito privado de aplicación de la profesión.	Directora y Centre d'Estudis de postgrau	1/2/2018	Finalizada	Septiembre 2018	
MPGS-AdM-02		Publicar el Compromiso del título con la Calidad			Finalizada	Septiembre 2018	
MPGS-AdM-03		Publicar la información sobre tutorías y CVs del profesorado del máster	Directora y profesorado máster		Finalizada	Septiembre 2018	
MPGS-AdM-04		Incluir información sobre la inserción laboral de los egresados		Finalizada	2022		
MPGS-AdM-05	Promover la movilidad de los estudiantes	En futuros informes de seguimiento valorar la movilidad de estudiantes con el fin de establecer actividades para su promoción	Comisión de Garantía de Calidad	Curso 2018-19	Finalizada	Mayo 2019	Esta información está incluida en el IAS
MPGS-AdM-06	Aumentar la oferta de plazas de prácticas externas en centros privados autorizados y	Contactar con los responsables de los centros a fin de establecer convenio de prácticas inspirado	Coordinadora de prácticas	18/1/18	Proceso continuo		Se ha firmado convenio con los centros Amadip Esment y Emocionalmente y se

¹ Fecha de la última actualización del PdM

² No iniciada / En ejecución / Finalizada / Aplazada / Cancelada



Planificaci3n					Seguimiento		
Id	Objetivo de mejora	Acciones de mejora (AdM)	Responsables de la AdM	Fecha de inicio y finalizaci3n	Estado de la AdM ²	Fecha de finalizaci3n real	Observaciones
	registrados como sanitarios.	en el convenio ya establecido con el IBSalut.					<p>est3n estableciendo contactos con el centro Parentesis. Dentro del IBSalut, se ha incluido tambi3n tres unidades de conductas adictivas (UCA), el SUAP (servei e atenci3n psicol3gica de la UIB) y el Hospital Can Mises, de Ibiza.</p> <p>Para el curso 2021-2022 se han incorporado los centros Residencias Senior, Instituto Carbonell, Fundaci3n Nemo, Alias Psicolog3a, Centro Especializado en Neuropsicolog3a y Psicolog3a, Proyecto Hombre, Centre Neurol3gic OMS-42 i Mente Rehabilitaci3n de Mem3ria.</p> <p>Durante el curso 2022-2023 se ha programado una reuni3n con el Colegio Oficial de Psic3logos para establecer las bases de un posible convenio de pr3cticas.</p>



Planificación					Seguimiento		
Id	Objetivo de mejora	Acciones de mejora (AdM)	Responsables de la AdM	Fecha de inicio y finalización	Estado de la AdM ²	Fecha de finalización real	Observaciones
MPGS-AdM-07	Seguir mejorando la calidad del contenido docente.	Contratación de profesores asociados especializados.	Departamento y Comisión Académica	Julio 2017	Finalizada	Julio 2019	Se ha publicado una plaza de Profesor Asociado con perfil de 'Psicología clínica y comunitaria'
MPGS-AdM-08	Seguir mejorando la coordinación docente.	Disminuir el número de profesores por asignatura y el número de asignaturas por profesor. Aumentar reuniones entre profesores susceptibles de solapar contenidos.	Comisión Académica y profesorado	Junio 2016	Finalizada		Dado las oscilaciones de los resultados de satisfacción del alumnado en cuanto a la coordinación docente, se continuarán llevando a cabo reuniones con el profesorado, revisando las guías docentes para ver si se ajustan a los contenidos impartidos en las asignaturas, y así intentar evitar solapamientos.
MPGS-AdM-09	Aumentar número de clases impartidas por profesores externos especializados en temáticas específicas.		Dirección del Máster y profesorado	Septiembre 2017 y en proceso	Proceso continuo		Los siguientes profesores han acompañado al profesorado del máster en sus clases: <ul style="list-style-type: none">- Juan Carlos Arango- Catalina Llompart- Alicia Leiva- Guillermo Larraz- Ausias Cebolla- M^a Mar Rus- Javier Méndez Estos tres últimos profesores han sido



Planificació					Seguiment		
Id	Objetivo de mejora	Acciones de mejora (AdM)	Responsables de la AdM	Fecha de inicio y finalización	Estado de la AdM ²	Fecha de finalización real	Observaciones
							invitados gracias a la ayuda del Programa <i>Impuls, Mobilitat i Internacionalització</i> del Banco Santander. Algunos de los profesores invitados repiten durante diferentes cursos, pero se van invitando otros.
MPGS-AdM-10	Diseñar procedimientos para mejorar la coordinación docente entre el profesorado del máster	En las reuniones de la Comisión Académica se fomentará la comunicación del profesorado tanto a nivel interno de cada asignatura como entre asignaturas.	CGC y CA	15/09/2018 al 14/09/2019	Proceso continuo		
MPGS-AdM-11	Continuar con la revisión de los contenidos formativos con temáticas similares en grado y máster	Se promoverán reuniones entre el profesorado de grado y máster que imparte asignaturas de contenido similar para esclarecer la diferenciación y hacerla más evidente en las guías docentes.	CGC y CA	15/09/2018 al 14/09/2019	Finalizada	Diciembre de 2019	
MPGS-AdM-12	Reforzar los contenidos formativos con metodologías docentes que acerquen la formación de los estudiantes a los problemas habituales en el trabajo de un PGS	En la primera reunión de la Comisión Académica del curso 2018-19, se incluirá como punto del día la revisión de contenidos formativos teniendo en cuenta los temas propuestos en el informe provisional.	CGC y CA	15/09/2018 al 14/09/2019	Finalizada		Este tema se abordó en la reunión de la CA del 18/11/2018. Se informó que el informe de acreditación recomendaba que se abordaran en clase las terapias más actualizadas, como las Terapias de Tercera Generación; y ampliar conocimientos sobre la



Planificación					Seguimiento		
Id	Objetivo de mejora	Acciones de mejora (AdM)	Responsables de la AdM	Fecha de inicio y finalización	Estado de la AdM ²	Fecha de finalización real	Observaciones
							eficacia y efectividad de los tratamientos. A nivel metodológico, también se recomienda la utilización de vídeos (de simulaciones, por ejemplo) como recurso de educación. La profesora Gloria García de la Banda afirma que se incluye la información sobre programas de Mindfulness y se llevan a cabo algunas prácticas de estos programas como forma de autocuidado. Además de utilizar para el examen de la asignatura un actor profesional que representa a un paciente que acude al terapeuta.
MPGS-AdM-13	Recabar y analizar información que permita averiguar la disminución de satisfacción del alumnado con los aspectos organizativos y docentes del Máster	Se llevará a cabo una reunión de la CGC para estudiar los nuevos datos de la encuesta de satisfacción recabados durante el último curso a fin de valorar la satisfacción del alumnado y analizar los aspectos que sean susceptibles de mejora, atendiendo a: -los comentarios individuales emitidos.	CGC y CA	15/09/2018 al 14/09/2019	Finalizada		

Planificación					Seguimiento		
Id	Objetivo de mejora	Acciones de mejora (AdM)	Responsables de la AdM	Fecha de inicio y finalización	Estado de la AdM ²	Fecha de finalización real	Observaciones
		<ul style="list-style-type: none"> - los aspectos organizativos del máster; se estudiará poner en marcha nuevos canales de comunicación para favorecer la coordinación entre materias (correo electrónico, drive, reuniones...). - Para aumentar la satisfacción con el desempeño del profesorado, se analizarán y propondrán nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje (por ejemplo, videos). 					
MPGS-AdM-14	Completar las recomendaciones del informe de seguimiento de la AQUIB	Está previsto que las recomendaciones del informe de seguimiento de la AQUIB sean completadas a finales del curso 2018-19.	CGC y CA	15/09/2018 al 14/09/2019	Finalizada	Septiembre de 2019	
MPGS-AdM-15	Incorporar alumnos a la CA	En la primera reunión de la CA se incluirá como punto del día la incorporación de un alumno de primer año y otro de segundo.	CGC y CA	15/09/2018 al 14/12/2018	Finalizada	Mayo 2019	En la reunión de la CA del 18/11/2018 se aprobó la inclusión de dos alumnos en la CGC. Los alumnos Andrea Seguí (de primer año) y Miquel Ginart (de segundo año) han sido añadidos.
MPGS-AdM-16	Iniciar las encuestas a los egresados del máster y a los empleadores y publicar sus resultados, además de	Según marca el SGIC, a los 2 años de finalizar los estudios se lleva a cabo la encuesta de satisfacción de los egresados. Al finalizar el curso 2018-19 se aplicará a la primera promoción	SGIC y CGC	15/09/2018 al 14/09/2019	En ejecución		La CGQ recibió la información sobre la inserción laboral de los egresados en mayo 2019 (tasa de adecuación 2016-17 = 53.85, tase de



Planificación					Seguimiento		
Id	Objetivo de mejora	Acciones de mejora (AdM)	Responsables de la AdM	Fecha de inicio y finalización	Estado de la AdM ²	Fecha de finalización real	Observaciones
	incluir información sobre la inserción laboral de los egresados	de egresados del máster y se incorporará un análisis de los resultados en el Informe de Seguimiento Interno que se publica en la web del título. Se organizará una reunión entre la CGC y la coordinadora de prácticas para abordar formas de aprovechar la experiencia de egresados, tutores externos de prácticas y empleadores.					adecuación bis = 41.18, tasa de inserción = 76.5). Estos valores se harán públicos en la página web de la UIB (SEQUA) durante los próximos meses.
MPGS-AdM-17	Publicar los CV de los pocos profesores que aún no lo tienen enlazado y disponible en la web	Recordar a los 3 profesores afectados de la necesidad de hacer accesible sus CV en la web del título.	Dirección del Máster y del CEP	Septiembre- Octubre 2018	Finalizada	Septiembre 2018	
MPGS-AdM-18	Finalizar la implementación del SGIC	Realización de todas aquellas acciones que conlleven a la implementación del SGIC y a su actualización y revisión constantes. ¹	SEQUA CGC	Proceso continuo	En ejecución		
MPGS-AdM-19	Dar más visibilidad en la página web del máster a todos los aspectos relacionados con la política de calidad	Revisar y actualizar los contenidos web siguiendo las directrices institucionales. ²	SEQUA Oficina web	Anualmente	En ejecución		
MPGS-AdM-20	Diseñar procedimientos y estrategias para aumentar la participación en las	Llevar a cabo un mayor control con la herramienta CMI de la participación en las Encuestas de satisfacción, para incentivar a	Dirección del máster	15/09/2018 al 14/09/2019	Finalizada		El primer punto está relacionado con la AdM-29.



Planificación					Seguimiento		
Id	Objetivo de mejora	Acciones de mejora (AdM)	Responsables de la AdM	Fecha de inicio y finalización	Estado de la AdM ²	Fecha de finalización real	Observaciones
	encuestas de los colectivos de interés, especialmente del profesorado	la participación a los diferentes colectivos implicados. ³ Realización de las encuestas de satisfacción con la tarea docente del profesorado en el aula en horario lectivo. Solicitar al Vicerectorado de Ordenación Académica que la participación en todas las encuestas de satisfacción y calidad por parte del profesorado puntuase en las solicitudes de complementos docentes.			Finalizada Finalizada		Durante el curso académico 2018-19 se llevó a cabo la realización de las encuestas dentro del aula en horario lectivo
MPGS-AdM-21	Continuar la formación del profesorado en mejora e innovación docente	Informar al personal docente de las opciones de formación de que disponen e incentivar su participación. Proponer nuevos cursos al IRIE que puedan ser de interés para el profesorado.	CGC y CA	Proceso continuo	En ejecución		
MPGS-AdM-22	- Analizar las posibles causas del descenso de la satisfacción general de los estudiantes con la titulación, la planificación y organización del programa formativo, la	Se llevará a cabo una reunión de la CGC para estudiar los nuevos datos de la encuesta de satisfacción recabados durante el último curso.	Comisión de Garantía de Calidad y CA	Enero de 2021	Finalizada	Marzo de 2021	Los representantes de alumnos asistieron a la reunión y facilitaron un listado con algunos aspectos de mejora. Dicho documento se envió a todo el profesorado del máster para tenerlo en



Planificació					Seguimiento		
Id	Objetivo de mejora	Acciones de mejora (AdM)	Responsables de la AdM	Fecha de inicio y finalización	Estado de la AdM ²	Fecha de finalización real	Observaciones
	coordinación entre materias y asignaturas, la labor del profesorado y las prácticas externas.						cuenta y proponer estrategias para su solución.
MPGS-AdM-23	- Analizar las posibles causas del descenso de la satisfacción general del profesorado y del PAS con la organización de la titulación.	Se llevará a cabo una reunión de la CGC para estudiar los nuevos datos de la encuesta de satisfacción.	Comisión de Garantía de Calidad y CA	Enero de 2021	Finalizada	Marzo de 2021	
MPGS-AdM-24	- Aclarar si hay participación de estudiantes en la Comisión académica y en el Consejo de estudios del Máster, los datos proporcionados en el IAS son contradictorios.	En el curso actual, se invitará a un alumno de primer año a formar parte de la Comisión Académica y el Consejo de estudios y se asegurará la permanencia del de segundo.	Directora del Máster	Diciembre de 2020	Finalizada	Diciembre 2020	Se invitó a participar a un estudiante de primero y otro de segundo como representantes en la comisión académica y el consejo de estudios. Ambos asistieron y participaron activamente en la última reunión del CE, celebrada el 23 de marzo de 2021.
MPGS-AdM-25	- En futuras revisiones de la Memoria verificada, aprovechar para ajustar el número de plazas de admisión para adecuarla a la oferta de los últimos años.	Se está trabajando en la posibilidad de ampliar la oferta de prácticas. En la próxima versión de la memoria verificada se corregirá este dato.	Comisión de Garantía de Calidad y coordinadora de Prácticum	Proceso continuo	En ejecución		Se están llevando a cabo reuniones entre la coordinadora de prácticas, la directora del Máster, y representantes de centros privados para aumentar la oferta de prácticas al alumnado. Dicho proceso es continuo, dado que



Planificación					Seguimiento		
Id	Objetivo de mejora	Acciones de mejora (AdM)	Responsables de la AdM	Fecha de inicio y finalización	Estado de la AdM ²	Fecha de finalización real	Observaciones
							algunos centros se dan de baja por lo que se tienen que sustituir por otros. De este modo, no es viable aumentar la oferta de prácticas, lo que limita la posibilidad de aumentar el número de plazas de nuevo ingreso.
MPGS-AdM-26	- Publicar los indicadores relativos a los resultados de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés en la página web de la titulación.	Solicitar al Vicerrectorado de Títulos y Tecnología y al Servicio de Estadística y Calidad Universitaria (SEQUA) que se publiquen los indicadores relativos a los resultados de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés en el espacio web de la titulación.	Comisión de Garantía Calidad	Primer semestre curso 2020-21	Finalizada		Dentro del apartado de “Datos e indicadores” de la web de la titulación se ha incluido la satisfacción global y porcentaje de participación de los diferentes grupos de interés.
MPGS-AdM-27	- Finalizar la implementación y actualización del SGIC diseñado y aprobado, completando la descripción de todos los procesos con el mismo nivel de detalle que, por ejemplo, el PE-09 Acreditación de titulaciones oficiales.	Solicitar al Vicerrectorado de Títulos y Tecnología y al Servicio de Estadística y Calidad Universitaria (SEQUA) la homogeneización en los procedimientos del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) con el mismo nivel de detalle que el que se presenta en el PE-09 Acreditación de titulaciones oficiales.	Comisión de Garantía de Calidad	Curso 20-21	En ejecución		El 75% de los procesos se encuentran actualizados y publicados. Se esta llevando a cabo la revisión, que se espera que finalice al finalizar el 2024.



Planificació					Seguiment		
Id	Objetivo de mejora	Acciones de mejora (AdM)	Responsables de la AdM	Fecha de inicio y finalización	Estado de la AdM ²	Fecha de finalización real	Observaciones
MPGS-AdM-28	- Implementar acciones de mejora, para revertir la opinión negativa en relación a la coordinación entre materias o asignaturas de las encuestas de estudiantes.	Se continuarán llevando a cabo reuniones de coordinación entre el profesorado.	Directora y profesorado del Máster	Proceso continuo	Finalizada		Se llevó a cabo una reunión durante la segunda semana de febrero de 2023, entre los profesores y profesoras de asignaturas afines que pudieran presentar solapamientos. El objetivo de la reunión fue que cada asistente expusiera los contenidos de sus asignaturas, y las metodologías docentes que utiliza. Detectados algunos solapamientos, se acordó modificar los contenidos coincidentes.
MPGS-AdM-29	- Diseñar acciones para incrementar la participación en las encuestas sobre la valoración docente para ganar en representatividad y credibilidad.	Comunicaciones periódicas vía correo electrónico a los colectivos implicados para mejorar la participación en las encuestas	Directora del Máster	Iniciada curso 2018-19	Finalizada	Acción continua	Se ha hecho una mejor descripción de la AdM. Relacionada con la AdM-20. La UIB comunica los resultados de participación que han reflejado la herramienta CMI Encuestas a los responsables de la titulación y estos llevan a cabo las comunicaciones necesarias con los colectivos afectados para



Planificaci3n					Seguimiento		
Id	Objetivo de mejora	Acciones de mejora (AdM)	Responsables de la AdM	Fecha de inicio y finalizaci3n	Estado de la AdM ²	Fecha de finalizaci3n real	Observaciones
							aumentar su participaci3n.
MPGS-AdM-30	- Empezar acciones para fomentar la movilidad de los y las estudiantes.	Analizaremos las posibilidades de intercambio de alumnos con otras universidades espa~nolas.	Comisi3n de Garantía de Calidad	Curso 2020-2021	En ejecuci3n		
MPGS-AdM-31	- Empezar acciones destinadas a mejorar la satisfacci3n del alumnado, profesorado y PAS.	Se llevarán a cabo reuniones de la CGC para revisar los resultados de las últimas encuestas, y se propondrán acciones de mejora en caso necesario.	Comisi3n de Garantía de Calidad	Enero de 2021	Finalizada		A partir de la reuni3n del CE llevada a cabo el 23 de marzo de 2021, se valoraron y buscaron soluciones a las propuestas de mejora presentadas por el alumnado.
MPGS-AdM-32	- Recabar datos sobre la satisfacci3n de los egresados y egresadas con el programa formativo y la organizaci3n del Máster.	Se incorporará un análisis de los resultados en el Informe de Seguimiento Interno que se publica en la web del título.	Comisi3n de garantía de calidad	Curso 20-21	Finalizada		
MPGS-AdM-33	- Analizar el descenso de las tasas de graduaci3n y de rendimiento en los últimos cursos y proponer acciones para revertirlas.	Hemos ajustado los criterios de selecci3n modificando el balance del peso entre la exigencia de conocimiento sobre contenidos te3ricos y la experiencia profesional.	Comisi3n de Garantía de Calidad	Iniciado: septiembre de 2020 Finalizado: octubre de 2020	Finalizada	Octubre de 2020	



Planificació					Seguiment		
Id	Objetivo de mejora	Acciones de mejora (AdM)	Responsables de la AdM	Fecha de inicio y finalización	Estado de la AdM ²	Fecha de finalización real	Observaciones
MPGS-AdM 34	- Mejorar la satisfacción del alumnado respecto a la Ubicación i distribución de asignaturas en el plan de estudios	En el Consell d'Estudis del 15 de octubre de 2021 se aprobó la reestructuración de dos asignaturas con el objetivo de evitar solapamientos y conseguir una mayor coherencia.	Comisión de Modificación de la Memoria Verificada del Máster	Diciembre de 2021	En ejecución		Las asignaturas 11588 - Avaluació i Diagnòstic de la Psicopatologia en Infants, Adolescents i Adults y la 11591 - La Intervenció en la Psicopatologia en Infants, Adolescents i Adults, abarcan desde la infancia hasta la edad adulta, provocando una elevada segmentación las asignaturas. Se pretende aumentar la coherencia centrándose en niños/as-adolescentes por un lado y adultos por otro. Se está llevando a cabo una modificación de la Memoria Verificada.
MPGS-AdM 35	- Analizar el descenso en las puntuaciones del alumnado referentes a la carga de trabajo y los sistemas de evaluación	Se llevarán a cabo reuniones de la CGQ ofreciendo un espacio a los y las representantes de alumnos /as para que puedan explicar los motivos que los llevan a considerar la carga de trabajo elevada y los sistemas de evaluación y actividades evaluativas poco satisfactorios.	Comisión de Garantía de Calidad	Curso 2021-2022	Finalizado		



Planificaci3n					Seguimiento		
Id	Objetivo de mejora	Acciones de mejora (AdM)	Responsables de la AdM	Fecha de inicio y finalizaci3n	Estado de la AdM ²	Fecha de finalizaci3n real	Observaciones
MPGS-AdM 36	- Mejorar el sistema de evaluaci3n del TFM y ajustar las expectativas del alumnado sobre los resultados de aprendizaje y las competencias adquiridas en la asignatura.	Elaboraci3n de rúblicas para el seguimiento del progreso de los y las estudiantes en la elaboraci3n del TFM y su posterior evaluaci3n.	Comisi3n de Garantía de Calidad y coordinador de TFM	Curso 2021-2022	Finalizado		
MPGS-AdM 37	- Informar al alumnado de primero, antes del inicio de las clases, de los contenidos de las asignaturas del Máster y ajustar sus expectativas respecto a los resultados de aprendizaje.	Sesi3n informativa para los alumnos de primero	Directora del Máster y coordinador de prácticas y de TFM	Septiembre de cada curso académico. Proceso continuo.	En ejecuci3n		
MPGS-AdM 38	- Ajustar, en caso necesario, determinados contenidos de las asignaturas para que no se repita lo visto en Grado.	Evaluaci3n inicial de conocimientos básicos del alumnado de primero.	Directora del Máster y coordinador de prácticas y de TFM	Septiembre de 2023	Finalizado		
MPGS-AdM 39	Mejorar la informaci3n que se incluye en el Plan de mejora de la Titulaci3n de forma	Llevar a cabo un estudio para determinar como mejorar las herramientas para la gesti3n y publicaci3n de los Planes de mejora, permitiendo incluir en	Oficina de Planificaci3n Estratégica	Curso 2024-2025			



Planificación					Seguimiento		
Id	Objetivo de mejora	Acciones de mejora (AdM)	Responsables de la AdM	Fecha de inicio y finalización	Estado de la AdM ²	Fecha de finalización real	Observaciones
	que permita realizar un seguimiento de su grado de consecución y la trazabilidad de las acciones planteadas.	los mismos información referente a indicadores, origen de las acciones de mejora y grado de cumplimiento de las mismas					